

LINEドクター登録審査申込フォーム入力時の注意事項

LINEヘルスケア

2023.6.30

LINE

※転載、転送、複写禁止

LINEドクターのお申込について

サービス利用開始までの流れ

1



お申込み

[医療機関向けのサービスサイト](#)より登録審査へお申込みいただけます。*1 *2

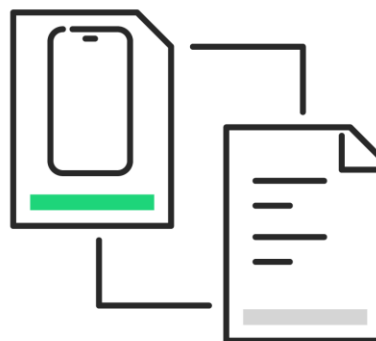
2



登録・審査

登録審査の申込フォームにてご登録いただいたメールアドレスに対し、LINEドクター運営事務局からご連絡差し上げます。

3



契約締結

審査通過後、LINEドクター利用に関わる契約の締結をさせていただきます。

4



運用開始

所定のお手続き完了後に、専用システムへの管理者アカウントを発行いたします。お好きなタイミングで初期設定などを行い、利用開始となります。*3

*1 医療施設の詳細情報および施設管理者の本人確認書類等の提出が必要となりますので、ご注意ください。

*2 フォームには必ず、施設ごとに違うメールアドレスをご入力ください。

*3 初期登録に関するサポートプラン(有償)を受け付けております。お気軽にご相談ください。

登録審査に必要な情報について

管轄の保健所への届け出ている最新の情報を、登録審査申込用のフォームへご登録ください。

■ 審査に必要な情報

- ① 医療施設情報^{*1*2}
- ② 医療施設の施設管理者情報およびご本人様確認書類^{*3}

■ 登録審査申込フォーム

<https://linedoctor-entry.line.biz/login>

クリックしてもページが表示されない場合は、URLをコピーしてWebブラウザ上から直接表示してください。

*1 法人の方で複数の施設をお申込み希望の場合は、施設ごとに1フォームずつのご登録が必要となります。また、ご登録いただくLINE Business IDは、施設ごとに違うものをご入力ください。

*2 フォーム記載情報のほかに、別途、施設確認用の書類のご提出をお願いさせていただく場合があります。

*3 予め施設管理者の医師免許確認書類およびご本人確認書類をご用意ください。

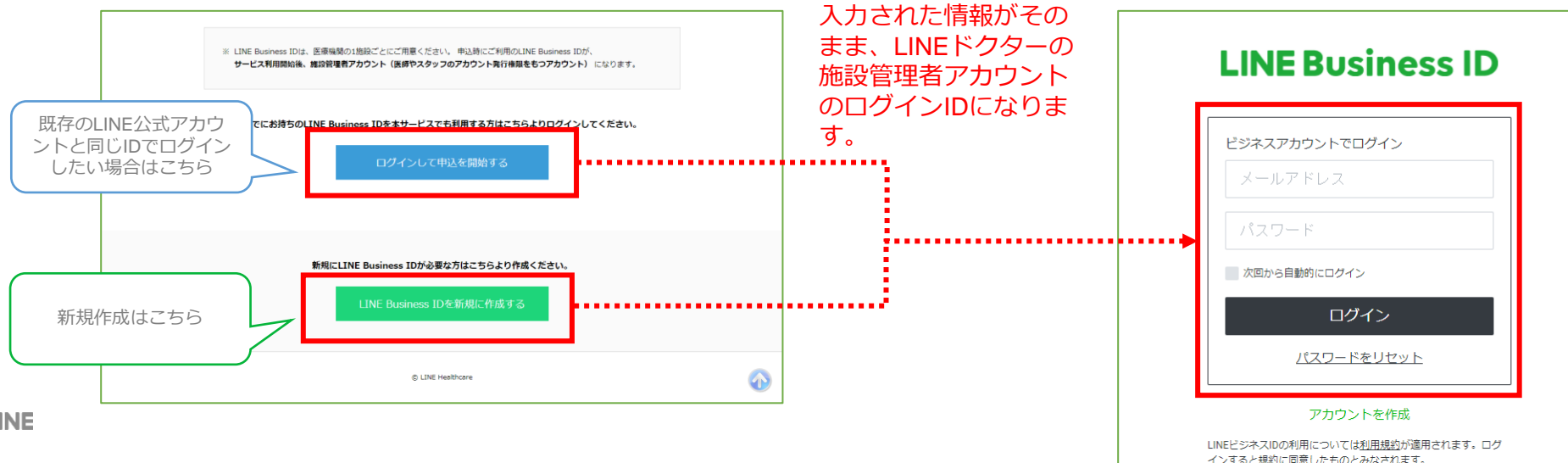
医療機関（施設管理者）用メールアドレスについて

LINEドクターでは、ログインの際に『[LINE Business ID](#)』を使用しております。すでに、LINE公式アカウント等でご利用中の医療機関は、LINE公式アカウント（LINE Business ID）のログインに用いているメールアドレスとパスワードを申込フォームにご入力いただくことで、同じLINE Business IDでのご利用が可能となります。ただし、現在、LINE公式アカウントとLINEドクター（オンライン診療）間にて、機能を連携することはできません。あくまでログインIDとして共通のものを使用するのみで、LINE公式アカウントを用いてオンライン診療を行うことが可能となるわけではございません。また、仕様上、大文字を含むメールアドレスはご利用いただけません。ご注意ください。

なお、施設管理者のアカウントは医療機関全体の管理に紐づくため、不正防止やセキュリティ観点から、原則メールアドレスが停止等にならない限り**変更不可**とさせていただきます。予めご留意の上、ご登録ください。

【申込情報入力フォーム】

【LINEドクターのシステムログイン画面】



登録審査申込フォーム入力時の注意について

フォームの入力注意についての詳細は、現在準備中です。

なお、登録審査では、**管轄の保健所/厚生局へ届け出されている情報との一致が必須**となります。必ず最新情報をご入力ください。

また、歯科医業・獣医療領域では、現在ご利用いただけません。

お申込みをご検討中の方へ

実際の操作画面を確認したい場合は、下記のページをご覧ください。

【操作マニュアル】 <https://linedoctor-support.com/>

よくあるご質問は、下記のページをご覧ください。

【よくあるご質問について】 https://help2.line.me/TelemedicineCMS_LHC/web/

上記ページで解決しない場合のお問い合わせは、下記フォームよりご連絡ください。*

【お問い合わせフォーム】 <https://contact-cc.line.me/detailId/13933>

* 現在、新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、在宅勤務やオフピーク通勤を導入しております。
そのため、返信までに最長1週間程度お時間をいただく場合がございます。



LINE ヘルスケア

