

2021年4月30日

LINE証券株式会社

## LINE証券プライバシーポリシーの一部改訂について

これまでのプライバシーポリシーには、個人情報を海外の委託先などに移転する場合は記載しておりましたが、当該移転先の国名及び移転が発生するケースについては記載しておりませんでした。今回、皆さまに安心してサービスをご利用いただくために、透明性強化を目的として、これらの具体的な情報をプライバシーポリシーに追記いたします。

なお、当社では、2022年4月1日に施行予定の改正個人情報保護法を遵守するための検討をあわせて進めております。

### 記

#### 1.改訂日

2021年4月30日

#### 2.改訂内容

これまで、個人情報を海外の委託先などに移転する場合はプライバシーポリシーに記載しておりましたが、当該移転先の国名及び移転が発生するケースについては記載しておりませんでした。そのため、今回、これらの具体的な情報を追記いたします。

#### 3. LINE証券における個人情報の海外移転の状況について

本お知らせでは、プライバシーポリシー変更のお知らせに加え、補足として、現在の当社における個人情報の移転（なお、「移転」には第三者からのアクセスが含まれます）の状況をご説明いたします。

LINE証券において、お客様からお預かりした本人確認書類の画像情報及びマイナンバー画像及びマイナンバーは日本のデータセンターで保管しており、海外の委託先からアクセスされること等海外に移転することはありません。

お客様の利用状況の分析、統計情報の作成等の業務委託で、韓国のグループ会社がデータにアクセスする必要がある場合がございますが、その場合は、当該情報だけでは個人が特定できない形にしたうえで、当該データにアクセスさせております。

お客様情報を含むデータベース等のシステムの開発・運用保守を行う場合においては、お客様情報が記録、一時的に保管されている場所に韓国のグループ会社からのアクセスが生じる場合があります。このような場合、アクセス権限の管理、アクセスログの収集及び分析を行い、不必要なアクセスが発生していないかをLINE証券にて検証しております。

LINE 証券では、お客様に安心してサービスをご利用いただけるよう、海外の委託先の管理を強化し、今後もお客様情報をより厳格に管理すべく対応してまいります。

#### 4.対象書面

LINE 証券プライバシーポリシー

書面の変更についての詳細につきましては次ページ以降の新旧対照表等をご参照ください。  
改定後の書面は、ご利用ガイドの[プライバシーポリシー](#)よりご覧ください。

以上

LINE 証券プライバシーポリシー 新旧対照表

※改定箇所は下線

旧	新
<p><b>2.お客様情報の利用目的</b>                      当社は、取得したお客様情報を以下の目的で利用いたします。                      なお、個人番号については、法令で定められた範囲内でのみ取扱います。                      (1).本サービスの提供・改善・開発のため</p> <p>(中略)</p> <p>・当社、LINE 株式会社、LINE 金融グループ会社（金融庁が所管する事業又は外国において当該事業に相当する事業を営む LINE 株式会社の子会社または関連会社をいいます。なお、子会社、関連会社の定義は「財務諸表等の用語、様式及び作成方法に関する規則」に従い、外国にある子会社、関連会社も含まれます。以下同様です。）及び提携会社の商品の勧誘・販売・サービスの案内・アンケートを行うため</p> <p>(中略)</p> <p>(2)、(3)（現行どおり）</p> <p><b>3、4</b>（現行どおり）</p> <p><b>5.お客様情報の預託</b>                      当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、お客様から取得した個人情報の全部又は一部を国内及び<u>海外</u>の業務委託先に預託することがございます。その際、業務委託先としての適格性を十分審査するとともに、契約にあたって守秘義務及び監督に関する事項等を規定し、情報が適正に管理される体制作りを行います。当社が個人情報を業務委託先に取り扱わせる</p>	<p><b>2.お客様情報の利用目的</b>                      当社は、取得したお客様情報を以下の目的で利用いたします。                      なお、個人番号については、法令で定められた範囲内でのみ取扱います。                      (1).本サービスの提供・改善・開発のため</p> <p>(中略)</p> <p>・当社、LINE 株式会社、LINE 金融グループ会社（金融庁が所管する事業若しくは外国において当該事業に相当する事業を営む LINE 株式会社の子会社若しくは関連会社、又は当該子会社若しくは当該関連会社の子会社若しくは関連会社をいいます。なお、子会社、関連会社の定義は「財務諸表等の用語、様式及び作成方法に関する規則」に従い、外国にある子会社、関連会社も含まれます。以下同様です。）及び提携会社の商品の勧誘・販売・サービスの案内・アンケートを行うため</p> <p>(中略)</p> <p>(2)、(3)（現行どおり）</p> <p><b>3、4</b>（現行どおり）</p> <p><b>5.お客様情報の預託</b>                      当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、お客様から取得した個人情報の全部又は一部を国内及び<u>国外</u>の業務委託先に預託することがございます。その際、業務委託先としての適格性を十分審査するとともに、契約にあたって守秘義務及び監督に関する事項等を規定し、情報が適正に管理される体制作りを行います。当社が個人情報を業務委託先に取り扱わせる</p>

業務には以下のようなものがあります。

- お客様の口座開設、口座管理の事務処理に係る業務
- お客様にお送りするための書面の印刷もしくは発送業務
- 情報システムの運用・保守に関する業務

## 6.お客様情報の共同利用

(現行どおり)

(新設)

業務には以下のようなものがあります。

- お客様の口座開設、口座管理の事務処理に係る業務
- お客様にお送りするための書面の印刷もしくは発送業務
- 情報システムの運用・保守に関する業務

## 6.お客様情報の共同利用

(現行どおり)

### 7.お客様情報の保管・移転

当社は、お客様の個人情報を日本に所在するデータセンターに保管しています。

また、上記 4.~6.に記載のお客様の個人情報の取り扱いにおいて、主に以下のようなケースで、当該データセンターに保管されているお客様の個人情報に対し、国外からお客様の個人情報へのアクセスが生じる場合がありますが、このような場合においても、当社は当該アクセスを行う企業に対して委託契約等で適切なセキュリティ管理を義務付け、管理監督するなどの対応を行うほか、個人情報へのアクセス経路において適切な暗号化措置を講じるなど、当社のセキュリティ基準に則った適切な個人情報の保護が図られるよう必要な措置を講じます。

#### **■システムの開発や運用**

LINE 株式会社及び LINE 金融グループ会社のサービスなどの開発・運用に関する業務のために、韓国に所在する企業（グループ会社や当該企業の委託先等を含みます。）にお客様の個人情報を移転することがあります。当該業務の実施に必要な範囲で、それらの企業の従業員がお客様の個人情報にアクセスします。

#### **■キャンペーンに伴うインセンティブの付与**

<p><b>7.お客様の権利</b> (現行どおり)</p> <p><b>8.口座を閉鎖された方の情報</b> (現行どおり)</p> <p><b>9.Google Analytics の利用について</b> (現行どおり)</p> <p><b>10.他社モジュールの設置について</b> (現行どおり)</p> <p><b>11.本プライバシーポリシーの改定</b> (現行どおり)</p> <p><b>12.お問い合わせ</b> (現行どおり)</p> <p><b>13.認定個人情報保護団体</b> 当社は、個人情報保護委員会の認定を受けた認定個人情報保護団体である日本証券業協会の協会員です。同協会の個人情報相談室では、協会の個人情報の取扱いについての苦情・相談をお受けしております。</p> <p><b>【苦情・相談窓口】</b> 日本証券業協会：個人情報相談室 電話：03-6665-6784</p>	<p><u>当社が実施するキャンペーン等で、インセンティブとして、国外の会社が発行する暗号資産に関連する権利を付与することがあります。このようなインセンティブを付与する場合、付与に必要な範囲で、シンガポールに所在する当該暗号資産を発行するLINE 金融グループ会社にお客様の個人情報を移転することがあります。当該業務の実施に必要な範囲で、同社の従業員がお客様の個人情報にアクセスします。</u></p> <p><b>8.お客様の権利</b> (現行どおり)</p> <p><b>9.口座を閉鎖された方の情報</b> (現行どおり)</p> <p><b>10.Google Analytics の利用について</b> (現行どおり)</p> <p><b>11.他社モジュールの設置について</b> (現行どおり)</p> <p><b>12.本プライバシーポリシーの改定</b> (現行どおり)</p> <p><b>13.お問い合わせ</b> (現行どおり)</p> <p><b>14.認定個人情報保護団体</b> 当社は、個人情報保護委員会の認定を受けた認定個人情報保護団体である日本証券業協会及び一般社団法人金融先物取引業協会の協会員です。各協会の個人情報相談室及び個人情報苦情相談室では、協会の個人情報の取扱いについての苦情・相談をお受けしております。</p> <p><b>【苦情・相談窓口】</b> 日本証券業協会：個人情報相談室 電話：03-6665-6784</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>ホームページアドレス：  <a href="http://www.jsda.or.jp/">http://www.jsda.or.jp/</a></p> <p>一般社団法人 金融先物取引業協会：個人情報      苦情相談室      電話：03-5280-0881</p> <p>ホームページアドレス：  <a href="https://www.ffaj.or.jp/">https://www.ffaj.or.jp/</a></p> <p><u>14.LINE 証券プライバシーポリシー追加項目</u>      (現行どおり)</p>	<p>ホームページアドレス：  <a href="http://www.jsda.or.jp/">http://www.jsda.or.jp/</a></p> <p>一般社団法人 金融先物取引業協会：個人情報      苦情相談室      電話：03-5280-0881</p> <p>ホームページアドレス：  <a href="https://www.ffaj.or.jp/">https://www.ffaj.or.jp/</a></p> <p><u>15.LINE 証券プライバシーポリシー追加項目</u>      (現行どおり)</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------