

店頭外国為替証拠金取引の取引説明書

LINE 証券株式会社

本書面には以下の書面が含まれます。

- 店頭外国為替証拠金取引の契約締結前交付書面
- LINE FX 約款
- LINE FX 取引ルール
- 自動チャットサービス利用規約

2023年8月
FO1_003(2023.8)

店頭外国為替証拠金取引の契約締結前交付書面

この書面は、店頭外国為替証拠金取引に関するリスクや留意点を記載しており、金融商品取引法第37条の3の規定によってお渡しするものです。

あらかじめ十分にお読みいただき、ご不明な点はお問い合わせ下さい。

店頭外国為替証拠金取引をされるにあたっては、本書面の内容を十分に読んでご理解ください。

- 店頭外国為替証拠金取引は、一定の証拠金を当社に担保として差し入れ、外国通貨の売買を行う取引です。
- 店頭外国為替証拠金取引は、多額の利益が得られることもある反面、多額の損失を被る危険を伴う取引です。従って、取引を開始する場合または継続して行う場合には、本取引説明書のみでなく、取引の仕組みやリスクについて十分に研究し、自己の資力、取引経験および取引目的等に照らして適切であると判断する場合にのみ、自己の責任において行うことが肝要です。
- 店頭外国為替証拠金取引は、取引対象である通貨の価格の変動により損失が生ずることがあります。また、非対円通貨取引においては、決済が円貨で行われるため、取引対象通貨の価格変動リスクに加え、円貨への換算に伴う日本円の価格変動リスクがあります。

店頭外国為替証拠金取引のリスク等重要事項について

■手数料など諸費用について

- 手数料は0円です。ただし、当社が提示する通貨の価格の売値と買値の間には差額（スプレッド）があります。また、非対円通貨取引においては、円貨への換算に伴うスプレッドがあります。
- 取引する通貨ペアで、より高金利の通貨を売付ける場合、スワップポイント（2通貨間の金利差調整額）の支払いが発生します。また、取引対象である通貨の金利の変動により、スワップポイントが受取りから支払いに転じることがあります。

■店頭外国為替証拠金取引のリスクについて

◆価格（為替）変動リスク

- 取引対象である通貨の価格の変動により、損失が生じることがあります。
- 非対円通貨の取引である場合には、米ドルの円に対する価格変動により、損失が生じることがあります。

◆信用リスク

- 店頭外国為替証拠金取引は、当社とお客様の相対取引であり、また、当社はお客様との取引から生じるリスクの減少を目的として、下記のカバー取引相手先とカバー取引を行っております。従って、お客様は当社及びカバー取引相手方の業務、または財産の状況が悪化した場合には損失を被るおそれがあります。なお、当社においては、お客様から預託を受けた証拠金は金銭信託により自己資金とは区分して管理しております。

◆その他のリスク

- お預かりしている証拠金を超える金額での取引を行うことができることから、損失の額が証拠金の額を上回る可能性があります。
- 本取引における為替レートは、カバー取引先の提示する為替レートに基づいて、一定の額を加減した為替レートをお客様に提示しています。為替レートの売値と買値には価格差（スプレッド）があり、マーケットの状況によりスプレッド幅が広くなったり、スリッページの発生などで意図した取引ができない可能性があります。
- 取引システム、または金融商品取引業者及びお客様を結ぶ通信回線等が正常に作動しないことにより、注文の発注、執行、確認、取消しなどが行えない可能性があります。
- 市場での売買高が少ないことから新規建や保有建玉の決済が困難になる場合がございます。また、主要国の祝日や、市場のクローズ間際、週初など市場の状況に

よっては、為替レートの提示が困難になることがあります。

- 天災地変、戦争、テロ、政変、同盟罷業、外貨事情の急変、外国為替市場の閉鎖など、特殊な状況下で特定の通貨の取引が困難又は不可能になる場合があります。
- 店頭外国為替証拠金取引では、売建している通貨と買建している通貨に対し、スワップポイントの受払いが発生します。スワップポイントは取引対象通貨の市場金利に応じて日々変動するため、スワップポイントもその影響を受け変動します。また、市場金利の動向次第では、スワップポイントが受取りから支払いに転じる可能性もあり、損失が生じるおそれがあります。
- 店頭外国為替証拠金取引にはロスカット機能がありますが、相場やスプレッドの状況によっては、ロスカットとなった場合でも、損失の額が証拠金の額を上回る場合があります。

■カバール先の名称等について

当社のカバール先は次の通りです。

(商号又は名称、業務内容、監督を受けている当局の名称)

- シティバンク、エヌ・エイ (Citibank, N.A)
銀行業/OCC [米国通貨監督庁] /FRB [連邦準備制度理事会]
- ユービーエス・エイ・ジー (UBS AG)
銀行業/FINMA [連邦金融市場監督機構] (スイス)
- バークレイズ銀行 (Barclays Bank Plc)
銀行業/FCA [英金融行為機構] /PRA [英健全性規制機構]
- ゴールドマン・サックス・バンク・ユーエスエー (Goldman Sachs Bank USA)
証券業/FRB [連邦準備制度理事会] /NYDFS [ニューヨーク州金融サービス局] /CFPB [米国消費者金融保護局]
- ノムラ・インターナショナル・ピーエルシー (Nomura International PLC)
証券業/FCA [英金融行為機構] /PRA [英健全性規制機構]
- バンク・オブ・アメリカ・エヌ・エイ (Bank Of America, NA)
銀行業/OCC [米国通貨監督庁] /FRB [連邦準備制度理事会]
- JP モルガン・チェース銀行 (JPMorgan Chase Bank, NA)
銀行業/OCC [米国通貨監督庁] /FRB [連邦準備制度理事会]
- 株式会社三菱 UFJ 銀行 (MUFG Bank, Ltd.)
銀行業/日本金融庁
- スタンダードチャータード銀行 (Standard Chartered Bank)
銀行業/ FCA (英国金融行為規制機構) /PRA (英国健全性監督機構)
- コメルツバンク・アクツィエンゲゼルシャフト (COMMERZBANK AKTIENGELLSCHAFT)
銀行業/BaFin[ドイツ連邦金融監督庁]/Deutsche Bundesbank[ドイツ連邦銀行]/ECB[欧州中央銀行]

- ビー・エヌ・ピー・パリバ (BNP Paribas)
銀行業/AMF [フランス金融市場庁]
- 香港上海銀行 (The HongKong and Shanghai Bank Corporation Limited.)
銀行業/香港 HKMA [香港金融管理局]

■預託を受けた財産の管理方法および預託先について

- 当社は、店頭外国為替証拠金取引に関してお客様から預託を受けた証拠金および取引の結果により実現した利益で、受渡が完了している額(証拠金に含まれます)について、三井住友銀行に金銭信託を行う方法により区分管理を行っています。また、未決済建玉にかかる評価損益およびスワップポイント損益、ならびに未受渡建玉にかかる損益およびスワップポイント損益についても、上述の金銭信託により信託します。

■店頭外国為替証拠金取引は、クーリング・オフの対象とはなりません

- 店頭外国為替証拠金取引においては金融商品取引法第37条の6の規定の適用はありません。

金融サービス提供法に係る重要事項のご説明

■店頭外国為替証拠金取引

為替や金利の変動により損失を被ることがあります。また、当社の経営・財務状態の変化およびそれらに関する外部評価の変化等により、損失を被ることがあります。その損失の額は証拠金の額を上回る可能性があります。

店頭外国為替証拠金取引の概要と仕組みについて

お客様が当社で行う店頭外国為替証拠金取引(以下、FX取引といいます。)の概要は、以下の通りとなります。

1. 口座開設について

FX取引口座の開設申込みにあたっては、本書面および「店頭デリバティブ取引に係るご注意」「店頭外国為替証拠金取引の取引説明書」「店頭デリバティブ取引に関するリスク説明書」をご熟読いただき、店頭外国為替証拠金取引の概要やリスクを十分にご理解の上、内容に同意いただき、あらかじめ「店頭外国為替証拠金取引に関する確認書」を差し入れていただきます。

当社では、口座開設審査基準を設けており、お客様の資産状況等を考慮し、口座開設の審査を行います。

2. 注文について

FX 取引を行うにあたっては、あらかじめ当社に所定の証拠金を差し入れていただきます。

FX 取引の注文は、当社が定めた注文受付時間内のみ可能となります。

注文にあたっては、「注文の種類」「通貨ペア」「新規又は決済、FIFO の別」「注文数量」「注文価格」「注文の有効期限」等、注文の執行に必要な事項を明示していただきます。

両建て（同一通貨ペアで売り建玉と買い建玉を同時に保有すること）は、お客様の判断で行うことは可能ですが、両建てはお客様にとって、買値と売値の差、売り建玉と買い建玉に適用するスワップポイントの差を負担することなどのデメリットがあらわい、経済合理性を欠くおそれがあります。

お客様は、当社が提示する通貨の価格（提示価格）が、市場実勢相場と大幅に乖離している等、合理的に誤りと判断される場合には、当該提示価格は無効とし、当該提示価格に基づいた約定の訂正または取消を行う場合があることを、あらかじめ了承するものとします。

インターネットにおいてのみ受け付けます。システム障害時を含め、原則として電話による注文等は受け付けていませんのでご了承ください。

3. 当社が提示する価格の決定方法および提示停止について

（1）提示価格の決定方法

当社がお客様に提示する通貨の価格（以下、「提示価格」といいます）は、当社がカバー先金融機関から配信を受けた通貨の取引価格を参照しつつ、当社が決定した価格です。

なお、当社の提示価格は、上記の方法で当社が独自に提示するものであり、インターバンク市場における通貨の取引価格と合致するとは限りません。

（2）スプレッド

提示価格のうち、売値と買値の間には価格差（スプレッド）があります。スプレッドは、相場の急変、流動性の低下等マーケットの状況次第で大きく拡大することがあり、それによりお客様の意図した取引ができなくなる可能性があります。

（3）提示価格の提示停止

以下の事象が生じた場合、当社は提示価格の提示を一時的に停止することがあります。その間、お客様は取引ができなくなります。

- ・当社がカバー先金融機関から受領した価格が、バグレートの疑いがある場合その他インターバンク市場の実勢相場と大きく乖離しているおそれがあると当社が判断した場合（合理的理由なく直近の価格から大きく乖離したレートが配信された場合など）
- ・カバー先金融機関から当社に価格が継続的かつ安定的に配信されない場合（カバー

先金融機関の多くがレートの配信を停止している場合を含む)

- ・市場の流動性が著しく低い等により、当社がカバー取引が出来ない場合またはそのおそれがある場合

- ・相場急変時

- ・各国の取引日切替時や経済指標の発表時など、相場が急変するおそれがある場合(後述)

- ・前各号のほか、当社が提示価格の提示を一時的に停止する必要があると合理的に認められる事情

提示停止時間中の相場の変動によっては、提示再開時の提示価格をもとに計算したお客様の証拠金維持率がロスカット水準を割り込むことがあります。その場合、提示再開と同時にロスカット・ルール適用の対象となる可能性があります。また、ロスカット取引は成行による決済注文であり、再開時の提示レートで約定するとは限らないため、さらに大きな損失が生じる可能性があります。相場の変動によっては、損失の額がお客様の差し入れた証拠金の額を上回る場合もあります。

また、提示価格は、当社の定めた取引時間中、原則として一定の間隔で提示いたしますが、かかる提示は、当社若しくはお客様のコンピュータ、通信回線等の事情によりシステム的な制約を受ける可能性がありますので、ご注意ください。

なお、経済指標の発表時の提示価格の提示停止は、特別の事情がある場合を除き、経済指標発表前後数秒間を目安とします(それより長くなる場合も、停止しない場合もあります。)

取引日切替時については、特別の事情がある場合を除き、原則として、LINE FX 取引ルールの「5. 取引日・取引時間」に記載された、NZD の取引日切替時にのみ停止します。

4. 電磁的方法による書面の交付について

当社は、お客様に対し、次の書面を電磁的方法により交付します。

1. 証拠金受領証

当社がお客様から証拠金を受領したときに交付します

2. 取引報告書・決済報告書

取引が成立したときに交付します

3. 取引残高報告書

報告対象期間において成立した取引の内容ならびに対象期間末日における建玉、証拠金の残高を記載した書面を毎月交付します。ただし、対象期間内にお取引や入出金がない場合、月末時点で建玉を保有されていない場合には交付を省略することがあります。

5. 当社におけるカバー取引について

当社は、お客様の注文が約定した場合、当社において発生する為替リスクを回避するため、カバー取引およびマリー取引を行っています。お客様の注文が約定した後、他のお客様に当該約定に対当（同じ通貨ペアで売り買いが反対）する約定がある場合、その分は為替変動リスクを相殺（マリー取引）し、相殺できなかった部分のみカバー取引を行います。当社では、相殺できなかった数量の合計が一定量以上にならないよう管理し、一定量を超えるような場合には、その時点で最も条件のよい取引レートを提示したカバー取引先に対してシステムにより即時かつ自動的にカバー注文を行います。なお、流動性が著しく低下するなど相場状況によっては、前述の限りではなく、当社の判断によりカバー取引を実施する場合があります。

6. 税金について

店頭外国為替証拠金取引に係る利益（決済により発生した売買差益およびスワップポイント収益をいいます。以下、同じ。）は、「先物取引に係る雑所得等」として申告分離課税の対象となり、確定申告をする必要があります。税率は、所得税が15%、復興特別所得税が所得税額×2.1%※、地方税が5%となります。損益は差金等決済をした他の先物取引の損益と通算でき、また通算して損失となる場合は、一定の要件の下、3年間繰り越すことができます。

※復興特別所得税は、平成25年から平成49年まで（25年間）の各年分の所得税の額に2.1%を乗じた金額（利益に対しては、0.315%）が、追加的に課税されるものです。

詳細につきましては、税理士等の専門家にお問い合わせください。

なお、今後、税制改正等が行われる可能性があります。それに伴い、本取引に係る課税関係が変更される可能性があります。

上記の他、お取引にあたってのルールの詳細については、「LINE FX 取引ルール」にてご確認ください。

店頭外国為替証拠金取引に関する禁止行為

金融商品取引業者は、金融商品取引法により、顧客を相手方とした店頭外国為替証拠金取引、または顧客のために店頭外国為替証拠金取引の媒介、取り次ぎもしくは代理行為（以下「店頭外国為替証拠金取引行為」といいます。）に関して、次のような行為が禁止されていますので、ご注意ください。

- a) 店頭外国為替証拠金取引契約（顧客を相手方とし、または顧客のために店頭外国為替証拠金取引行為を行うことを内容とする契約をいいます。以下同じです。）の

- 締結またはその勧誘に関して、顧客に対し虚偽の事を告げる行為
- b) 顧客に対し、不確実な事項について断定的判断を提供し、または確実であると誤解させるおそれのあることを告げて店頭外国為替証拠金取引契約の締結を勧誘する行為
 - c) 店頭外国為替証拠金取引契約の締結の勧誘の要請をしていない顧客に対し、訪問しまたは電話を掛けて、店頭外国為替証拠金取引契約の締結の勧誘をする行為(ただし、金融商品取引業者が継続的取引関係にある顧客(勧誘の前日1年間に、2以上の店頭金融先物取引のあった者および勧誘の日に未決済の店頭金融先物取引の残高を有する者に限り、)に対する勧誘および外国貿易その他の外国為替取引に関する業務を行う法人に対する為替変動リスクのヘッジのための勧誘は禁止行為から除外されます。)
 - d) 店頭外国為替証拠金取引契約の締結につき、その勧誘に先立って、顧客に対し、その勧誘を受ける意思の有無を確認することをしないで勧誘をする行為
 - e) 店頭外国為替証拠金取引契約の締結につき、顧客があらかじめ当該店頭外国為替証拠金取引契約を締結しない旨の意思(当該勧誘を引き続き受けることを希望しない旨の意思を含みます。以下同じです。)を表示したにもかかわらず、当該勧誘をする行為または勧誘を受けた顧客が当該店頭外国為替証拠金取引契約を締結しない旨の意思を表示したにもかかわらず、当該勧誘を継続する行為
 - f) 店頭外国為替証拠金取引契約の締結または閉鎖に関し、顧客に迷惑を覚えさせるような時間に電話または訪問により勧誘する行為
 - g) 店頭外国為替証拠金取引について、顧客に損失が生ずることになり、またはあらかじめ定められた額の利益が生じないこととなった場合には自己または第三者がその全部もしくは一部を補てんし、または補足するため、当該顧客または第三者に財産上の利益を提供する旨を、当該顧客またはその指定した者に対し、申し込み、もしくは約束し、または第三者に申し込ませ、もしくは約束させる行為
 - h) 店頭外国為替証拠金取引について、自己または第三者が顧客の損失の全部もしくは一部を補てんし、または顧客の利益に追加するため、当該顧客または第三者に財産上の利益を提供する旨を、当該顧客またはその指定した者に対し、申し込み、もしくは約束し、または第三者に申し込ませ、もしくは約束させる行為
 - i) 店頭外国為替証拠金取引について、顧客の損失の全部もしくは一部を補てんし、または顧客の利益に追加するため、当該顧客または第三者に対し、財産上の利益を提供し、または第三者に提供させる行為
 - j) 本取引説明書の交付に際し、本取引説明書の内容について、顧客の知識、経験、財産の状況および店頭外国為替証拠金取引契約を締結する目的に照らして当該顧客に理解されるために必要な方法および程度による説明をしないこと
 - k) 店頭外国為替証拠金取引契約の締結またはその勧誘に関して、重要な事項につき誤解を生ぜしめるべき表示をする行為
 - l) 店頭外国為替証拠金取引契約につき、顧客もしくはその指定した者に対し、特別

の利益の提供を約し、または顧客もしくは第三者に対し特別の利益を提供する行為（第三者をして特別の利益の提供を約させ、またはこれを提供させる行為を含みます。）

- m) 店頭外国為替証拠金取引契約の締結または閉鎖に関し、偽計を用い、または暴行もしくは脅迫をする行為
- n) 店頭外国為替証拠金取引契約に基づく店頭外国為替証拠金取引行為をすることその他の当該店頭外国為替証拠金取引契約に基づく債務の全部または一部の履行を拒否し、または不当に遅延させる行為
- o) 店頭外国為替証拠金取引契約に基づく顧客の計算に属する金銭、有価証券その他の財産または証拠金その他の保証金を虚偽の相場を利用することその他不正の手段により取得する行為
- p) 店頭外国為替証拠金取引契約の締結を勧誘する目的があることを顧客にあらかじめ明示しないで当該顧客を集めて当該店頭外国為替証拠金取引契約の締結を勧誘する行為
- q) あらかじめ顧客の同意を得ずに、当該顧客の計算により店頭外国為替証拠金取引をする行為
- r) 個人である金融商品取引業者または金融商品取引業者の役員（役員が法人である時は、その職務を行うべき社員を含みます。）もしくは使用人が、自己の職務上の地位を利用して、顧客の店頭外国為替証拠金取引にかかる注文の動向その他職務上知り得た特別の情報に基づいて、または専ら投機的利益の追求を目的として店頭外国為替証拠金取引をする行為
- s) 店頭外国為替証拠金取引行為につき、顧客から資金総額について同意を得た上で、売買の別、通貨の組み合わせ、数量および価格のうち同意が得られないものについては、一定の事実が発生した場合に電子計算機による処理その他のあらかじめ定められた方式に従った処理により決定され、金融商品取引業者がこれらに従って、取引を執行することを内容とする契約を締結する場合において、当該契約を書面により締結しないこと（電子情報処理組織を使用する方法その他の情報通信の技術を利用する方法により締結する場合を除きます。）
- t) 店頭外国為替証拠金取引行為につき、顧客に対し、当該顧客が行う店頭外国為替証拠金取引の売付または買付と対当する取引（これらの取引から生じ得る損失を減少させる取引をいいます。）の勧誘その他これに類似する行為をすること
- u) 通貨関連デリバティブ取引（店頭外国為替証拠金取引を含みます。v.において同じ。）につき、顧客が預託する証拠金額（計算上の損益を含みます。）が金融庁長官が定める額（想定元本の4%。v.において同じ。）に不足する場合に、取引成立後直ちに当該顧客にその不足額を預託させることなく当該取引を継続すること
- v) 通貨関連デリバティブ取引につき、営業日ごとの一定の時刻における顧客が預託した証拠金額（計算上の損益を含みます。）が金融庁長官が定める額に不足する場合に、当該顧客にその不足額を預託させることなく取引を継続すること

- w) 顧客にとって不利なスリッページが発生する場合（注文時の価格より約定価格の方が顧客にとって不利な場合）には、顧客にとって不利な価格で取引を成立させる一方、顧客にとって有利なスリッページが発生する場合（注文時の価格より約定価格の方が顧客にとって有利な場合）にも、顧客にとって不利な価格で取引を成立させること
- x) 顧客にとって不利な価格で取引を成立させるスリッページの範囲を、顧客にとって有利な価格で取引を成立させるスリッページの範囲よりも広く設定すること（顧客がスリッページを指定できる場合に、顧客にとって不利な価格で取引を成立させるスリッページの範囲が、顧客にとって有利な価格で取引を成立させるスリッページの範囲よりも広くなるよう設定しておくことを含む。）
- y) 顧客にとって不利なスリッページが発生する場合に成立させる取引額の上限を、顧客にとって有利なスリッページが発生する場合に成立させる取引額の上限よりも大きく設定すること

店頭外国為替証拠金取引に関する主要な用語

当社の店頭外国為替証拠金取引を行う上で必要となる主要な用語、およびその他基礎的な事項についてご説明します。

■ 相対取引

取引所を介さずに、金融機関など当事者同士が直接、売り手と買い手となり、相対（一対一）で、値段、数量、決済方法などの売買内容を決定する取引方法。

＝オー・ティー・シー（OTC：Over-the-counter）

■ アスク（Ask）

お客様が買うことのできる値段。

＝オファー（Offer）

■ 維持証拠金

建玉を維持するために必要な証拠金

■ インターバンク市場（Interbank Market）

金融機関、大手金融商品取引業者などが参加する、銀行間市場のこと。

■ 受渡

証拠金取引は、建玉を反対売買し差金決済をします。当社では、差金決済によるお客様との資金の授受を受渡といいます。

■ 円高

対象通貨（米ドル、ユーロなど）に対して円の価値が上がること。たとえば、1ドル＝110円から1ドル＝100円になったときのことを指します。

⇔円安

■ 円安

対象通貨（米ドル、ユーロなど）に対して円の価値が下がること。たとえば、1ドル＝100円から1ドル＝110円になったときのことを指します。

⇔円高

■ オー・ティー・シー（OTC：Over-the-counter）

相対取引のこと。取引所を介さない取引全般をOTCとといいます。

■ オーバーナイト取引(Overnight Trade)

その日のうちに決済せず、翌日まで持ち越すポジションをとる取引のこと。

⇔デイ・トレード

■ オファー（Offer）

アスク(Ask)と同意語。お客様が買うことのできる値段。

⇔ビット(Bid)

■ 終値

外国為替取引の場合、取引所がないので24時間取引が行われるが、市場の慣習上ニューヨーク市場の終わりをもって一日の区切りとしています。このときのレートを終値とといいます。＝ニューヨーククローズレート

■ 外貨準備

国の輸入代金決済や借金の支払いなど、対外支払いに充てるために準備しておく外貨のこと。財務省・日銀が外国為替市場で円買い介入を行なう場合は、この外貨準備のドルを売却して、円を購入します。また、これとは逆に、円売り介入を行なった場合には、円を売って得たドルを、外貨準備に組み入れます。

■ 外国為替市場

為替を取引する市場。銀行などの金融機関を中心とする取引市場をインターバンク市場とといいます。外国為替取引は基本的に相対取引なので、お客様と当社との取引も外国為替市場での取引に含まれます。

■ 介入

平衡操作とも呼ばれ、外国為替市場で経済実態を反映しない相場の急変動に対して中央銀行が相場を安定させるために行う為替売買。例えば日銀が相場を安定させるため円を買うことを「円買い介入」、逆に円を売ることを「円売り介入」といいます。また、1国だけで行う単独介入と複数国で行う協調介入、他の中央銀行に頼んで介入をしてもらう委託介入があります。

■ カウンターパーティ（Counterparty）

取引相手。当社はお客様のカウンターパーティであり、当社のカバー先金融機関は当社のカウンターパーティになります。

■ 為替差損（益）

外国為替相場の変動によって生じた利益/損失のこと。為替差益/為替差損と呼びます。

■ 為替変動リスク

外国為替相場の変動や影響により、差損が出るリスクのこと。

■ カントリーリスク

海外に投資したり融資したりする場合に、その対象国の信用度がどの程度あるのかを表しています。経済や、政治の安定度などを判断基準として、その国の債務返済能力の程度を判断します。

■ 機関投資家

生命保険会社や銀行、信託銀行、金融商品取引業者、年金基金、ヘッジファンドなど、個人や法人から預かった資産を運用することを業務とする法人のこと。

■ キャリー・トレード(Carry Trade)

低金利の資金を借り入れて、より金利の高い資産で運用する投資手法のことです。例えば、店頭外国為替証拠金取引のドル/円取引において、レバレッジをかけて低金利通貨の円で高金利通貨のドルを買い、スワップポイントを得るというのも一種のキャリー・トレード。

■ 金融先物取引業協会

金融商品取引法に定める金融商品取引業者による自主規制団体で、金融庁長官により監督されています。

■ 金融商品取引業者

委託者からの金融商品取引の注文を取引所、あるいは他の業者に取り次ぐ業務等について、金融商品取引法による登録を受けた業者。

■ 金融商品取引法

金融商品取引所および金融商品取引(外国為替証拠金取引を含む)を規制する法律。

■ 区分管理信託

金融商品取引法および関連法令に基づき金融商品取引業者に義務付けられた、顧客から預託を受けた証拠金について金融商品取引業者の固有財産と区分して管理するための信託。

■ クロス取引 (Cross Trade)

米ドルを介さない為替取引のこと。ユーロクロスと言えば、ユーロを中心にした取引(「ユーロ/円」や「ユーロ/ポンド」など)を意味し、円クロスといえは円を絡めた取引(「ユーロ/円」や「ポンド/円」、「スイスフラン/円」など)を意味します。

■ クォート (Quote)

実際に取引できる為替レートを提示することをいいます。Ask で買い(当社は売る)、Bid で売る(当社は買う)という「売値」「買値」の両方・ツー・ウェイ・プライスを同時に提示され、取引をすることになります。(ツー・ウェイ・クォート)。

■ 気配値 (Level または Indication)

気配値とは、売り方・買い方が希望する値段のことです。外国為替市場において取引されている、大凡の水準を指します。つまり市場において、買い手と売り手が希望する取引価格です。

■ 好材料

相場は様々な要因で動きますが、その変動原因や変動要因となるデータや出来事など

を材料といいます。そのうち、相場が上がる要因のことを好材料といい、逆に相場が下がる要因は悪材料といいます。外国為替相場の場合、各国の経済指標、金利、株価、要人の発言、政治状況が材料として挙げられます。

■ 国際収支 (International Balance of Payments)

一定期間内の一国全体の対外経済取引を要約して示したものです。なお、国際収支は、財・サービスの輸出入取引を示す経常勘定と、資本の取引を示す資本勘定に大別されます。

■ 裁判外紛争解決制度

訴訟手続きによらず、民事上の紛争を解決しようとする紛争の当事者のため、公正な第三者が関与して、その解決を図る手続きをいいます。ADRともいいます。

■ 差金決済

現物の受渡しを伴わない、反対売買をもって差金の授受をする決済。

■ サポート・ライン(Support Line)

チャート分析において、過去に何度かその水準で為替レートが止まった価格帯のことをサポートライン（支持線）といいます。テクニカル的に、相場がその水準を維持して、それ以上は下落しないという認識を持つ傾向があります。

このためサポート・ラインを割り込むと、多くの投資家が損切り（ストップ・ロス）を入れ、さらに誘発して、相場が大きく急落することがあります。一方、市場参加者の多くが、これ以上相場が上昇しないという認識をもちやすい価格帯のことをレジスタンスライン（抵抗線）といいます。

■ 支持線・抵抗線

チャート分析において、過去に何度かその水準で為替レートが止まった価格帯のことを支持線（サポートライン）といいます。テクニカル的に、相場がその水準を維持して、それ以上は下落しないという認識を持ちやすい傾向にあります。サポート・ラインを割り込むと、多くの投資家が損切り（ストップ・ロス）を入れ、さらに誘発して、相場が大きく急落することがあります。一方、市場参加者の多くが、これ以上相場が上昇しないという認識をもちやすい価格帯のことを抵抗線（レジスタンスライン）といいます。

■ 需要

機関投資家など資本取引と輸出入に伴う外国為替の需要。

■ 需要筋

資本取引（投資や投機）と輸出入に伴う外国為替取引を行なう機関投資家のことをいいます。

■ 資本収支

直接投資や証券投資などの資本取引の収支を示します。

■ 主要通貨

世界中の外国為替市場で、多くの市場参加者が、頻繁に売買している通貨のことをいいます。現在は、米ドル、日本円、ユーロ、ポンド、スイスフラン等で、メジャーカ

レンシーともいいます。

■ ショート(Short)

ある通貨を売り持ちにしている状態をいいます。たとえば、ドル/円で「ドルショート」という場合は、ドル売り・円買いを行なっていることを意味します。

⇔ ロング (Long)

■ 順張り・逆張り

相場のトレンド、方向性に沿って取引することを順張り、相場の方向性に逆らって取引することを逆張りといえます。たとえば、ドル/円相場で、ドル高の傾向にある場合に、この先もドル高が続くという予測のもとにドルを買うのが順張りで、そろそろドル高もが反転するという予測のもとにドルを売るのが逆張り。

■ スプレッド(Spread)

レートを提示する Bid と、Ask の差のこと。たとえばドル円レートが” 117.50-55” の場合であれば、スプレッドは5銭です。

■ スポット(Spot)

為替市場においては、受渡日が取引日の2営業日後の直物取引のことをいいます。

■ スポットレート(Spot Rate)

外国為替の直物取引のことをスポット取引といい、この直物為替レートをスポットレートといえます。当社がお客様に提示しているレートもスポットレート。

■ スリッページ

顧客の注文時に表示されている価格又は顧客が注文時に指定した価格と約定価格とに相違があることをいいます。

■ スワップ/スワップポイント(Swap Points)

取引をした 2 通貨の金利差相当分。高金利の通貨を買い、低金利の通貨を売れば金利差が発生し受取になり、逆の場合は支払いになります。ドル円の取引で、買玉を建てた場合、低金利通貨の日本円で、高金利通貨を買っているのでスワップポイントを受取ることができます。

■ セントラルバンク(Central Bank)

中央銀行のこと。日本では日本銀行、米国は Federal Reserve Board。

■ チャート(Chart)

相場の値動きをグラフで表したもの。書き方は、ローソク足チャート、バーチャートなどがあり、時間のとり方により、月足、週足、日足、時間足、分足、ティックチャートなどがあります。

■ 中央銀行

それぞれの国において、「発券銀行」「銀行の銀行」「政府の銀行」であることを主な業務とし、これを通じて金融政策の運営にあたる銀行。日本では日本銀行、米国は Federal Reserve Board。

■ ツー・ウェイ・プライス (Two-way Price)

為替レートを表示する際に、売値と買値の両方を同時に提示すること。ドル円が

117.50-55 と提示すると、提示されたお客様は、50 で売ることができ、55 で買うことができます。同時にレートを提示することにより取引の透明性を保っています。

■ 通貨ペア

売買する為替の組み合わせ。ドル円、ユーロ円など。

■ デイ・トレード (Day Trading)

同日内の売買で建玉を決済する取引手法。

■ テクニカル分析

過去の価格や売買高の推移などのデータを分析して、相場の方向性を予測する手法のこと。チャート分析、オシレーター分析などがあります。

■ 仲値

銀行窓口基準になる相場のこと。銀行では午前9:55 ごろのインターバンク市場の水準を参考に対顧客公示レートを決め、一日間適用される基準為替レートとなります。

■ 日銀短観

日銀短期企業経済観測調査のこと。3月・6月・9月・12月に発表する経済指標。

■ 値洗い

建玉の時価評価計算を行なうこと。

■ バリュー・デイト (Value Date)

受渡日。取引した通貨を交換する日。外国為替取引のスポット取引(店頭外国為替証拠金取引)は、取引日の2営業日後。建玉を維持し、差金決済を行う場合はロールオーバー(受渡日の更新)を行います。

■ ビッド(Bid)

お客様が売ることのできる値段。

⇔オファー(Offer)またはアスク (Ask)

■ ファンダメンタルズ(fundamentals)

経済を構成する基礎的条件のこと。経済成長率、物価上昇率、失業率、マネーサプライ、雇用情勢、長短金利、政策などのあらゆる事項。

■ ファンダメンタル分析

価格形成を左右する要因が、経済の基礎的な条件にあるとして分析する方法。

■ フォレックス(Forex)

外国為替のこと。「Foreign Exchange」の略。

■ プライス(Price)

外国為替市場で取引される為替レートのこと。

■ ブル(Bull)

相場では、相場が上昇する、強気であると考えることを「ブル」といいます。ブル(Bull)は雄牛のことで、雄牛が角を下から上へ突き上げるようにして攻撃することから、強気派をブルといいます。

⇔ベアー (Bear)

■ ベアー(Bear)

相場では、相場が下落、弱気になると考えることを「ベアー」といいます。ベア(Bear)は熊のことで、熊が腕を上から下へ振り下ろして攻撃することから、弱気派をベアーといいます。

⇔ブル (Bull)

■ ヘッジ(Hedge)

資産運用などにおいて、リスクを回避するために行なうオペレーションのこと。

■ ボラティリティ (Volatility)

為替レートの変動率。

■ マーケットメイク(Make a Market)

マーケットメイクとは、金融機関や投資家が外国為替取引に際しその売り手を見出し、実際に取引を成立させるまで、相対取引を基本として自己勘定で自らが取引相手となって売買を成立させる取引を指します。

■ モメンタム(momentum)

相場の勢い、方向性のこと。勢い良く上昇し始めた場合には、「米ドル上昇の強いモメンタムが発生した」などといえます。

⇔高値

■ 約定日

取引が約定した日のこと。

■ 余力

新規の建玉に充てることが出来る証拠金額のこと。

■ リーブオーダー (Leave Order)

指値・逆指値注文のこと。IFD や OCO、IFD-OCO もリーブオーダー。

■ リスク(Risk)

運用や取引において、将来損失が出るかもしれない危険性のこと。

■ 両建て

同じ通貨ペアの買建玉と売建玉の両方を保有すること。

■ レジスタンスライン(Resistance Line)

チャート分析において、過去に何度かその水準で為替レートの上昇が止まった価格帯のことをレジスタンスライン（抵抗線）といえます。テクニカル的に、相場がその水準を維持して、それ以上は上昇しないという認識を持ち安い傾向にあります。レジスタンスを突き抜けると、相場が大きく上昇する可能性があります。

■ レバレッジ(Leverage)

テコの原理のこと。レバレッジは、少ない資金で大きな資金を運用することができます。店頭外国為替証拠金取引では、証拠金を元にレバレッジをかけて通貨ペアを取引し、差金決済により利益を生む投資方法。

■ ロスカット(Cutting Loss)

損失を確定させる決済取引を行なうことをいいます。

■ ロールオーバー(Rollover)

建玉の受渡日の繰り延べを行なうこと。(期日延長)原則、外為取引(スポット)は2営業日後が受渡日となりますが、受渡日を自動的に繰り延べし、建玉を持ち続けられるようにするために行います。

■ ロング(Long)

買い持ちにすること。反対に売り持ちにすることをショートといえます。

⇔ショート

■ ECB (European Central Bank)

欧州中央銀行。1998年新たにユーロ圏の中央銀行として設立されました。

■ FF レート (Federal Funds Rate)

米国の代表的な短期金利で、金融政策の誘導目標金利になっています。銀行は一定の割合で予定残高を連邦準備銀行に預けておく必要があり、準備金に余裕がある銀行は、資金を他行に貸し付けて運用しています。フェッド・ファンドを市中銀行同士で貸し借りする時の利率をフェデラル・ファンド・レートといえます。

■ FOMC (Federal Open Market Committee)

連邦公開市場委員会。米国の連邦準備制度の金融政策に基づく公開市場操作(マネーサプライの調節、金利・為替水準の誘導等)の方針を決定します。

■ FRB (Federal Reserve Board /Board of Governors of the Federal Reserve Board System)

米連邦準備制度理事会のこと。公定歩合・支払準備率・公開市場操作などの金融政策を行う。米国の中央銀行。

■ GDP (Gross Domestic Product)

国内総生産。一定期間内に国内で産み出された付加価値の総額。

■ IMF (International Monetary Fund)

International Monetary Fund (国際通貨基金)の略。国際的な通貨問題の協調や外国為替相場の安定を図る目的で設立された国際協力機関。加盟国の出資金を原資とし、国際収支が悪化した国に一般資源の提供を行っています。本部は米国ワシントンDC。

■カバー取引

金融商品取引業者がお客様を相手方として行う店頭外国為替証拠金取引の価格変動によるリスクの減少を目的として、当該店頭外国為替証拠金取引と取引対象通貨、売買の別等が同じ市場デリバティブ取引又は他の金融商品取引業者その他の者を相手方として行う外国為替取引又は店頭外国為替証拠金取引をいいます。

■デリバティブ取引

その価格が取引対象の価値に基づき派生的に定まる商品の取引をいいます。先物取引およびオプション取引を含みます。

金融商品取引所が開設する取引所金融商品市場および外国金融商品市場によらずに

行われるデリバティブ取引を店頭デリバティブ取引といたします。

金銭の預託

当社では、お客様から店頭外国為替証拠金取引に必要な金銭をお預かりし、法令に従って当社の財産と分別して保管いたします。

手数料など諸費用について

- 金銭のお預かりについては、料金を頂戴いたしません。

この契約は、クーリング・オフの対象にはなりません

- この契約に関しては、金融商品取引法第 37 条の 6 の規定の適用はありません。

■金銭の預託に関する契約の概要

当社では、お客様から店頭外国為替証拠金取引に必要な金銭をお預かりし、法令に従って当社の固有財産と分別して保管いたします。

■当社が金銭の預託について行う金融商品取引業の内容及び方法の概要

当社が行う金融商品取引業は、主に金融商品取引法第 28 条第 1 項の規定に基づく第一種金融商品取引業であり、当社では、FX 口座を設定の上で、店頭外国為替証拠金取引の注文を受け付けております。

■この契約の終了事由

「LINE FX 約款」に掲げる事由に該当した場合は、この契約は解約されます。

当社の概要について

商号等	LINE 証券株式会社 金融商品取引業者 関東財務局長（金商）第 3144 号
本店所在地	〒141-0033 東京都品川区西品川一丁目 1 番 1 号
連絡先	LINE FX 問い合わせフォーム https://line-sec.co.jp/contact/fx
加入協会	日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会
指定紛争解決機関	特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター
資本金	16 億円
主な事業	金融商品取引業
設立年月	2018 年 6 月

お取引内容に関するお問い合わせ等について

お取引内容に関するお問い合わせ・ご意見や苦情等につきましては、LINE FX サイトの問い合わせフォームまでお申し出ください。

（ 連絡先 LINE FX 問い合わせフォーム
<https://line-sec.co.jp/contact/fx> ）

指定紛争解決機関のご利用について

お取引についてのトラブル等は、以下のADR（注）機関における苦情処理・紛争解決の枠組みの利用が可能です。

（ADR機関のご利用に際して不明な点等ございましたら、上記の連絡先までご照会ください）

（ 特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター
電話番号 0120-64-5005（フリーダイヤル） ）

（証券・金融商品あっせん相談センターは公的な第三者機関であり、当社の関連法人ではありません。）

注）ADRとは、裁判外紛争解決制度のことで、訴訟手続によらず、民事上の紛争を解決しようとする紛争の当事者のため、公正な第三者が関与して、その解決を図る手続をいいます。

2023 年 08 月

F01_004(2023.08)

店頭外国為替証拠金取引約款

第1条（約款の趣旨）

1. この約款（以下、「本約款」といいます）は、お客様とLINE証券株式会社（以下、「当社」といいます）との間で行われるお取引のうち、店頭外国為替証拠金取引（以下、「LINE FX」といいます）に関する権利義務関係を明確にすることを目的として定めるものです。
2. お客様は、LINE FXを行うにあたっては、本約款によるほか、関係法令・諸規則等、その他当社規定、および取引ルール等を遵守するものとします。

第2条（反社会的勢力でないこと並びにマネー・ローンダリングおよびテロ資金供与を行わないことの確約）

1. お客様が、LINE FXサービスを申込む場合または当社とLINE FXを行う場合は、次に掲げる事項を確約いただきます。
 - (1) 反社会的勢力に該当せず、かつ将来にわたっても該当しないこと
 - (2) 反社会的勢力を利用せず、反社会的勢力に対して資金を提供しもしくは便益を供与するなどの関与をせずまたは反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有せず、かつ将来にわたっても利用等しないこと
 - (3) 自らまたは第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為、虚偽の風説を流布し、偽計を用い、もしくは威力を用いて当社の信用を毀損し、または当社の業務を妨害する行為等を行わないこと
 - (4) 当社に預け入れようとする資金が犯罪による収益の移転防止に関する法律（以下、「犯罪収益移転防止法等」といいます）に定める「犯罪による収益」に該当しないこと
 - (5) 組織的な犯罪の処罰及び犯罪収益の規制等に関する法律その他関連法令に違反する等、マネー・ローンダリングまたはテロリストへの資金供与を行わないこと
 - (6) 日本、米国その他外国又は国際機関等が定める経済制裁対象者に該当せず、かつ将来にわたっても該当しないこと、また、経済制裁対象者との間で各国法等に基づき禁止される取引を行わないこと
2. 本約款において「反社会的勢力」とは、以下各号のいずれかに該当する者をいいます。
 - (1) 暴力団（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（以下「暴対法」といいます。）第2条第2号に規定する暴力団をいいます。）
 - (2) 暴力団員（暴対法第2条第6号に規定する暴力団員をいいます。）
 - (3) 暴力団準構成員（暴力団員以外の暴力団と関係を有する者であって、暴力団の威力を背景に暴力的不法行為等（暴対法第2条第1号に規定する暴力的不

法行為等をいいます。以下本項において同じです。)を行うおそれがあるもの、または暴力団もしくは暴力団員に対し資金、武器等の供給を行うなど暴力団の維持もしくは運営に協力し、もしくは関与するものをいいます。)

- (4) 暴力団関係企業（暴力団員が実質的にその経営に関与している企業、準構成員もしくは元暴力団員が経営する企業で暴力団に資金提供を行うなど暴力団の維持もしくは運営に積極的に協力しもしくは関与する企業または業務の遂行等において積極的に暴力団を利用し暴力団の維持もしくは運営に協力している企業をいいます。）
 - (5) 総会屋等（総会屋、会社ゴロ等企業等を対象に不正な利益を求めて暴力的不法行為等を行うおそれがあり、市民生活の安全に脅威を与える者をいいます。）
 - (6) 社会運動等標ぼうゴロ（社会運動もしくは政治活動を仮装し、または標ぼうして、不正な利益を求めて暴力的不法行為等を行うおそれがあり、市民生活の安全に脅威を与える者をいいます。）
 - (7) 特殊知能暴力集団等（第1号から第6号までに掲げる者以外の、暴力団との関係を背景に、その威力を用い、または暴力団と資金的なつながりを有し、構造的な不正の中核となっている集団または個人をいいます。）
 - (8) その他前各号に準ずる者
3. 第1項の確約内容につき、当社が必要と判断した場合には、当社からの資産・収入の状況、取引の目的、職業・地位、資金源その他当社が必要と判断した事項を確認するための情報提供にご協力いただきます。

第3条（犯罪収益移転防止法等に係る本人確認手続等への対応）

1. お客様が、FX口座（次条1項に定義します）の開設を申込み場合またはLINE FXを行う場合、当社は犯罪収益移転防止法等に基づく本人確認（以下、「本人確認手続等」といいます）を行います。
2. お客様が前項の本人確認手続等に応じない場合、またはお客様の本人確認に疑義が生じた場合、相当の手続が完了し、または当該疑義が解消するまでの間、当社はおお客様の口座で管理する資産の返還その他の取引には応じません。

第4条（LINE FX口座の開設）

1. お客様は、次の各号に定める基準のすべてを満たす場合に、LINE FXを利用できる口座（以下、「FX口座」といいます）の開設を申込みことができるものとします。
 - (1) 日本国内にお住まいの70歳以下の成人であること
 - (2) 日本国内で利用可能なLINEアカウント（本条第6項および第7項の要件を満たすものに限り）をお持ちであって、LINEアプリが利用できること
 - (3) 日本国内向けの携帯電話番号をお持ちであること

- (4) 電話で常時連絡が取れること
 - (5) 日本語でコミュニケーションが取れること
 - (6) 次条に定める書面の電子交付等に承諾いただけること
 - (7) 本約款、「店頭外国為替証拠金取引の契約締結前交付書面」、「LINE FX取引ルール」、および「店頭デリバティブ取引に関するリスク説明書」の内容を確認し、店頭外国為替証拠金取引の仕組みやリスク、LINE FX取引ルール等について理解したうえで、自己の判断と責任によりお取引していただけること
 - (8) 「店頭外国為替証拠金取引に関する確認書」を電磁的方法により差し入れていただけること
 - (9) 投資方針・目的が、店頭外国為替証拠金取引の性格に合致していること
 - (10) 過去に金銭の授受等で当社との間で問題が生じていないこと
 - (11) 取引代理人、成年後見人、保佐人、補助人を選定していないこと
 - (12) 当社が定める以上の資産を有していること
 - (13) 日本国籍を有しない方については、適法な在留資格・在留期間を保持していること
 - (14) 外国PEPs（以下に定義します）でないこと
2. 前項の申込みの際は、当社の定める本人確認書類を提出いただくとともに、氏名、住所、生年月日、個人番号等を届け出いただきます。
 3. お客様が当社が定める方法により1項各号を満たした申し込みがなされた場合、当社の審査の結果、当社が口座開設を承諾した場合に限り、お客様はLINE FXを行えるものとします。なお、審査の結果、口座開設をお断りする場合であっても、当社はおお客様に対しその理由および審査の内容を開示しないものとします。
 4. LINE FXに関する証拠金、反対売買を行った場合の差損益金等の金銭の授受等はすべてFX口座内において処理するものとします。
 5. FX口座の開設は、一人1口座のみ開設できるものとします。
 6. FX口座の開設および利用に用いるLINEアカウントは、お客様専用のLINEアカウントでなければならず、また、別人名義の口座（FX口座か、それ以外の口座かを問いません）に使われているのと同じのLINEアカウントを使って当社にFX口座を開設することまたはLINE FXを行うことはできないものとします。
 7. お客様が別途当社に証券取引口座を開設されている場合など、当社のサービスをご利用される場合、すべて同一のLINEアカウントで利用するものとします。
 8. 本約款において、「外国PEPs」とは以下のいずれかに該当する者をいいます。
 - ① 外国の元首及び外国の政府、中央銀行その他これらに類する機関において重要な地位を占める者として犯罪による収益の移転防止に関する法律施行規則で定める者
 - ② ①であった者
 - ③ ①または②に掲げる者の家族

第5条（書面の電子交付等）

1. 当社の定める方法でお客様が電子交付等の利用を申込み、当社が承諾すると、電子交付等の利用に係る契約（本条を内容とします。以下、「電子交付利用契約」といいます。）が締結され、本約款に則って電子交付等を利用できることとなります。電子交付等を利用する場合には、対象となる書面の交付および確認等の記録は電磁的方法により行われます。なお、電子交付等は3項に定める書面について一括で利用できるものとし、書面ごとには利用できないものとしします。
2. お客様は、FX口座の開設を申込むにあたり、書面の電子交付等に承諾するものとしします。
3. 電子交付等の対象となる書面（以下、「対象書面」といいます）は、金融商品取引法等に規定されている書面のうち、次の各号に定める書面および当社が対象として追加した書面とします。当社が対象書面を追加する場合は、LINE FXを利用するためのウェブサイトまたはアプリ（以下あわせて「LINE FXサイト等」といいます。）に掲載します。当該掲載後は、電子交付利用契約が終了しないかぎり、追加した書面についても電子交付等を利用するものとしします。
 - (1) 契約締結前交付書面（変更時に交付される書面を含みます）
 - (2) 契約締結時交付書面等（取引残高報告書を含みます）
 - (3) 証拠金の受領に係る書面
 - (4) 店頭デリバティブ取引に係るご注意
 - (5) 店頭デリバティブ取引に関するリスク説明書
4. 対象書面の電子交付等は、次に掲げる電磁的方法のうち、当社が定めるいずれかの方法により行います。
 - (1) 当社の使用に係る電子計算機とお客様の使用に係る電子計算機とを接続する電気通信回線を通じて記載事項を送信し、お客様に使用に係る電子計算機に備えられたお客様ファイル（専らお客様の用に供せられるファイルをいいます。以下同じです）に記録する方法
 - (2) 当社の使用に係る電子計算機に備えられたファイルに記録された記載事項を電気通信回線を通じてお客様の閲覧に供し、お客様の使用に係る電子計算機に備えられたお客様ファイルに記載事項を記録する方法
 - (3) 当社の使用に係る電子計算機に備えられたお客様ファイルに記録された記載事項を電気通信回線を通じてお客様の閲覧に供する方法
 - (4) 閲覧ファイル（当社の使用に係る電子計算機に備えられたファイルであって、同時に複数のお客様の閲覧に供するため記載事項を記録させるファイルをいいます。以下同じです）に記録された記載事項を電気通信回線を通じてお客様の閲覧に供する方法
5. 電子交付等の利用には、当社が推奨するバージョン以上のPDF形式のファイルの閲覧ソフト、およびブラウザソフトが必要であり、お客様はLINE FXの利用

- にあたりかかるソフトウェアを自らの責任で用意するものとします。
6. 電子交付等のご利用期間中の取扱いは次のとおりとなります。
 - (1) 10項に定める紙媒体による交付等を行う場合を除き、原則として対象書面の書面による交付は行いません。
 - (2) お客様は、対象書面の電子交付等の日から5年間、記載事項をLINE FXサイト等を利用して閲覧することができます。ただし、法令等の定めのある場合は、当該定めに従い、別の取扱いを行う場合があります。
 7. FX口座を閉鎖した場合または、お客様が当社所定の方式により、電子交付利用契約の終了の申し出をされ、当社が当該申し出を受領した場合、電子交付利用契約は終了するものとします。なお、電子交付利用契約が終了した場合、当社は、第22条に従いLINE FXの利用の制限もしくは禁止またはFX口座の閉鎖を行うことができるものとします。
 8. 電子交付利用契約が終了した場合は、既に電子交付等を行った対象書面の記載事項を消去する指図がお客様からあったものとみなし、当社で当該記載事項を消去する場合があります。
 9. お客様は、以下の事由により電子交付が利用できない場合があることを予め了承いただくものとします。当社は以下の事由が発生しないことを保証するものではなく、それによりお客様に損害が生じた場合でも、当社は責任を負わないものとします。
 - (1) 通信機器、通信回線、コンピュータ等のシステム機器等、またはこれらに係る情報伝達システム等に瑕疵があったことにより、対象書面の電子交付等が利用できなくなること
 - (2) 天災地変、政変、同盟罷業等の不可抗力、その他当社の責に帰すことができない事由により対象書面の電子交付等の提供が遅延し、または不能となること
 10. 法令等の変更、監督官庁の指示、その他当社が必要と判断した時は、電子交付等に代えて、既に電子交付等を行った書面も含めて、紙媒体による交付等を行う場合があります。

第6条（通知方法および取扱いへの承諾）

1. LINE FXにかかるお客様への個別の連絡については、原則としてお客様のLINEアカウントへのメッセージ送信による方法、またはLINE FXサイト等にお知らせを掲載する方法により行います。ただし、場合によっては、電話、電子メール、郵送等の手段でも通知を行うことがあります。なお、お客様は、LINEアプリが利用できない場合は、当社からの連絡事項を確認できない場合があることをあらかじめ承諾するものとします。
2. お客様は、メッセージの受信またはお知らせの掲載の有無およびその内容について、適宜確認を行うものとします。

3. お客様の届け出た住所宛に、当社により郵送等でなされたLINE FXに関する諸通知が、転居、不在その他お客様の責めに帰すべき事由により延着し、または到着しなかった場合においては、通常到着すべきときに到着したものとみなします。

第7条（取引条件）

1. 次の各号に定める取引条件は、当社が「LINE FX取引ルール」等により別途定めるものとします。
 - (1) 取引可能な通貨ペア
 - (2) 注文の有効期限、内容、執行条件、方法等、取引にかかる諸条件
 - (3) 注文上限数量および建玉上限数量
2. 当社がLINE FXの取引に異常があると認めた場合またはそのおそれがあると当社が判断した場合、LINE FXの取引の全部または一部について、別途定める取引規制を実施することができるものとします。

第8条（提示価格およびスワップポイント）

1. お客様は、LINE FXにおいて提示される通貨の価格（以下、「提示価格」といいます）およびスワップポイントに関し、当社独自の提示価格およびスワップポイントが適用されることに同意するものとします。
2. 当社は、前項の提示価格を、売値および買値を同時に提示するツーウェイプライス方式で提示するものとします。
3. 提示価格の提示は随時行い、本サービスを通じて、当社の定めた取引時間中、原則として一定の間隔で提示するものとします。ただし、かかる提示は、当社若しくはお客様のコンピュータ、通信回線等の事情によりシステム的な制約を受ける可能性がございます。
4. 前項の定めにかかわらず、以下の事象が生じた場合、当社は提示価格の提示を一時的に停止することがあります。その間、お客様はLINE FXの取引ができなくなります。
 - ① 当社が、カバー取引の相手方（以下「カバー先金融機関」といいます。）から受領した価格が、バグレートの疑いがある場合その他インターバンク市場の実勢相場と大きく乖離しているおそれがあると当社が判断した場合（合理的理由なく直近の価格から大きく乖離したレートが配信された場合など）
 - ② カバー先金融機関から当社に価格が継続的かつ安定的に配信されない場合（カバー先金融機関の多くが価格の配信を停止している場合を含む）
 - ③ 市場の流動性が著しく低い等により、当社がカバー取引が出来ない場合またはそのおそれがある場合
 - ④ 相場急変時
 - ⑤ 各国の取引日切替時や経済指標の発表時など、相場が急変するおそれがある

場合

- ⑥ 前各号のほか、当社が提示価格の提示を一時的に停止する必要があると合理的に認められる事情
5. お客様は、提示価格が、市場実勢相場と大幅に乖離している等、合理的に誤りと判断される場合には、当社が当該提示価格を無効とし、当該提示価格に基づいた約定の訂正または取消を行う場合があることを、あらかじめ了承するものとします。

第9条（注文チャネル）

LINE FXにかかる注文等についてはLINE FXサイト等を通じてのみ受注するものとし、システム障害が発生した場合を含め、原則として電話、ファクシミリ、電子メールその他の方法による受注は行わないものとします。

第10条（LINE FXの取引にあたっての禁止行為）

お客様は、LINE FXでのお取引等にあたり、以下の行為を行ってはならないものとします。第三者に以下の行為を行わせること、または第三者が以下の行為を行うことに協力することも同様とします。

- (1) 短時間に頻繁に取引を行い、他のお客様または当社のシステムもしくはカバー取引等に著しい悪影響を及ぼす行為。
- (2) その時点の流動性と比べて、過度な取引を行い、他のお客様または当社のシステムもしくはカバー取引等に著しい悪影響を及ぼす行為。
- (3) 前各号のほか、当社のシステムまたはその運用に対して過大な負荷を強いる取引を行う行為。
- (4) LINE FXサイト等及び当社がLINE FXの取引のために提供する他のソフトウェアその他のシステム（以下あわせて「本取引システム」といいます。）を改変する行為。
- (5) LINE FXの取引を自動で行うソフトウェアまたはシステム等（以下「自動売買ソフト等」といいます。）もしくは本取引システム以外のツール等を使用した取引を行う行為（その合理的疑いのある行為を含みます）、または本取引システムを改変したソフトウェアその他のシステムまたは自動売買ソフト等を利用するよう他の顧客に勧誘する行為。
- (6) 本取引システム、当社もしくはお客様の通信機器、通信回線、システム機器等もしくはインターネットの脆弱性またはインターバンク市場等の混乱等を利用して、不当に利益を得ようとする行為。
- (7) 通常の見積りの合理的範囲を超える過大なアクセス、または当社の認めていない取引ツール、プログラム、ソフトウェア等の使用により、インターネットサービスのサーバやネットワークシステムに支障を与える行為、インターネットサービスの脆弱性や不具合を意図的に利用する行為、その他当社によるインターネットサ

ービスの運営または他のお客様によるインターネットサービスの利用を妨害し、これらに支障を与える行為

- (8) 他のお客様と同調した取引を行う行為。
- (9) 市場の公正な価格形成に弊害をもたらす取引注文を行う行為。
- (10) 口座名義人本人以外の第三者（二親等以内の親族を含みます）にお客様の口座で取引を行わせ、または口座名義を貸与する行為。
- (11) LINE FXの取引とは関係がないと思われる入出金を繰り返し行う行為

第11条（証拠金）

1. FX口座においてお預かりする現金はすべて証拠金として取扱われるものとします。
2. 証拠金の差し入れは金銭（円貨）により行うものとします。
3. 経済情勢の変化等に伴い当社が必要と判断した場合は、お客様に事前に通知することなく、証拠金の必要額を変更できるものとします。なお、証拠金の必要額を変更した際は、当該変更後の証拠金の必要額を変更前に建てられた未決済建玉に対しても適用するものとします。
4. LINE FXに関してお客様から預託を受けた証拠金（取引の結果として生じた利益で受渡しの完了しているものを含みます）、およびLINE FXの未決済建玉にかかる評価損益およびスワップ損益は、当社の資産と区分して管理します。
5. 前各項に定める他、証拠金の取扱いについては当社が別途定めるところに従うものとします。

第12条（証拠金の入出金）

1. LINE FXにかかる証拠金の差し入れは、お客様の金融機関口座からFX口座への直接振込による入金によって行うものとします。
2. LINE FXにかかる証拠金の出金は、お客様があらかじめ当社に対して届出た金融機関口座（以下、「出金先金融機関口座」といいます）へ振込むものとします。
3. 証拠金の出金可能額は、当社が定める額の範囲内とします。
4. 1項の入金元となる金融機関口座および2項の出金先金融機関口座は、原則として、お客様があらかじめ当社に対して届出た自己名義と同一名義でなければならないものとします。

第13条（証拠金の差し入れ等）

1. 当社が定める証拠金率および提示価格を基に、お客様のLINE FXの新規注文に対して必要となる証拠金額（以下、「注文必要証拠金額」といいます）、およびお客様のLINE FXに関して保有する建玉を維持するために必要な証拠金額（以下、「建玉必要証拠金額」といいます）を算出するものとします。

2. お客様は、LINE FXにかかる新規注文を行うにあたっては、注文必要証拠金額以上の証拠金を、あらかじめ、FX口座に差し入れるものとします。
3. お客様は、FX口座における建玉の保有にあたっては、常に、評価証拠金額（お客様がFX口座に差し入れている現金残高に、LINE FXの建玉にかかる受渡前損益、評価損益、未決済スワップ損益、入金・出金予定額を加減算した金額をいいます。以下同じ）を、建玉必要証拠金額で割った値（以下、「証拠金維持率」といいます）が、当社の定める水準（以下、「ロスカット水準」といいます）以上の状態を維持している必要があります。なお、ロスカット水準は当社の判断により変更することができるものとします。

第14条（証拠金状況の確認・ロスカットルール）

1. 提示価格により、随時LINE FXの証拠金状況の確認を行うものとします。
2. 前項の確認の結果、お客様の証拠金維持率がロスカット水準を下回った場合、当社は、お客様に何ら通知することなく当社の任意により、お客様の計算においてすべての建玉を決済できるものとします（以下、本項の定めによる決済を「ロスカット決済」といいます）。
3. ロスカット決済は、損失を限定するものではなく、外国為替相場の急激な変動等により、FX口座に差し入れている証拠金の額以上の損失が発生する可能性があることを、お客様は了承するものとします。

第15条（決済等に伴う不足金）

1. LINE FXの決済等（ロスカット決済を含みますが、それに限られません。）により損失の額がFX口座に差し入れている証拠金の現金残高の額を上回ることとなった場合、お客様は直ちに当該不足金額以上の現金をFX口座に差し入れなければならないものとします。直ちにかかる入金がなされない場合は、第23条第1項に従い、お客様は、当社に対して負担する一切の債務について期限の利益を喪失するものとします。
2. 前項の不足金額が発生することとなった場合、当社はお客様に通知することなく任意で取引注文および出金指示の新規受付を停止すること、ならびに既存の取引注文および出金指示を取り消すことができるものとします。

第16条（決済条件の変更）

お客様は、天災地変もしくは政変等による著しい社会秩序の混乱、その他の市場における取引の停止もしくは制限等により、当社が決済条件の変更を行った場合には、その措置に従うものとします。

第17条（取引手数料等）

お客様は、LINE FXにかかる注文に基づき約定が成立した場合、当社が別途定める

取引手数料その他の諸経費を支払うものとします。取引手数料およびその他の諸経費は、当社の判断により変更することができるものとします。

第18条（取引報告書等）

1. 証拠金の差し入れが行われたときは、証拠金受領書を遅滞なくお渡しいたします（電磁的な方法による交付を含みます。以下、本条において同じ）。
2. ご注文いただいた LINE FX 取引が成立したときは、取引報告書を遅滞なくお渡しします。
3. 毎月、期間内の取引の経過および月末の証拠金の残高を記した取引残高報告書をお渡しします。ただし、対象期間内にお取引や入出金がない場合、月末時点で建玉を保有されていない場合には交付を省略することがあります。
4. 取引残高報告書をお渡しした後、15 日以内にご連絡がなかった場合は、記載事項すべてについてご承諾いただいたものとみなされますので、取引残高報告書を受取ったときは、速やかに内容を確認してください。
5. 当社からの報告書や連絡の内容その他、LINE FX サービスを利用してのお取引に係る事項に不審な点があるときは、速やかにお問合せください。

第19条（公租公課）

お客様は、LINE FXの取引にかかる公租公課を、お客様自身の負担により支払うものとします。

第20条（預託金銭の利息）

LINE FXに関しお客様が当社に差し入れた証拠金、売買差益金その他LINE FXに関する金銭に対しては、利子その他いかなる名目によっても対価をお支払いしないものとします。

第21条（LINE FX利用の制限）

当社は、お客様の資産状況、取引状況等を勘案の上、第2条第3項に基づき当社がお客様に情報提供を求めたにもかかわらず、お客様が情報提供を十分に行わない場合、お客様が第4条1項および第5項から第7項に定めるFX口座の開設要件を口座開設時点で満たしていなかったことまたはその後に満たさなくなったこと（ただし、口座開設後に70歳を超えたことを除きます）が判明した場合等その他当社が別途定める基準により、お客様のFX口座における取引を制限することができるものとします。なお、お客様が満75歳となった日以降、当社はお客様の新規建の注文を制限することができるものとします。

第22条（LINE FX利用の禁止等）

1. お客様が次の各号のいずれかに該当した場合、直ちにお客様のFX口座における

LINE FXの利用を制限もしくは禁止し、またはFX口座の閉鎖を行うことができるものとします。またその場合、当社は、合理的に必要な範囲で、本約款に基づく義務の履行を停止できるものとします。

- (1) 本約款・関係法令・諸規則等、または取引ルール等に違反した場合
- (2) 当社に対する債務の履行を怠った場合
- (3) 支払いの停止または破産手続開始もしくは再生手続開始の申立てがあったとき
- (4) お客様の当社に対する債権（FX口座に関連するものか否かを問いません）について、仮差押、保全差押または差押の命令、通知が發送されたとき
- (5) お客様の当社に対する債務（FX口座に関連するものか否かを問いません）について差し入れられている担保の目的物について、差押または競売手続の開始があったとき
- (6) 外国の法令に基づき、前三号のいずれかに相当または類する事由が生じたとき
- (7) お客様が第4条1項および第5項から第7項に定めるFX口座の開設要件を口座開設時点で満たしていなかったこと、またはその後に満たさなくなったこと（ただし、口座開設後に70歳を超えたことを除きます）が判明し、当社がLINE FXの利用を不適切と認めた場合
- (8) 第3条の本人確認手続等の結果、本人確認が取れなかったとき
- (9) お客様が、第2条第1項に基づき行った確約またはこの約款に基づき求められた事項の申告に関して、違反ないし虚偽の申告をしたと相当の事由をもって当社が判断し、当社が解約を申し出たとき
- (10) お客様またはお客様の代理人が反社会的勢力に該当すると相当の事由をもって当社が判断し、当社が解約を申し出たとき。なお、当該解約の申し出をお客様の届出住所への書面の送付にて行う場合、当該書面は通常到着すべき時に到達したものとみなします。
- (11) 当社が、解約を行うことが適当と認められる以下の事由があると、相当の事由をもって判断し、当社が解約を申し出たとき。なお、当該解約の申し出をお客様の届出住所への書面の送付にて行う場合、当該書面は通常到着すべき時に到達したものとみなします。
 - ① お客様またはお客様の代理人が反社会的勢力を利用している、反社会的勢力に対して資金を提供しもしくは便宜を供与するなどの関与をしている、または反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有しているとき
 - ② お客様が自らまたは第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為、虚偽の風説を流布し、偽計を用いもしくは威力を用いて当社の信用を毀損し、または当社の業務を妨害する行為等を行ったとき

- ③ お客様が、犯罪による収益等を、生計の維持、財産の形成または事業の遂行に利用したとき
 - ④ お客様が、その有するいずれかの口座を、自らのまたは第三者の犯罪による収益等の預託を実質的な目的として利用しているとき
 - ⑤ お客様が、人の生命、身体等に危害を加える行為を行い、または、かかる行為を行う可能性を示唆するなどの加害・迷惑行為を行うなどして、当社として適正な取引関係を継続することが困難となったとき
 - ⑥ マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策または経済制裁等に関連する法令等の遵守の観点より、お客様のLINE FX利用を認めることが相当でないとき
- (12) お客様が死亡したことが判明した場合、または意思能力を失い回復する見込みがないと当社が判断するのに相当な事実が判明した場合
 - (13) 当社が必要とする情報の提供をお客様から受けられない等により、当社がお客様について適切な顧客管理を実施できないと判断したとき
 - (14) お客様の所在が不明となり、相当期間当社からの連絡が不通となった場合
 - (15) お客様が日本国の居住者でなくなった場合
 - (16) お客様が外国PEPsに該当することとなったとき
 - (17) お客様が第10条による禁止行為の禁止等に違反したと当社が合理的に判断した場合
 - (18) FX口座に金銭の残高がないまま、当社の定める期間を経過したとき
 - (19) 法令諸規則等に照らして合理的な理由に基づき、当社が一定の猶予期間を置いてFX口座の閉鎖を申し出、その期間を経過したとき
 - (20) 第5条に定める電子交付利用契約が終了した場合
 - (21) 前各号のほか、当社がお客様のFX口座のご利用が適切ではないと合理的に判断した場合、または当社がお客様との取引またはサービスの提供を継続することが困難であると相当の事由をもって判断した場合
- 2. お客様が当社所定の方法によりFX口座の閉鎖を申し出られた場合、FX口座は閉鎖されます。ただし、LINE FXにかかる未決済建玉がある場合、またはFX口座におけるLINE FXのすべての精算が終了していない場合はこの限りではありません。
 - 3. 前二項にかかる手続きのため、お客様のLINE FXにかかる注文を当社の任意により取消すこと、および一時的にお客様のLINE FXの制限を行うことができるものとします。

第23条（期限の利益の喪失および強制決済等）

- 1. 以下のいずれかの事由に該当した場合、お客様は、直ちに当社に対して負担する一切の債務について期限の利益を喪失し、当社は、お客様との間の一切の債権債務（FX口座に関するものかどうかを問いません）について、当社が有する債権

の期限にかかわらず、お客様に事前に通知することなく、いつでも相殺することができるものとします。

- (1) 第15条第1項に定める入金が速やかになされない場合
- (2) 前条第1項に基づき当社がお客様のLINE FXの利用を禁止した場合
2. 前項各号の事由のいずれかが生じた場合、お客様に何ら通知することなく、当社の任意により、お客様の計算においてすべての建玉を決済することができるものとします。また、その場合、当社は任意で、お客様のFX口座および証券取引口座において、取引注文および出金・出庫指示の新規受付を停止すること、ならびに既存の取引注文および出金・出庫指示を取り消すことができるものとします。
3. 前二項の場合において、当社はお客様に通知することなく、以下第2号および第3号に定める売却または反対売買を行うこと、ならびに以下各号記載の方法により得られた金銭を、法定の順序にかかわらず、適宜当該残債務の弁済に充当することができるものとします。
 - (1) お預かりしている現金および他の取引の保証金として差し入れられている現金
 - (2) お預かりしている有価証券（他の取引の保証金として差し入れられている代用有価証券を含みます）をお客様の計算で任意に売却し、それにより得られた取得金から諸費用を差し引いた残高
 - (3) 他の取引で保有している建玉についてお客様の計算で任意で反対売買し、それにより得られた取得金から諸費用を差し引いた残高

第24条（遅延損害金および回収の委託等）

1. お客様が所定の期限を過ぎても債務を履行しないときは、当社の請求により、履行期日の翌日から履行の日まで、年 14.6%の割合による遅延損害金を申し受けることができるものとします。
2. 当社は、お客様に対する債権の回収業務を第三者に委託すること、または、当該債権を第三者に譲渡することができるものとします。

第25条（口座閉鎖時の金銭の処理）

1. 第22条に基づきFX口座を閉鎖する場合、金銭は出金先金融機関口座（第12条に定めるものをいいます）等への振込等により返還します。
2. 前項による金銭の返還によって、お客様のFX口座の金銭の残高がなくなった場合、お客様のFX口座は閉鎖されます。
3. 口座閉鎖の際、金銭を出金先金融機関口座へ返還できない場合、当社にてお預かりすることができるものとします。なお、上記預かり金については、お客様が当社所定の手続きを取られた場合には、速やかにお客様に返還します。

第26条（債権譲渡等の禁止）

お客様が当社に対して有するLINE FXに係る債権は、当社の同意なしにこれを他に譲渡、質入れ、権利設定その他の処分することができないものとします。

第27条（政府機関等宛て報告書等の作成および提出）

1. お客様は、当社が日本国または諸外国の法令等に基づき要求される場合には、お客様にかかわるLINE FXの登録情報、取引内容その他の情報を、日本国または諸外国の政府機関等宛てに報告することに異議を述べないものとします。この場合、お客様は、当社の指示に応じて、当該報告書その他の書類の作成に協力するものとします。
2. 前項の規定に基づく報告書その他の書類の作成および提出に関して発生した一切の損害について、当社はその責を負いません。

第28条（情報の利用）

お客様は、当社から取得したデータ、ニュース、コンテンツその他の情報等（第三者が配信している情報を当社がLINE FXサイト等に掲載している場合を含みます）を、お客様ご自身の私的使用その他法令により明示的に認められる範囲を超えて、利用（複製、改変、アップロード、掲示、送信、頒布、ライセンス、販売、出版等を含みます）してはならないものとします。

第29条（免責事項）

1. 当社は、次の損害については責を負わないものとします。
 - (1) 天災地変、伝染病の蔓延、政変もしくは戦乱等による著しい社会秩序の混乱、または外貨事情の急変等、不可抗力と認められる事情による損害
 - (2) 電信または郵便の誤謬または遅延、または情報を伝達する機器もしくは機関における不具合（ただし、当社の故意または過失による場合を除きます）その他、当社に帰すことができない事情による損害
 - (3) この約款または法令の定めに基づいて、取引もしくはサービスの提供が停止され、または取引内容が変更されたこと（第8条第5項に基づく約定の訂正または取消を含みます）による損害
 - (4) 当社の定めるところにより本人確認を行い本人と認めて、求められた事項に応じたことによる損害
 - (5) 当社の定めるところにより本人確認を行ったが本人と認められなかったため、求められた事項に応じなかったことによる損害
 - (6) 氏名その他のお届け事項の変更についての届出がなされる前に生じた損害
 - (7) 金融市場の閉鎖・混乱等のやむを得ない事由により、当社が価格を呈示できずまたはLINE FXの取引に応じられないことによって生じる損害

- (8) 当社が金銭をお客様の出金先金融機関口座、またはお客様が別に指定した口座に振り込んだことによる損害
 - (9) 家庭裁判所の審判による後見、保佐、補助の開始、後見監督人の選任、任意後見監督人の選任による任意後見の開始についての届出がなされる前に生じた損害
 - (10) LINE FXサービスにおいて提供する情報の誤謬または欠陥により生じた損害（ただし、当社の故意または過失による場合を除きます。）
 - (11) 通信機器、通信回線、インターネットまたはコンピュータ（スマートフォン等の携帯機器を含みます。ハードウェア、ソフトウェアのいずれかを問いません。以下同じです）等の障害による、LINE FXサービスの提供の停止もしくは遅延、または提供される情報の誤謬もしくは欠陥により生じた損害（ただし、当社の故意または過失による場合を除きます。）
 - (12) 電話回線、専用回線等の通信経路で盗聴がなされたこと等による個人情報、取引情報等の漏洩事故により生じた損害（ただし、当社の故意または過失による場合を除きます。）
 - (13) お客様の使用するコンピュータまたは通信機器等の不具合等により生じた損害
 - (14) 前各号に掲げる事由のほか、やむを得ない事由によるLINE FXサービスの提供の中止、中断または内容等の変更により生じた損害
2. 前項に基づき、当社に過失があるため免責の対象とならない場合であっても、当社に重大な過失がない場合は、当社は、当社の過失が直接の原因でお客様に現実が発生した通常の損害に限り責任を負うものとし、特別の事情に基づき生じた損害、派生的または付随的な損害および逸失利益は、予見可能性の有無にかかわらず賠償範囲には含まれないものとします。
3. お客様の故意または過失によって生じた損害、費用等は、お客様が負担するものとしてします。

第30条（届出事項の変更届出）

1. お客様は、次に掲げる場合には、ただちに所定の手続きにより当社に届出るものとしてします。
- (1) 暗証番号の漏洩を知った場合、または失念したとき
 - (2) 住所、氏名、個人番号に変更があったとき
 - (3) 家庭裁判所の審判により、後見、保佐、補助が開始されたとき
 - (4) 後見監督人が選任されたとき
 - (5) 任意後見監督人が選任され任意後見が開始されたとき
 - (6) 前各号のほか、LINE FX のサービス、取引等に関する申込時等の入力事項や届出事項等に変更があったとき
2. 前項のお届出に際しては、戸籍の個人事項証明（戸籍抄本）その他の当社の指定

する書類をご提出等願うことがあります。

3. 本条に係る届出があった場合、または本条に係る届出が必要であることを当社が把握した場合は、相当の手続きが完了するまで、お客様のFX口座で管理する資産の返還その他の取引には応じません。

第31条（サービス内容等の変更）

お客様に通知することなく、LINE FX サービスの内容（サービスの提供に必要なソフトウェアのバージョンを含みます）を変更することがあります。

第32条（準拠法）

本約款は、日本国の法律を準拠法とし、日本国の法律に従い解釈されるものとします。

第33条（合意管轄）

この約款に関するお客様と当社との間の訴訟については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第34条（約款の改定）

本約款は、法令等の変更、監督当局の指示その他当社が必要と判断したときは、民法第548条の4の規定に基づき改定される場合があります。改定を行う旨及び改定後の規定の内容並びにその効力発生時期は、効力発生時期が到来するまでにインターネットでの公表またはその他の相当の方法により周知します。

第35条（本取引サービスの中止、廃止）

1. やむを得ない事情がある場合、お客様に事前に通知することにより、当社はLINE FXサービスの全部または一部の提供を中止または廃止することができることとします。
2. お客様は、前項により通知された取引サービスの中止または廃止日までに、すべてのポジションを反対売買し、最終決済を行うものとします。
3. 当該中止または廃止日にお客様のポジションが残存する場合には、当該ポジションを当社がお客様の計算で反対売買することとします。

2023年8月

F01_005(2023.8)

LINE FX 取引ルール

1. FX 口座の開設

LINE FX 口座の開設申請後に、口座開設審査を行っております。

審査にあたり、当社が必要と判断した場合はお電話で確認させていただくことがあります。

口座開設基準を満たしていても審査によりご希望にそえないことがあります。当社はその理由については開示いたしませんのでご了承ください。

審査結果は、LINE メッセージにてお送り致します。

2. 取扱通貨ペア・取引単位・呼値の単位

LINE FX における取扱通貨ペア・取引単位・呼値の単位は次のとおりです。

通貨ペア	取引単位	呼値の単位
米ドル/円 (USD/JPY)	1 千米ドル	0.001 円
ユーロ/円 (EUR/JPY)	1 千ユーロ	
ポンド/円 (GBP/JPY)	1 千ポンド	
豪ドル/円 (AUD/JPY)	1 千豪ドル	
NZ ドル/円 (NZD/JPY)	1 千 NZ ドル	
カナダドル/円 (CAD/JPY)	1 千カナダドル	0.00001 米ドル
スイスフラン/円 (CHF/JPY)	1 千スイスフラン	
南アフリカランド/円 (ZAR/JPY)	1 千南アフリカランド	
メキシコペソ/円 (MXN/JPY)	1 千メキシコペソ	
トルコリラ/円 (TRY/JPY)	1 千トルコリラ	
ユーロ/米ドル (EUR/USD)	1 千ユーロ	
ポンド/米ドル (GBP/USD)	1 千ポンド	
豪ドル/米ドル (AUD/USD)	1 千豪ドル	
NZ ドル/米ドル (NZD/USD)	1 千 NZ ドル	
ユーロ/ポンド (EUR/GBP)	1 千ユーロ	0.00001 ポンド
ユーロ/豪ドル (EUR/AUD)	1 千ユーロ	0.00001 豪ドル
ポンド/豪ドル (GBP/AUD)	1 千ポンド	
ユーロ/NZ ドル (EUR/NZD)	1 千ユーロ	0.00001NZ ドル
ポンド/NZ ドル (GBP/NZD)	1 千ポンド	
豪ドル/NZ ドル (AUD/NZD)	1 千豪ドル	
米ドル/スイスフラン (USD/CHF)	1 千米ドル	0.00001 スイスフラン
ユーロ/スイスフラン (EUR/CHF)	1 千ユーロ	
ポンド/スイスフラン (GBP/CHF)	1 千ポンド	

※取扱通貨ペアは、当社の判断により取扱いを中止する場合があります。また、通貨ペアにおいて決済期限を設定する場合があります。

3. 取引手数料

取引手数料はありません。

4. 提示価格

(1) 提示価格

提示価格は、1通貨単位の価格です。

提示価格は、通貨ペアごとに買値と売値それぞれの価格を同時に提示します。提示する価格はインターバンク市場の取引レートを参考に当社が決定致します。

(2) スプレッド

提示価格の買値と売値の間には差額（スプレッド）があります。スプレッドは市場等の状況によって変化します。

5. 取引日・取引時間

(1) 取引日

月曜日～金曜日です。

※ただし、1月1日は除きます。

※取引開始時間から取引終了時間までが同一取引日となります。

(2) 取引時間

◆米国標準時間

月曜日：7:00～翌日 6:50

火曜～金曜日：7:10～翌日 6:50

◆米国夏時間

月曜日：7:00～翌日 5:50

火曜～金曜日：6:10～翌日 5:50

※米国夏時間は3月第2日曜日から11月第1日曜日まで

※NZドルの通貨ペアについては、原則として、ウェリントン市場オープン前後の時間帯に最大5分程度、レートの提示を停止します（ただし、停止しない場合もございます）。

※また、いずれの通貨ペアについても、経済指標の発表前後に、レートの提示を停止することがございます。停止する場合、停止時間の目安は原則として数秒程度となります。

※上記以外にも、取引時間中に一時的にレートの提示を停止し、取引できなくなる場合がございます。

※レートの提示を停止している間は、お取引はできません。詳細は「店頭外国為替証拠金取引約款」および「店頭外国為替証拠金取引の契約締結前交付書面」でご確認ください。

6. 注文

(1) 注文受付時間

原則、24 時間 365 日

※但し、以下の時間を除きます

金曜日の取引終了後（土曜日朝）～土曜日 12:00

臨時メンテナンス時間

(2) 取引方法

取引の種類としては次の通りです。

① 新規取引

新規取引は、利用可能金額の範囲内となります。

証拠金はあらかじめ LINE FX 口座へ入金する必要があります。

② 決済取引

決済取引は、反対売買による差金決済のみとなります

非対円通貨取引は、決済時にその時点の対円レートで円貨に換算します。

※対円レートは、決済損益とスワップ損益の合計が利益の場合は売値（**BID**）、損失の場合は買値（**ASK**）が適用されます。

※FIFO を指定した場合は、建玉がある場合には決済取引、建玉が無い場合には新規取引となります。決済取引の際は、古い建玉から順に決済を行います。

(3) 注文の種類

① ストリーミング注文

注文時の提示価格（レート）を注文価格とし、即時に取引を行う注文方法です。当社システムで注文を受付けた時に、注文価格と当社システムでの最新の提示価格が一致、または注文価格が有利（買い注文の場合は注文価格が最新の提示価格以下、売り注文の場合は最新の提示価格が注文価格以上）の場合は、最新の提示価格を約定価格として取引が成立します。他方、注文価格が不利である場合は、注文は失効されます。ただし、注文価格が不利な場合であっても、注文時に指定したスリッページ（不利な価格への約定価格の許容範囲）を指定しており、その範囲内である場合には、最新の提示価格で約定します。

注文価格と約定価格の間には差が生じることがあり、お客様にとって有利な場合も不利な場合もあります。不利な場合においても、お客様が指定したスリッページの範囲内となります。

※取引時間においてのみ、注文を受付けます。

② 成行注文

注文価格を指定せずに発注する注文方法です。

当社システムで受付けた時点における提示価格を約定価格として取引が成立します。

注文時の提示価格と約定価格の間には差が生じることがあり、お客様にとって有利な場合も不利な場合もあります。

※取引時間においてのみ、注文を受付けます。

③ 指値注文

注文価格（指値価格）を指定して発注する注文方法です。買い注文の場合は提

示価格が注文価格以下、売り注文の場合は提示価格が注文価格以上となった時点の注文価格で約定します。

④ 逆指値注文

注文価格（逆指値価格）を指定して発注する注文方法です。買い注文の場合は提示価格が注文価格以上、売り注文の場合は提示価格が注文価格以下となった時点の提示価格で約定します。

実際の約定価格が注文価格に比べて不利になる場合があります。

⑤ OCO 注文

指値価格と逆指値価格の両方の注文価格を指定して発注する注文方法です。先に条件を満たした方の条件で約定します。

実際の約定価格が注文価格に比べて不利になる場合（逆指値注文が先に条件を満たした場合）があります。

⑥ IFD 注文

注文する際に、新規注文（1次注文）と決済注文（2次注文）を指定して発注する注文方法です。新規注文がすべて取引成立（約定）すると、決済注文が発注されます。

新規注文と決済注文は、同じ通貨ペア・同じ注文数量となります。

⑦ IFD-OCO 注文

IFD 注文の決済注文を OCO 注文として発注する注文方法です。

新規注文と決済注文は、同じ通貨ペア・同じ注文数量となります。

⑧ 全決済注文

保有している全ての建玉を決済する注文方法です。

未約定の決済注文がある場合は、成行注文に訂正されます。

■留意事項■

※月曜日取引開始時の約定ルールについて

月曜日取引の取引開始時間までに発注された指値注文、逆指値注文等については、月曜日取引開始時の価格がその注文の取引が成立する条件を満たしていた場合には、月曜日取引開始時の提示価格で約定します。

その為、週末に様々な状況が生じた場合、金曜日の終値から大きく乖離した価格で約定する場合があります。このような場合、逆指値注文やロスカットが予定損益額を上回る可能性や差し入れた現金を上回る損失が発生する可能性があります。

※スリッページについて

注文は当社システムで受付けた後に処理されますが、お客様の端末と当社システムとの間の通信時間および当社システムでの注文受付後の約定処理時間により、お客様の注文時の提示価格と約定価格の間に価格差が発生する場合があります。この価格差を「スリッページ」と言います。スリッページはお客様に有利となる場合もあれば、不利となる場合もあります。

※指値注文、逆指値注文時における注文価格について

注文価格は、提示価格との間に下表の価格差がないと注文できません。

通貨ペア	必要な価格差
南アフリカランド/円、メキシコペソ/円	1 pips
上記以外の通貨ペア	3 pips

(4) 有効期限

当日、無期限、日付指定ができます。

(5) 注文訂正・取消

未約定の注文に対して、訂正・取消ができます。

(6) 注文失効

次に該当した場合、注文は失効します。

- ① 有効期限が切れた場合
- ② ロスカット水準を下回った場合
- ③ ストリーミング注文、成行注文において取引が成立しなかった場合

(7) 注文上限

新規・決済ともに1注文あたり100万通貨です。

(8) 取引上限

1日の新規取引上限は以下の通りです。

通貨ペア	新規取引上限数量
各通貨ペアごと	2,000万通貨
合計	2,000万通貨

※決済取引の上限はございません。

※但し、当社の審査によりお客様ごとに取引上限を変更する場合があります。

(9) 建玉上限

通貨ペアごとおよび合計の建玉上限は次の通りとなります。

通貨ペア	最大建玉数量	最大建玉件数
トルコリラ/円、南アフリカランド/円、 メキシコペソ/円	2,000万通貨	1,300件
上記以外の通貨ペア	1,000万通貨	1,300件
合計	2,000万通貨	1,300件

※建玉数量、建玉件数の計算には、未約定の注文数量も含まれます

(10) 取引規制

当社にてLINE FXの取引に異常があると認める場合又はそのおそれがあると認める場合には、次のような取引規制を行うことがあります。

- ・証拠金率の引き上げ
- ・注文上限、建玉上限の引き下げ
- ・注文種類の制限又は禁止
- ・取引の停止または中断

- ・取引時間の臨時変更

(11) 両建取引

両建取引も可能です。但し、スワップポイントにより逆ザヤが生じること、また反対売買時におけるスプレッドによるコストをお客様が二重に負担すること、または決済の仕方によっては取引コストが二重にかかる場合があることにより、経済合理性を欠く取引でありますので、当社では推奨するものではありません。両建取引を行う場合は、お客様の判断と責任においてお取引ください。

7. 約定日・受渡日

(1) 約定日

取引が成立した日付が約定日となります。

※取引日とは異なります。

(2) 受渡日

約定した取引日の翌々取引日が受渡日になります。

※対円通貨取引においては、翌々取引日が東京市場、ニューヨーク市場、取引対象通貨の市場の休日と重なった場合、非対円通貨取引においては、翌々取引日がニューヨーク市場、取引対象通貨の市場の休日と重なった場合、受渡日はさらにその翌取引日となります。

※建玉決済による決済損益およびスワップ損益は、受渡日に現金残高に反映されます。

8. スワップポイント

建玉を保有した状態で、取引日を跨ぐと、スワップポイントが付与されます。

※国内外の祝祭日の影響により、取引日を跨いで建玉を保有していてもスワップポイントが発生しない場合もあります。

※取引日当日を跨いでいないスワップポイントは、当社LINE FXサイト等に掲載している掲載時点の予定額であり、該当取引日の取引終了までに変更される場合があります。

9. スワップ振替

保有建玉を決済せずに、任意のタイミングでスワップポイントを現金化することができます。

※スワップポイントがマイナスの場合は支払いとなります。

(1) 振替単位

- ・対円通貨ペアの建玉：整数(1円)単位

※小数点第1位のスワップポイントは建玉に残ります。

- ・非対円通貨ペアの建玉：小数点第2位での単位

※小数点第3位のスワップポイントは建玉に残ります。

※非対円通貨ペアは振替処理時の対円レートで円貨に換算し、円貨換算後の小数点以下の金額は切り捨てとなります。

(2) 振替可能範囲

スワップポイント残高の範囲内で指定できます。
ただし、スワップポイントがマイナスの場合は、現金残高を超える金額の指定はできません。

※マイナスのスワップポイントを振り替えた場合、振替処理時の対円レートによっては現金残高がマイナス（現金不足）になる場合があります。現金不足となった場合は速やかに当該現金不足の額以上の入金をお願いいたします。

(3) 反映タイミング

即時に現金残高に反映されます。

(4) 入出金日

スワップ振替の入出金日は当日付けとなります。

※取引時間外の場合は翌取引日付けとなります。

10. 証拠金

(1) 資産合計

未決済建玉の評価損益やスワップ損益や入金予定額を考慮した証拠金の合計金額です。

(2) 利用可能金額

新しく取引に利用できる証拠金の額です。

(3) 利用中証拠金

保有している建玉および未約定の新規注文に必要となる証拠金の額です。

※必要となる証拠金率は4%です。

① 必要証拠金

保有している建玉を維持する為に必要となる金額です。

② 注文中証拠金

未約定の新規注文に対して必要となる金額です。

※同一通貨ペアの両建時における必要証拠金の計算方法は、売/買のうち建玉数量の多い方のみを計算対象とするMAX方式となります。

(4) 証拠金維持率

必要証拠金に対する資産合計の割合で、ロスカットなどの判定の際に利用する値です。

資産合計 ÷ 必要証拠金 × 100 で計算されます。

(5) レバレッジ

実際に取引を行っている額の資産合計に対する比率（倍率）です。

11. ロスカット・アラート・プレアラート

(1) 値洗い

当社では、証拠金の値洗いを随時行っております。

証拠金維持率の結果により、一定の水準を下回ると「プレアラート」「アラート」「ロスカット」となります。

◆プレアラート

証拠金維持率が140%を下回った状態です。

◆アラート

証拠金維持率が120%を下回った状態です。

◆ロスカット

証拠金維持率が100%を下回った状態です。

プレアラート、アラートと判定された場合には、LINE メッセージにてお知らせ※1いたします。また、ロスカットと判定された場合、LINE メッセージにてお知らせするとともにロスカットルールが適用されます。

※1：プレアラート、アラートのお知らせは、取引日ごとに最初に判定されたとき又は、同一取引日においてロスカットルールが適用された後に最初に判定されたときにのみお知らせいたします。

(2) ロスカットルール

ロスカットルールが適用された場合、以下の処理を行います。

- ・未約定の新規注文は失効となります
- ・未約定の決済注文は成行に訂正されます
- ・未決済の建玉は全て成行で発注されます

※ロスカットルールが適用されると、全ての建玉の決済注文が約定するまでは新たな取引はできません。

※ロスカットルールが適用されても、相場状況によっては、証拠金の額を上回る損失が生じることがあります。

※ロスカット取引を執行するため、当社が定めた一定の間隔で実預託額（証拠金現金残高に未受渡損益や未決済建玉の評価損益、スワップ損益を加味した額）の監視を行っておりますが、当社システムへの過大な負荷、システム障害等により、定めた間隔の通りに行えない場合があります。

12.現金不足金

決済等により損失の額が差し入れている証拠金の現金残高の額を上回った場合は現金不足となります。現金不足となった場合は、お客様は速やかに当該現金不足の額以上の現金を入金する必要があります。

※発生した現金不足の額以上の現金を入金いただけない場合、且つ当社に証券口座をお持ちの場合には、当社の任意で証券口座からLINE FX 口座へ振替を行い、充当する場合があります。また、当社の任意で証券口座内にある株式等の資産を処分することがあります。

13.入出金

(1) 入金

以下の4つの入金方法をご用意しております。

1) クイック入金

- ・ 利用可能な金融機関は、以下の金融機関となります。
三菱 UFJ 銀行、みずほ銀行、三井住友銀行
PayPay 銀行、楽天銀行、住信 SBI ネット銀行、ゆうちょ銀行
- ・ 各提携金融機関でのインターネットバンキングのご契約が必要となります。当社での事前のお手続きは不要です。
- ・ 振込手数料は当社負担となります。
- ・ 振込は 1,000 円以上 1 円単位となります。

2) 銀行振り込みで入金

- ・ すべての銀行（店頭・ATM・インターネットバンキング）から、お客様専用の入金口座へ振込みにて入金できます。入金口座は「銀行振り込みで入金」画面で確認できます。
- ・ 当社での事前のお手続きは不要です。
- ・ 当社にて入金確認が取れ次第、FX 口座に反映されます。振込が完了する時間は金融機関により異なるため、入金の反映に時間がかかる場合があります。
- ・ お客様専用の入金口座への振込みに係る振込手数料はお客様負担となります。詳細については、振込元の金融機関にご確認ください。

3) 他サービスの口座（証券口座、各CFD口座）からの振替入金

- ・ 営業日 15:00 までの振替は当日付け、それ以降の振替（土・日・祝日を含みます）は翌営業日付けとなります。
- ・ 振替できる金額は振替元となる口座における振替可能額の範囲内となります。

※信用取引口座を開設している場合、証券口座からの振替入金は営業日 15:00 ~ 翌 1:00 頃までできません。

4) LINE Payからの入金

- ・ LINE Payの銀行振込サービスを利用して、LINE Payの残高から2) のお客様専用の入金口座へ振込を行います。
※入金に際して、お客様の口座名義などの入金に必要な情報をLINE Payとの間で相互連携いたします。
※連携の結果、LINE FX口座の名義とLINE Payの名義が一致する場合のみ、振込が可能となります。

①利用条件

LINE PayのMoneyアカウントが必要となります。

※LINE PayのアカウントをMoneyに変更するためには、LINE Payの本人確認の手続きが必要です。

詳しくは[こちら](#)をご確認ください。

②受付時間

原則24時間

※LINE FXの入金サービスおよびLINE Payの銀行振込サービスがシステムメンテナンス中の場合はご利用いただけません。

③反映タイミング

当社にて入金確認が取れ次第、FX口座に反映されます。

④入金手数料

LINE Payの定める手数料をご負担いただきます。詳しくは[こちら](#)をご確認ください。

⑤入金上限額

LINE Payのご利用限度額によります。詳しくは[こちら](#)をご確認ください。

(2) 出金

以下の2つの出金方法をご用意しております。

1) 振込出金

- ・ 予めLINE FXにて登録いただいた出金先金融機関への出金となります。
- ・ 出金ができるのは、出金可能額の範囲内となります。
- ・ 営業日の15:00までの出金は翌営業日付、それ以降の出金（土・日・祝日を含みます。）は翌々営業日付となります。

2) 他サービスの口座（証券口座、各CFD口座）への振替出金

- ・ 営業日15:00までの振替は当日付け、それ以降（土・日・祝日を含みます）は翌営業日付けとなります。
- ・ 振替できる金額は振替可能額（出金可能額）の範囲内となります。

【ご注意事項】

※入金元の金融機関口座および出金先の金融機関口座は、LINE FX 口座と同一名義である必要があります。

※入金、出金は原則 24 時間、毎日受付けます。ただし、次の時間を除きます。

- ・ 金融機関のサービス利用時間外（入金の場合のみ）
- ・ 定時メンテナンス時間
金曜日の取引終了後（土曜日朝）～土曜日 12:00
- ・ 臨時メンテナンス時間

※お客様からの入金を確認した後であっても、当社および金融機関の事務処理の都合上、入金の実映までに時間がかかる場合があります。

※インターネットの通信環境や当社および金融機関のシステム障害等の諸事情により入金の実映タイミングが遅延する場合があります。

14. その他留意事項

(1) FX の制限

関係法令、諸規則、店頭外国為替証拠金取引の契約締結前交付書面、LINE FX 約款、および本取引ルール等を遵守されない場合には、その後の取引を制限する場合があります。

(2) 約定の取消

提示価格が市場実勢相場と大幅に乖離している等、合理的に誤りと判断される場合には、当該提示価格は無効とし、当該提示価格に基づいた約定が取り消される場合があります。

(3) 税金

LINE FX で発生した利益は、「雑所得」として申告分離課税の対象となります。税率は一律で 20.315%（復興特別所得税を含む）となります。

LINE FX は「先物取引に係る雑所得等」に含まれますので、先物取引等との間での損益通算はできますが、株式取引との損益通算はできません。

(4) 障害時の取扱い

システム障害時を含め、原則として電話による注文等は受付けておりませんのでご了承ください。

2023 年 7 月

F01_006(2023.7)

自動チャットサービス利用規約

本規約はLINE証券株式会社（以下、「当社」といいます）が提供するコミュニケーション機能（以下、「チャット」といいます）の利用における一切の關係に適用されます。チャット利用者は、当社が本規約に定める事項についてあらかじめ承諾の上、利用するものとします。

1. サービス内容

本サービスは、当社所定のウェブページから文字により問い合わせいただくことにより、AI技術を利用したチャットボット、またはオペレーターが文字で回答するサービスです。ご利用いただくにあたっては、LINEのインストールが必要となります。

（ご留意事項）

- 本サービスはお客様からの問い合わせに対する回答、及び情報提供を目的としており、投資商品を勧誘、推奨するものではありません。
- 回答内容は回答時点のものであり、それ以降も恒常的に同様であることを保証するものではありません。
- LINEの設定は、お客様の責任において行っていただくものとします。

2. サービス利用料等

本サービスの利用にあたり利用料、手数料等は発生いたしません。ただし、本サービス利用に係る通信費等はお客様の負担となります。

3. サービスの範囲

本サービスは、当社におけるサービス・手続き等についての一般的な問い合わせに対しての回答となります。また、当社の定める方法によりお客様本人の利用と確認できた場合に限り、操作方法や各種登録状況等、お客様に帰属する情報に基づく内容を案内いたします。なお、以下に関する問い合わせは対象外となります。

- (1) 投資相談
- (2) 株価等の時価照会
- (3) 為替レート照会
- (4) 注文の受注及び注文内容の照会、出金等、各種取引に係る事項

4. サービスの受付時間

- AIチャットボット 24時間（土日祝日含む）
- オペレーターによる対応 9時～17時（平日のみ）

5. 対応言語

本サービスは日本語のみの対応となります。

6. 回答の中断

当社は、次の各号に該当する場合、お客様の同意なく、本サービスによる回答を中断することができるものとします。

- (1) お客様の入力した文字が、文字化け等により判読できない場合
- (2) 当社の回答後、お客様からの返答が一定時間以上ない場合
- (3) 1回あたりの問い合わせに対する対応時間が30分を超過した場合
- (4) 短期間に大量の問い合わせを送りつける等、当社システムに過大な負荷がかかる場合
- (5) 当社または当社従業員等に対する誹謗中傷等、本サービスの利用目的に合致しないと当社が判断した場合
- (6) お客様からの問い合わせ等に対して、通常必要とされる回答を行ったと当社が判断した場合
- (7) お客様から、同一の内容の問い合わせ等の入力複数あった場合
- (8) 電話、メールなど、本サービス以外の方法により対応することが適切であると当社が判断した場合
- (9) 本サービスによる対応を継続するにふさわしくないと当社が判断した場合

7. 混雑時の利用停止

混雑している場合は、利用時間帯であっても利用できない場合があります。その際は時間を空けてご利用ください。

8. 本人確認

お客様からの問い合わせ等に対して、取引残高や各種登録状況等、お客様に帰属する情報に基づく回答が必要と当社が判断した場合、お客様ご本人であることの確認をさせていただく場合があります。

9. 情報等の取扱い

- (1) 本サービスにおいてお客様のマイナンバーの入力を求めることは一切ありません。本サービスを利用の際は、マイナンバーならびに問い合わせ等の範囲外の内容は入力しないでください。
- (2) 本サービスにおけるお客様の問い合わせ内容は、お客様の利便性向上やサービス品質向上のため、当社で利用することがあります。
※アンケートについて
サービス向上を目的としたアンケートへのご協力をお願いする場合があります。

10. 免責事項

- (1) 当社は、細心の注意を払って本サービスに情報を掲載しておりますが、この情報の正確性および完全性を保証するものではありません。
- (2) システムメンテナンス等のため、一時的にサービス提供を中断することがあります。
- (3) お客様が本サービスに含まれる情報もしくは内容をご利用されたことで直接的・間接的に生じた損失に関して当社は一切責任を負うものではありません。
- (4) 当社の責によらない通信機器、回線およびコンピュータ等の障害並びに電話の不通等の通信手段の障害、裁判所等公的機関の措置、または天災・火災・騒乱等の不可抗力により、本サービスの提供が遅延または不能となった場合、そのために生じた障害について当社は責任を負いません。
- (5) インターネットその他の通信回線等の通信経路において、盗聴等がなされたことによりお客様の個人情報漏洩した場合、そのために生じた損害について当社は責任を負いません。

11. サービスの変更等

- (1) 本規約は、法令の変更、監督官庁の指示その他の必要が生じた場合、民法第 548 条の 4 の規定に基づき改定されることがあります。改定を行う旨及び改定後の本規約の内容並びにその効力発生時期は、効力発生時期が到来するまでにインターネットでの公表又はその他の相当の方法により周知します。
- (2) 前項のほか、当社は、いつでも本サービスの内容を変更、またはその提供を終了することができるものとします。

以上

2021 年 11 月
K01_115 (2021.11)