

## ข้อตกลงและเงื่อนไขการซื้อขายสินค้าภายใต้ โครงการจำหน่ายสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ (Electronics Goods Sales)

แก้ไขล่าสุดเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2565

ข้อตกลงและเงื่อนไขการซื้อขายสินค้าผ่านแอปพลิเคชันไลน์แมนไรเดอร์ (LINE MAN RIDER APPLICATION) ภายใต้โครงการจำหน่ายสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ (Electronics Goods Sales) (“โครงการ”) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ข้อตกลงและเงื่อนไข”) ของบริษัท ไลน์แมน (ประเทศไทย) จำกัด และ/หรือบริษัท วงใน มีเดีย จำกัด และ/หรือบริษัทในเครือ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียก “บริษัท”)

การลงทะเบียนในการซื้อสินค้านี้เป็นการยืนยันว่าท่านได้อ่านทำความเข้าใจ และยอมรับข้อกำหนดในการซื้อสินค้า (“ข้อกำหนดในการให้บริการ”) ซึ่งกำกับดูแลการใช้งานแอปพลิเคชันนี้ของท่านในประเทศไทย โปรดอ่านและทำความเข้าใจข้อกำหนดในการให้บริการ และข้อตกลงและเงื่อนไขให้ครบถ้วนด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากข้อกำหนดในการให้บริการ และข้อตกลงและเงื่อนไขนี้มีผลต่อสิทธิและภาระหน้าที่ของท่านเอง หากท่านไม่ยอมรับข้อกำหนดในการให้บริการ และข้อตกลงและเงื่อนไข โปรดยุติการซื้อสินค้าภายใต้โครงการนี้

เมื่อท่านได้กดยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ เพื่อใช้ซื้อสินค้านี้ ถือว่าท่านได้อ่านและเข้าใจข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการของบริษัทเป็นอย่างดีแล้ว และถือเป็นการแสดงเจตนาตกลงและยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการซื้อสินค้าของบริษัททุกประการ โดยไม่มีข้อโต้แย้งใด ๆ ทั้งสิ้น

### 1. คำจำกัดความ

คำที่ทำเป็นตัวหนาซึ่งไม่ได้มีการระบุคำจำกัดความไว้ในข้อกำหนดเฉพาะเกี่ยวกับการซื้อสินค้านี้ ให้มีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดหลักเกี่ยวกับการบริการ

“ข้อตกลงและเงื่อนไขของบริษัทคู่ค้า” หมายถึง ข้อตกลงและเงื่อนไขของบริษัทคู่ค้าเกี่ยวกับบริการของบริษัท ซึ่งอาจมีการแก้ไข และ/หรือ ปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันเป็นคราว ๆ

“สถานที่ที่จัดส่ง” หมายถึง สถานที่ใดสถานที่หนึ่งในประเทศไทยซึ่งท่านได้เลือกให้บริษัททำการจัดส่งสินค้า

“สินค้า” หมายถึง สินค้าอุปโภค บริโภค และ/หรือผลิตภัณฑ์หรือบริการต่าง ๆ ที่ท่านได้ทำการสั่งซื้อและจัดส่งให้กับท่าน

“บริการไลน์แมนไรเดอร์” หมายถึง บริการที่พนักงานจัดส่งสั่งซื้อสินค้าบนแอปพลิเคชันไลน์แมนไรเดอร์เพื่อให้พนักงานจัดส่งไปรับสินค้า ที่ร้านอาหาร ร้านสะดวกซื้อ และ/หรือ ร้านขายของ และ/หรือสถานที่ตามที่บริษัทกำหนด และนำมาส่งที่สถานที่ที่ลูกค้าของบริษัทกำหนด

“พนักงานจัดส่ง หรือ ท่าน” หมายถึง พนักงานจัดส่ง คนขับรถ หรือคนขับที่เข้าสู่ระบบและใช้แอปพลิเคชันไลน์แมนไรเดอร์ เพื่อให้บริการแก่บริษัทในการจัดส่งสินค้าไปยังลูกค้า ภายใต้การดูแล รวมถึงการควบคุมคุณภาพของบริษัท หรือหมายถึง ผู้ขับขี่ หรือผู้ให้บริการที่ผู้ใช้บริการสามารถส่งคำสั่งผ่านแอปพลิเคชันไลน์แมนไรเดอร์ แล้วแต่กรณี ซึ่งมีคุณสมบัติตามที่บริษัทกำหนด

“แอปพลิเคชันไลน์แมนไรเดอร์” หมายถึง แพลตฟอร์ม เว็บไซต์ และ/หรือแอปพลิเคชันสำหรับพนักงานจัดส่งของบริษัท ซึ่งรวมถึงบริการซื้อขายสินค้าทางออนไลน์ระหว่างท่านและบริษัทภายใต้โครงการ

“บัญชีพนักงานจัดส่ง หรือ บัญชีของท่าน” หมายถึง บัญชีออนไลน์ซึ่งบริษัทสร้างไว้สำหรับให้ท่านในการใช้แอปพลิเคชันไลน์แมนไรเดอร์เพื่อจัดส่งสินค้าเมื่อมีการลงทะเบียนเป็นพนักงานจัดส่งกับบริษัท

“กระเป๋าเงินสด” หรือ “กระเป๋าเครดิต” หมายถึง ระบบการชำระเงินด้วยระบบบัญชีของท่านบนแอปพลิเคชันไลน์แมนไรเดอร์

“ค่าสินค้า” หมายถึง ค่าสินค้าอุปโภค บริโภค และ/หรือผลิตภัณฑ์หรือบริการต่าง ๆ ที่ท่านได้ทำการสั่งซื้อและจัดส่งให้กับท่าน ค่างวด ค่าดอกเบี่ย ค่าติดตามทวงถามหนี้ ค่าบริการอื่น ตลอดจนภาษีที่เกี่ยวข้อง

2. คุณสมบัติ ข้อตกลงและเงื่อนไขของพนักงานจัดส่งที่เข้าร่วมโครงการ

2.1 คุณสมบัติของพนักงานจัดส่งที่เข้าร่วมโครงการ

คุณสมบัติของพนักงานจัดส่งที่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมการซื้อสินค้าบนแอปพลิเคชันไลน์แมนไรเดอร์ภายใต้โครงการได้นั้น บริษัทจะทำการคัดเลือกพนักงานจัดส่งที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการโดยดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว โดยพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

(1) ระยะเวลาการเป็นพนักงานส่งสินค้าบนแอปพลิเคชันไลน์แมนไรเดอร์จะต้องไม่น้อยกว่า 3 เดือน

- (2) คะแนนดาว (Rating)
- (3) รายได้ย้อนหลัง
- (4) ระดับการทำงาน (Pro+, Pro, Star, Basic, Member)
- (5) คะแนนการรับงาน
- (6) คะแนนการยกเลิกงาน
- (7) คุณสมบัติอื่น ๆ ตามที่บริษัทกำหนด

## 2.2 สิทธิประโยชน์สำหรับพนักงานจัดส่งที่เข้าร่วมโครงการ

พนักงานจัดส่งที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ จะต้องลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการ และ/หรือตกลงเข้าทำสัญญากับบริษัทผ่านทางช่องทางและวิธีที่กำหนด จึงจะสามารถรับสิทธิพิเศษจากโครงการนี้ โดยสิทธิประโยชน์ของโครงการมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

- (1) สิทธิในการซื้อสินค้าในราคาพิเศษ ตามที่บริษัทได้เสนอให้เฉพาะรายบุคคล โดยมีเงื่อนไขตามที่บริษัทกำหนด
- (2) สิทธิในการผ่อนชำระค่าสินค้ารายวัน ตลอดระยะเวลาสูงสุด 365 วัน หรือตามที่บริษัทกำหนด
- (3) สิทธิในการหักชำระค่าสินค้าที่ต้องจ่ายเป็นรายวันผ่านกระเป๋าเงินสดหรือเครดิตที่ท่านได้มีในระบบ
- (4) บริษัทอาจแก้ไข เปลี่ยนแปลงสิทธิประโยชน์ หรือข้อตกลงและเงื่อนไขในการซื้อสินค้าได้ตลอดเวลาโดยมีต้องแจ้งพนักงานจัดส่งที่เข้าร่วมโครงการทราบล่วงหน้า

## 3. ข้อกำหนดในการซื้อสินค้า

นอกจากข้อกำหนดหลักเกี่ยวกับการบริการ LINE MAN Application และข้อกำหนดเฉพาะเกี่ยวกับบริการไลน์แมนไรเดอร์แล้ว การที่ท่านซื้อสินค้านี้ได้ ท่านตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนด ดังต่อไปนี้อย่างเคร่งครัด

### 3.1 ท่านรับรองและรับประกันว่า ท่านได้เลือกซื้อสินค้าและทำคำสั่งซื้อด้วยตนเอง

3.2 ท่านได้ตกลงยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ เพื่อเข้าร่วมโครงการเป็นการยืนยันว่าท่านคือผู้ที่ลงทะเบียนเป็นเจ้าของบัญชีพนักงานจัดส่งบนแอปพลิเคชันไลน์แมนไรเดอร์ และเป็นผู้รับผิดชอบต่อการทำนิติกรรมใด ๆ อันเกี่ยวกับแอปพลิเคชันไลน์แมนไรเดอร์ ตลอดจนการชำระค่าสินค้าและค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เกิดขึ้นภายใต้โครงการนี้ทั้งสิ้น

3.3 ท่านรับรองและยืนยันว่าข้อมูลที่ท่านได้ให้ไว้กับบริษัท ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ชื่อของท่าน ข้อมูลติดต่อ และที่อยู่ที่ระบุในคำสั่งซื้อ เป็นข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันแล้ว

3.4 ท่านตกลงและรับทราบว่า นอกเหนือจากข้อกำหนดหลักเกี่ยวกับการบริการ LINE MAN Application และข้อกำหนดเฉพาะเกี่ยวกับบริการไลน์แมนไรเดอร์แล้ว โครงการนี้ยังอยู่ภายใต้บังคับของข้อตกลงและเงื่อนไขของบริษัทคู่ค้าด้วย

#### 4. การส่งคำสั่ง

4.1 เมื่อท่านกดยอมรับคำสั่งซื้อสินค้าแล้ว บริษัทอาจตรวจสอบกับบริษัทคู่ค้าเกี่ยวกับการมีสินค้า ความสามารถในการจัดส่ง และการตอบรับของบริษัท เมื่อบริษัทยืนยันคำสั่งซื้อสินค้า จะมีหน้าแสดงการยืนยันคำสั่งซื้อสินค้าปรากฏขึ้น (แสดงรายการสินค้า และราคาทั้งหมดของสินค้า) เพื่อให้ท่านทำการยืนยันคำสั่งซื้อสินค้า (แล้วแต่กรณี)

4.2 หากบริษัทไม่สามารถจัดหาสินค้าได้ หรือไม่สามารถจัดส่งสินค้าได้ บริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบโดยการส่งข้อความ หรือวิธีการอื่นใดผ่านแอปพลิเคชัน หรือทางโทรศัพท์ หรือช่องทางอื่นใดที่บริษัทกำหนด

#### 5. ราคาและการชำระเงิน

5.1 ราคาสินค้าทั้งหมดที่ระบุไว้ในแอปพลิเคชันไลน์แมนไรเดอร์นั้นเป็นราคาที่กำหนดโดยบริษัท ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงเป็นคราว ๆ ทั้งนี้ ราคาที่ระบุอาจรวมหรือไม่รวมภาษีขายที่เกี่ยวข้อง และค่าบริการสำหรับบริการจัดส่งสินค้าก็ได้ โดยรายละเอียดราคาสินค้าจะเป็นตามที่ได้ระบุในรายการราคา หรือประกาศแจ้งราคา

5.2 ค่าสินค้าเต็มจำนวน จำนวนงวด ระยะเวลาผ่อนชำระ ดอกเบี้ย และรายละเอียดอื่น ๆ จะปรากฏอยู่แบบฟอร์มที่ท่านได้ยืนยันลงทะเบียนผ่านทางแอปพลิเคชันไลน์แมนไรเดอร์ โดยบริษัทสามารถหักเงินค่าสินค้าที่จะต้องชำระค่าสินค้าตามวันและเวลาตามที่บริษัทกำหนด จากกระเป๋าเงินสด หรือ กระเป๋าเครดิต ในบัญชีของท่านบนแอปพลิเคชันไลน์แมนไรเดอร์ หรือโดยวิธีอื่นใดที่บริษัทอาจเปลี่ยนแปลงเป็นคราว ๆ

## 6. ข้อตกลงและเงื่อนไขกรณีปฏิเสธ หรือยกเลิกคำสั่งซื้อสินค้า

6.1 เมื่อคำสั่งซื้อสินค้าสำเร็จแล้ว และท่านยังไม่ได้รับสินค้าจากบริษัท ท่านอาจยกเลิกคำสั่งซื้อสินค้าได้ภายใน 3 วันนับแต่วันที่คำสั่งซื้อสำเร็จและได้รับข้อความยืนยันทาง SMS จากบริษัทแล้ว อย่างไรก็ตาม หากท่านยกเลิกคำสั่งซื้อสินค้าไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตามภายหลังจากช่วงระยะเวลาดังกล่าว ท่านจะต้องชำระค่าปรับให้แก่บริษัทเป็นจำนวน 1,000 บาท ทุกกรณี

ทั้งนี้ บริษัทมีสิทธิใช้ดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการตัดสิทธิท่านออกจากการเข้าร่วมโครงการ หรือกิจกรรมส่งเสริมทางการตลาด รวมถึงแคมเปญพิเศษอื่น ๆ ที่บริษัทอาจจัดขึ้นทั้งในปัจจุบันและอนาคต ตามที่บริษัทเห็นสมควร

6.2 ภายหลังจากที่ท่านได้รับสินค้าจากบริษัทแล้ว ห้ามมิให้ท่านปฏิเสธ หรือยกเลิกคำสั่งซื้อสินค้าทุกกรณี เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้

6.2.1 สินค้าที่ได้รับไม่ถูกต้องตามที่ปรากฏในรายการสินค้าที่ท่านสั่งซื้อ

6.2.2 สินค้าที่ได้รับเข้าเงื่อนไขตามข้อตกลงและเงื่อนไขการเปลี่ยนหรือคืนสินค้าตามข้อ 9.

## 7. การจัดส่ง

7.1 ระยะเวลาในการจัดส่งสินค้า เป็นไปตามที่บริษัทได้ระบุไว้ในแบบฟอร์มการเลือกซื้อสินค้า โดยมีระยะเวลาในการจัดส่งประมาณ 7 - 14 วัน ทั้งนี้ ระยะเวลาในการจัดส่งสินค้าอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

7.2 กรรมสิทธิ์และความเสี่ยงต่อความชำรุดเสียหาย หรือสูญหายในสินค้าตกเป็นของท่านทันทีที่ท่านได้รับสินค้า

7.3 หากท่านไม่สามารถรับสินค้าได้ในเวลาที่พร้อมทำการจัดส่งแล้ว หรือพนักงานจัดส่งไม่สามารถส่งสินค้าที่สั่งที่สถานที่ที่ให้จัดส่งได้เนื่องจากท่านระบุชื่อ รายละเอียดติดต่อ และ/หรือ ที่อยู่ที่ไม่ถูกต้อง หรือพนักงานจัดส่งไม่สามารถติดต่อท่านได้ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ให้ถือว่าสิ่งของเหล่านี้ถูกจัดส่งให้กับท่านแล้ว โดยความเสี่ยงและความรับผิดชอบทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับสิ่งของเหล่านี้ให้กลายเป็นของท่าน บรรดาค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกิดกับพนักงานจัดส่งอันเป็นผลมาจากการที่ไม่สามารถจัดส่งได้ ให้เป็นความรับผิดชอบของท่านและท่านจะต้องชดเชยค่าใช้จ่ายดังกล่าวทั้งหมด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าบริการอื่นใดที่เกี่ยวข้องและราคาทั้งหมดของสินค้า

7.4 หากทีมจัดส่งไม่สามารถส่งสินค้าให้กับท่านได้ ภายใน 3 ครั้ง ด้วยเหตุจากความผิดของท่านและไม่สามารถติดต่อท่านได้ บริษัทจะถือว่าท่านปฏิเสธหรือยกเลิกคำสั่งซื้อสินค้า ซึ่งอาจมีค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าปรับในการปฏิเสธหรือยกเลิกสินค้าตามที่บริษัทได้ระบุไว้

## 8. ข้อตกลงและเงื่อนไขระหว่างการผ่อนชำระค่าสินค้า

8.1 ท่านตกลงให้บริษัทหักเงินเพื่อชำระค่าสินค้าจากจากกระเป๋าเงินสด หรือ กระเป๋าเครดิตของท่าน สำหรับการซื้อสินค้า และ/หรือ การใช้บริการ ๆ ผ่านแอปพลิเคชันไลน์แมนไรเดอร์ของท่าน ซึ่งรวมถึงเงินจำนวนใด ๆ ที่เกี่ยวกับการให้บริการไลน์แมนไรเดอร์ และ/หรือ การใช้แอปพลิเคชันนี้ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขของโครงการจนครบตามจำนวนงวดที่กำหนด

8.2 ท่านตกลงและยินยอมให้บริษัทสามารถดำเนินการเก็บสำรอง และ/หรือ หักจำนวนเงินในกระเป๋าเงินสด และ/หรือ กระเป๋าเครดิต ของท่านที่มีไว้กับบริษัท หรือบัญชีรับเงินที่ลงทะเบียนไว้กับบริษัท เพื่อชำระหนี้ค่าสินค้าตามที่ท่านมีหน้าที่ต้องชำระให้แก่บริษัทในแต่ละงวด ตามระยะเวลาและจำนวนเงินที่บริษัทมีสิทธิได้รับชำระเงินจากท่านภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขนี้

8.3 กรณีที่บริษัทหักเงินค่าสินค้า จากกระเป๋าเงินสด และ/หรือ กระเป๋าเครดิตของท่านเป็นรายวัน หากเงินในกระเป๋าเงินสดของท่านไม่เพียงพอกับการหักค่าสินค้า บริษัทอาจทำการหักเงินจากกระเป๋า และ/หรือ กระเป๋าเครดิตหรือจากรายรับอื่น ๆ จากบัญชีของท่านที่มีกับบริษัทได้ทันที ตามแต่ดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว

8.4 หากมีการผิดนัดชำระค่าสินค้าที่เกิดขึ้นระหว่างการผ่อนชำระค่าสินค้าตามเงื่อนไขของโครงการ หรือไม่ครบถ้วน หรือไม่ถูกต้องตรงตามวัน เวลา และวิธีการที่บริษัทกำหนดแล้ว ท่านตกลงและยินยอมให้บริษัทมีดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการเก็บสำรอง และ/หรือหักจำนวนเงิน ระวังการถอนเงิน ยึดหน่วง ยกเลิก หรือกระทำการใด ๆ แก่เงินสด หรือเครดิตในกระเป๋าเงินสดและกระเป๋าเครดิตของท่าน ตลอดจนระงับการรับงานของท่าน หรือยกเลิกบัญชีของท่านบนระบบแอปพลิเคชันไลน์แมนไรเดอร์ และบริษัทมีสิทธิดำเนินการใด ๆ เพื่อทวงถามหนี้ และ/หรือให้ท่านชำระหนี้ ดอกเบี้ย เบี้ยปรับ รวมถึงค่าใช้จ่ายในการทวงถามหนี้ที่เกิดจากการดังกล่าวจนครบถ้วนตามวิธีการที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้ ท่านตกลงยินยอมให้บริษัทดำเนินการทวงถามหนี้ จากข้อมูลที่ท่านได้ระบุไว้เพื่อเข้าร่วมโครงการกับบริษัท รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง เบอร์โทรศัพท์สำรอง เป็นต้น โดยท่านตกลงจะไม่โต้แย้งใด ๆ ในวิธีการทวงถามหนี้ของบริษัททุกกรณี

8.5 หากมีการผิดนัดไม่ชำระหนี้ให้ครบถ้วนเป็นระยะเวลาเกินกว่า 30 วัน ให้ถือว่าท่านผิดนัดชำระหนี้ค่าสินค้าทั้งหมด และบริษัทมีสิทธิเรียกให้ท่านชำระหนี้ค่าสินค้าเต็มจำนวนโดยพลัน

8.6 บริษัทมีสิทธิที่จะระงับการประมวลผลธุรกรรมใด ๆ หรือการชำระเงินที่เกี่ยวข้องกับบัญชีพนักงานจัดส่งของท่าน หากมีเหตุผลควรเชื่อได้ว่าธุรกรรมดังกล่าวเป็นการฉ้อฉล ผิดกฎหมาย หรือเกี่ยวข้องกับอาชญากรรมใด ๆ หรือเมื่อท่านฝ่าฝืนข้อกำหนดในการให้บริการ ทั้งนี้ โดยไม่กระทบสิทธิและการเยียวยาอื่น

ๆ ของบริษัทในกรณีดังกล่าวท่านจะไม่เอาผิดกับบริษัทในการยึดหน่วง ล่าช้า ระวัง รีบ หรือยกเลิกการชำระ  
เงินใด ๆ แก่ท่าน

8.7 กรรมสิทธิ์และความเสี่ยงต่อความชำรุดเสียหาย หรือสูญหายในสินค้าตกเป็นของท่านทันทีที่ท่านได้  
รับสินค้า โดยท่านมีหน้าที่ชำระค่าสินค้าให้แก่บริษัทจนครบถ้วน

## 9. ข้อตกลงและเงื่อนไขการเปลี่ยนหรือคืนสินค้า

9.1 บริษัทยินดีรับเปลี่ยนหรือคืนสินค้าภายใน 7 วันหลังจากที่ท่านได้รับสินค้าจากบริษัทตามเงื่อนไขที่  
ระบุด้านล่าง โดยสินค้าและบรรจุภัณฑ์ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดด้านล่าง มิฉะนั้น บริษัทขอสงวน  
สิทธิ์ในการรับเปลี่ยนหรือคืนสินค้าในทุกกรณี

ก. ได้รับสินค้าที่ไม่ได้คุณภาพ เนื่องจากกระบวนการการผลิต

ข. สินค้าเกิดความเสียหายระหว่างขนส่ง

ค. ได้รับสินค้าไม่ครบตามจำนวนที่สั่ง

ง. ได้รับสินค้าผิดขนาด ผิดแบบ ไม่ตรงกับที่สั่ง

9.2 ท่านมีหน้าที่ตรวจสอบรายละเอียดของสินค้า จำนวนวัด และ/หรือรายละเอียดอื่นใดอันเกี่ยวกับ  
คำสั่งซื้อสินค้าด้วยความระมัดระวัง หากท่านได้รับสินค้าแล้วไม่พอใจไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ท่านไม่สามารถ  
ขอเปลี่ยน และ/หรือคืนสินค้าได้ทุกกรณี เว้นแต่จะเป็นไปตามที่กำหนดไว้ตามข้อ 9.1

9.3 หากสินค้าที่จะขอคืนเข้าเงื่อนไขตามข้อ 9.1 สินค้าที่จะขอคืนจะต้องไม่มีความเสียหาย และ/หรือมี  
สภาพดังต่อไปนี้

ก. สินค้าที่ผ่านการชก ล้าง หรือเปียกน้ำมาก่อน

ข. สินค้าที่ชำรุด แตก หัก บวม ไหม้ บิ่น งอ เบี้ยว ราว ทะลุ มีรอยขีดขีด อุปกรณ์บางส่วนหลุดหายไป ซึ่ง  
ไม่ได้เกิดขึ้นจากรูปแบบการใช้งานปกติ และ/หรือตามข้อกำหนดการใช้งานของสินค้าที่ได้ถูกระบุไว้ในคู่มือ  
การใช้งานในบรรจุภัณฑ์

ค. สินค้าที่มีสภาพผิดปกติ ซึ่งไม่ควรเกิดขึ้นเองหรือการเก็บรักษาอย่างไม่ถูกต้อง เช่น คราบขาว คราบ  
ออกไซด์ คราบน้ำ คราบมูลสัตว์ รอยสนิม เป็นต้น

ง. สินค้าที่เกิดความเสียหายจากอุบัติเหตุ ภัยธรรมชาติ (ฟ้าผ่า น้ำท่วม ไฟไหม้ แผ่นดินไหว) จากแมลง  
และสัตว์ หรือสินค้าที่เกิดความเสียหายจากท่านเอง

9.4 หากสินค้าที่จะขอคืนเข้าเงื่อนไขตามข้อ 9.1 ท่านจะต้องดำเนินการขอเปลี่ยนและ/หรือคืนสินค้าด้วยวิธีการดังต่อไปนี้

9.4.1 ตรวจสอบว่าสินค้าให้อยู่ในสภาพที่สมบูรณ์แล้ว ไม่มีความเสียหายใด ๆ ตามข้อ 9.3

9.4.2 ดำเนินการเปลี่ยนหรือคืนสินค้าในกรณีสินค้าที่ได้รับไม่ได้คุณภาพหรือเสียหายเนื่องจากกระบวนการผลิต หรือ สินค้าเกิดความเสียหายระหว่างขนส่ง หรือเข้าเงื่อนไขตามข้อ 9.1 โดยแจ้งเรื่องขอเปลี่ยนหรือคืนสินค้าที่ Rider Support ผ่านช่องทาง Live Chat ในแอปพลิเคชัน LINE MAN Rider หรือ Inbox ของ Facebook : LINE MAN Rider ภายใน 7 วัน นับจากวันที่ได้รับสินค้าตามวันที่ประทับตราขนส่ง หากเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับเปลี่ยนหรือคืนสินค้าในทุกกรณี

9.4.3 นำส่งข้อมูล และ/หรือเอกสารอื่นใดตามที่บริษัทกำหนด เพื่อขออนุมัติในเปลี่ยนหรือคืนสินค้าแก่บริษัทตามระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ บริษัทอาจใช้ดุลยพินิจแต่เพียงฝ่ายเดียวในการตรวจสอบว่าสินค้าที่ขอคืนดังกล่าวเข้าเงื่อนไขภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ ซึ่งจะใช้เวลาในการตรวจสอบเป็นจำนวน 3 - 7 วันทำการ ภายหลังจากวันที่ได้รับแจ้งเรื่องขอเปลี่ยนหรือคืนสินค้าจากท่าน

9.4.4 หากบริษัทได้ตรวจสอบสินค้าแล้วพบว่าสินค้ามิได้มีความเสียหายเกิดขึ้นและ/หรือเข้าเงื่อนไขตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่ให้เปลี่ยน หรือคืนสินค้าทุกกรณี

9.4.5 บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง แกไขเงื่อนไขการคืนสินค้า โดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

9.5 ค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนหรือคืนสินค้า

บริษัทจะรับผิดชอบค่าขนส่งในการเปลี่ยนหรือคืนสินค้าทั้งหมด เฉพาะในกรณีที่เป็ผลอันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของทางบริษัทเท่านั้น

9.6 ขั้นตอนการขอคืนสินค้า / คืนเงิน

ท่านต้องแจ้งปัญหาสินค้าและความต้องการเปลี่ยนหรือคืนสินค้า ผ่านฝ่ายดูแลพนักงานจัดส่งบนแอปฯ LINE MAN RIDER (เปิดแอปฯ > อื่น ๆ > ติดต่อเรา > แชทกับฝ่ายดูแลพนักงานจัดส่ง) โดยตรงเพื่อแจ้งเรื่องและกรอกแบบฟอร์มเพื่อแจ้งขอเปลี่ยนหรือคืนสินค้า โดยจะต้องแจ้งข้อมูลอย่างละเอียดและแนบรูปภาพความเสียหายให้ชัดเจน ดังนี้

ชื่อ

เบอร์โทร

Rider ID

เลข Tracking number

รูปภาพความเสียหายของสินค้า

รูปใบเสร็จรับเงิน

เหตุผลในการขอเปลี่ยนหรือคืนสินค้า

กรณียกเลิกรายการสั่งซื้อก่อนการจัดส่งสินค้า

9.7 หลังจากที่บริษัทได้ตรวจสอบคำร้องการขอเปลี่ยนหรือคืนสินค้าแล้ว หากข้อมูลถูกต้องครบถ้วนและเป็นไปตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด บริษัทจะจัดส่งสินค้าชิ้นใหม่ให้ท่าน ภายใน 15 วันทำการ โดยจะไม่มีค่าธรรมเนียมทุกกรณี

## 10. การรับประกัน

ท่านตกลงและรับทราบว่า บริษัทไม่มีหน้าที่ความรับผิดชอบ หรือภาระผูกพันใด ๆ ในฐานะเป็นนายจ้าง ลูกจ้าง และ/หรือในฐานะตัวการ ตัวแทน ระหว่างกันกับเจ้าของผลิตภัณฑ์สินค้าที่ท่านซื้อแต่อย่างใดหากมี ปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานสินค้า ท่านตกลงและยอมรับว่า ท่านต้องติดต่อเจ้าของผลิตภัณฑ์สินค้าได้โดยตรง ผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่บริษัทได้แจ้งไว้

การรับประกันสำหรับสินค้าที่เป็นโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เกินกว่าข้อตกลงและเงื่อนไขการเปลี่ยนหรือคืนสินค้า ตามข้อ 9. ท่านตกลงจะปฏิบัติตามเงื่อนไขของ บริษัท โปสเซฟี่ กรุ๊ป จำกัด (สำหรับสินค้าแบรนด์ OPPO), Jaymart Mobile Co.,Ltd. (สำหรับสินค้าแบรนด์ SAMSUNG, REDMI, OPPO, APPLE, TCL), SIS Distribution (Thailand) Public Limited Company (Xiaomi และ REDMI) และ/หรือ PAT Global Corporation Co., Ltd. (Samsung, APPLE,)โดยท่านสามารถนำโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ซื้อจากโครงการนี้ ไปรับบริการได้ที่ศูนย์บริการของแบรนด์(รายละเอียดเงื่อนไขการรับประกันเป็นไปตามที่บริษัทดังกล่าว กำหนด ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

- Xiaomi (<https://www.mi.com/th/support/repair/>)
- REDMI (<https://www.mi.com/th/support/repair/>)
- OPPO(<https://support.oppo.com/th/service-center/>)
- Apple (<https://support.apple.com/th-th/repair>)
- Samsung (<https://www.samsung.com/th/support/service-center/>)
- Toshiba (<https://www.th.toshiba-visual.com/register/>)
- TCL (<https://www.tcl.com/th/th/support>)

## 11. ข้อสงวนสิทธิในการรับประกัน

11.1 บริษัทปฏิเสธการรับรอง เงื่อนไขและการรับประกันต่าง ๆ ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยาย ต่อการจัดเตรียม ความพอใจในคุณภาพ ความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ คุณค่าความเป็นสินค้า และการจัดส่งสินค้า

11.2 คำสั่งใด ๆ ของท่านนั้นขึ้นอยู่กับว่ามีสินค้า ความสามารถในการจัดส่ง และการตอบรับของบริษัท

## 12. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

12.1 ท่านรับทราบว่าคุณสมบัติที่รวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่มีความจำเป็นในการเข้าร่วมโครงการ ได้แก่ ชื่อ สกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ เลขที่บัตรประชาชน ที่อยู่อีเมล อาชีพ รายได้ ข้อมูลสินเชื่อ รวมถึงข้อมูลที่ท่านให้เพิ่มเติมตามที่บริษัทร้องขอเพื่อวัตถุประสงค์ในการเข้าร่วมโครงการนี้ แก่บริษัทในเครือของบริษัท หน่วยงานของรัฐ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท ผู้ให้บริการเร่ร่อนหนี้สิน บริษัทประกันภัยเพื่อให้ความคุ้มครอง หรือบุคคลที่เข้าเป็นคู่สัญญากับบริษัท เพื่อวัตถุประสงค์ในการเข้าทำสัญญาและปฏิบัติตามสัญญา การใช้สิทธิเรียกร้องและการดำเนินการตามกฎหมาย การติดตามทวงถามหนี้ การบังคับชำระหนี้และการบังคับคดี รวมถึงการอันจำเป็นอื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นต่อการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ข้างต้น และบริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ในระยะเวลาเพียงเท่าที่ข้อมูลนั้นยังมีความจำเป็นเพื่อการบรรลุวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้หรือตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

12.2 บริษัทสัญญาว่าจะคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน รวมถึงเคารพสิทธิของท่านตามที่ได้ระบุไว้ใน "นโยบายคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของไลน์แมน"

## 13. เงื่อนไขและข้อตกลงอื่น ๆ

13.1 กรณีที่ท่านเลือกซื้อสินค้าที่กำหนดให้มีการเงินส่วนแรกในการซื้อสินค้า ท่านต้องชำระค่าสินค้าล่วงหน้าตามจำนวนที่กำหนดให้ครบถ้วน โดยเงินส่วนนี้จะต้องชำระให้กับบริษัท ร้านค้า หรือบุคคลที่บริษัทกำหนด เงินชำระล่วงหน้านี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของราคาค่าสินค้า และราคาค่าสินค้าที่เหลือจะถูกหักชำระตามวิธีการและระยะเวลาที่ท่านตกลงเข้าทำสัญญากับบริษัท

13.2 ท่านตกลงและยินยอมให้บริษัทหักเงินจากกระเป๋าเงินสด หรือ กระเป๋าเครดิตของท่านเพื่อชำระค่าสินค้ารายวันจนถึงวันที่ผ่อนชำระครบถ้วน ตามระยะเวลาผ่อนชำระที่ท่านเลือกหรือตามเงื่อนไขของโครงการนี้และได้รับสินค้า ตามระยะเวลาการผ่อนชำระที่ท่านเลือก หรือจนกว่าท่านจะชำระราคาค่าสินค้าครบถ้วน และตามวิธีที่กำหนดในข้อตกลงและเงื่อนไขนี้

13.3 กรณีที่บัญชีของท่านมีเงินเพียงพอชำระทั้งยอดคงเหลือจำนวนติดลบและค่าสินค้ารายวันคงค้าง หรือจำนวนนั้น ๆ ที่ครบกำหนดเรียกเก็บ บริษัทจะหักค่าสินค้าจากบัญชีรับเงินของท่านที่ลงทะเบียนกับบริษัททันที

13.4 หากบริษัทไม่สามารถหักเงินค่าสินค้าตามที่ระบุข้างต้น หรือตามเงื่อนไขการซื้อสินค้าที่กำหนด บริษัทมีสิทธิจะทำการระงับบัญชีชั่วคราว ระงับการใช้งานไลน์แมนไรเดอร์แอปพลิเคชัน หรือบดลงโทษอื่น ๆ ขั้วคราวของท่านจนกว่าจะมีการชำระค่าสินค้าคงค้างจนครบถ้วน นอกจากนี้ ท่านตกลงชำระค่าสินค้าคงค้างผ่านช่องทางที่บริษัทได้ติดต่อและแจ้งท่านผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การเติมเครดิตรับงานเข้ามายังบัญชีที่ท่านมียอดคงค้างอยู่

13.5 หากมีการผัดนัดชำระค่าสินค้าเกิดขึ้นระหว่างการผ่อนชำระค่าสินค้าตามเงื่อนไขของโครงการ หรือไม่ครบถ้วน หรือไม่ถูกต้องตรงตามวิธีที่บริษัทกำหนดบริษัทมีสิทธิแต่เพียงผู้เดียวในการดำเนินการดังต่อไปนี้จนกว่า บริษัทจะได้รับชำระเงินค่าสินค้าคงค้างจนครบถ้วน

(1) มีคำสั่งระงับการถอนเงินไปยังบัญชีธนาคารในส่วนที่ยังค้างอยู่ในกระเป๋าเงินสด และ/หรือ กระเป๋าเครดิต หรือบัญชีรับเงินที่ลงทะเบียนไว้กับบริษัท และ/หรือ

(2) เปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้งานแอปพลิเคชันไลน์แมนไรเดอร์ของท่าน และ/หรือ

(3) ตัดสิทธิท่านในการเข้าร่วมโครงการ ค่าตอบแทนพิเศษ (อินเซนทีฟ) จากการรับงาน สิทธิประโยชน์ของบริษัท หรือแคมเปญพิเศษอื่น ๆ ที่บริษัทจัดขึ้น จนกว่าจะทำการสิ้นสุดการผ่อนชำระค่าสินค้าจนครบถ้วน และ/หรือ

(4) ดำเนินการอื่นใดตามที่บริษัทเห็นสมควร เพื่อให้ได้รับชำระค่าสินค้าจนครบถ้วน

13.6 ข้อตกลงและเงื่อนไขหากไม่ชำระสินค้าภายใน 14 วันนับจากวันที่บริษัทไม่สามารถหักเงินค่าสินค้าจากกระเป๋าเงินสด และ/หรือ กระเป๋าเครดิต ที่ท่านมีไว้กับบริษัทหรือบัญชีของท่านที่ลงทะเบียนไว้กับบริษัทได้

บริษัทมีสิทธิเรียกให้ท่านชำระดอกเบี้ยในอัตราไม่เกินร้อยละ 15 ต่อปีของจำนวนเงินค่าสินค้าคงค้าง นับตั้งแต่วันที่ 15 ที่บริษัทไม่สามารถหักเงินจากกระเป๋าเงินสด และ/หรือ กระเป๋าเครดิตจากบัญชีของท่านได้จนกว่าบริษัทจะได้รับชำระค่าสินค้าครบถ้วน

กรณีสินค้าหาย ถูกขโมย หรือเสียหาย หรือกรณีอื่นใด

กรณีสินค้าสูญหาย ถูกขโมย หรือเสียหายไม่ว่ากรณีอื่นใดที่ทำให้ท่านไม่สามารถใช้สินค้าได้ หลังจากที่คุณได้รับสินค้าแล้ว เหตุดังกล่าวไม่ทำให้ท่านหลุดพ้นจากหน้าที่ในการชำระค่าสินค้าที่คงค้างกับบริษัทจนครบถ้วน

การขายบัญชี สวมบัญชี ไม่ทำให้ท่านหลุดพ้นหน้าที่ในการชำระค่าสินค้า และไม่อนุญาตตามเงื่อนไขการใช้บัญชีตั้งแต่แรกอยู่แล้ว

บริษัทมีสิทธิในการดำเนินการตามกฎหมายเพื่อดำเนินการทวงถามหนี้

#### 14. การแก้ไขและเปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไข

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกข้อตกลงและเงื่อนไขใด ๆ ในโครงการนี้ได้ตามที่เห็นสมควร โดยจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวผ่านช่องทางที่บริษัทกำหนด และเมื่ออ้างถึงข้อตกลงและเงื่อนไขใด ๆ ในโครงการนี้ ให้หมายถึงข้อตกลงและเงื่อนไขที่มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกโดยบริษัทเป็นครั้งคราว

ท่านตกลงว่า การอ่านข้อตกลงและเงื่อนไขอย่างสม่ำเสมอถือเป็นความรับผิดชอบของท่านเอง หากมีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกข้อตกลงและเงื่อนไขใด ๆ หลังจากที่ท่านได้เข้าร่วมโครงการ ให้ถือว่า ท่านตกลงให้ความยินยอมและยอมรับในการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว