

店家學習數位教材

**遠郊偏鄉的行銷術：
突破偏鄉限制，用數位點亮在地商家**

店面地處遙遠，如何用LINE打破距離限制？

面對先天的劣勢，該如何吸引顧客，應該是大多店面位於郊區店家思考的問題！這次就藉由以下兩個議題，以位於屏東枋寮的「阮家茶坊天空餐廳」與「芳興莊園」經營案例做說明，如何縮短先天距離、地點的劣勢、建立起與顧客的良好關係橋樑：

- 店面地處偏鄉，怎麼讓顧客找到我們並加入官方帳號？
- 雖然與顧客距離遙遠，但官方帳號縮短了我們的距離！

首先，大家可以先盤點目前使用的LINE服務與功能，像是LINE熱點、分眾訊息、集點卡、優惠券等，都是曝光或與好友們建立連結的好工具！

—情境1：店面地處遠郊，怎麼讓顧客找到我們並加入官方帳號？—

問題：如何扭轉本身地點的劣勢？

首先得有曝光的平台，讓你的潛在顧客在搜尋的時候可以看到你，這時候建置完整、清楚的LINE官方帳號、LINE熱點就非常重要，因為這是在這些潛在顧客第一次曝光的機會！

增加曝光

LINE熱點

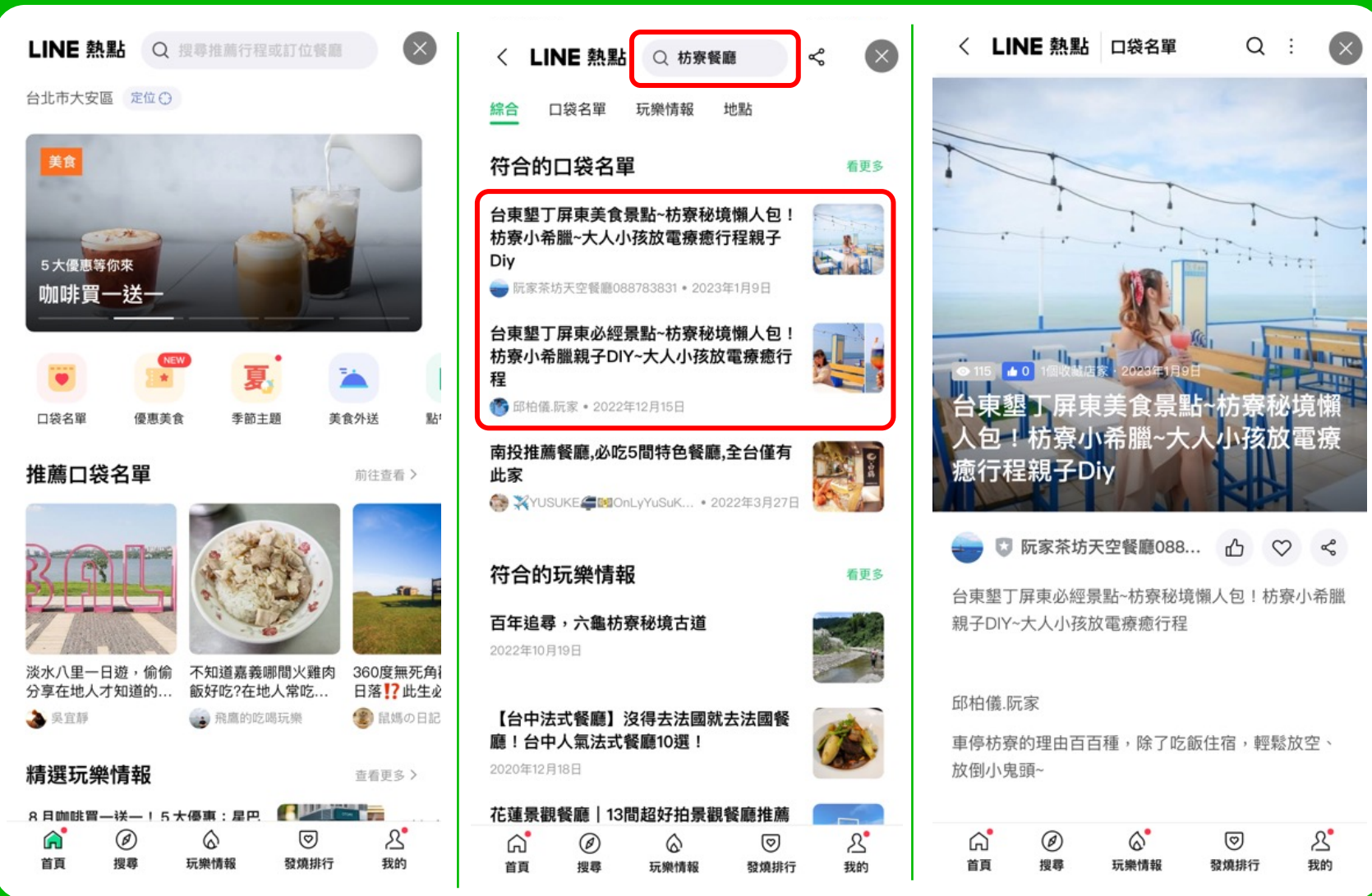
結合地圖搜尋與部落格曝光平台：

若是在屏東枋寮想找間餐廳，當打開LINE熱點搜尋「枋寮餐廳」，第一個跳出來的就是阮家茶坊天空餐廳，比起沒有使用LINE熱點的店家，就能有更高的機會搶先映入消費者的眼簾！

1.顧客可在LINE熱點主頁「搜尋關鍵字」

2.搜尋「枋寮餐廳」，搜尋結果出現相關文章

3.點選「阮家茶坊天空餐廳」文章



—情境2：不隨意打擾又維持好關係，還能讓好友想起我們！—

問題：如何維持好與好友的關係？

不管是透過基本資料的建立訊息發送、分眾管理、優惠券或是集點卡，都可以運用官方帳號來解決。特別是遠郊的店家，更是需要透過數位的方式與顧客溝通，不只能夠更了解顧客的輪廓，還能讓例如：親切且有效率的溝通、好友的分類管理和優惠券吸引好友回購等，都是經營官方帳號的好方法、好幫手！

清楚介紹服務項目

圖文選單

在圖文選單上建立完整的店家資訊，可以有效提高好友的體驗流程並提高下單的意願，也能更清楚地呈現出店家的各項資訊！

像是：芳興莊園的圖文選單就放上了支援的付款方式，店家位置、產品（芒果）、訂購賣場與LINE通話功能，方便好友們可以點選直接前往。



吸客好幫手

優惠券

提升實體店面 消費體驗好感度：

店面地點偏遠，大多回頭客非常態性光顧讓顧客，必須得在第一次或店內消費時讓顧客留下好的體驗印象。

藉由LINE官方帳號線上優惠券連結到店內消費優惠，達到線上、線下的虛實整合，帶給顧客良好的來訪體驗！

< 官方帳號優惠券 : X

其他 限單次使用

恭喜完成阮@問卷，黃金薯條請您吃
至2023/12/31 23:59止

阮家茶坊天空餐廳088783831
@xyx8213l

✓ 儲存此優惠券



· 使用優惠券時，請向店員出示此畫面。
· 已使用的優惠券無法再次使用。

■ 使用優惠券

< 官方帳號優惠券 : X

贈品 限單次使用

感謝回評GOOGLE五星~阮家脆Q甜不辣請享用
至2026/01/05 23:59止

阮家茶坊天空餐廳088783831
@xyx8213l

優惠券序號 088783831

✓ 儲存此優惠券



■ 使用優惠券

< 官方帳號優惠券 : X

折扣 限單次使用

阮家@棉花糖好友【50】享用券
至2023/12/31 23:59止

阮家茶坊天空餐廳088783831
@xyx8213l

✓ 儲存此優惠券



· 憑本卷可享有 任選 彩色造型棉花糖 一支50元優惠。
· 3/15之前，阮家一樓電梯前 可直接 投幣50元 兌換。

■ 使用優惠券

抓住回頭客

集點卡

優惠券與集點卡的COMBO使用技：

每次來店消費即可獲得一點，除了每次的點數都還可再獲得一張優惠券，讓好友每次回訪都有不同優惠！

根據目前使用觀察後發現因集點卡回訪的次數最多有達3-5次！

集點卡

集滿10點可領取十在阮家感恩禮~
免費贈送*招牌私房魚*一份優惠...

領取



聊天

所在國家或地區：台灣

集點卡優化小提醒：
可將集點達成門檻降低，將原本的10點才集滿優化為集滿5點就送大禮，讓好友覺得較為容易達成的目標點數，提高顧客因集點而回訪的意願與次數！



集點卡



持有的集點卡

尋找店家



可獲得的優惠內容

- [1] 阮家新朋友~*招牌鮮奶茶*買一送一
·無法與其他優惠券、折扣等制度並用。·部分商品或服務不適用優惠券內容。·處於「已使用」狀態的優惠券...
- [2] 二訪阮家好友禮~點*手工甜不辣*送 脆皮薯條
·無法與其他優惠券、折扣等制度並用。·部分商品或服務不適用優惠券內容。·處於「已使用」狀態的優惠券...
- [3] 三回阮家熟客禮~加99元送*清炒時蔬*一份
·無法與其他優惠券、折扣等制度並用。·部分商品或服務不適用優惠券內容。·處於「已使用」狀態的優惠券...
- [4] 四四如意感謝您~加99元贈送*日式壽喜燒肉*一份
·無法與其他優惠券、折扣等制度並用。·部分商品或服務不適用優惠券內容。·處於「已使用」狀態的優惠券...
- [5] 恭喜5滿點。阮@椒麻雞腿!免費換!
·無法與其他優惠券、折扣等制度並用。·部分商品或服務不適用優惠券內容。·處於「已使用」狀態的優惠券...
- [6] 六六大順~月亮蝦餅只要99元
·無法與其他優惠券、折扣等制度並用。·部分商品或服務不適用優惠券內容。·處於「已使用」狀態的優惠券...



集點卡



持有的集點卡

尋找店家

- 可獲得的優惠內容
- [1] 阮家新朋友~*招牌鮮奶茶*買一送一
·無法與其他優惠券、折扣等制度並用。·部分商品或服務不適用優惠券內容。·處於「已使用」狀態的優惠券...
 - [2] 二訪阮家好友禮~點*手工甜不辣*送 脆皮薯條
·無法與其他優惠券、折扣等制度並用。·部分商品或服務不適用優惠券內容。·處於「已使用」狀態的優惠券...
 - [3] 三回阮家熟客禮~加99元送*清炒時蔬*一份
·無法與其他優惠券、折扣等制度並用。·部分商品或服務不適用優惠券內容。·處於「已使用」狀態的優惠券...
 - [4] 四四如意感謝您~加99元贈送*日式壽喜燒肉*一份
·無法與其他優惠券、折扣等制度並用。·部分商品或服務不適用優惠券內容。·處於「已使用」狀態的優惠券...
 - [5] 恭喜5滿點。阮@椒麻雞腿!免費換!
·無法與其他優惠券、折扣等制度並用。·部分商品或服務不適用優惠券內容。·處於「已使用」狀態的優惠券...
 - [6] 六六大順~月亮蝦餅只要99元
·無法與其他優惠券、折扣等制度並用。·部分商品或服務不適用優惠券內容。·處於「已使用」狀態的優惠券...
 - [7] 心有七七~鐵板鳥肉只要99元(原300)
·無法與其他優惠券、折扣等制度並用。·部分商品或服務不適用優惠券內容。·處於「已使用」狀態的優惠券...
 - [8] 八八發發~私房炸豆腐只要50元
·無法與其他優惠券、折扣等制度並用。·部分商品或服務不適用優惠券內容。·處於「已使用」狀態的優惠券...
 - [9] 長長九九~肉肉炒野蓮只要50元
·無法與其他優惠券、折扣等制度並用。·部分商品或服務不適用優惠券內容。·處於「已使用」狀態的優惠券...
 - [10] 十在阮家感恩禮~免費贈送*招牌私房魚*一份
·無法與其他優惠券、折扣等制度並用。·部分商品或服務不適用優惠券內容。·處於「已使用」狀態的優惠券...