

2023.03 / Version 4.1



LINE Pay MERCHANT BOOK

好夥伴 App 操作手冊

歡迎您成為LINE Pay合作店家！

請掃描下方QR Code下載LINE Pay好夥伴App
以便隨時掌握交易資訊！



iOS
LINE Pay好夥伴



Android
LINE Pay好夥伴

CONTENTS

1	商店登入流程 – 以商店ID登入	01	6	手續費計算方式	11
2	商店登入流程 – 以LINE帳號登入	02	7	收款功能	12
3	App主頁說明與功能介紹	03	8	帳戶管理	14
4	管理交易	05	9	商店資料登記 – 地圖資訊管理	17
5	撥款紀錄	08	10	客服資訊	19
	a. 查詢LINE Pay撥款紀錄				
	b. 查詢一卡通MONEY撥款紀錄				
	c. 月結單及手續費電子發票下載				

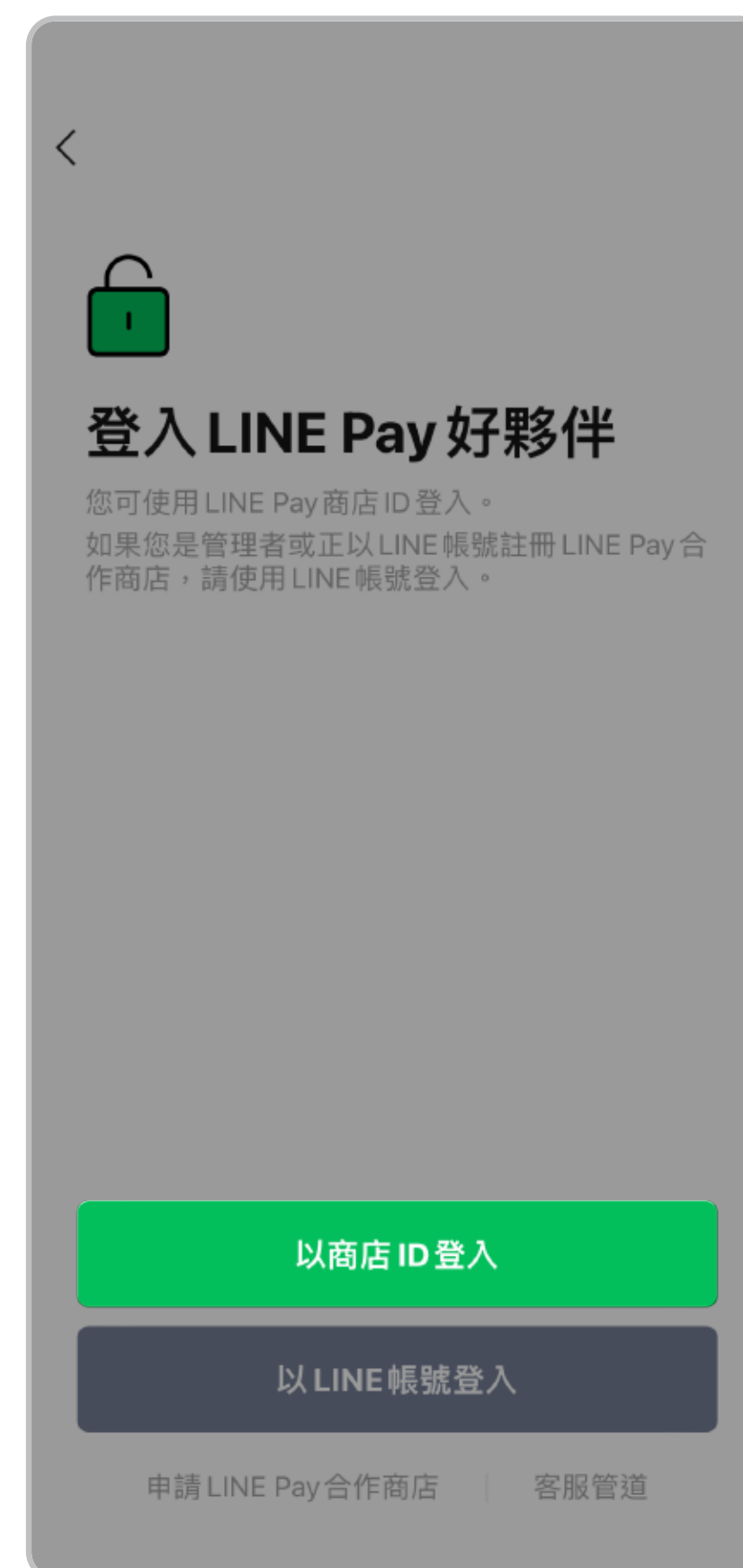
商店登入流程 以商店ID登入



開啟好夥伴App



點擊「立即使用」



點擊「以商店ID登入」



輸入商店ID與密碼，並點擊「登入」

商店登入流程 以LINE帳號登入

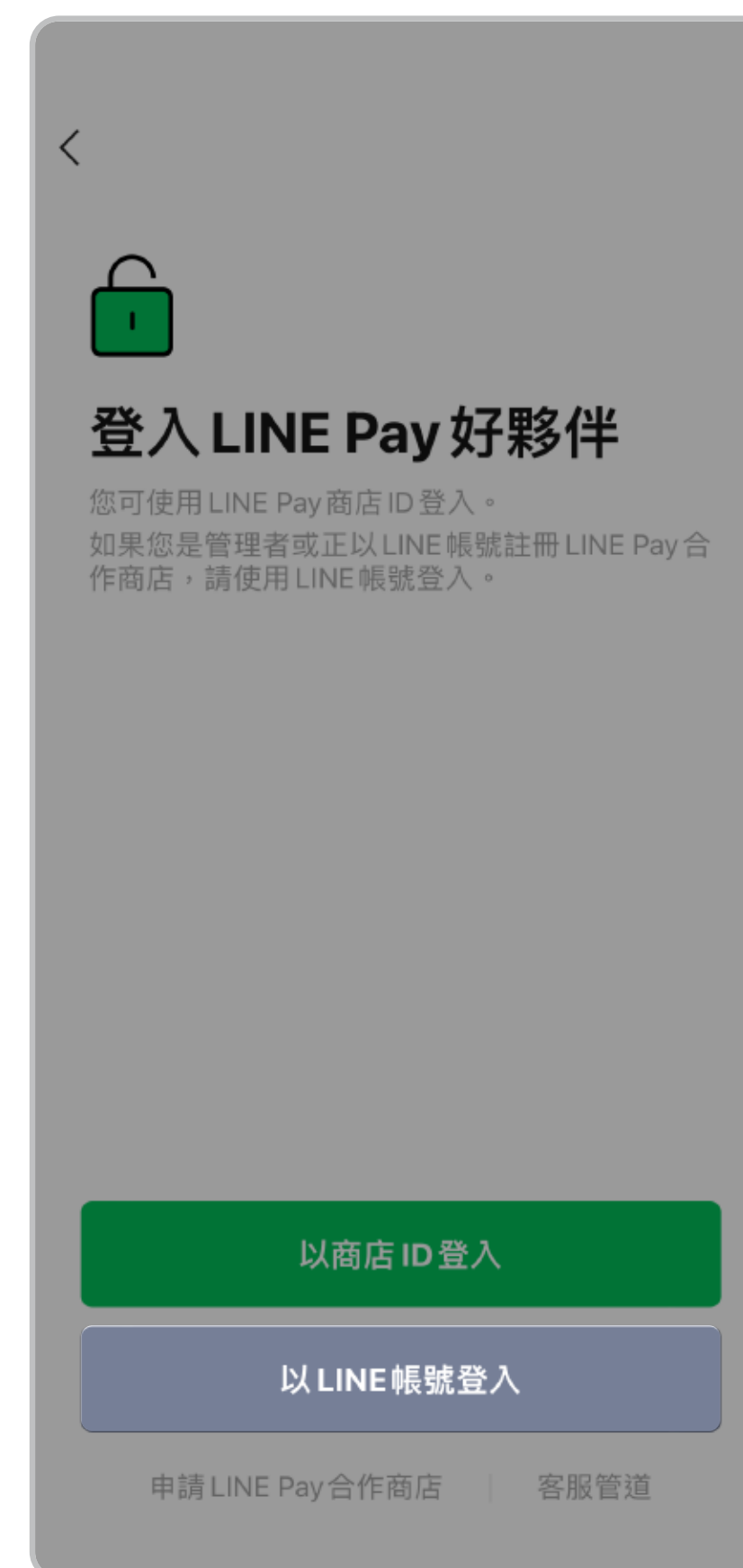
※ 此登入方式適用已綁定商店管理者之LINE帳號，用戶可透過此登入方式查看綁定的商店清單與資訊，管理權限依各商店ID設定為準。



開啟好夥伴App



點擊「立即使用」

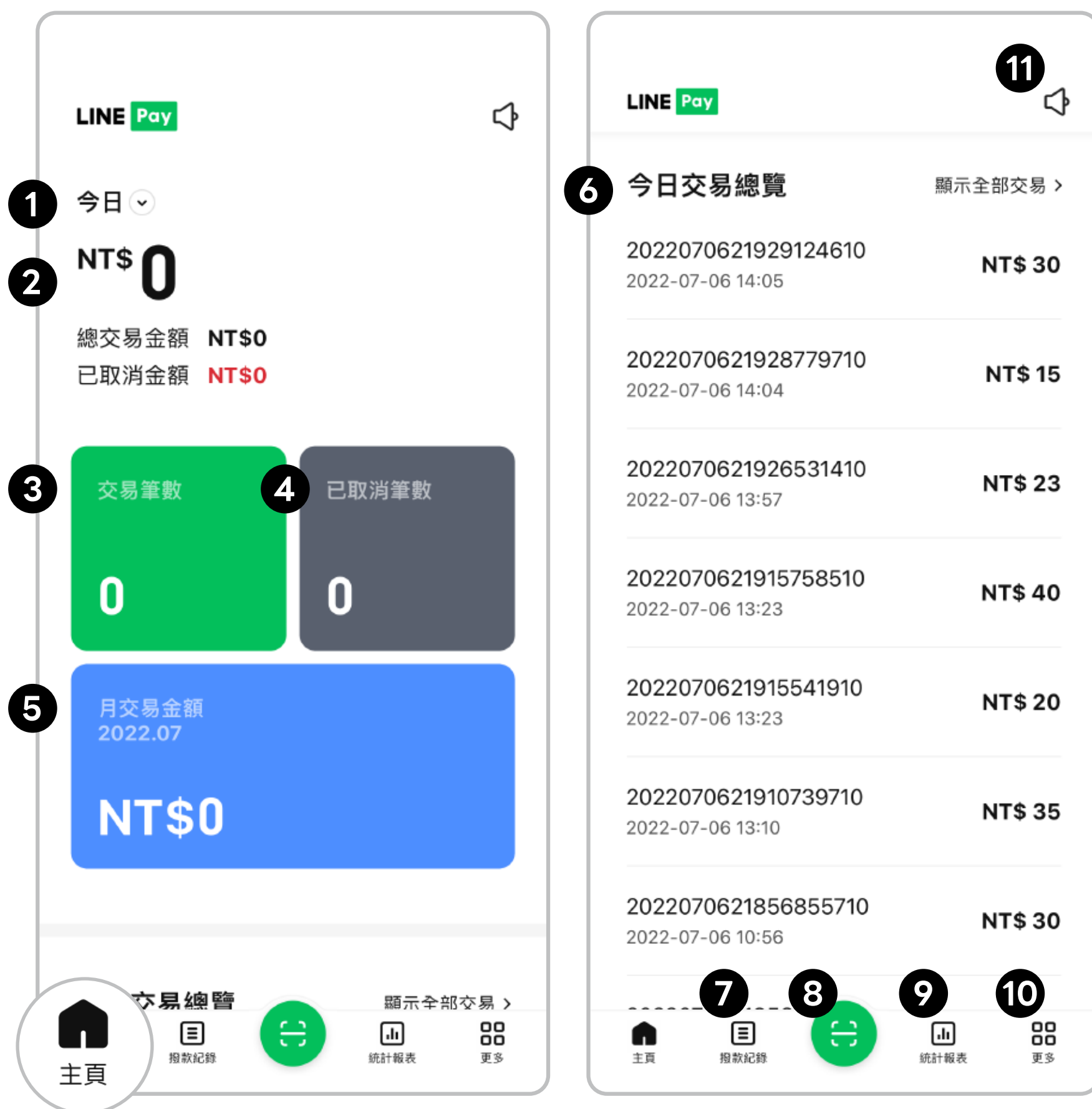


點擊「以LINE帳號登入」，
並依照畫面指示完成登入



成功登入後，將顯示已綁定的
商店清單與資訊

App主頁說明與功能介紹



- | | |
|----------------|---|
| 1 交易日期 | 將自動顯示當日的交易資訊，亦可點選「今日」旁的「V」按鈕，選擇欲查看的交易日期 |
| 2 總交易金額 | 查看之日期的總交易金額 |
| 3 交易筆數 | 查看之日期的總交易筆數(包含已完成交易與已取消交易) |
| 4 已取消筆數 | 查看之日期的已取消交易筆數 |
| 5 月交易金額 | 查看之日期的當月總交易紀錄(扣除已取消的交易) |
| 6 交易總覽 | 登入好夥伴App當日之交易總覽 |
| 7 撥款紀錄 | 查看撥款紀錄(撥款日期、金額與狀態、下載月結單與電子發票)，一般管理者不適用此頁面 |
| 8 收款功能 | 掃描用戶條碼或出示收款QR Code供用戶掃描(網路店家不適用此功能) |
| 9 統計報表 | 查看商店交易趨勢 |
| 10 更多 | 查看、設定其他功能，如管理者設定、商店資訊、地圖資訊等 |
| 11 通知 | LINE Pay重要訊息通知 |

App主頁說明與功能介紹



1 交易查詢	確認交易與取消交易
2 管理者設定	註冊新管理者與設定權限(一般管理者不適用此頁面)
3 商店資訊	查看合作條款與商店資訊
4 地圖資訊	編輯於 LINE Pay 好康地圖顯示的商店資訊
5 優惠促銷	了解及選購 LINE Pay行銷方案(一般管理者不適用此頁面)
6 LINE Pay 商店情報站	加入「LINE Pay 商店情報站」官方帳號以接收最新消息
7 商戶貸款	了解商戶貸款方案與資訊
8 影片教學	App操作影片教學
9 設定	編輯App基本設定

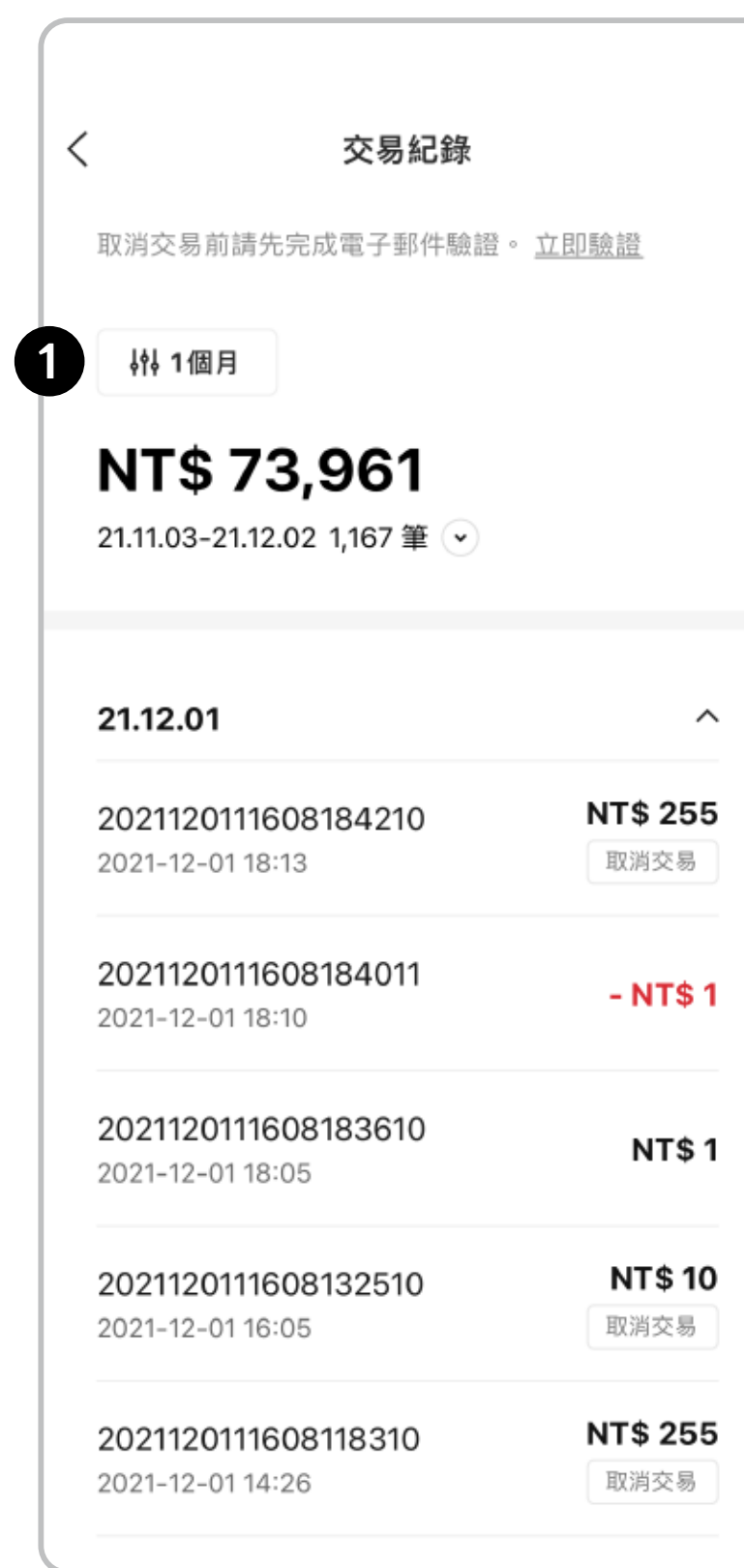
管理交易 查詢交易與收款



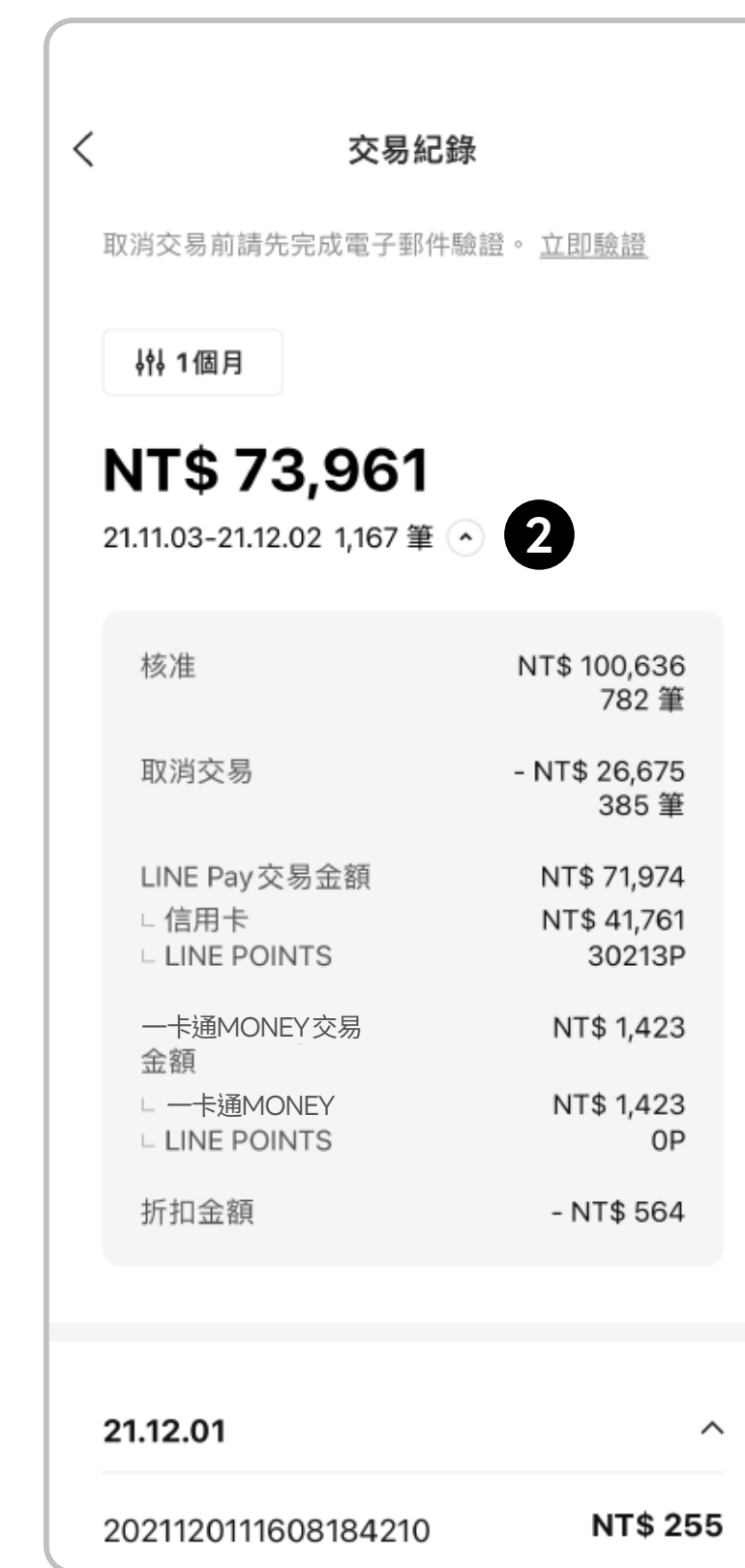
點擊「更多」



點擊「交易查詢」



預設顯示近一個月的交易明細，亦可點選標示 1 篩選符號以設定其他查詢條件 (交易區間、狀態或付款方式等)



點選標示 2 「∨」符號，可查看此區間的交易總筆數及金額

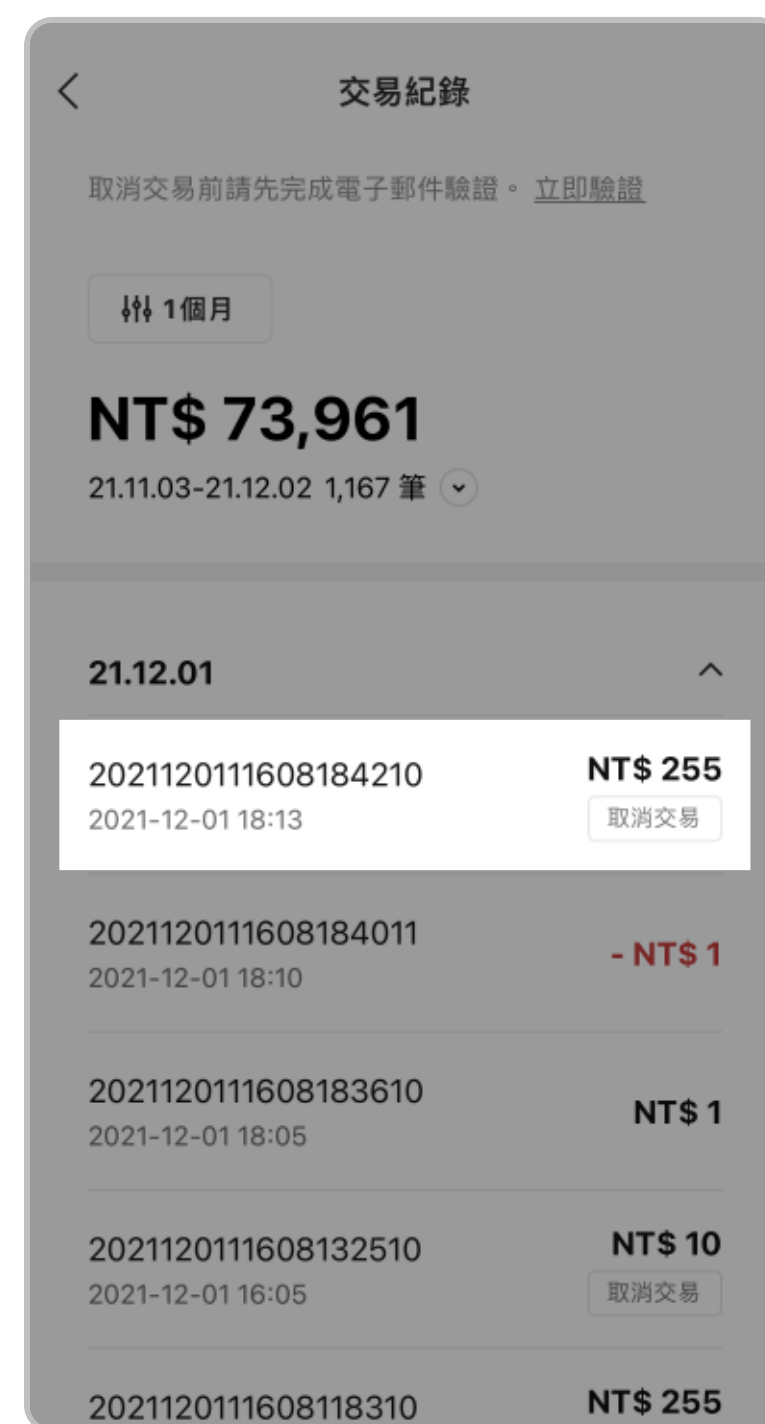
管理交易 查詢交易與收款

確認收款通知



用戶付款完成後，App可即時推播收款金額與用戶手機末三碼 ※註一

查看交易明細



可點選任一筆交易查看明細



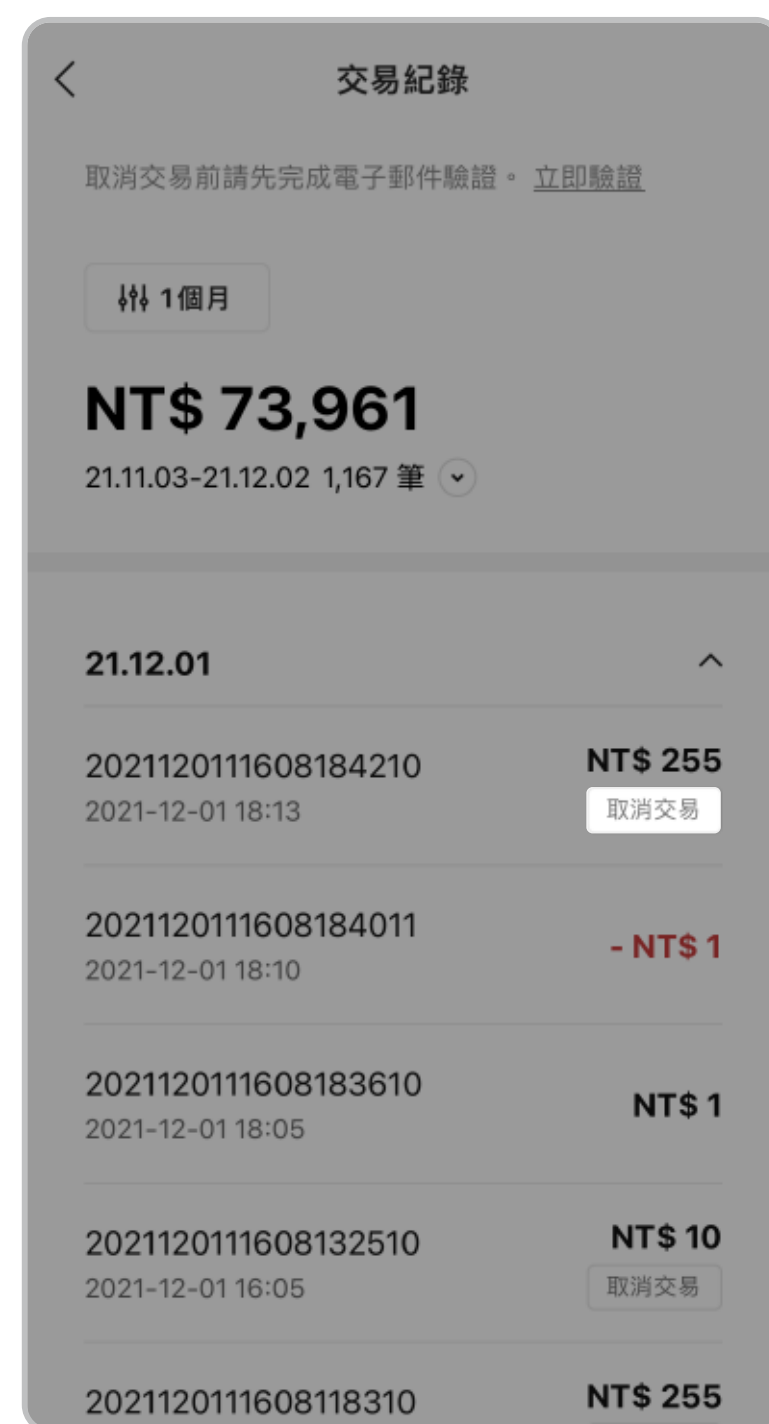
將顯示該筆交易的日期、時間、付款方式與其他細節

※註一
建議開啟App推播通知及鈴聲。如關閉推播通知，將不會收到確認收款通知。

管理交易 取消付款/退款帳務說明

商店必須完成電子郵件驗證，方可執行取消交易。

如使用LINE 帳號登入之商店管理者，僅適用主要管理者，以及有開啟取消交易權限之一般管理者。



點擊「取消交易」



點擊「全部取消」可整筆退款
 點擊「部分取消」可輸入部分
 取消金額



取消付款完成後，App 將即時推播
 退款金額與用戶手機末三碼 **※註一**



退款成功後，可在「詳細內容」查
 看退款者以及退款途徑

※退款帳務說明

1. 每一筆取消交易都有對應的原始正向交易
2. 每一筆取消交易都是一筆新交易，並會產生新交易號碼
3. 原始交易與取消交易發生於同日時，將於當日帳款中互抵
4. 原始交易與取消交易發生於不同日時，退款的負向金額將與後續正向交易沖銷後再行撥款
5. 如退款金額較高或筆數較多時，須待所有負向金額沖銷完畢後才可再行撥款；如欲提前還款，請與 LINE Pay 商店客服中心聯繫

※註一

建議開啟 App 推播通知及鈴聲。
 如關閉推播通知，將不會收到已取消付款通知。

撥款紀錄 LINE Pay撥款紀錄

※LINE Pay撥款須知

1. 信用卡與LINE POINTS 款項由LINE Pay 清算撥款
2. 撥款戶名為「國泰世華商業銀行受託信託財產專戶」



點擊「撥款紀錄」



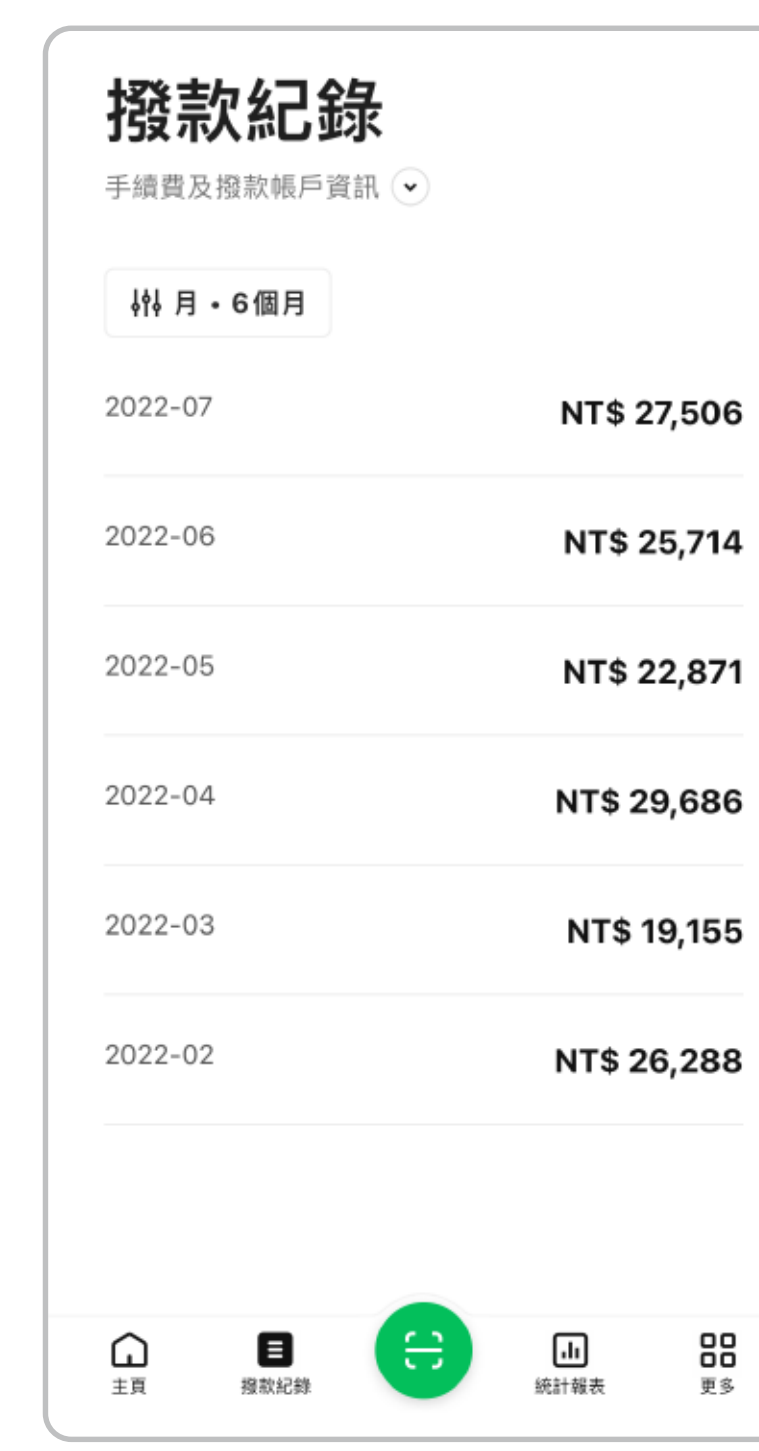
可確認撥款金額及狀態



點擊撥款金額可查看詳細內容



點擊標示 1 篩選符號以調整查詢區間，可自由選擇欲查詢的日期或月份




篩選條件選擇「月」時，可查看每月的結算總金額

撥款紀錄 一卡通MONEY撥款紀錄

※ 一卡通MONEY撥款須知

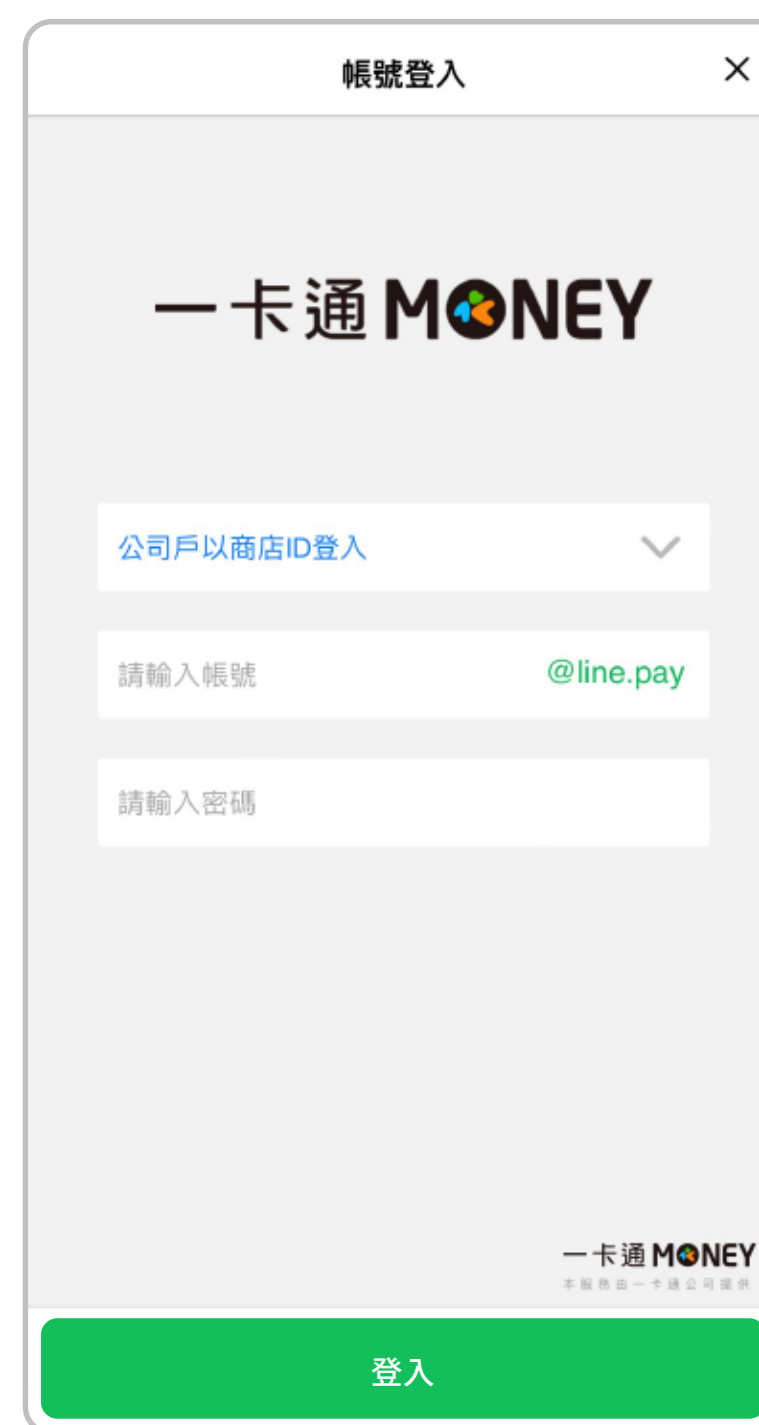
1. 一卡通MONEY款項由一卡通清算撥款
2. 撥款戶名為「聯邦商業銀行 / 一卡通iPASS / 一卡通提領」等，依各銀行規範可能顯示不同資訊



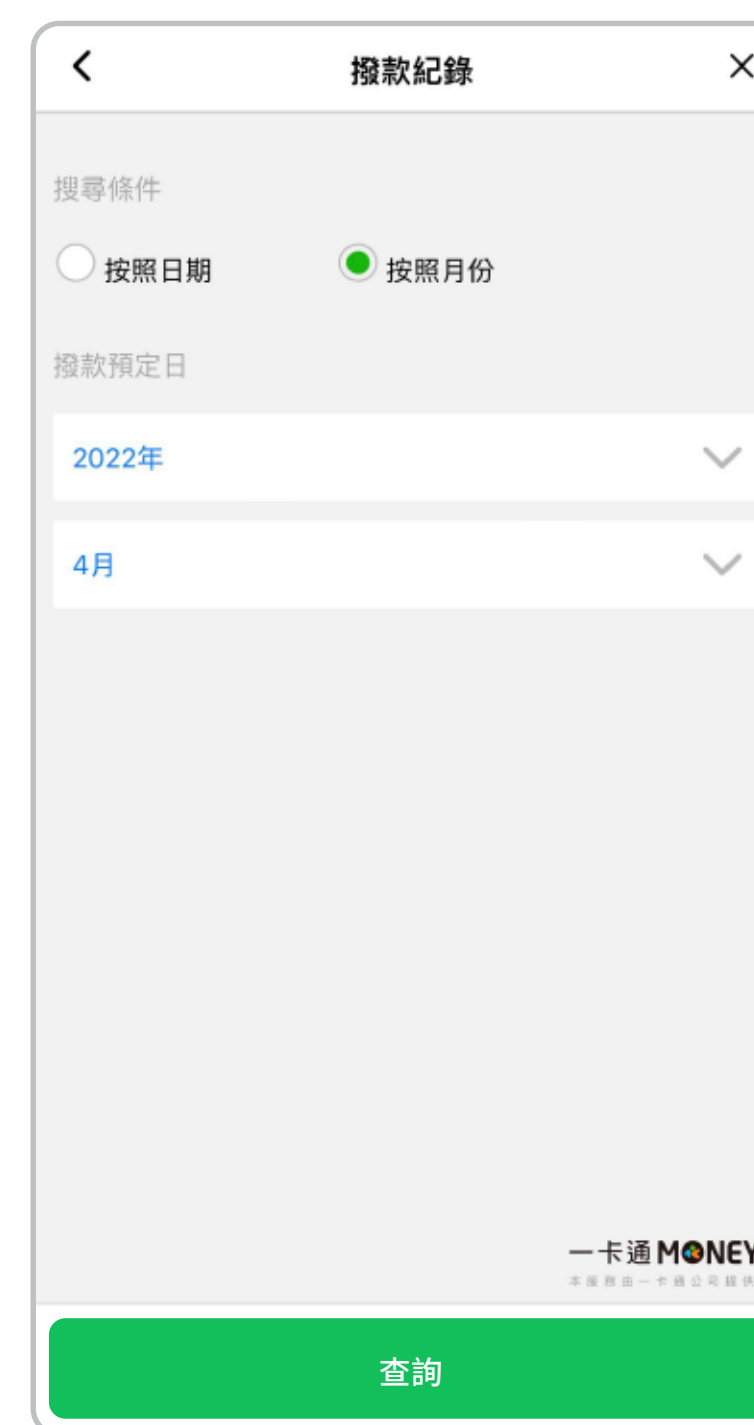
點擊「撥款紀錄」頁面中的「」符號



點擊「前往登入>」



依商店類型使用商店ID或個人一卡通MONEY ID登入



可按照日期或月份自行調整查詢區間，單次最多可查詢30日（個人商店暫不支援「按照月份」查詢功能）



可確認一卡通MONEY撥款金額或下載發票及結算單電子檔

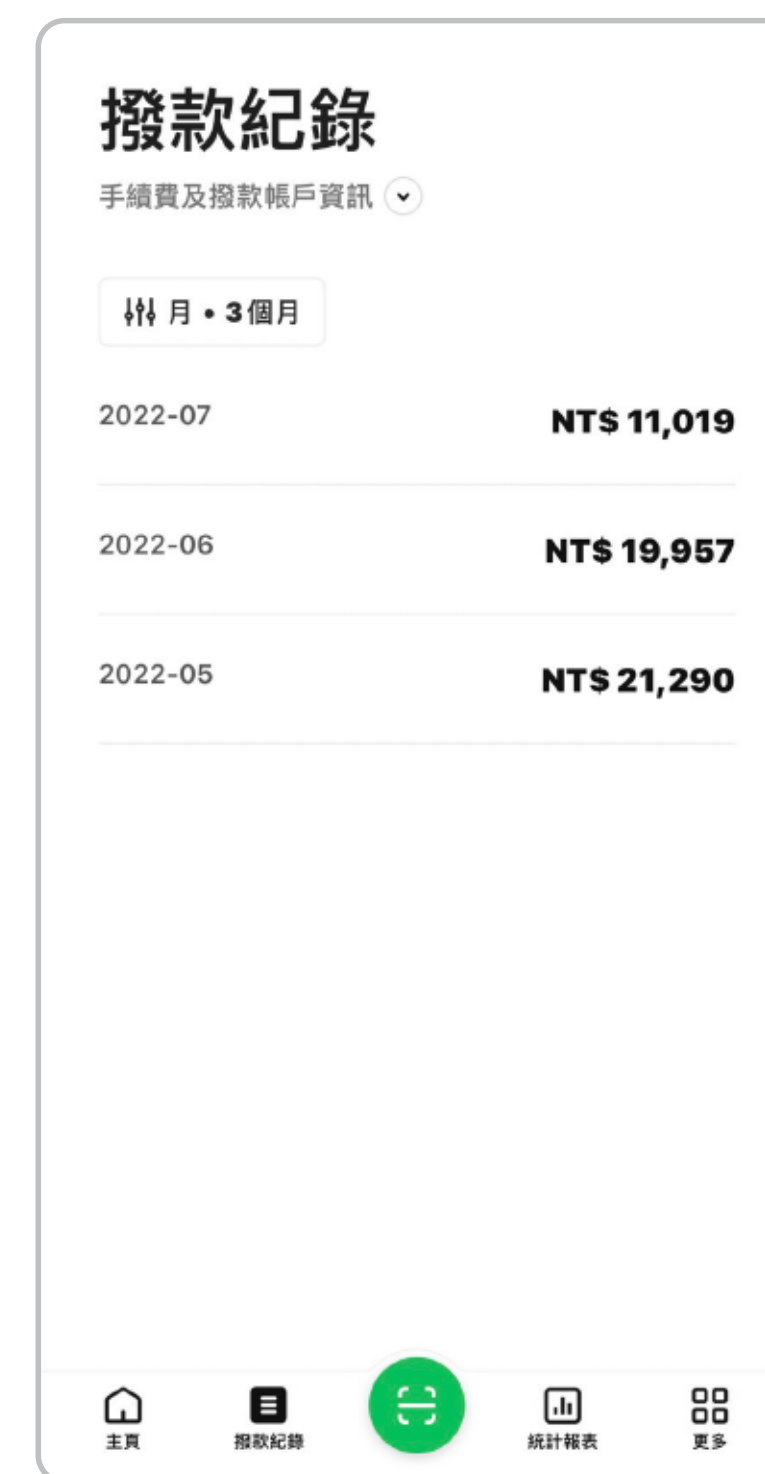
撥款紀錄 下載月結單及電子發票



點擊「撥款紀錄」



選取查詢區間後再按「設定」



選擇欲查看的月份



即可下載結算單及電子發票

手續費計算方式

交易手續費計算方式

交易日期	交易金額	手續費 (3.17 %)	手續費稅額 (5 %)
2020/11/1 (日)	100	\$3.170000000	\$0.158500000
2020/11/1 (日)	422	\$13.377400000	\$0.668870000
2020/11/1 (日)	-422	\$(13.377400000)	\$(0.668870000)
2020/11/1 (日)	1680	\$53.256000000	\$2.662800000
Total	1780	\$56.426000000	\$2.821300000
四捨五入金額		\$56	\$3

撥款日 D+3 : 2020/11/4 (三)

實際撥款金額 = 交易總金額 - 手續費總額 - 手續費稅額總額

$$1721 = 1780 - 56 - 3$$

※手續費和手續費稅額均以小數點後第一位四捨五入

每月手續費發票計算方式

LINE Pay 月結金額						實際發票金額		
撥款日	交易金額	手續費	手續費稅額	手續費 + 手續費稅額	實際撥款金額	手續費	手續費稅額	總計
2020/11/10 (二)	1780	56	3	59	1721			
2020/11/11 (三)	30000	951	48	999	29001			
2020/11/26 (四)	10000	317	16	333	9667			
2020/11/30 (一)	1234	39	2	41	1193			
Total	43014	1363	68	1431	41583	1363	68	1431

手續費和手續費稅額之月結金額 = 當月交易總額 - 當月實際撥款總金額

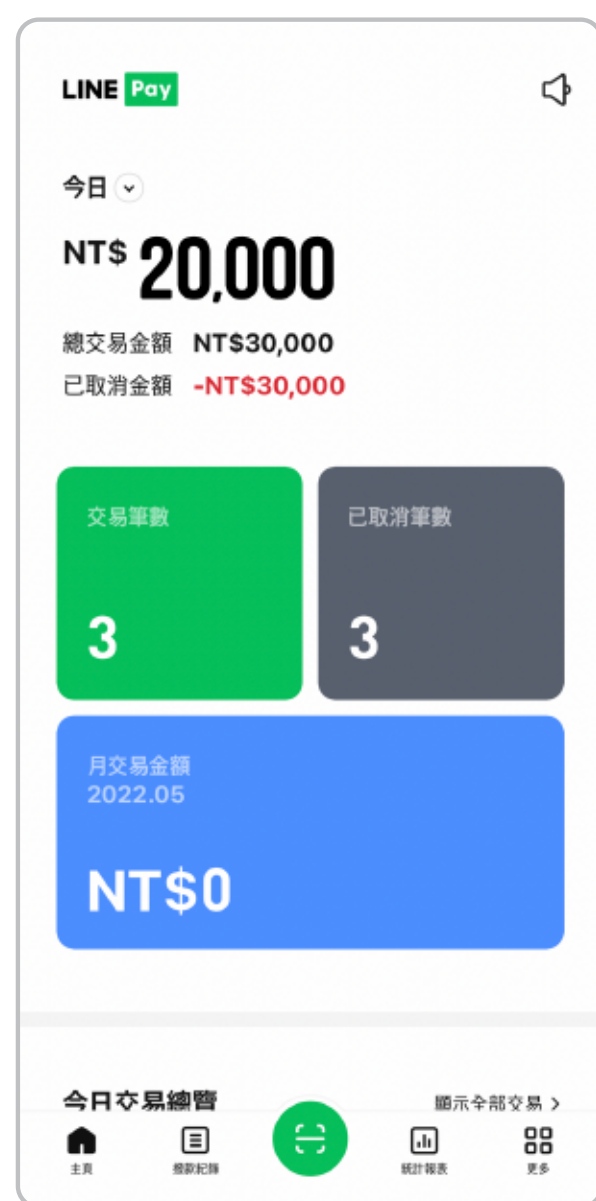
發票手續費 = (手續費 + 手續費稅額) / 1.05

發票手續費稅額 = (手續費 + 手續費稅額) - 發票手續費

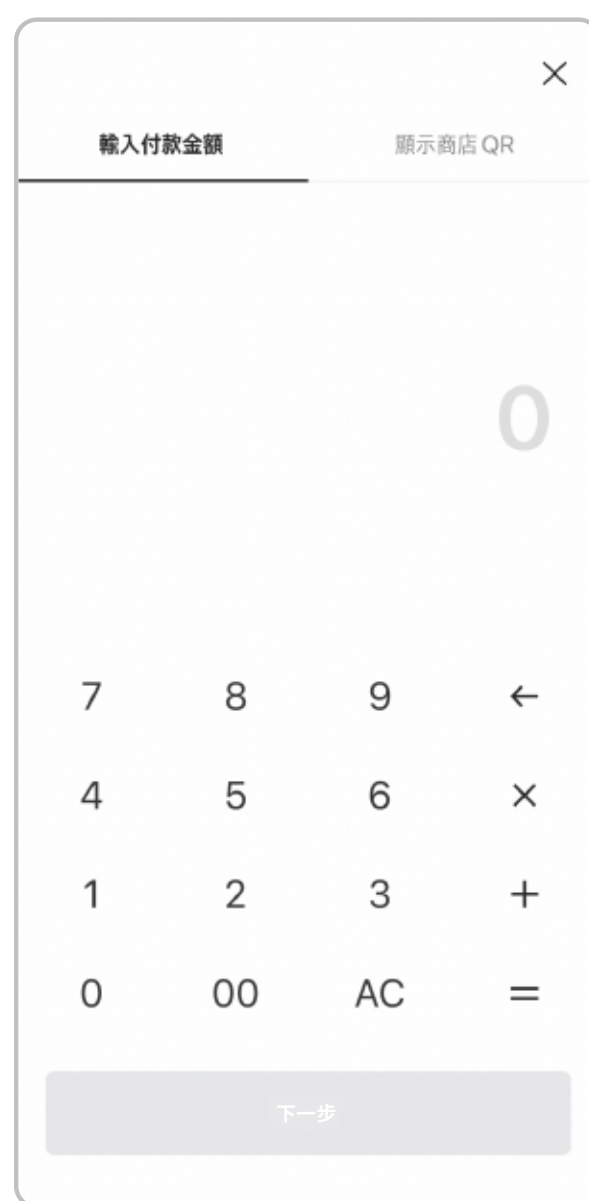
收款功能 掃描用戶條碼或出示收款QR Code供用戶掃描 (網路店家不適用此功能)

輸入收款金額後掃描用戶的「我的條碼」

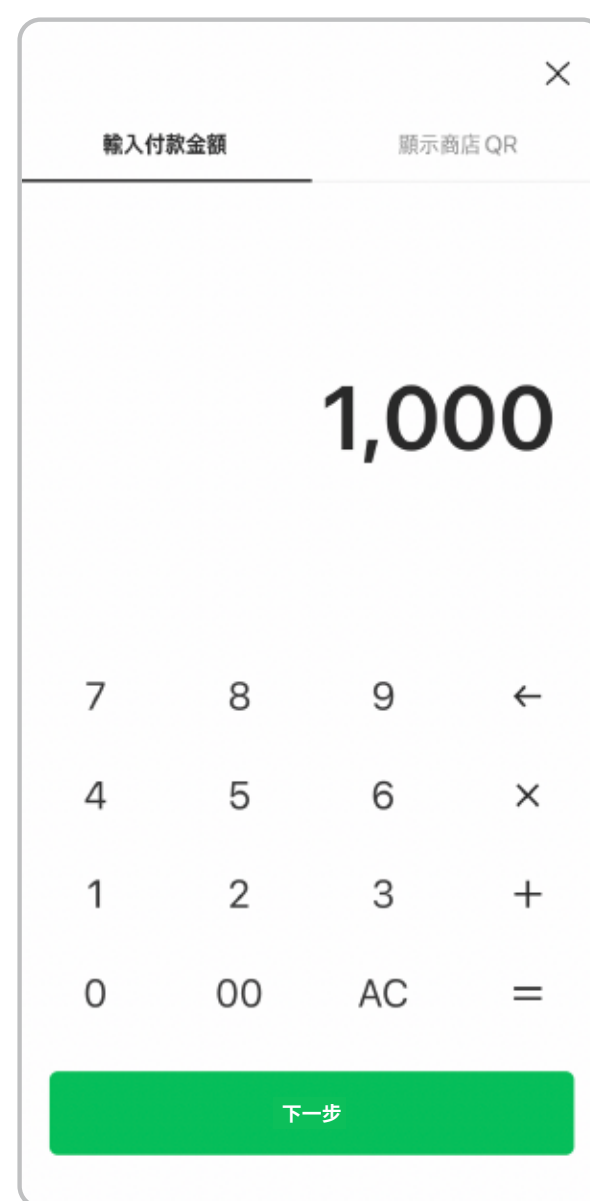
出示收款金額QR Code供用戶掃描



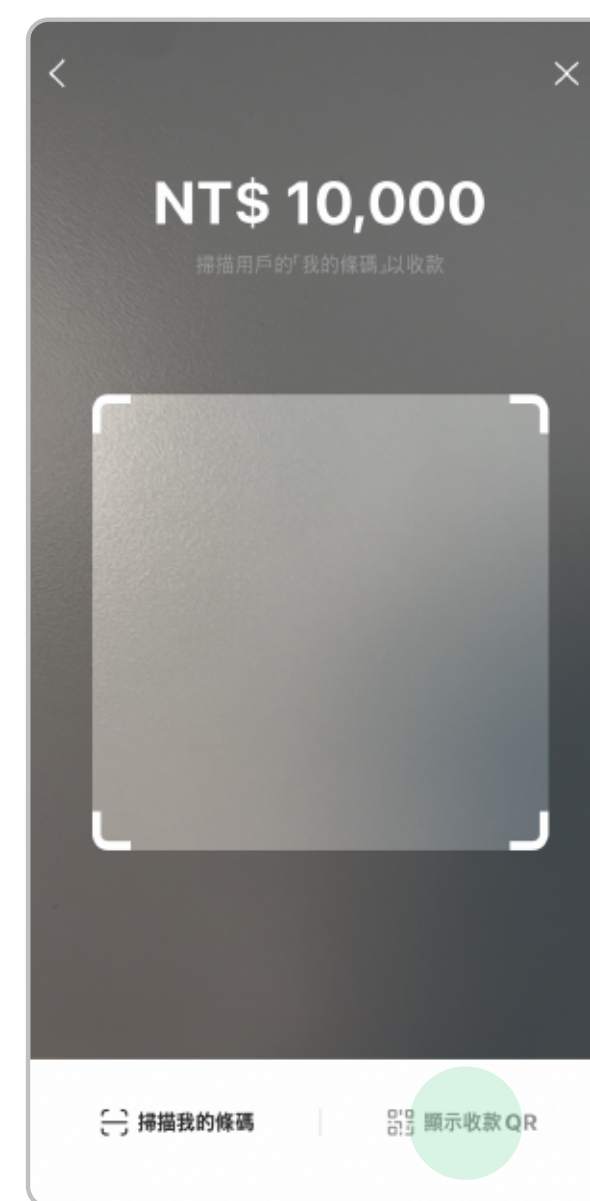
點擊「」



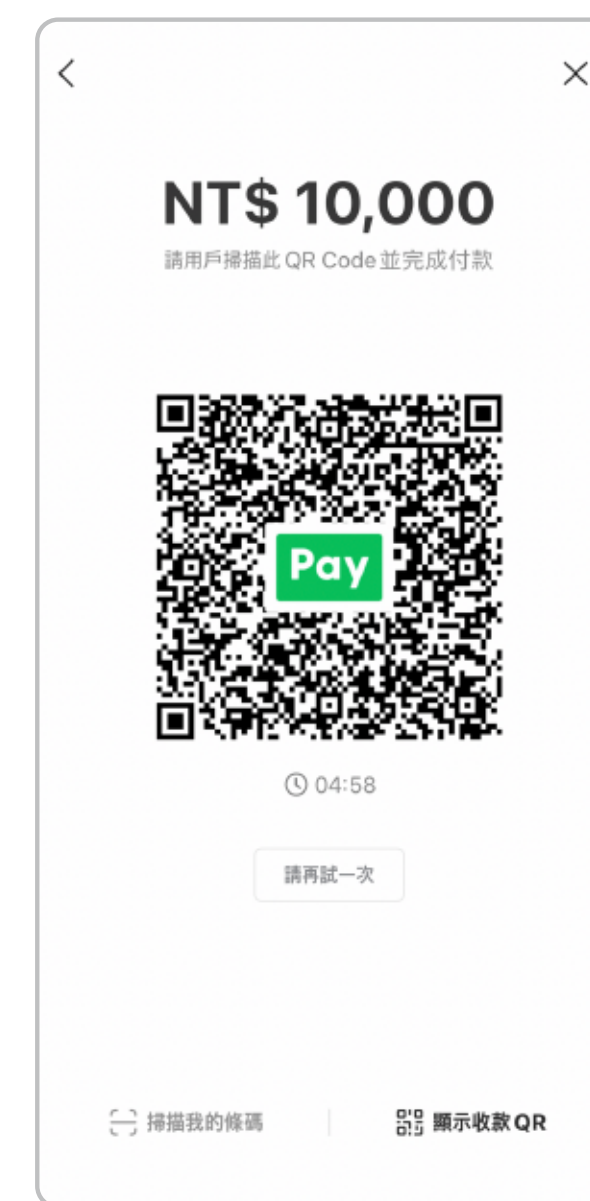
輸入金額



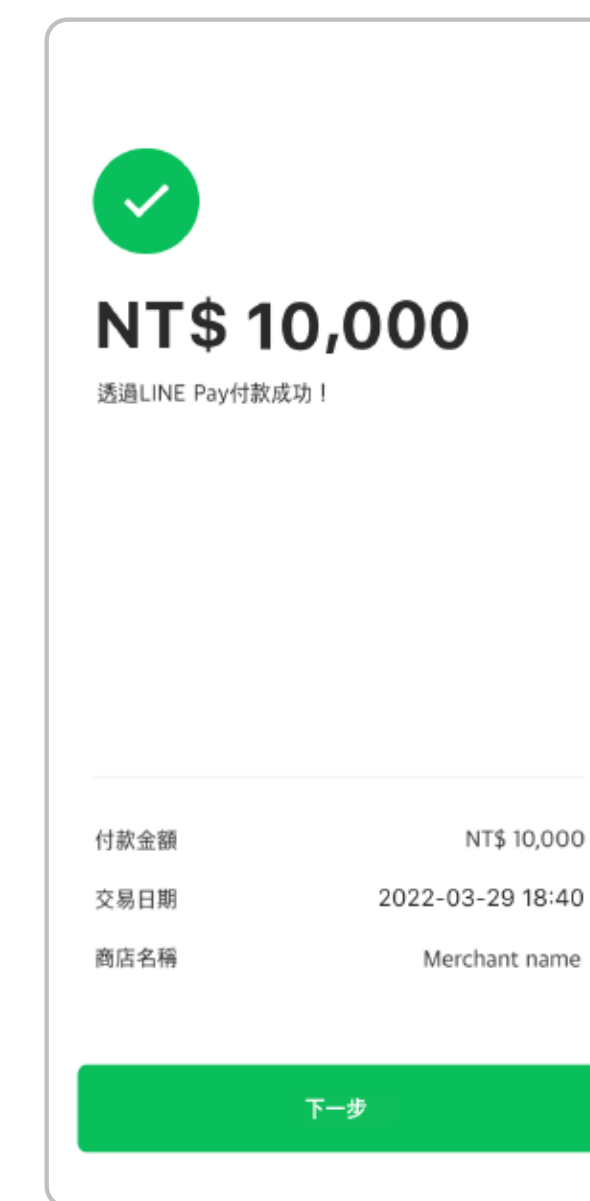
點擊「下一步」，掃描用戶的「我的條碼」以完成收款



亦可在輸入金額後選擇「顯示收款QR」



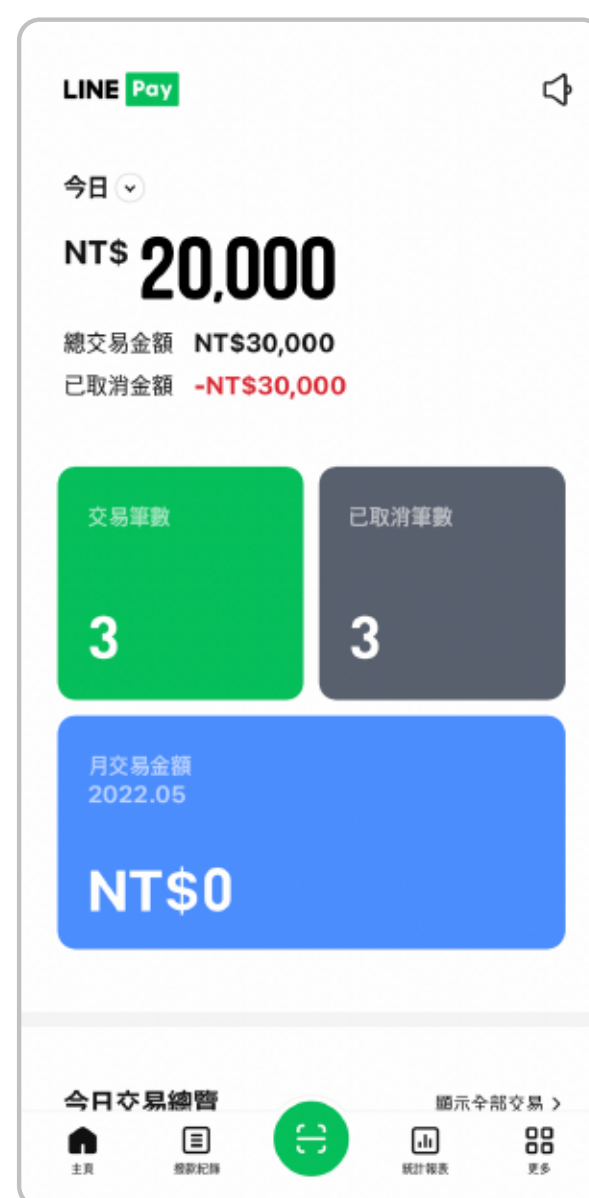
請用戶掃描此收款QR Code進行付款



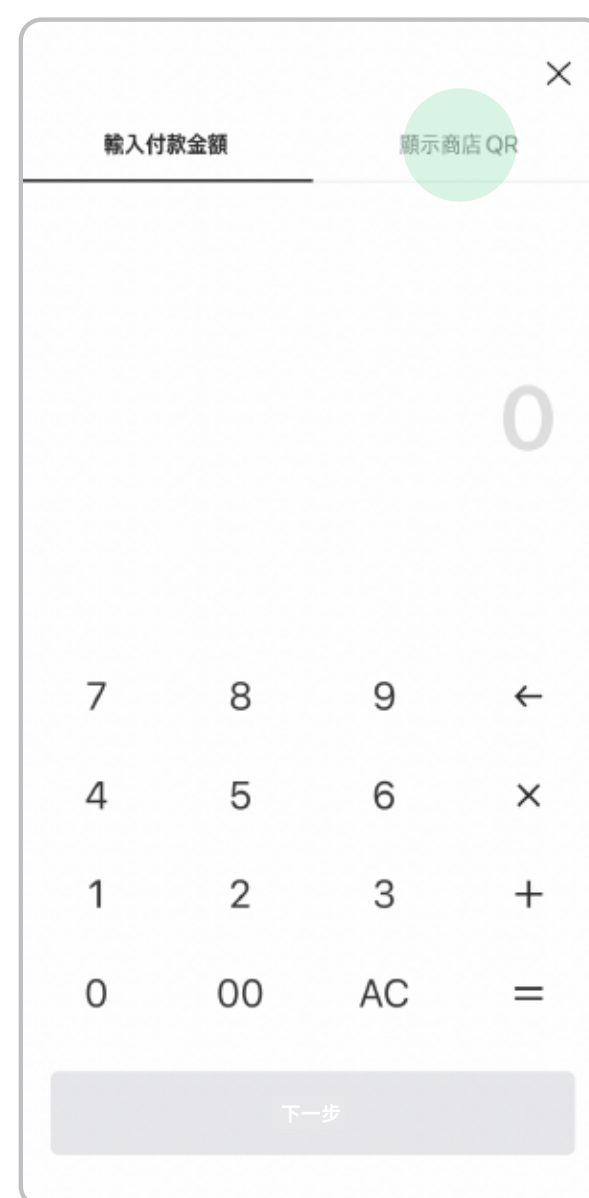
用戶完成付款後，請透過此頁面確認交易是否成功

收款功能 用戶掃描後自行輸入金額 (網路店家不適用此功能)

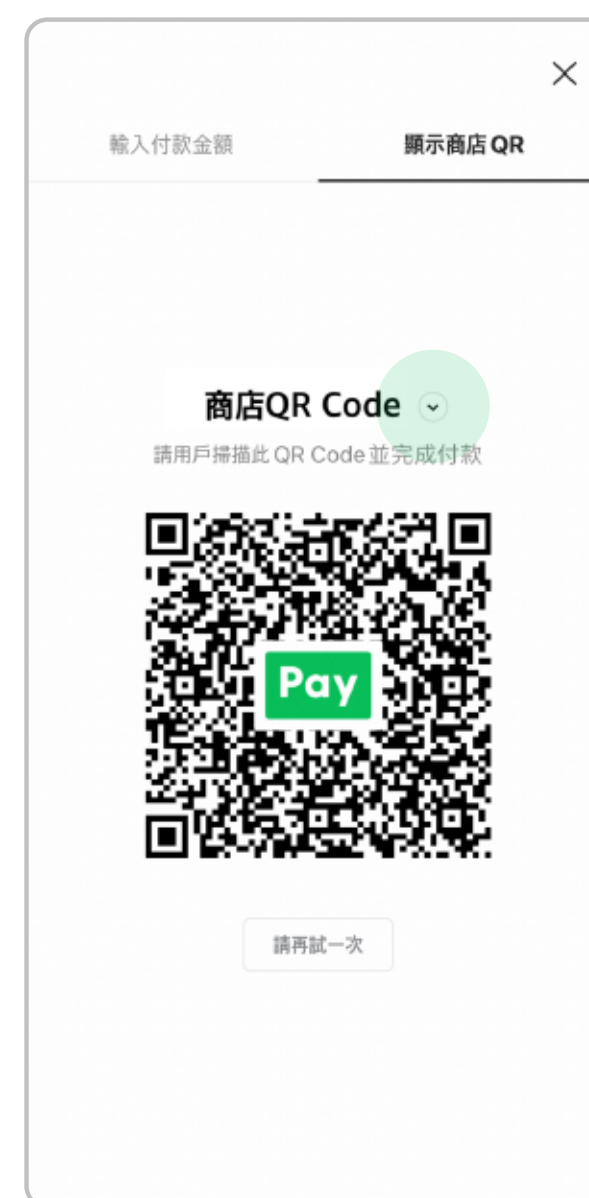
在好夥伴App上顯示商店QR Code讓客戶掃描後自行輸入付款金額




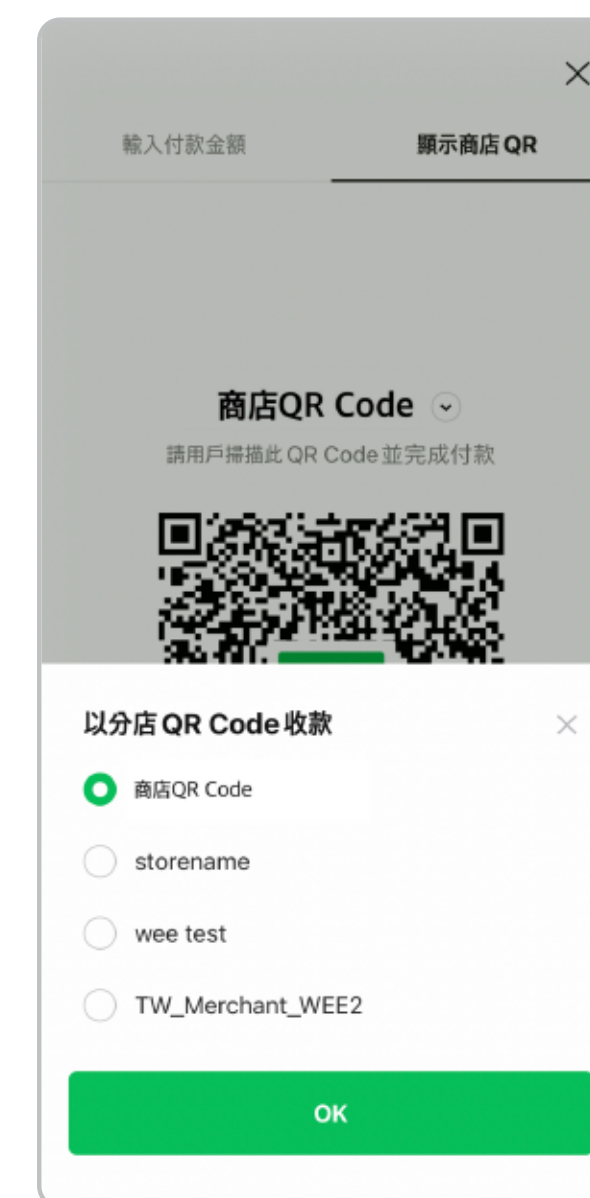
點擊「」



於輸入金額頁面選擇右上方「顯示商店QR」



請用戶掃描商店QR Code後自行輸入金額以完成付款，或點擊「」符號選擇使用分店QR Code收款



選擇分店即可展開QR Code進行收款(須登記分店地圖資料才可使用此功能)

帳戶管理 新增商店管理者

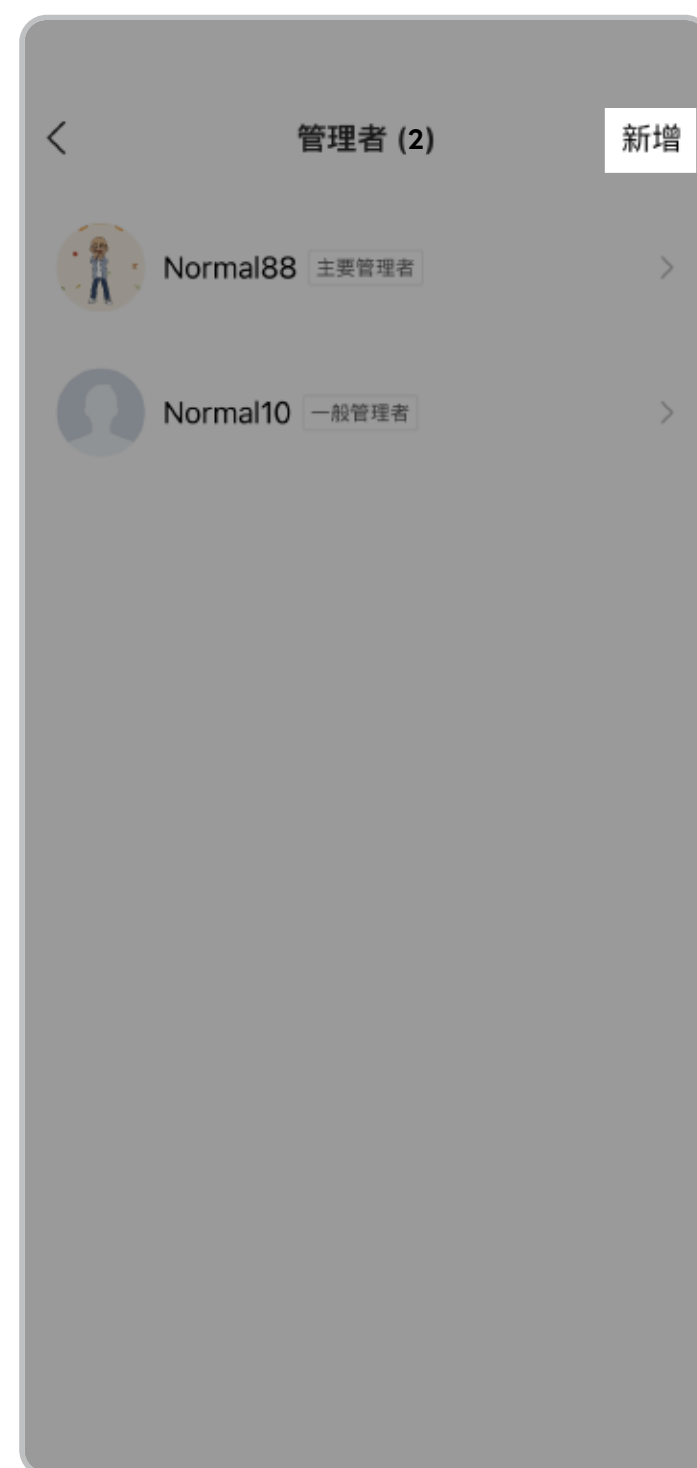
※註一
一般管理者須開啟「瀏覽地圖資訊」權限才
可使用此功能



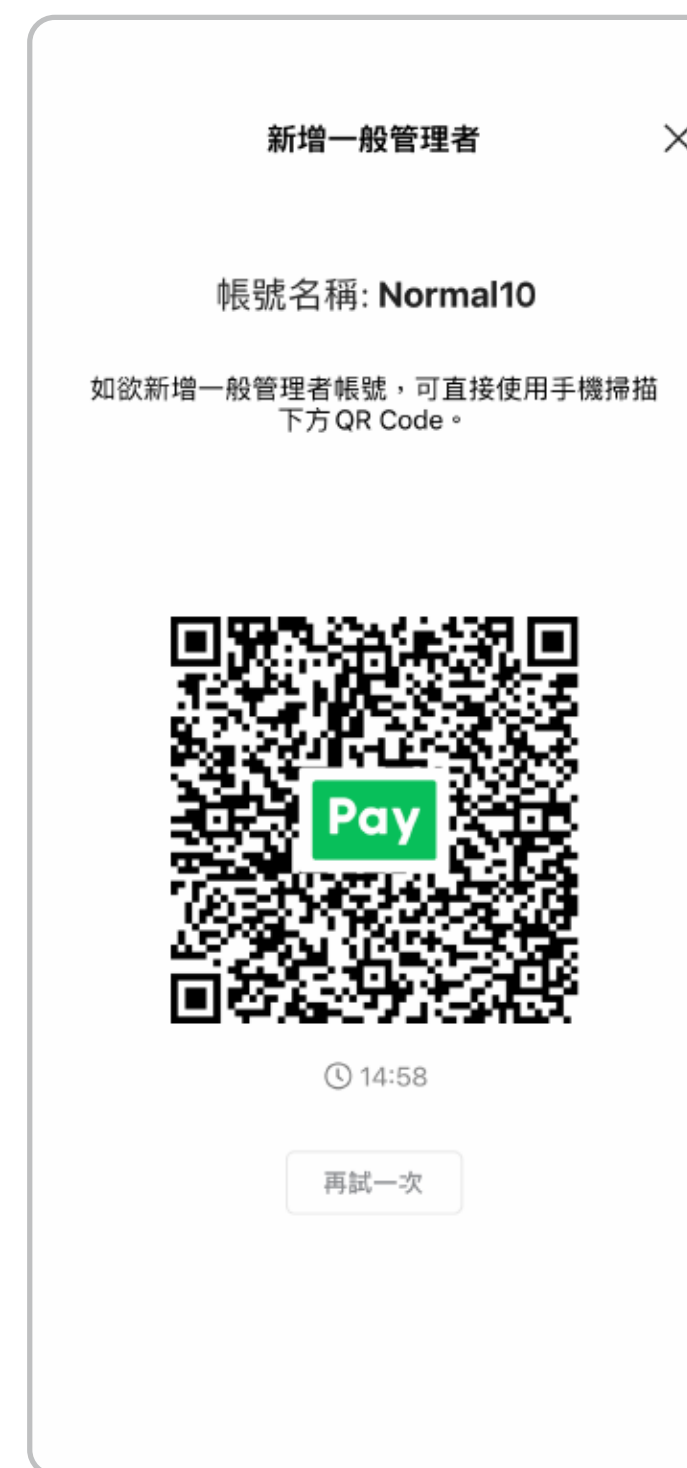
點擊「更多」



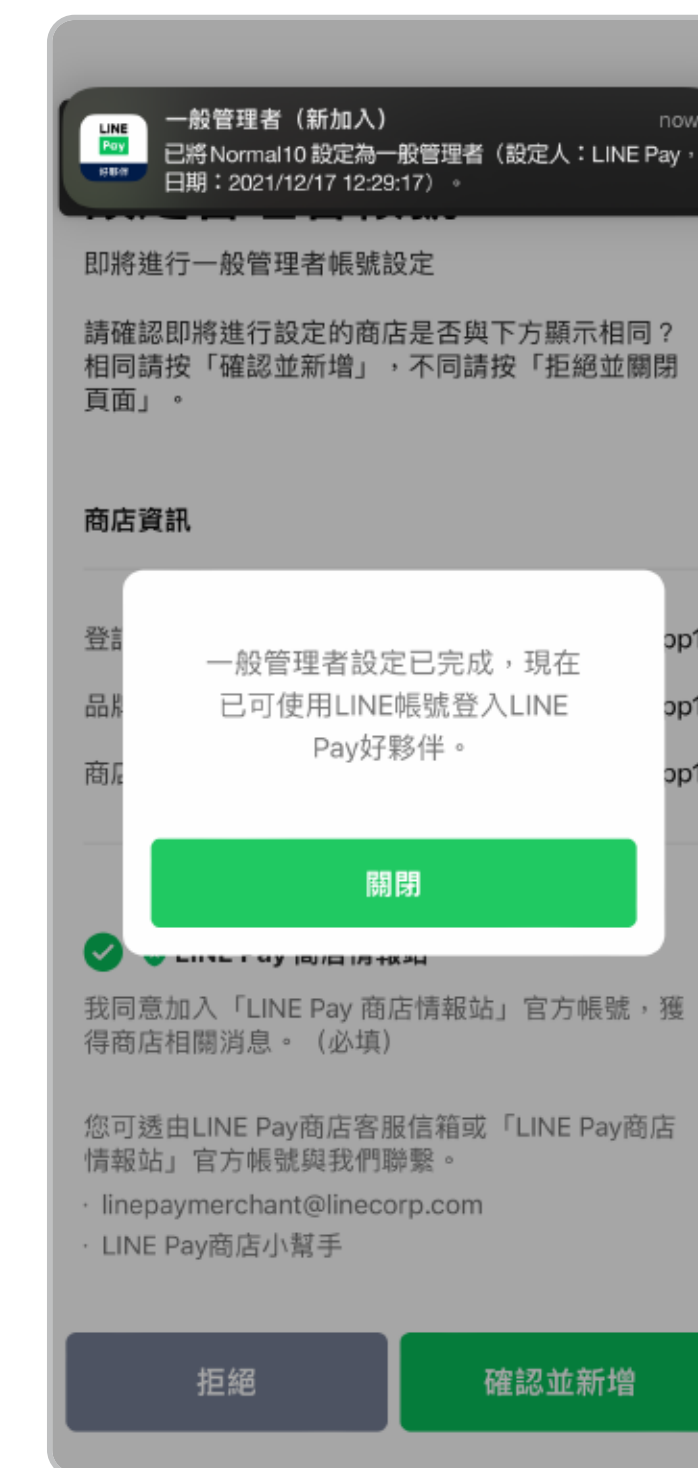
點擊「管理者設定」※註一



點擊「新增」



使用欲綁定管理者的手機掃描
QR Code，並依照畫面指示
新增管理者



新增成功後，新管理者的手機將顯
示設定完成畫面並收到確認通知

帳戶管理 刪除商店管理者

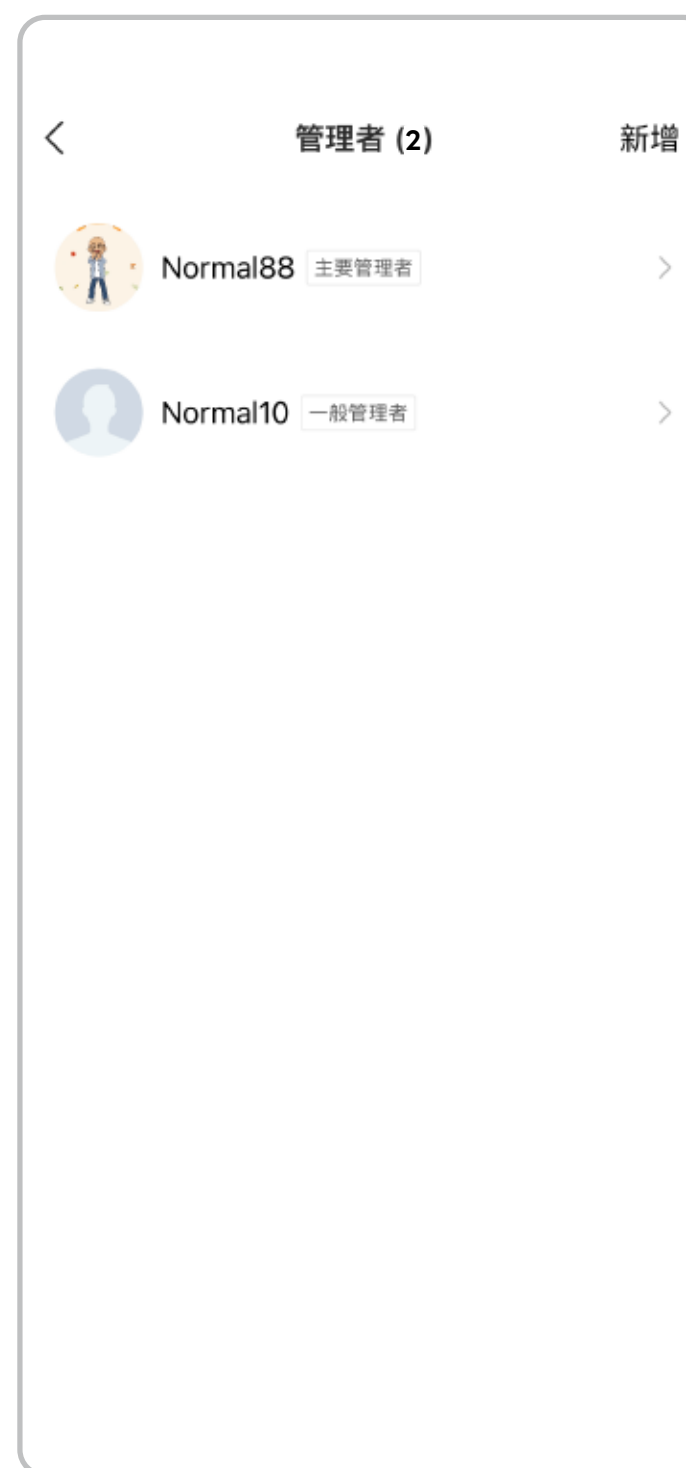
※註一
一般管理者須開啟「瀏覽地圖資訊」權限才
可使用此功能



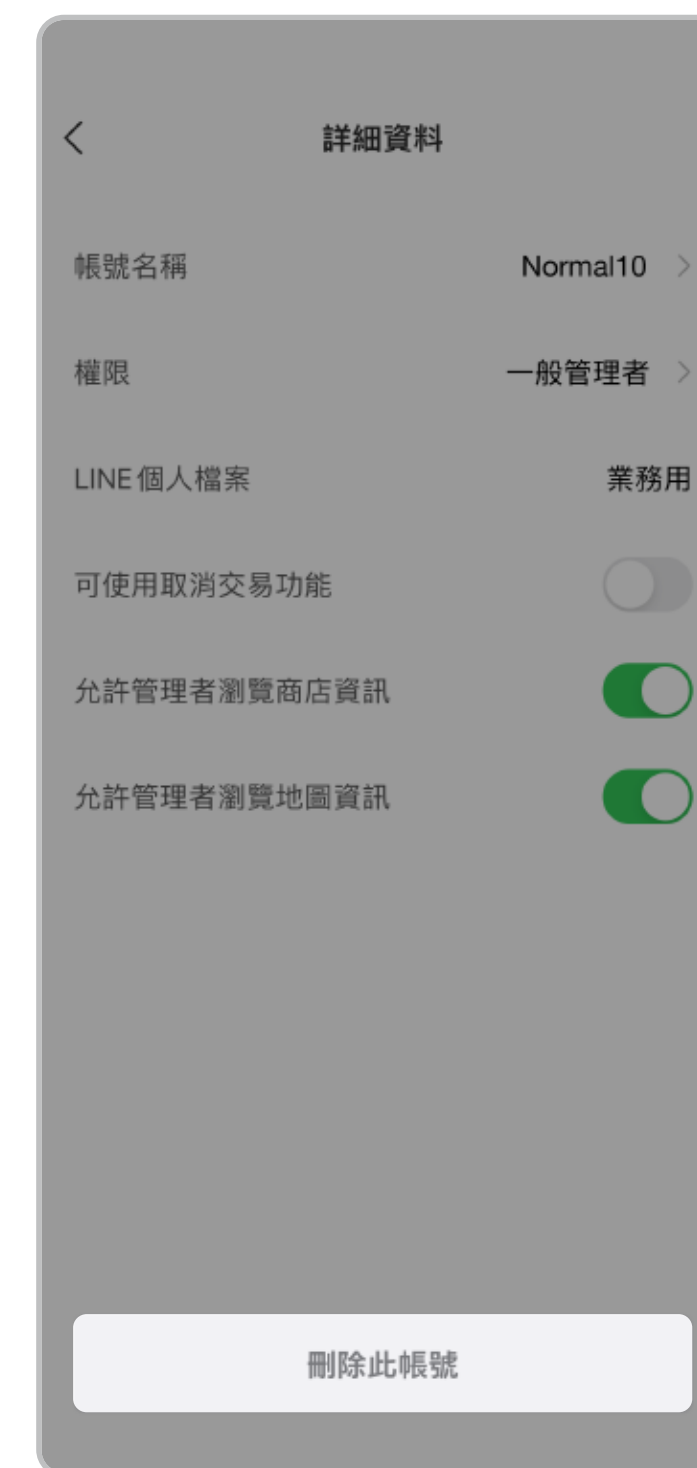
點擊「更多」



點擊「管理者設定」※註一



選擇欲刪除的管理者



點擊刪除此帳號

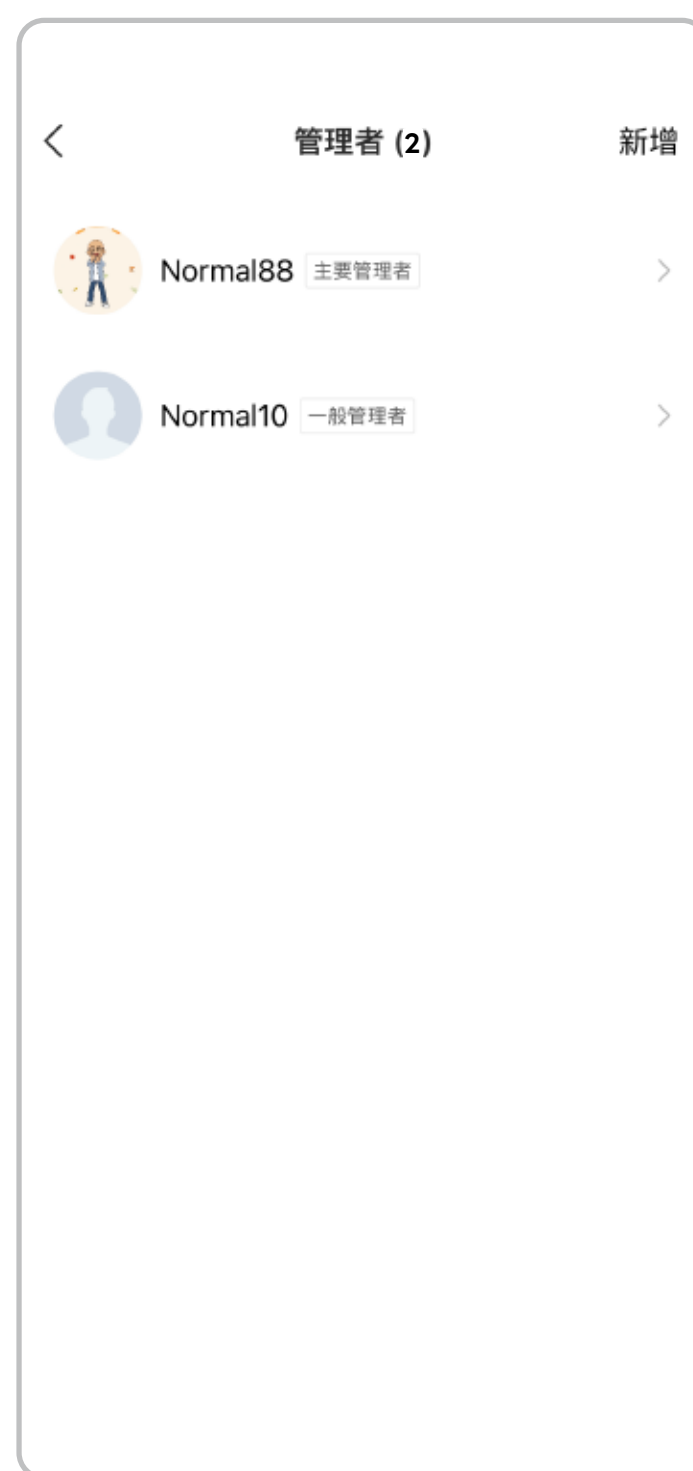
帳戶管理 編輯商店管理者



點擊「更多」



點擊「管理者設定」※註一



選擇欲編輯的管理者



可編輯管理者帳號名稱，或點選
權限變更管理者權限 ※註二、三

※註一
一般管理者須開啟「瀏覽地圖資訊」權限
才可使用此功能

※註二
如需將主要管理者權限修改為一般管理
者，請刪除該管理者後重新新增

※註三
可個別選擇是否開放一般管理者「取消
交易」及「瀏覽商店、地圖資訊」之權限

商店資料登記 地圖資訊管理

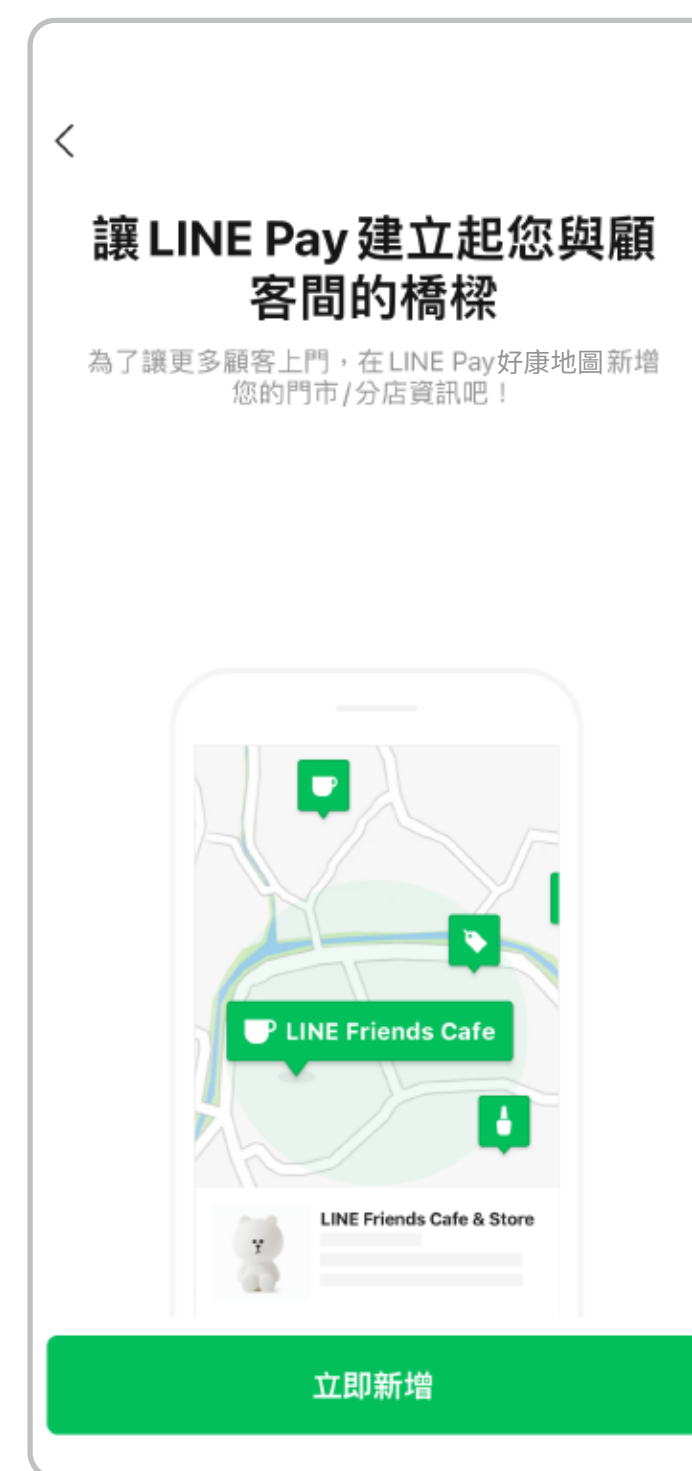
如尚未登記商店資訊，請點選「立即新增」進行設定



點擊「更多」



點擊「地圖資訊」※註一



點擊「立即新增」設定商店資訊



設定完成後，消費者即可透過「LINE Pay 好康地圖」搜尋及查看商店營業資訊

※註一
一般管理者須開啟「瀏覽地圖資訊」權限才可使用此功能

※提醒您，請務必輸入或更新正確的門市資訊，以方便消費者於好康地圖上查看您的商店資料

※網路商店僅適用新增/關閉地圖，如需註冊需至商店後台

商店資料登記 地圖資訊管理

如已登記商店資訊，請點選「編輯」以查看或修改商店營業資訊，亦可變更好康地圖顯示狀態



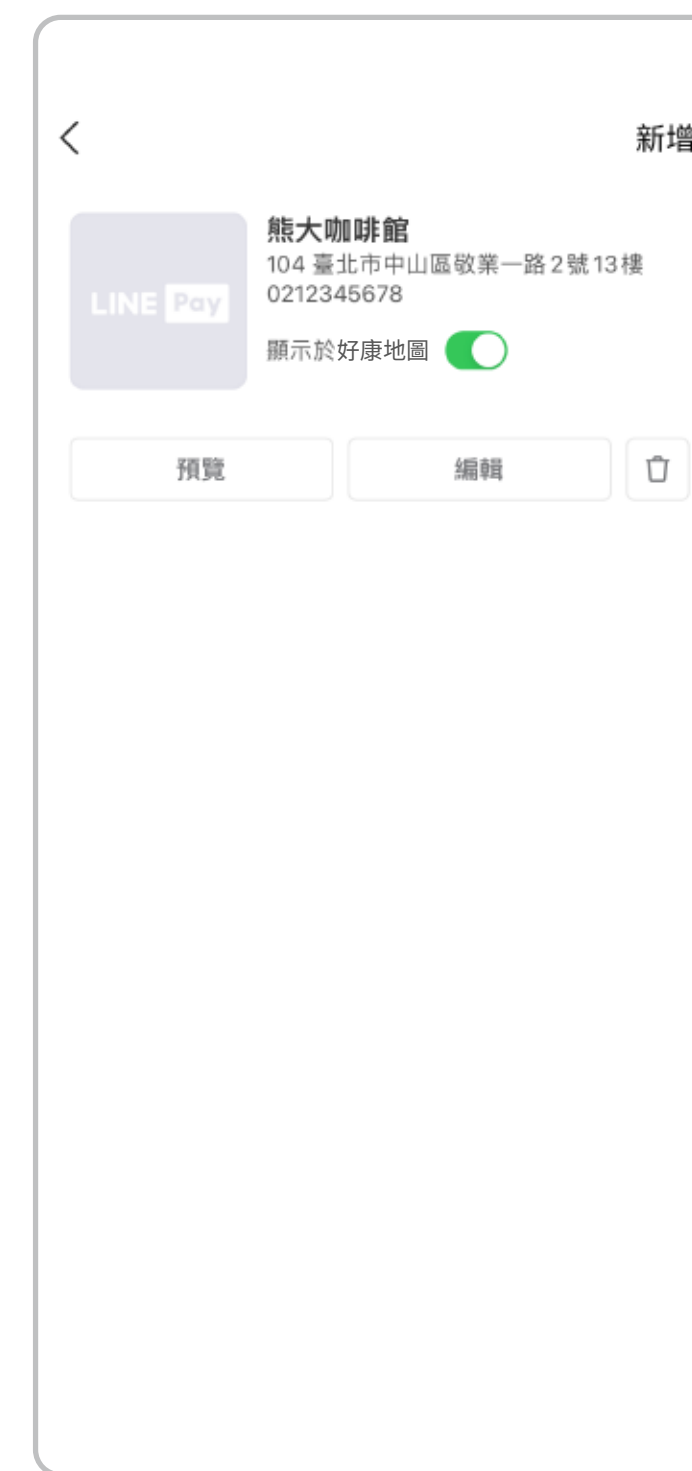
點擊「更多」



點擊「地圖資訊」※註一



點擊「顯示於好康地圖」



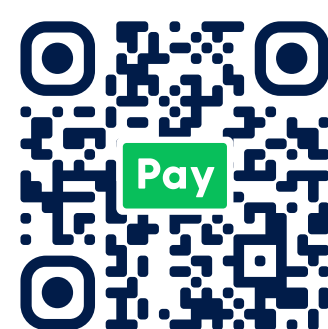
開啟後，消費者即可透過「LINE Pay 好康地圖」搜尋及查看商店營業資訊

※註一
一般管理者須開啟「瀏覽地圖資訊」
權限才可使用此功能

※提醒您，請務必輸入或更新正確的
門市資訊，以方便消費者於好康地圖
上查看您的商店資料

※網路商店僅適用新增/關閉地圖，
如需編輯需至商店後台

客服資訊



LINE Pay
商店小幫手

LINE Pay商店客服中心

透過左側QR Code加入LINE Pay商店小幫手官方帳號
或以LINE應用程式搜尋「@linepaymerchant」
客服信箱: linepaymerchant@linecorp.com

一卡通MONEY客服中心

服務時間：09:00 ~ 22:00，365天全年無休
電話客戶服務中心：(02) 6631-5190、(07) 791-2000
客服信箱：ipassmoney@i-pass.com.tw

THANK YOU

CONFIDENTIAL

本文件請勿盜用、變更、可收藏、可提供給第三方。
圖像版權為LINE Pay公司所擁有，若有任何需求，務必事先與LINE Pay公司洽談。