

LY Corporation 개인정보처리방침

1. 시작하며

LY Corporation(이하, '회사'라 함)는 회사가 제공하는 제품, 어플리케이션, 서비스, 웹사이트 등의 모든 서비스(이들을 총칭하여, 이하 '회사 서비스'라 함)를 제공함에 있어서 개인에 관한 정보(이하, '개인정보'라 함)를 수집합니다. 회사는 인터넷 콘텐츠 서비스 제공회사의 책임에 해당하는 개인정보 보호를 가장 중요한 경영 관련 사항 중 하나로 처리하고 있습니다. 회사는 회사가 사업을 영위하는 국가 및 지역에 적용되는 법령과 규칙(이들 법령 및 규제를 총칭하여 이하 '적용법'이라 함)을 준수하고, 본 개인정보처리방침(이하 '본 방침'이라 함)을 기초로 개인정보의 충분한 보호를 위하여 노력할 것입니다.

본 방침은 회사가 어떠한 개인정보를 수집하고, 그것을 어떻게 이용 및 제공하고, 고객이 어떻게 자신의 개인정보를 관리할 수 있을지를 설명하는 것입니다.

본 방침의 내용이나 구체적인 예를 이해하기 쉽게 설명한 '[프라이버시센터](#)'도 함께 보시기 바랍니다.

한편, 회사 서비스는 그룹 회사(회사 자회사 또는 관련 회사를 말하며, 정의는 일본국의 '재무제표 등의 용어, 양식 및 작성 방법에 관한 규칙'에 따르고, 일본 국외에 있는 자회사 또는 관련 회사도 포함됩니다.)나 정보제공원, 광고주, 광고 전송처, 기타 제휴처(이하, 그룹 회사와 함께 '파트너'라 함) 및 본인 이외의 고객에 대한 서비스, 상품, 광고, 콘텐츠를 포함합니다.

2. 본 방침의 적용 범위

본 방침은 국가나 지역을 불문하고, 회사가 수집하는 모든 개인정보에 적용됩니다.

2.a. 대상 범위

본 방침은 회사가 수집하는 모든 개인정보에 적용됩니다.

회사는 특정 서비스에 대해서 개별 개인정보처리방침, 이용약관 또는 본 방침에 부가적인 조항(이들을 총칭하여, 이하 '개별정책'이라 함)을 적용하는 경우가 있습니다. 개별정책은 그 특정 서비스에 있어서 회사가 어떠한 개인정보를 수집하고, 그것을 어떻게 이용하고 제공할 것인지 및 그 특정 서비스에 적용되는 기타 정책의 내용을 설명하는 것입니다. 개별정책과 본 방침의 내용이 모순되는 경우에는 개별정책이 우선됩니다.

본 방침의 적용에 있어서는 회사가 개인정보처리자가 됩니다.

2.b. 적용되는 정책

회사는 적용법에서 허용되는 범위에서 본 방침에 따라 개인정보를 처리합니다.

한편, 회사는 복수 언어로 본 방침을 제공하는 경우가 있으나, 적용법에서 허용되는 범위에서 일본 고객은 **일본어판**, 한국 고객은 **한국어판**, 기타 국가 또는 지역에서는 **영어판**이 적용됩니다.

3. 수집하는 개인정보

회사는 아래와 같은 개인정보를 적법하고 공정한 방법에 의해 수집합니다.

- 고객으로부터 제공받는 개인정보
- 서비스 이용에 관련한 개인정보
- 상기 외에 제3자로부터 수집하는 경우를 포함하여 회사가 적법하게 수집하는 개인정보

이 정보 중 회사 서비스를 제공함에 있어서 등록이 필수적인 각종 정보에 대해서 해당 정보를 제공받을 수 없는 경우에는 회사 서비스의 전부 또는 일부를 이용하실 수 없는 경우가 있습니다.

한편, 고객의 프라이버시를 보다 잘 보호하기 위하여, 연합 학습이나 차분 프라이버시 등의 기술을 사용하여 정보를 수집하고 이용하는 경우가 있습니다.

수집하는 개인정보에는 예를 들면 아래와 같은 것이 있습니다. 이러한 개인정보에는 고객이 로그인하지 않은 경우나 계정을 가지지 않은 경우의 정보도 포함됩니다.

3.a. 고객으로부터 제공받는 개인정보의 구체적인 예

회사는 고객이 단말을 조작하여 입력하거나, 서면 등의 매체를 통하는 등 하여 고객으로부터 회사에 개인정보를 제공받는 경우가 있습니다.

이러한 개인정보에는 아래와 같은 것이 포함됩니다.

- 계정을 생성할 때의 전화번호, 메일주소 등
- 설문에 응답하는 경우의 답변 내용
- 본인 확인을 위하여 제공받는 본인확인서류
- 고객의 프로필 정보(아이콘 이미지, 표시명, 상태 메시지, 검색용 ID 등을 포함), 프로필 정보(고객이 비공개설정된 것을 제외)는 공개되고, 다른 고객 등의 제3자도 열람할 수 있습니다.
- 단말의 주소록, 커뮤니케이션 앱 LINE(이하, 'LINE'이라 함)에서는 고객이 단말상의 주소록을 업로드하고, 다른 고객을 회사 서비스상에서 친구로서 자동으로 추가할 수 있는 기능을 제공하고 있습니다. 고객이 이 기능을 설정한 경우에 한하여, 회사는 고객의 단말상의 주소록에 등록되어 있는 전화번호에만 접근합니다. 주소록의 전화번호는 친구 자동 추가, 친구 추천 제안 및 부정이용방지 목적으로만 이용합니다.

3.b. 서비스 이용에 관련된 개인정보의 구체적인 예

회사는 고객이 회사 서비스를 이용했을 때의 활동에 관한 정보나 이용하는 단말 정보 및 그 사용 방법에 관련된 정보 등을 수집합니다.

이러한 개인정보에는 아래와 같은 것이 포함됩니다.

- 서비스 이용현황
- 위치 정보
- 앱, 브라우저 및 단말 등에 관한 정보

3.b.i. 서비스 이용현황

회사는 고객이 회사 서비스를 언제, 어떻게 이용했는지를 자동적으로 수집합니다. 수집하는 정보에는 회사가 제공하는 각 서비스를 고객이 이용한 날짜, 이용시간, 서비스 내에서의 검색과 그 결

과, 구입한 서비스, 열람·탭·클릭한 콘텐츠나 광고 등 각종 서비스나 기능의 이용현황이 포함됩니다.

예를 들면, LINE을 이용할 때 고객이 게시한 콘텐츠나 전송한 메시지의 텍스트, 이미지, 동영상, 음성 등은 회사의 서버를 경유하여 송신됩니다. 이 때 콘텐츠 수신자, 데이터 형식, 게시 일시 등 고객이 상대방과의 사이에서 어떻게 교류하고 있는지에 관한 외형적인 정보도 서버에 기록됩니다. 기타 고객이 서비스상에서 탭·클릭한 URL정보도 서버 상에 기록됩니다.

회사는 고객과 회사 이외의 특정 수신자 사이에서 주고받은 메시지 등 전송하는 콘텐츠 내용에 대해서는 원칙적으로 전송 이외의 목적으로는 이용하지 않습니다. 단, 회사는 특정 국가 또는 지역(*1), 개별 서비스에 있어서 회사 서비스의 제공·유지, 개발·개선, 부정이용의 방지, 광고를 포함하는 최적화된 콘텐츠 제공을 위하여 고객의 추가동의 등에 따라서 이들 정보의 일부를 이용할 수 있습니다. 상세에 대해서는 ‘서비스 향상을 위한 정보이용에 대하여’이나 개별 서비스의 약관 등을 확인하여 주시기 바랍니다.

3.b.ii.위치정보

고객의 위치정보에 따른 콘텐츠를 제공하거나, 고객이 회사 서비스 내에서 다른 고객과 위치정보를 공유하거나, 회사에서 고객에게 최적화된 검색결과를 제공함에 있어서 이용 단말의 위치정보를 수집하는 경우가 있습니다. 고객이 단말기 설정에서 위치정보의 송신을 허가하지 않는 경우에 위치정보는 송신되지 않습니다.

또한, 일부의 국가 또는 지역(*2)에서는 고객의 현재위치 부근의 로컬뉴스 등 고객마다 맞춤형 콘텐츠나 광고를 제공함에 있어서 포괄적으로 위치정보 제공 또는 이용을 별도 요청하는 경우가 있습니다. 이 경우, 설정에서 고객은 임의로 위치정보 제공여부나 이용범위 등을 설정할 수 있습니다.

한편, 회사는 고객이 위치정보 송신을 허가하고 있지 않은 경우에 있어서도 IP주소 등의 정보를 이용하여 고객의 대략적 위치를 추정하는 경우가 있을 수 있습니다.

3.b.iii.어플리케이션, 브라우저, 단말 및 네트워크 정보

회사는 고객이 사용하는 단말, 브라우저, 어플리케이션에 관한 정보(단말·브라우저를 식별하는 광고식별자, Cookie ID나 단말의 종류, OS, 언어·타임존 설정, 브라우저의 종류, 어플리케이션 버전 등)나 네트워크 정보(통신사업자 명칭, IP주소 등)를 수집합니다.

3.c.제3자로부터 수집하는 개인정보의 구체적인 예

회사는 파트너를 포함하는 제3자로부터 개인정보를 수집할 수 있습니다.

이러한 개인정보에는 아래와 같은 것이 포함됩니다.

3.c.i.그룹회사에서 수집하는 개인정보

회사는 그룹회사에서 그 회사의 약관이나 정책에 따라 고객에 관한 개인정보를 수집하는 경우가

있습니다. 그룹회사가 제공하는 각 서비스에 적용되는 개인정보처리방침에 대해서는 각 서비스에서 확인하여 주시기 바랍니다.

3.c.ii.파트너로부터 수집하는 개인정보

회사는 파트너로부터 개인정보를 수집하는 경우가 있습니다. 회사에서는 개인정보 수집에 있어서 독자적 서비스를 운영하는 파트너로부터 수집하는 경우와 LINE 공식 계정, LINE 로그인 등 회사 서비스와 제휴한 서비스를 운영하는 파트너로부터 수집하는 경우가 있습니다.

또한, 파트너로부터의 메시지 송신 및 광고 전송, 광고 효과 측정, 통계정보 작성 및 제공 등 ‘4. 개인정보의 이용목적’에 기재된 목적으로 이용하기 위하여 파트너로부터 고객 관련 식별자(내부 식별자, 광고 식별자 등), 일방향 암호화(해쉬화)된 이메일 주소나 전화번호, IP주소, 기기정보 중 일부(OS 등), 속성 정보 및 구매이력, 시청이력, 검색이력 및 위치정보를 포함하는 고객에 관한 행동 내역 등의 정보를 수집할 수 있습니다.

3.c.iii.다른 고객이 업로드하는 개인정보

어떠한 고객이 회사 서비스를 이용할 때 해당 고객 이외의 제3자가 촬영된 사진 등의 개인정보를 포함하는 정보를 업로드하여 그 정보를 회사가 수집하는 경우가 있습니다.

3.d.기타 구체적인 예

상기에 정하는 것 외에 회사는 예컨대 아래와 같은 경우에 개인정보를 수집하는 경우가 있습니다.

3.d.i.제3자가 제공하는 서비스에서 직접 수집하는 개인정보

회사는 ‘LINE에서 보냄’ 등의 플러그인 기능이 설치된 파트너를 포함한 제3자의 웹사이트나 어플리케이션에서 플러그인으로부터 로그인 기록 외에 브라우저상에서 회사 서비스에 로그인한 상태로 방문한 플러그인 기능이 설치된 웹사이트의 URL정보에 대하여 고객 계정에 연관시켜서 수집하는 경우가 있습니다. 이렇게 수집한 정보는 회사 서비스가 어떻게 이용되고 있는지를 파악하고, 그 유지·개선, 보안 및 부정이용 방지의 목적 등으로 이용됩니다.

또한, 일부 국가 또는 지역에서는 파트너를 포함한 제3자가 회사 서비스를 이용한 경우, 회사는 아래와 같은 개인정보를 수집하는 경우가 있습니다.

· 고객이 이용하는 브라우저에서 방문한 웹사이트의 방문이력(방문일시, URL등이 포함됨) 등의 정보.

예를 들면, 파트너가 운영하는 웹사이트의 특정 페이지를 방문한 고객에게만 회사 서비스에서 광고를 표시하기 위해서 이 파트너가 회사의 트래킹 서비스를 도입한 경우, 회사는 이 파트너의 웹사이트 방문이력을 수집하고, 회사 서비스에서 최적의 광고 전송을 위해 해당 정보를 이용합니다. 또한, 회사는 최적의 광고 전송을 위해서 Cookie를 이용하고, 고객의 방문이력과 광고식별자나 내부식별자 등을 연관시키는 경우가 있습니다. 고객은 언제든지 자신의 브라우저에서 이러한 Cookie를 삭제할 수 있습니다. (*3)

- 파트너가 서비스 제공자에 해당하는 웹 어플리케이션에서의 서비스 이용 이력.

예를 들면, 파트너가 웹 어플리케이션 이용 현황을 파악하거나 서비스를 개선하기 위해서 회사의 액세스 분석 서비스를 도입한 경우, 회사는 이 파트너의 서비스에서 고객 이용 이력 등을 수집하고, 그 분석 결과를 이 파트너에게 제공합니다.

위에서 설명한 바와 같이 파트너가 회사 서비스를 이용함에 따라 회사가 해당 파트너가 운영하는 서비스에서 개인정보를 직접 수집하는 경우, 회사는 해당 파트너에게 합법적이고 적절한 조치를 실시할 것을 요구하고 있습니다.

3.d.ii. 공개정보로부터의 수집

회사는 검색 서비스 등에 이용하기 위하여 인터넷에 공개된 기업의 공식사이트 정보 등의 공개정보를 수집합니다.

수집한 공개정보에 개인정보가 포함되어 있는 경우, 이들 정보를 검색결과 표시 등에 이용하는 경우가 있습니다.

4. 개인정보의 이용목적

회사는 아래의 목적으로 수집한 개인정보(회사 서비스 개시시부터 수집한 개인정보 및 제3자가 수집한 모든 개인정보를 포함)를 이용합니다.

- 회사 서비스의 제공·유지
- 회사 서비스의 개발·개선
- 보안 및 부정이용 방지, 대응
- 회사 서비스의 고객에 대한 최적화

회사는 고객에게 서비스를 제공하거나, 안심할 수 있고 보다 좋은 서비스를 제공하기 위한 연구·개발에 도움이 되거나, 광고도 포함하여 보다 고객에게 관련성이 높은 서비스를 제공하기 위하여 개인정보를 이용합니다.

이러한 이용에는 회사가 보유하는 고객에게 부여된 각 서비스의 내부식별자와 파트너 식별자, 광고 식별자(Identifier for Advertising(IDFA) 및 Google Advertising ID(AAID)를 포함), 기타 각종 식별자 및 일방향 암호화(해쉬화)된 이메일 주소나 전화번호를 연관시키는 관리나 이용을 포함합니다.

또한, 파트너로부터의 메시지 송신이나 광고 전송, 광고 효과 측정, 통계정보의 작성·제공 등, '4. 개인정보의 이용 목적'에 기재된 목적으로 파트너로부터 고객에 관한 정보를 수집하고, 회사가 보유하는 정보와 조합하여 이용할 수 있습니다.

파트너로부터 수집하는 정보로서는 식별자(내부식별자, 광고식별자 등), 해쉬화된 이메일 주소나 전화번호, IP주소, 기기정보 일부(OS 등), 속성 정보 및 구매이력, 시청이력, 검색이력 및 위치정보를 포함하는 고객에 관한 행동 내역 등이 있습니다.

회사가 개인정보를 수집할 때에는 적용법에 의해 요구되는 범위에서 사전에 고객에게 이용 목적을 통지 또는 고지(본 방침을 통한 개인정보 처리에 관련한 사항과 관련한 고지를 포함)합니다.

수집한 개인정보는 고객으로부터 동의를 얻은 범위 또는 적용법에서 허용되는 경우를 제외하고,

이용목적의 범위를 벗어나 처리하지 않습니다. 또한, 목적 외 이용을 하지 않기 위한 적절한 조치를 강구합니다.

한편, 상기에도 불구하고 회사는 회사가 제3자로부터 개인정보의 제공을 받을 때에, 해당 개인정보의 이용 목적에 대하여 별도 정함이 있는 경우에는 적용법에서 허용되는 범위에서 해당 정함에 따라 해당 개인정보를 이용합니다.

개인정보 이용 목적으로는 예를 들면 아래와 같은 것이 있습니다.

4.a. 회사 서비스의 제공·유지의 구체적인 예

회사는 서비스의 제공이나 문의 대응, 캠페인 응모, 회사 및 파트너의 서비스 등에 관한 알림 등을 위하여 필요한 정보를 이용합니다.

예를 들면, 아래와 같은 경우, 회사는 회사 서비스의 제공·유지를 위하여 개인정보를 이용합니다.

- 로그인이나 단말변경시의 계정 이어받기를 하는 경우, 본인 확인이 필요한 일부 서비스 등을 이용하는 경우, 또는 고객으로부터의 문의를 받은 경우 등에 고객 본인이라는 것을 등록정보와 대조하여 확인;
- 메시지나 콘텐츠를 송신, 투고하거나, 송신, 투고한 메시지 등의 상황 전달;
- LINE에서 고객 사이의 관계를 구축, 관리하기 위해서 프로필을 설정·공개하거나, 등록정보를 이용하여 다른 고객을 검색하거나, 또는 검색하는 것을 허가;
- 상품 구입시나 유료서비스 이용시 등에 청구처리 또는 결제 등;
- 고객으로부터 고객지원에 문의하신 내용에 답변하기 위하여 고객의 회사 서비스 이용현황 등을 확인·답변;
- 구입하신 상품 등을 참조하여 포인트 부여 등;
- 고객이 캠페인에서 획득한 상품이나 경품, 또는 구입하신 상품을 지정 배송지에 배송;
- 약관의 개정, 서비스 계획정지, 기능 변경 등 회사 서비스에 관한 중요공지;
- 상품을 구입하실 때 등에 필요한 고객의 정보를 자동적으로 입력 화면에 표시;
- 고객의 회사 서비스 이용을 서포트하는 목적 등으로 입력된 내용에 따라 적절한 문장이나 이미지 등을 생성.

4.b. 회사 서비스의 개발·개선의 구체적인 예

회사는 향후 더 좋은 서비스, 제품 및 콘텐츠를 고객에게 제공하기 위하여 개인정보를 회사 서비스의 개발과 개선을 위해서 이용합니다.

예를 들면, 아래와 같은 경우, 회사는 회사 서비스의 개발·개선을 위해서 개인정보를 이용합니다.

- 고객의 속성정보, 서비스 이용자 수나 열람자 수, 회사나 파트너가 전송하는 광고의 열람 수나 탭·클릭 수 등을 조사 분석하고, 서비스의 개발, 개선;

- 서비스 이용에 관한 통계나 모델을 작성 및 서비스 개선;
- 어플리케이션 내의 각 탭이 이용되고 있는 빈도를 파악 및 화면 디자인 개선;
- 현재 제공하고 있는 또는 향후 제공을 검토하고 있는 회사 서비스에 관한 설문조사 실시;
- 고객의 질문 등의 입력정보에 따라 문장 등을 생성하는 서비스에서 새로운 정보나 콘텐츠(문장, 이미지, 음성 등)를 생성하기 위한 모델의 개발·개선.

4.c.보안 및 부정이용 방지, 대응의 구체적인 예

회사는 언제든지 서비스를 이용할 수 있는 환경을 유지하고, 고객이 매일 안심하고 서비스를 이용하실 수 있도록 회사는 개인정보를 이용한 보안이나 부정이용에 대한 대책 및 대응을 하고 있습니다.

예를 들면, 아래와 같은 경우, 회사는 보안 및 부정이용의 방지·대응을 위하여 개인정보를 이용합니다.

- 이용약관 위반, 위법행위, 부정액세스 등 부정이용 여부 확인;
- 신고 내용이나 위법 게시물 등을 감시 확인하고, 해당 신고 내용이나 위법 게시물 등을 분석하는 등 부정이용 방지를 위한 도구 개발;
- 부정이용이 발생한 경우나 부정이용 가능성이 있는 경우 등에 사실확인 및 본인 연락 등.

4.d.회사 서비스의 고객에 대한 최적화의 구체적인 예

회사는 각각의 고객에게 광고를 포함하는 추천 콘텐츠를 제공하기 위하여 개인정보를 활용하고 있습니다.

예를 들면, 아래와 같은 경우, 회사는 고객에게 최적화된 콘텐츠를 제공하기 위하여 개인정보를 이용합니다.

- 고객의 성별, 구입이력 등으로부터 추천 상품이나 뉴스 기사의 소개 등, 고객에게 추천 정보 전송;
- 전송한 광고의 효과 측정;
- 파트너로부터 수집한 고객의 식별자(내부 식별자, 광고 식별자 등) 및 해쉬 처리된 전화번호 및 이메일 주소 등 정보를 회사가 보유하는 고객에 관한 개인정보와 연계 또는 결합하여, 고객에 대하여 LINE 공식 계정 메시지 및 설문조사 등 송신 및 전송.

또한, 일부의 국가 또는 지역(*3)에서는 고객에게 최적화된 광고 등의 추천 콘텐츠를 전송할 목적으로 개인정보를 이용합니다. 이것에는 아래와 같은 예가 포함됩니다:

- LINE 공식 계정 등을 통하여 제공되는 시설, 관광지, 쿠폰 등 관련한 정보에 대해서 고객의 현재위치와 관련성이 높은 정보 전송;
- 고객의 현재위치나 자주 가는 장소 부근에서 진행되고 있는 이벤트 및 할인 쿠폰 정보 소개;
- 고객이 방문한 파트너의 웹사이트와 관련된 광고 표시;

· 고객이 친구 추가한 LINE 공식 계정, 구입한 상품, 자주 이용하는 회사 서비스, 게시한 콘텐츠 내용, 최근 검색 용어 등의 서비스 이용 이력에서 고객의 성별, 연령대, 흥미 관심 등의 속성을 추정하고, 동일한 속성의 사람이 흥미를 가질 만한 회사 또는 제3자의 광고 전송;

· 고객이 등록한 생일, 전화번호, 이메일 주소 등의 개인정보를 키로 하여 회사 또는 제3자의 광고 전송(제3자가 운영하는 서비스상에서 회사 서비스의 광고를 전송하는 경우 포함);

· 파트너로부터 수집한 고객 관련 식별자(내부 식별자, 광고 식별자 등), 해쉬 처리된 전화번호 및 이메일 주소, 기기 정보 일부(OS 등), IP주소 등의 정보를 회사가 보유하는 고객 관련 개인정보와 연계 또는 결합하여, 광고 제공;

· 파트너로부터 수집한 고객 관련 식별자(내부 식별자, 광고 식별자 등), 해쉬 처리된 전화번호 및 이메일 주소, 기기정보 중 일부(OS 등), IP주소 등을 이용하여 제공된 광고 효율성 측정;

· 파트너로부터 수집한 고객의 식별자(내부 식별자, 광고 식별자 등), 해쉬 처리된 전화번호 및 이메일 주소, 속성 정보, 구매이력이나 시청이력을 포함한 고객의 사용기록 등의 정보를, 회사가 보유하고 있는 고객 관련 식별자(내부 식별자, 광고 식별자 등), 해쉬 처리된 전화번호 및 이메일 주소, 속성 정보, 광고 접속 기록을 포함한 서비스 이용 현황 등의 개인정보와 연계 또는 결합하여 통계 정보 작성하고 해당 통계정보를 파트너에게 제공.

이 기능을 제공하고 있는 국가 또는 지역에서 이용하시는 고객에게 상세한 설명을 제공하고 있습니다. 상세는 '[프라이버시 설정](#)'을 확인하여 주시기 바랍니다(제공되고 있는 국가의 언어로만 페이지를 제공하고 있습니다.).

4.e. LINE에 관련된 고객의 개인정보에 대하여

회사는 LINE에 관련된 고객의 개인정보를 처리하는 경우 원칙적으로 고객으로부터 동의를 구합니다. 단, 적용법에서 허용되는 범위에서 아래의 어느 하나의 법적근거에 의거하여 고객의 개인정보를 처리하는 경우가 있습니다.

예를 들면, 회사 서비스의 제공·유지, 회사 서비스의 개발·개선, 보안·부정이용 방지를 위하여 고객의 개인정보를 처리하는 경우, (5)의 정당한 이익이라고 하는 법적근거에 의거할 수 있습니다.

(1)고객이 당사자로 되어 있는 계약의 이행을 위하여 처리가 필요한 경우, 또는 계약 체결 전에 고객의 요구에 따라서 절차를 진행하기 위하여 처리가 필요한 경우;

(2)회사가 따라야 할 법적 의무를 준수하기 위하여 처리가 필요한 경우(정부기관으로부터의 법령에 따른 정보 공개 명령을 따르는 경우 등);

(3)고객 또는 다른 개인의 중대한 이익을 보호하기 위하여 처리가 필요한 경우;

(4)위법행위 또는 그 의혹이 있는 행위에 대한 조사, 방지, 조치를 취할 필요가 있는 경우;

(5)고객의 프라이버시에 관한 권리, 이익, 및 자유를 침해하지 않는 범위에서 회사 또는 제3자가 추구하는 정당한 이익을 위하여 처리가 필요한 경우(회사에 의한 운영 또는 시스템 개선, 부정행위 방지, 보안 유지, 마케팅, 리서치 등을 포함);

(6)공익 또는 역사적 문서의 아카이브 작성과 관련된 목적을 위하여 또는 적절한 보안대책을 구비한 조사 또는 통계와 관련된 목적을 위하여

5.개인정보 제공

회사는 고객으로부터 동의를 얻은 경우 또는 적용법에서 인정되는 경우를 제외하고 개인정보를 제3자에게 제공, 공개 또는 공유하는 경우는 없습니다.

단, 5.a.부터 5.f.까지와 같은 경우에 회사는 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다.

제공받는 자에는 고객의 거주 국가 또는 지역 이외의 국가 또는 지역에 있는 수탁자, 그룹회사 등 제3자를 포함합니다. (제공받는 자의 제3자가 소재하는 국가 또는 지역에 적용되는 개인정보 보호 관련 제도 정보는 [‘각국의 개인정보 보호에 관한 제도’](#)를 확인하여 주시기 바랍니다.)

제공받는 자의 사업자의 소재국 또는 지역은 아래와 같습니다.

■[영국 및 유럽경제영역](#)

■[유럽위원회가 충분한 보호수준을 확보하고 있다고 인정하고 있는 국가 또는 지역](#)

■[APEC 회원으로서 국경 간 프라이버시 보호규칙\(CBPR시스템\)의 가맹국](#)

■기타(태국, 인도네시아, 베트남)

원활한 서비스 제공을 위하여, 회사의 개인정보 제공받는 자에 수탁자, 그룹회사 등이 추후 추가될 수 있습니다. 회사가 장래에 개인정보를 제공할 수 있는 모든 국가 또는 지역을 특정할 수는 없으나, 추후 개인정보 제공받는 자인 제3자가 소재하는 국가 또는 지역이 추가되는 경우 본 방침을 통하여 고객에게 통지하겠습니다.

회사는 일본, 유럽경제영역이나 유럽위원회가 충분한 보호수준을 확보하고 있다고 인정하는 국가나 지역 또는 CBPR 시스템의 가맹국에 데이터센터의 거점을 가지고 있습니다. 또한, 해당 데이터센터에 보관되어 있는 개인정보에 대하여 일본과 동등한 개인정보보호법제를 가지지 아니하는 제3국에서 개인정보의 접근이 발생하는 경우가 있으나, 이러한 국가로부터의 접근이 발생하는 경우에 있어서도 회사는 해당 접근을 행하는 기업에 대하여 위탁계약 등으로 적절한 보안관리를 의무화하고, 관리 감독하는 등의 대응을 하는 외에, 개인정보에 대한 접근경로에 있어서 적절한 암호화 조치를 강구하는 등 회사의 보안기준에 따른 적절한 개인정보 보호가 도모되도록 필요한 조치를 강구합니다.

5.a.본인에 의한 공개

불특정 또는 다수의 고객이 접근할 수 있는 게시판 등의 게시물, 댓글이나 공개 설정된 프로필 정보와 같이 공개 정보는 고객 이외의 제3자가 열람 가능하게 됩니다.

이러한 정보는 디지털 데이터의 특성상, 열람자에 의해 복사, 저장 또는 확산되어 의도하지 않는 제3자에 의해 액세스될 가능성이 있습니다. 프로필 정보를 설정하거나 회사 서비스상에서 게시하는 경우에는 그 내용이나 공개범위에 주의하여 주시기 바랍니다.

한편, 회사는 고객에 관한 공개 정보를 제3자에게 제공하는 경우가 있습니다. 회사가 제3자에게 제공한 공개 정보는 그 제3자의 서비스 등에 게재될 수 있습니다.

회사는 제공받는 자가 소재국의 개인정보보호에 관한 제도를 준수하고 있음을 확인하고 있습니다.

5.b.업무위탁

회사는 회사 서비스 제공에 필요한 일부 업무(예: 인프라 구축·운영, 개발, 결제, 배송, 고객지원 등)를 제3자에게 업무 위탁하는 경우가 있습니다. 이에 있어서, 개인정보의 전부 또는 일부를 아래의 국가 또는 지역에 소재하는 기업을 포함한 해당 업무 수탁자에 위탁하고 있습니다.

이 업무수탁자는 회사를 대신하여 업무를 수행하기 위해서 필요 최소한의 개인정보에만 액세스하고, 위탁업무의 범위를 넘어서 개인정보를 이용하는 경우는 없습니다.

회사는, (i) 적용법을 준수하고 업무 수탁자로서의 적격성을 심사함과 함께 (ii) 계약에 있어서 비밀유지의무에 관한 사항을 규정하는 등 수탁자 소재국의 개인정보 보호에 관한 제도를 준수함과 함께 (iii) 개인정보가 적정하게 관리되는 체제를 구축합니다.

이전지: 일본, 미국, 한국, 캐나다, 필리핀, 호주, 베트남, 태국, 대만, 인도네시아, 싱가포르, 스위스, 영국 및 유럽 경제 지역

5.c.그룹회사 간의 공동이용

회사는 ‘3. 수집하는 개인정보’에 기재된 개인정보를 아래의 국가 또는 지역에 소재하는 기업을 포함한 그룹회사 간에서 공동 이용하고 있습니다.

예를 들면, 그룹회사에서 제공하는 서비스에서 계정 개설의 수고를 줄이기 위하여 회사 서비스에서 등록한 정보를 회사의 그룹회사가 참조하는 경우가 있습니다.

공동이용의 목적은 ‘4. 개인정보의 이용목적’에 기재된 이용 목적과 동일하나, 공동이용처에서의 이용목적에 대해서는 ‘회사’를 회사의 그룹회사로, 또한 ‘회사 서비스’를 회사의 그룹회사가 제공하는 서비스로 같음하도록 합니다.

한편, 일본법에서 공동이용에 따른 개인정보처리자는 회사가 됩니다.

회사는 적용법을 준수하고, 공동 이용처로서의 적격성을 심사함과 함께 계약에 있어서 비밀유지의무에 관한 사항을 규정하는 등 하여, 공동 이용처가 소재국의 개인정보 보호에 관한 제도를 준수함과 동시에 개인정보가 적정하게 관리되는 체제를 구축합니다.

공동이용의 대상이 되는 그룹회사는 “[그룹회사 목록](#)”을 확인하여 주시기 바랍니다.

추가적으로, 대만 고객에 있어서의 공동이용의 대상이 되는 그룹회사의 범위는 ‘[Regarding Usage of Your Information - FAQ and Detailed Information](#)’을 확인하여 주시기 바랍니다.

이전지: 일본, 대만, 태국, 인도네시아, 한국, 싱가포르

5.d.사업 승계

인수, 합병, 사업주체 변경 등 본 방침의 대상이 되는 회사 사업에 관한 기업간 거래가 발생한 경

우, 적용법에서 허용되는 범위에서 개인정보도 그에 따라 해당 사업 승계자에게 이관될 가능성이 있습니다.

5.e.회사 서비스의 제공 등

회사는 아래와 같은 경우, 적용법이 허용하는 한도에서 성명, 주소나 상세한 위치 정보 등 직접 특정 고객을 식별할 수 있는 정보 또는 LINE의 메시지 내용을 제외한 후, 회사에서 파트너를 포함한 제3자에게 필요한 범위에서 고객의 개인정보를 제공할 수 있습니다.

■회사 서비스의 제공 또는 그 품질 향상을 위해서 필요한 경우(회사 서비스에 관한 광고, 프로모션 활동 등에 필요한 경우를 포함합니다.)

■회사가 새로운 서비스의 검토를 위해서 필요한 경우

■부정이용 방지를 위해서 필요한 경우

■조사, 연구나 분석을 위해서 연구 기관에 제공하는 경우

예를 들면, LINE 공식 계정을 친구 추가한 경우나, LINE 공식 계정과 대화하는 경우, LINE 공식 계정이 참가하고 있는 그룹·대화방에 입장한 경우, 원활한 회사 서비스를 제공하기 위하여 고객에게 메시지를 송신하기 위해서 필요한 고객 계정에 부여된 내부식별자나 언어설정 등의 필요 최소한의 정보가 전송됩니다. (정보 송신처인 LINE 공식 계정 운영자가 소재한 국가 또는 지역 및 정보보호 조치 관련 정보는 [‘LINE 공식 계정·연동 앱에서 등록이 확인되는 소재국·지역 일람’](#)을 확인하여 주시기 바랍니다.)

일부 파트너를 위한 서비스 또는 기능에서는 고객에 대하여 메일주소나 전화번호 등의 추가 개인정보 제공을 요청하는 경우가 있습니다. 이러한 경우에는 고객이 그 서비스 또는 기능을 이용하기 전에 이 사업자에게 추가 개인정보를 제공하게 되는 것에 대해서 추가 허가를 요청합니다.

또한, 파트너에 있어서의 개인정보 처리는 각각의 제공받는 자가 정한 약관이나 정책을 따릅니다. 회사는 제공받는 자가 소재국의 개인정보보호에 관한 제도를 준수하고 있음을 확인하고 있습니다.

회사는 회사의 광고 전송에 관한 서비스에서 직접 특정 고객을 식별할 수 있는 정보와 연계되지 않은 상태의 회사 지정의 식별자를 광고의 효과 측정 등에서 이용하기 위하여 “5.개인정보 제공”에 기재하는 국가 또는 지역 이외에 소재하는 광고주에게 제공할 수 있습니다.

5.f.컴플라이언스 및 공적기관과의 협력

회사는 영장 등의 법적 절차에 준한 요청을 받은 경우, 자살예고나 폭파예고 등 신체 또는 재산에 위난이 임박하고 있는 경우 등 적용법에 따라 경찰 등의 법집행기관이나 법원 등의 제3자에 대하여 개인정보를 공개할 수 있습니다. 공적기관과의 공개에 관한 상세한 사항은 [투명성 보고서](#)를 확인하여 주시기 바랍니다.

6.개인정보의 안전관리

회사는 수집한 개인정보의 적절한 관리에 노력하기 위하여 기본방침을 수립하고, 조직적·인적·물리적·기술적으로 엄격한 보안대책을 강구하고 있습니다. 회사의 개인정보 보호를 지속적·항상적으로 개선하기 위하여, 회사가 정한 사내규정을 적용법과 사회규범의 변화에 따라서 검토하고 개선할 것입니다.

회사는 고객이 계정 삭제 신청하지 않는 한, 원칙적으로 고객의 정보 대부분을 보유하고 있습니다. 고객으로부터 계정 삭제 신청이 있는 경우, 일정기간 보유한 후, 적용법 및 사내규정에 따라 고객 정보를 삭제합니다.

6.a.보안대책

프라이버시나 개인정보 기밀성을 존중하고 보호하며 개인정보에 부정 액세스를 방지하기 위하여, 회사는 수집한 개인정보 관리에 대해서 조직적·인적·물리적·기술적으로 엄중한 보안대책을 강구하고 있습니다. 이 대책에는 개인정보에의 권한 외의 액세스, 공개, 부정이용, 위변조, 파괴를 방지하는 업계표준에 따른 안전관리조치가 포함됩니다.

예를 들면, 아래와 같은 대책을 실시하고 있습니다.

- 메시지 암호화 기능 제공
- 알 필요성의 원칙에 따른 엄격한 액세스 통제
- 24시간 365일 보안 감시
- 보안대책을 객관적으로 평가하기 위한 외부인증
- 새로운 보안기술의 연구 개발

또한, 개인정보에 부정하게 액세스하기 위한 수단을 제3자에게 제공하는 경우는 없습니다.

회사의 보안 대처 상세에 대해서는 '[개인정보의 안전관리조치](#)'도 함께 확인하여 주시기 바랍니다.

다만, 어떠한 전자 송신이나 데이터 저장의 방법도 완벽하지 않고, 전송경로 및 회사 시스템 상에 보관되어 있는 동안에 침입에 대한 완전한 안전성을 보증할 수는 없습니다.

프라이버시와 개인정보의 기밀성을 보호하기 위해서는 고객의 협조와 이해가 반드시 필요합니다. 비밀번호를 다른 사람과 공유하거나, 다른 서비스에서 사용하는 것과 동일한 비밀번호를 사용하지 마시기 바랍니다. 만약 계정의 부정사용 또는 기타 보안위반이 의심되는 경우, 회사의 [문의 양식](#)을 통하여 연락하여 주시기 바랍니다.

6.b.개인정보 보관장소

회사는 고객의 개인정보를 일본, 미국 및 한국의 데이터센터에서 보관하고 있습니다.

한편, 일본, 미국 및 한국은 APEC 회원으로서 국경 간 프라이버시 보호규칙(CBPR 시스템)에 참가하고, 일본 및 한국은 유럽위원회에 의한 개인정보보호 적정성 결정을 인정받았습니다.

고객의 개인정보 보관장소에 관한 상세는 '[개인정보의 안전관리조치](#)'도 함께 확인하여 주시기 바랍니다.

6.c.개인정보 보존기간

회사는 고객의 요청에 따른 서비스를 제공하고, 본 방침에 기재되어 있는 이용목적을 달성하기 위하여, 또는 적용법을 준수하기 위하여 개인정보를 수집·보유합니다.

고객이 계정 삭제를 요청하지 않는 한, 회사는 원칙적으로 고객의 개인정보 대부분을 보유하고 있습니다. 계정이 삭제된 경우에는 회사는 아래와 같은 목적을 위하여 일정기간 동안 고객의 개인정보를 보유한 후, 적용법 및 사내규정에 따라 고객의 개인정보를 적절히 처리합니다.

- 문의 대응;
- 분쟁해결 및 요금징수;
- 회사 서비스의 부정이용·남용의 검지 및 저지; 또는
- 적용법 또는 금융상품 거래소가 정하는 규칙상의 의무.

기타 회사는 아래와 같은 기준에 따라서 개인정보 보존기간을 정하고 있습니다.

- 고객 간의 대화방에서 송신한 텍스트, 이미지, 동영상, 음성 등은 프라이버시성이 높은 정보로서 고객의 동의가 있는 경우 또는 적용법에 따른 경우를 제외하고 메시지의 전송(통신장에서의 재전송이나 복수기기로부터의 메시지 동기화 등을 포함합니다.) 이외의 목적으로는 일체 이용하지 않습니다. 회사는 위 정보를 필요 최소한의 기간동안 보유하나, 해당 정보는 그 이후 회사 서버에서 자동적으로 삭제됩니다.

- 한정된 목적을 위하여 수집한 정보는 그 목적이 달성되면 합리적인 기간이 경과한 후에 신속하게 삭제됩니다.

- 고객이 명시적으로 보존 의사를 표명한 경우에 회사는 고객의 의사를 존중하여 개인정보를 장기간 보존하는 경우가 있습니다.

- 적용법 등에 보존기간의 정함이 있는 경우, 회사는 이에 따라 개인정보를 보존합니다.

또한, 회사는 적용법 및 사내규정에 따라서 정한 보존기간 경과 후, 개인정보를 개인을 특정할 수 없는 형태로 보유하는 경우가 있습니다.

7.개인정보에 대한 고객의 선택사항

고객은 회사에 대하여 적용법에서 인정되는 범위에서 자신의 개인정보에 액세스할 권리나 개인정보의 정정을 요구할 권리 등 회사가 처리하는 고객의 개인정보에 관한 권리를 가지고 있습니다.

회사는 고객 스스로 프로필 편집, 개인정보의 수집·사용·공유에 관한 설정·관리를 할 수 있는 기능을 회사 서비스상에서 제공하도록 노력하고 있습니다.

고객은 회사가 처리하는 고객의 개인정보에 대해서 적용법에서 인정되는 범위에서 액세스할 권리, 정정을 요구할 권리, 삭제를 요구할 권리, 처리를 제한할 권리, 동의를 철회할 권리, 데이터 이동성 권리, 데이터 처리 여부를 확인할 권리, 데이터 처리에 따라 자동 결정의 리뷰를 요구할 권리 등을 가지고 있습니다.

또한 고객은 적용법에서 인정되는 범위에서 일정 경우에 회사에 의한 고객의 개인정보 처리에 이의를 제기할 권리를 가지고 있습니다.

회사는 개인정보를 고객 스스로 관리할 수 있도록 회사 서비스 내에서 프로필 편집, 정보 수집·사용·공유에 관한 설정, 게시물의 공개범위, 광고의 옵트아웃, 계정 삭제 등의 개인정보 설정·관리에 관한 기능을 제공하도록 노력하고 있습니다. 오래된 정보나 부정확한 정보가 남아있는지 여부를 정기적으로 확인하셔서 적절히 갱신하여 주시기 바랍니다.

회사에서는 예를 들어 아래와 같은 기능을 제공하고 있습니다.

- LINE의 공개 프로필 정보의 확인·변경 및 LINE ID 설정
- 전화번호나 메일주소의 확인·변경, 메일주소 삭제
- 다른 고객이 고객의 LINE ID를 사용하여 고객에게 연락하는 것을 허용할 지 여부
- 고객의 전화번호를 이미 가지고 있는 다른 고객에게 LINE을 통해 고객에게 연락하는 것을 허용할지 여부
- 단말 내의 주소록을 이용하여 연락처를 자동적으로 추가할지 여부
- 친구가 보유하는 고객 관련 개인정보를 제3자가 열람하는 것을 허가할지 여부
- 고객 스스로 서비스 이용 이력 등을 열람·삭제·다운로드할 수 있는 기능

또한, 일부의 국가 또는 지역에서는 일부 서비스에 있어서 아래와 같은 기능도 제공하고 있습니다.

- 서비스 향상을 위한 정보이용을 허가할지 여부(*1)
- 위치정보 삭제(*2)
- 관련성이 높은 광고를 수신할지 여부(*3)

고객이 회사에 대하여 회사 서비스상에서 확인할 수 없는 개인정보의 공개나 사실이 아닌 개인정보의 정정·삭제, 이용목적의 통지, 기타 적용법에서 인정되는 권리 행사를 요구하는 경우에는 [‘개인정보 공개절차’](#)을 통하여 연락하여 주시기 바랍니다.

고객의 신원을 확인한 후, 관련 법률에 따라 합리적인 기간 내에 고객의 문의에 회신하겠습니다. 고객이 문서로 문의를 보내고자 하는 경우에는 아래 기재된 우편물 주소 정보를 참조하여 주시기 바랍니다.

단, 적용법에서 인정되는 한, 아래에 해당하는 경우 회사는 고객의 청구에 응할 수 없는 경우가 있습니다.

- 공개하는 것으로 생명, 신체, 재산, 기타 권리의익을 해칠 우려가 있는 경우
- 공개하는 것으로 회사 업무의 적정한 실시에 현저한 지장을 미치게 할 우려가 있는 경우
- 공개하는 것이 법령에 위반될 경우

- 공개 청구가 본인이 요구한 것임을 확인할 수 없을 경우
- 기타 적용법상 청구에 응하는 것을 회사가 거부하는 것이 인정되는 경우

만약 고객이 회사 서비스를 사용하는 것을 더 이상 희망하지 않을 경우, 혹은 회사가 회사 서비스를 제공하는데 있어서 필요한 개인정보 처리에 대해서 동의를 철회하는 경우, 고객은 계정 전체를 삭제하는 것을 선택할 수 있습니다. 단, 동의 철회는 철회 전의 동의에 따라 회사에 의한 처리 적법성에 영향을 주지 않습니다.

또한, 개인정보 이용에 관한 요청이나 고충에 관하여 언제든지 이쪽의 **문의 양식**을 통하여 문의하여 주시기 바랍니다.

한편, 적용법에서 인정되지 않는 경우를 제외하고, 회사가 별도 정한 절차에 따라서 수수료를 받는 경우가 있습니다.

8. 타사 모듈, Cookie 등의 이용 관련

회사는 본 방침에 기재한 목적을 위하여 Cookie 및 타사가 제공하는 SDK(소프트웨어개발도구)를 포함한 태그 및 모듈 등을 이용할 수 있습니다.

또한, 이러한 태그 및 모듈을 통하여 고객의 단말에서 외부로 송신되는 정보에 관한 상세는 [‘이용자 정보의 외부 송신에 관한 공표사항’](#)에서 확인하실 수 있습니다.

8.a. 타사 모듈

회사는 예컨대 아래와 같은 목적을 위하여 타사가 제공하는 SDK 등의 모듈을 회사 서비스 내에 설치하는 경우가 있습니다.

- 회사 서비스의 이용현황을 분석하기 위하여
- 회사를 대신해서 광고를 전송하거나, 그 효과를 측정하거나 하기 위하여

타사가 제공하는 모듈을 통하여 타사가 처리하는 개인정보에 대해서는 해당 타사의 개인정보처리방침이 적용됩니다.

8.b. Cookie 기타 분석 툴

Cookie란, 웹사이트를 방문할 때 고객의 컴퓨터에 저장되는 작은 텍스트 파일입니다. 이 텍스트 파일은 후일 다시 그 웹사이트를 방문했을 때에 사이트 운영자가 읽을 수 있는 정보를 보존합니다.

회사는 예컨대 아래와 같은 목적으로 Cookie나 유사 웹 추적 기술(웹 비콘, 픽셀 등)을 사용하는 경우가 있습니다.

- 로그인 상태를 기억하고, 방문자 인증이나 세션 유지, 보안대책에 이용하기 위하여
- 언어 등의 설정내용이나 최종 방문일시 등을 기억해 두고, 편리성을 향상하기 위하여
- 방문 횟수나 이용 형태 등을 파악하는 것으로 더 좋은 서비스를 제공하기 위하여

- 보다 관심이 높은 광고를 전송하기 위하여(*3)
- 광고의 효과를 측정하기 위하여

브라우저 설정이나 기타 툴을 이용하여 Cookie 수용 여부를 제어할 수 있습니다. 그러나, 고객이 만약 Cookie를 무효화하거나, Cookie를 설정하는 기능을 제한하는 경우는 웹사이트의 전부 또는 일부 기능에 액세스할 수 없게 되고, 그 결과로써 고객의 전체적인 편리성을 제한할 가능성이 있습니다.

8.c. Google Analytics 이용에 관한 정보

회사는 회사 서비스 향상을 위하여 Google사의 Google Analytics를 이용하여 웹사이트 등의 회사 서비스를 측정하고 있습니다. 데이터 수집을 위해서 Google사가 Cookie를 설정하거나 또는 기존 Cookie를 읽어내는 경우가 있습니다. 그 때 Google사에 대하여 고객이 액세스한 페이지의 URL이나 IP 주소 등의 정보를 자동적으로 송신합니다. 회사는 이들 정보를 이용현황의 파악이나 회사 서비스 등에 이용하는 경우가 있습니다. Google Analytics에서 Google사에 의한 데이터 처리에 대해서는 Google Analytics 이용약관 및 Google사 개인정보처리방침을 확인하여 주시기 바랍니다.

8.d. Apple이 제공하는 True Depth API 이용에 관한 정보

회사는 회사 서비스에서 제공하는 카메라나 영상통화의 품질향상, 이펙트 등의 기능 향상을 목적으로 Apple사의 TrueDepth카메라 기능을 이용하고, 카메라에서 얻어지는 부가적인 정보를 수집하는 경우가 있습니다. 단, 해당 정보는 이러한 목적에 대한 실시간 처리를 하기 위해서만 사용됩니다. 이 정보가 서버에 송신·보존되거나 제3자와 공유되지 않습니다.

9. 기타 중요한 정보

본 방침은 변경될 수 있습니다. 보고 계신 사이트에서 항상 최신의 개인정보처리방침을 게재하고 있으므로, 고객에게 적용되는 최신의 개인정보처리방침의 내용을 충분히 확인하여 주시기 바랍니다.

중요한 변경에 있어서는 고객에게 이해하기 쉬운 방법으로 개정내용을 고지하겠습니다.

9.a. 아동 프라이버시

회사 서비스는 일반적인 고객을 대상으로 합니다. 아동 고객이 회사 서비스를 이용하여 개인정보를 제공하는 경우에는 법정대리인의 동의 하에 진행하여 주시기 바랍니다. 고객은 회사 서비스를 이용하기에 필요한 권리능력 및 행위능력을 소유할 것, 또는 고객이 아동인 경우에는 보호자의 동의 하에 회사 서비스를 하고 있다는 것을 진술하고 보증하는 것으로 합니다. 일부 회사 서비스에서는 일정연령 이상인 것을 확인할 수 없는 경우에는 이용할 수 없도록 자체적으로 연령제한을 시행하고 있는 경우가 있습니다.

한편, 당사는 서비스에 있어서 미국·유럽태국 또는 인도네시아 아동(미국에서는 13세 미만, 유럽에서는 16세 미만, 태국에서는 11세 미만, 인도네시아에서는 18세 미만) 고객으로부터 수집하는 개인정보에 대해서 더 높은 프라이버시 보호의 필요성을 인식하고 있고, 의도적으로 아동으로부터 개인정보를 수집하는 경우는 없습니다.

만약 당사가 상기 국가 또는 지역의 아동으로부터 개인정보를 수집하고 있다고 생각되는 경우에는 이 **문의 양식**을 통해서 또는 아래 기재된 우편물 주소로 연락하여 주시기 바랍니다. 만약 당사가 잘못하여 상기 국가 또는 지역의 아동으로부터 개인정보를 수집하고 있는 것이 확인되는 경우, 당사는 관련 계정을 무효화하고, 신속히 당사 기록에서 그러한 개인정보를 삭제하기 위한 합리적인 조치를 강구하겠습니다.

9.b.문의처

그 밖에 언급되어 있는 경우를 제외하고 회사가 본 방침의 대상 서비스를 통하여 수집한 개인정보의 개인정보처리자가 됩니다. 본 방침에 대하여 궁금하신 점에 대한 문의나, 서비스에서의 개인정보 처리에 관한 질문·고충·상담·의견 등은 **문의 양식** 또는 아래 기재된 우편물 주소로 연락하여 주시기 바랍니다.

LY Corporation

Attn: Privacy Policy

Kioi Tower, Tokyo Garden Terrace Kioicho,

1-3 Kioi-cho, Chiyoda-ku, Tokyo

102-8282 Japan

개인정보보호 담당자:

Chief Data Officer

또한, 고객이 유럽경제영역(EEA), 영국 또는 태국에 거주하시는 경우, Data Protection Officer 또는 아래 기재된 회사측 유럽 대리인, 회사측 영국 대리인 또는 회사측 태국 대리인에게 문의하시거나, 유럽경제지역(EEA), 영국 또는 태국의 감독 기관에 대하여 항의를 제기할 수 있습니다.

<Data Protection Officer>

LY Corporation

Attn: Data Protection Officer

Kioi Tower, Tokyo Garden Terrace Kioicho,

1-3 Kioicho, Chiyoda-ku, Tokyo

102-8282, Japan

<EU Representative>

PLANIT // LEGAL

Attn: LY Corporation EU Representative

Jungfernstieg 1, 20095 Hamburg, Germany

+ 49(0)40 60944190

<UK Representative>

DP Data Protection Services UK Ltd.

Attn: LY Corporation

16 Great Queen Street, Covent Garden, London, WC2B 5AH, United Kingdom

line@gdpr-rep.com

<Thailand Representative>

Tilleke & Gibbins Digital Solutions Co., Ltd.

Attn: LY Corporation

No. 1011 Supalai Grand Tower, 20th-26th Floors, Rama 3 Road, Chongnonsi, Yannawa, Bangkok 10120, Thailand

+ 662-056-5566

digital@tilleke.com

9.c.개인정보처리방침 변경

본 방침은 수시 변경될 수 있고, 보고 게시는 사이트에서 항상 최신의 개인정보처리방침을 게시하고 있습니다. 중요한 변경에 있어서는 서비스 내에서의 통지 등을 통하여 고객에게 이해하기 쉬운 방법으로 개정내용을 통지하겠습니다. 최신의 개인정보처리방침 내용을 충분히 확인하여 주시기 바랍니다.

만약 고객이 변경내용에 동의하지 않고, 저희 서비스를 더 이상 사용하는 것을 희망하지 않을 경우, 고객은 계정을 폐쇄할 수 있습니다. 변경이 통지된 후, 혹은 서비스상에 공표된 후에 저희 서비스를 계속해서 사용하는 것은 변경의 수락과 수정된 본 방침에의 동의를 구성합니다. 또한, 적용법에서 요구되는 경우에는 고객에게 동의를 요구합니다.

LY Corporation

대표이사 CEO - 이데자와 타케시(Takeshi Idezawa)

10.참고

10.a.특정 서비스에 대한 참고 사항

회사는 서비스 중 일부 서비스 또는 기능을 특정 국가 또는 지역에 한정하여 제공하고 있습니다.

개인정보 처리와 관련하여 본 방침의 내용이 적용 가능한 국가 또는 지역은 아래와 같습니다.

(*1) 서비스 향상을 위한 추가적인 정보수집/이용

대상국: 일본, 대만, 태국, 인도네시아

관련 정보: 서비스 향상을 위한 정보 이용에 대하여([일본](#), [대만](#), [태국](#), [인도네시아](#))

관련 설정: [설정>프라이버시 관리>정보 제공>커뮤니케이션 관련 정보](#)

(*2) 위치정보 등을 활용한 최적의 정보/서비스 제공

대상국: 일본, 대만, 태국

관련 정보: 위치정보 처리([일본](#), [대만](#), [태국](#))

관련 설정: [설정>프라이버시 관리>정보 제공>위치정보의 수집을 허가](#)

(*3) [서비스의 최적화](#)

대상국: 일본, 대만, 태국

관련 정보: 서비스의 최적화

관련 설정: [설정>프라이버시 관리>광고 설정](#)

10.b.관련 링크

10.b.i.본 방침에서 설명을 보충하는 자료

본 방침의 구체적인 예시·개요

[프라이버시 센터](#)

특정 국가나 지역(*3)에서 퍼스널라이즈 기능에 관한 보충

[프라이버시 설정](#)

당사 서비스에 도입되어 직접 정보를 수집하고 있는 제3자의 태그·모듈 리스트

[이용자 정보의 외부 송신에 관한 공표사항](#)

10.b.ii.개인정보 처리에 관한 당사에의 문의

개인정보 처리에 관한 질문이나 신청

[문의 양식](#)

10.b.iii. 구 개인정보처리방침

[LINE 개인정보처리방침](#)

[Yahoo! JAPAN 이용 규약 제1편 제2장 개인정보처리방침](#)

11.한국 고객을 위한 개인정보 처리방침 부록

회사는 회사 서비스에서 고객의 어떠한 정보를 수집하고, 수집한 개인정보를 어떻게 사용하며, 필요에 따라 누구와 공유(‘위탁 또는 제공’)하고, 이용목적을 달성한 정보를 언제·어떻게 파기하는지 등을 고객이 알기 쉽고 투명하게 제공하기 위하여 개인정보처리방침을 통해 공개하고 있습니다. 일반적이고 원칙적인 내용은 개인정보처리방침 본문에서 확인할 수 있으며 본 부록에서는 대한민국의 개인정보보호 관련 규정 등에서 요구하는 추가 공개 사항을 안내드립니다.

11.a.개인정보의 제공 및 위탁

11.a.i.개인정보의 제공

회사는 원칙적으로 고객의 동의 없이 개인정보를 외부에 제공하지 않습니다. 단, 고객이 외부 제3자의 서비스를 이용하기 위하여 개인정보 제공에 직접 동의를 한 경우, 그리고 관련 법령에 의거해 회사에 개인정보 제출 의무가 발생한 경우에 한하여 개인정보를 제공하고 있습니다.

이용자 동의 후 개인정보 제공이 발생하는 경우

공적기관에의 공개의 경우

다만, 회사가 서비스 제공·유지, 향후 더 좋은 서비스, 제품 및 콘텐츠를 고객에게 제공하기 위해서 개인정보를 그룹회사 간에서 공동 이용하는 경우가 있습니다. 공동 이용에서도 고객이 동의한 개인정보 목적 내에서만 이용됩니다. 공동이용의 대상이 되는 그룹회사는 “[그룹회사 목록](#)”에서 확인할 수 있습니다.

11.a.ii.개인정보의 위탁

회사는 서비스 제공을 위하여 필요한 업무 중 일부를 아래와 같이 외부 협력회사(재위탁하는 경우를 포함)에 위탁하고 있으며, 위탁받은 협력회사가 개인정보보호법에 따라 개인정보를 안전하게 처리하도록 필요한 사항을 규정하고 관리/감독을 하고 있습니다. 고객이 위탁업무와 관련된 서비스를 이용하지 않은 경우, 고객의 개인정보는 수탁업체에 제공되지 않습니다. 위탁받은 협력회사의 목록은 아래와 같으나 변경되는 경우 본 방침을 통해서 안내하도록 하겠습니다.

수탁업체	위탁업무 내용
인포뱅크	문자서비스 전송 시스템 운영
네이버클라우드(주)	서비스제공을 위한 인프라 운영
라인플러스(주)	서비스제공을 위한 시스템 개발 및 유지 보수

(주)인컴즈	고객상담
(주)KG모빌리언스	본인확인, 결제처리
법무법인(유한) 태평양	한국 법령 관련 업무

※일부 서비스는 회사와 제휴한 외부 콘텐츠 제공사(CP) 에서 결제 및 환불 등 서비스 이용에 대한 고객상담을 진행할 수 있습니다.

11.b.개인정보 보유·이용 기간 및 파기

회사는 원칙적으로 이용자의 개인정보를 LINE 탈퇴시 또는 서비스 종료, 이용자에게 동의받은 보유기간 종료 등 이용목적 달성 시 지체없이 파기하고 있습니다. 다만, 이용자에게 개인정보 보관기간에 대한 별도 동의를 득한 경우, 또는 내부 방침 및 관련 법령 준수 등에서 개인정보의 의무가 있는 경우 해당 기간에 따라 안전하게 보관 후 파기합니다. 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

개인정보의 처리 목적이 달성된 경우, 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하고, 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

보유정보	보유기간	근거법령
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	5년	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	5년	
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년	
전자금융 거래에 관한 기록	5년	전자금융거래법
웹사이트 및 앱 방문·접속 기록	3개월	통신비밀보호법

11.c.개인정보의 한국 외 보관

회사가 서비스 제공을 위해 수집한 고객의 모든 개인정보는 수집단계부터 안전한 암호화통신을 이용하여 일본에 위치한 데이터센터로 전송되며, 개인정보처리방침의 보유·이용기간 동안 저장합니다. 개인정보를 포함한 데이터 일체를 저장하여 운영하기에, 이전을 거부하실 경우 서비스 이용이 불가능합니다. 이에 이전을 원치 않으실 경우, 회원탈퇴를 진행하시거나 [문의 양식](#)을 통해 요청하실 수 있습니다.데이터센터는 외부로부터 격리, 보호되어 비인가자가 접근할 수 없도록 보호되고 있습니다. 서비스 운영을 위하여 회사의 일본 사무실에서도 고객의 개인정보에 접근할 수 있으며, 사무실 역시 외부의 출입을 통제하여 고객의 개인정보 보호에 만전을 기하고 있습니다. 회사의 주소는 다음과 같습니다.

•이전받는 업체 및 연락처 :

LY Corporation

Tokyo garden terrace Kioi-cho Kioi Tower

1-3 Kioi-cho, Chiyoda-ku, Tokyo

102-8282 Japan

- 이전국가 및 이전일시와 방법 : 일본(서비스 이용 시점에 네트워크를 통한 전송)
- 이전하는 개인정보 항목 : 수집, 보관하는 개인정보를 포함하는 데이터 일체
- 이전받는 자의 목적 : 서비스 제공, CS 처리 등을 위한 시스템 개발·분석 및 운영
- 개인정보 보유·이용기간 : 본 처리방침에 규정된 보관기간과 일치
- 연락처 : 개인정보보호 책임자 또는 국내 대리인을 통할 수 있음

11.d.이용자 및 법정 대리인의 권리와 행사 방법

- 고객은 언제든지 “설정”- > “프로필”, “계정” 등에서 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있습니다.
- 고객은 언제든지 개인정보 처리의 정지를 요청할 수 있으며, 법률에 특별한 규정이 있거나, 타인의 신체, 생명을 해하거나 재산 등에 부당한 침해 우려가 있는 등의 경우에는 처리 정지 요구를 거부할 수 있습니다.
- 고객은 언제든지 “LINE탈퇴” 등을 통해 개인정보의 수집 및 이용 동의를 철회할 수 있습니다.
- 회사는 일반적으로 아동 고객의 개인정보를 수집하지 않으나, 만 14세 미만 아동 고객의 경우, 법정대리인이 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 권리, 수집 및 이용 동의를 철회할 권리를 가집니다. 고객의 이러한 권리 행사는 이용자의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 한국 개인정보보호법 “개인정보 처리 방법에 관한 고시” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- 고객이 개인정보와 관련하여 정정을 요청한 경우, 정정을 완료하기 전까지 해당 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.

개인정보 이용에 관한 요청이나 고충에 관해서는 [문의 양식](#)에서 문의하여 주시기 바랍니다.

11.e. 자동수집 장치의 거부에 관한 사항

a. 웹 브라우저 쿠키 삭제 방법

- 메뉴 > (도구) > (인터넷 옵션 또는 개인정보) > 방문(검색) 기록 > 기록 삭제 > 쿠키 및 웹사이트 데이터, 쿠키 차단 등

b. 앱에서 광고를 차단하는 방법

- Android OS : 홈 > 설정 > Google 설정 > 광고 > 광고 개인 최적화 선택 해제

- iOS : 홈 > 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 추적 > 앱 추적 허용 해제

11.f.개인정보 안전성 확보 조치

회사는 관련 법령 및 규정에 따라 고객의 개인정보를 안전하게 보호하기 위하여 관리적·기술적 보호조치를 취하고 있습니다.

11.f.i.관리적 보호조치

정보보호전담조직 운영, 정보보호관리체계 수립 및 운영, 개인정보 취급자 최소화, 임직원 개인정보보호 정기 교육 등

11.f.ii.기술적 보호조치

접근통제 및 접근 권한 제한 조치, 개인정보 유출되거나 훼손되는 것을 방지하기 위한 모니터링, 중요 개인정보 암호화, 통신구간 암호화, 백신 프로그램 사용 등 보안 프로그램 사용, 수시 백업, 접속 기록 관리 등

11.f.iii.물리적 보호조치

외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치 및 운영

11.g.개인정보보호 책임자 및 한국 국내대리인 안내

회사는 고객의 개인정보 관련 문의사항 및 불만 처리 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 보호책임자를 지정하고 있으며, 「개인정보 보호법」 제31조의2 및 「정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제32조의5에 따라 한국 국내대리인을 지정하고 있습니다.

개인정보 보호 책임자

이름 Kiyoshi Sasaki

직위 Chief Data Officer

연락처 [문의 양식](#)

한국 국내대리인

개인정보 보호법 제 31 조의 2 에 따라 지정된 국내대리인

명칭 및 대표자 라인플러스 주식회사 이은정

전화번호 1599-9406

전자우편 주소 ly-kr-representative@linecorp.com

주소 경기도 성남시 분당구 황새울로 360번길 42 분당스퀘어 20층 라인플러스(주)

정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제 32 조의 5 에 따라 지정된 국내대리인

명칭 및 대표자 법무법인 (유한) 태평양 대표 변호사 권순익

전화번호 + 82-2-3404-0101

전자우편 주소 lineprivacy@bkl.co.kr

주소 서울특별시 종로구 우정국로 26 센트로폴리스 B 동

기타 개인정보 침해에 대한 신고나 상담이 필요한 경우에 아래 기관에 문의 가능합니다.

•개인정보 분쟁조정 위원회 (www.kopico.go.kr / 국번 없이 1833-6972)

•개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr / 국번 없이 118)

•대검찰청 사이버수사과 (www.spo.go.kr / 국번 없이 1301)

•경찰청 사이버 수사국 (ecrm.cyber.go.kr / 국번없이 182)

<적용일 : 2025년 10월 24일>

• [2025년 10월 1일](#)

• [2025년 7월 31일](#)

• [2025년 3월 19일](#)

• [2025년 2월 21일](#)

• [2024년 11월 12일](#)

• [2024년 9월 2일](#)

- 2024년 4월 17일
- 2023년 12월 27일
- 2023년 10월 1일
- 2023년 9월 1일
- 2023년 6월 9일
- 2023년 5월 10일
- 2022년 3월 30일
- 2022년 3월 15일
- 2022년 2월 14일
- 2021년 11월 25일
- 2021년 10월 8일
- 2021년 7월 27일
- 2020년 10월 15일
- 2020년 3월 18일
- 2019년 6월 8일
- 2019년 5월 13일
- 2017년 12월 1일
- 2016년 9월 23일
- 2014년 11월 10일
- 2013년 10월 8일
- 2013년 4월 1일
- 2012년 11월 26일
- 2012년 8월 15일
- 2012년 3월 2일

· 2012년 1월 1일

· 2011년 11월 30일