

ข้อตกลงและเงื่อนไขสำหรับระบบสะสม Coin (Coin Vault Program)

ฉบับลงวันที่ 28 พฤษภาคม 2568

บริษัท ไลน์แมน (ประเทศไทย) จำกัด (“LINE MAN”) ได้จัดให้มีโครงการสะสม Coin (Coin Vault Program) เพื่อให้ไรเดอร์ที่ใช้บริการแอปพลิเคชัน LINE MAN Rider และ/หรือแอปพลิเคชันอื่นใดของ LINE MAN สำหรับไรเดอร์ (“ไรเดอร์”) สามารถสะสม Coin จากการดำเนินการส่งงานและ/หรือการทำภารกิจที่ LINE MAN กำหนด และนำ Coin ดังกล่าวไปแลกรับรางวัลในรูปแบบเงินรางวัลเข้าสู่กระเป๋าเงินของไรเดอร์ และ/หรือสิทธิประโยชน์อื่น ๆ ที่ LINE MAN อาจกำหนดเพิ่มเติมในอนาคต โดยมีรายละเอียดและเงื่อนไขการใช้บริการดังต่อไปนี้

โดยการเข้าร่วมและ/หรือใช้บริการที่เกี่ยวข้องกับการสะสม Coin ผ่านระบบ Coin Vault Program (“บริการ Coin”) ไรเดอร์ตกลงโดยปราศจากเงื่อนไขและไม่สามารถเพิกถอนได้ว่าจะปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขสำหรับสะสม Coin (“ข้อตกลงและเงื่อนไข”) นี้ รวมถึงนโยบายและข้อกำหนดอื่น ๆ ที่ LINE MAN กำหนด ทั้งนี้ ข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงในการใช้แอปพลิเคชัน LINE MAN Rider หากไรเดอร์ไม่ตกลงหรือไม่ยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ ไรเดอร์จะต้องงดเว้นจากการใช้บริการที่เกี่ยวข้องกับการสะสม Coin ดังกล่าวโดยทันที

1. เงื่อนไขการใช้บริการ Coin

1.1 คุณสมบัติไรเดอร์ผู้มีสิทธิใช้บริการ

ไรเดอร์ที่สามารถใช้บริการ Coin ต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้:

- เป็นไรเดอร์ที่ได้ลงทะเบียนและผ่านการอนุมัติจาก LINE MAN หรือบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บริการขนส่งหรือบริการอื่นใดที่เกี่ยวข้องบนแอปพลิเคชัน LINE MAN และ/หรือแอปพลิเคชันอื่นที่เกี่ยวข้อง
- มีสถานะการใช้งานในระบบที่ปกติ ไม่ถูกระงับสิทธิ ไม่ถูกระงับการให้บริการ หรือไม่ถูกปิดบัญชีในระบบ LINE MAN Rider และ/หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้อง
- ปฏิบัติตามข้อกำหนด เงื่อนไข นโยบาย และระเบียบปฏิบัติที่ LINE MAN กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

2. เงื่อนไขการได้รับ Coin

ไรเดอร์จะได้รับ Coin ตามเงื่อนไขที่ LINE MAN กำหนด ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ในอนาคต ทั้งนี้ ไรเดอร์จะได้รับ Coin จากการดำเนินการดังต่อไปนี้:

2.1 การดำเนินการส่งคำสั่งซื้อให้สำเร็จ

ไรเดอร์จะได้รับ Coin จากการดำเนินการส่งคำสั่งซื้อที่ได้รับผ่านแอปพลิเคชัน LINE MAN Rider ให้สำเร็จ โดยคำสั่งซื้อนั้นต้องไม่ถูกยกเลิก และต้องเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพที่ LINE MAN กำหนด

2.2 การทำภารกิจรายวันตามเกณฑ์ที่กำหนด

ไรเดอร์จะได้รับ Coin เพิ่มเติมจากการทำภารกิจรายวัน (Daily Missions) ที่ LINE MAN กำหนด เช่น:

- การดำเนินการส่งคำสั่งซื้อให้ครบตามจำนวนขั้นต่ำที่กำหนด
- การปฏิบัติงานในช่วงเวลาที่กำหนด (Peak Time)
- การรักษาระดับคะแนนความพึงพอใจของลูกค้าให้อยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด

ทั้งนี้ เงื่อนไขเกี่ยวกับจำนวนคำสั่งซื้อ ช่วงเวลาการทำงาน และคะแนนความพึงพอใจ อาจมีการกำหนด และเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ LINE MAN เห็นสมควร ซึ่งอาจกำหนดแบบรายวัน รายสัปดาห์ หรือรายเดือน

2.3 เงื่อนไขเพิ่มเติมเกี่ยวกับการได้รับ Coin

- LINE MAN ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข เพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกเงื่อนไขการได้รับ Coin ทั้งหมดหรือบางส่วนได้ทุกเมื่อ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- การตัดสินใจของ LINE MAN เกี่ยวกับการให้หรือการเพิกถอน Coin ถือเป็นที่สุด และไรเดอร์จะไม่สามารถโต้แย้งหรือเรียกร้องสิทธิใด ๆ ได้
- Coin ที่ใช้ใน Coin Vault Program จะถูกสร้างขึ้น ("Generate") โดย LINE MAN เท่านั้น
- ไรเดอร์ไม่สามารถซื้อ แลกเปลี่ยน หรือโอน Coin ได้ไม่ว่าด้วยวิธีการใด ๆ
- Coin ไม่มีมูลค่าเป็นเงินสด และไม่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินหรือทรัพย์สินอื่นใดได้

3. ตัวเลือกการดำเนินการในแต่ละวันของไรเดอร์

ไรเดอร์มีสิทธิเลือกดำเนินการเพียงหนึ่งทางเลือกในแต่ละวัน ดังต่อไปนี้:

1. เก็บ Coin สะสมไว้ในคลังเหรียญ (Coin Vault) เพื่อสะสมและนำไปแลกรางวัลในภายหลัง หรือ
2. ทำภารกิจรายวันตามปกติ (BAU: Business As Usual) เพื่อรับสิทธิประโยชน์หรือรายได้ตามที่ LINE MAN กำหนด

ทั้งนี้ หากไรเดอร์ไม่ได้ทำการเลือกตัวเลือกใดภายในระยะเวลาที่ LINE MAN กำหนด ระบบจะถือว่าไรเดอร์เลือกทำภารกิจรายวัน (BAU) โดยอัตโนมัติ

4. การเก็บเหรียญเข้าสู่คลัง

ในกรณีที่ไรเดอร์เลือกเก็บ Coin ในคลัง (Coin Vault) Coin ทั้งหมดที่ไรเดอร์สะสมได้ในวันนั้น จะถูกโอนเข้าสู่คลัง Coin Vault โดยอัตโนมัติในเวลา 00:00 น. ของวันถัดไป

การโอน Coin เข้าคลัง Coin Vault จะดำเนินการภายใต้เงื่อนไขด้านประสิทธิภาพที่ LINE MAN กำหนด เช่น แต่ไม่จำกัดเพียง

- คะแนนความพึงพอใจจากลูกค้า (Customer Satisfaction Score) ต้องไม่น้อยกว่าค่าขั้นต่ำที่กำหนด
- อัตราการตอบรับงาน (Acceptance Rate) ต้องไม่น้อยกว่าค่าขั้นต่ำที่กำหนด

LINE MAN ขอสงวนสิทธิ์ในการกำหนด เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมเงื่อนไขด้านประสิทธิภาพดังกล่าว ตามที่เห็นสมควร โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

5. การใช้เหรียญแลกรางวัล (Coin Redemption)

ไรเดอร์สามารถนำ Coin ที่สะสมไว้ในคลัง Coin Vault ไปแลกรับรางวัลได้ผ่านทางหน้า Coin Store บน แอปพลิเคชัน LINE MAN

รายละเอียดการแลกรางวัลมีดังนี้:

- กรณีรางวัลอยู่ในรูปแบบเงินรางวัล (Cash Reward) รางวัลจะถูกโอนเข้ากระเป๋าเงิน (Wallet) ของไรเดอร์โดยอัตโนมัติหลังจากดำเนินการแลกรางวัลสำเร็จ

เมื่อไรเดอร์เลือกรับรางวัลแล้ว ระบบจะทำการหัก Coin ออกจากคลัง Coin Vault ของไรเดอร์ตามจำนวน Coin ที่กำหนดไว้สำหรับรางวัลนั้นทันที

อัตราแลกเปลี่ยน Coin เป็นเงินรางวัลเป็นไปตามที่ LINE MAN กำหนด เช่น

- 100 Coin = เงินรางวัล 10 บาท
(ตัวอย่างเท่านั้น อัตราแลกเปลี่ยนอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ LINE MAN เห็นสมควร)
- กรณีรางวัลในรูปแบบสิทธิประโยชน์อื่น ๆ เช่น คุปอง ส่วนลด ของสมนาคุณ หรือสิทธิพิเศษอื่นใด LINE MAN จะเป็นผู้กำหนดประเภทและเงื่อนไขของรางวัลในแต่ละครั้ง

LINE MAN ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนเงื่อนไขการแลกรางวัล อัตราแลกเปลี่ยน และเงื่อนไขอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

6. ข้อจำกัดของรางวัล (Reward Limitations)

6.1 ไรเดอร์รับทราบและยอมรับว่ารางวัลทั้งหมดที่เปิดให้แลกใน Coin Store มีจำนวนจำกัด ซึ่งกำหนดโดย LINE MAN และอาจมีการเปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกได้ตามดุลยพินิจของ LINE MAN โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

6.2 ไรเดอร์แต่ละคนจะมีโควตาการแลกรางวัลรายบุคคล ซึ่งอาจแตกต่างกันไปตามเกณฑ์ที่ LINE MAN กำหนด เช่น ผลงานที่ผ่านมา ระดับกิจกรรมที่เข้าร่วม หรือเงื่อนไขอื่นใดที่ LINE MAN เห็นสมควร

6.3 การใช้ Coin เพื่อแลกของรางวัลจะต้องเป็นไปตามข้อกำหนด เงื่อนไข และเกณฑ์ที่ระบุไว้ใน Coin Store และ/หรือที่ LINE MAN ประกาศเพิ่มเติมในแต่ละครั้ง รางวัลอาจอยู่ในรูปแบบเงินรางวัล (Cash Reward) คุปอง ส่วนลด ของสมนาคุณ หรือสิทธิพิเศษอื่น ๆ ตามที่ LINE MAN กำหนด

6.4 รางวัลทั้งหมดมีวัตถุประสงค์เพื่อการใช้งานส่วนบุคคลของผู้ใช้งานแต่ละรายเท่านั้น ห้ามโอนสิทธิ์ แลกเปลี่ยน หรือซื้อขายรางวัลในทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะระหว่างบัญชีผู้ใช้งานหรือกับบุคคลภายนอก

6.5 เมื่อทำการแลกรับแล้ว จะไม่สามารถขอคืน Coin ขอคืนเงิน หรือเปลี่ยนแปลงรางวัลได้ไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น

7. อายุการใช้งานของ Coin และการรีเฟรชร้านค้า (Coin Expiry and Store Refresh)

- ร้านค้า Coin Store และรายการของรางวัลภายในร้านค้าจะถูกรีเฟรช (อัปเดตใหม่) ทุก ๆ 7 วัน
- ในกรณีที่ไรเดอร์ไม่ใช่ Coin เพื่อแลกรับรางวัลภายในระยะเวลา 7 วันนับจากวันที่ Coin ถูกโอนเข้าสู่คลัง Coin Vault เหยียญ Coin ทั้งหมดที่อยู่ในคลัง Coin Vault จะถือว่าหมดอายุลงโดยอัตโนมัติ และยอด Coin ในคลังจะถูกรีเซ็ตเป็นศูนย์ทันทีโดยไม่สามารถกู้คืนได้
- การรีเฟรชร้านค้าและการหมดอายุของ Coin จะเป็นไปตามเงื่อนไขและรอบระยะเวลาที่ LINE MAN กำหนด

LINE MAN ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาการรีเฟรชร้านค้า และ/หรือเงื่อนไขการหมดอายุของ Coin ได้ตามดุลยพินิจ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

8. การระงับหรือยกเลิกการใช้บริการ Coin

ในกรณีที่ LINE MAN ตรวจพบ หรือมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าไรเดอร์มีลักษณะหรือกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ LINE MAN ขอสงวนสิทธิ์ในการระงับ หรือยกเลิกการใช้บริการ Coin ของไรเดอร์ได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า:

- ฝ่าฝืนข้อตกลง เงื่อนไข นโยบาย มาตรการ หรือระเบียบใด ๆ ที่ LINE MAN กำหนด
- กระทำการที่ขัดต่อกฎหมาย หรือมีพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อ LINE MAN หรือบุคคลภายนอก
- มีสถานะการใช้งานในระบบ LINE MAN Rider หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องถูกระงับ ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใด

การพิจารณาและตัดสินใจของ LINE MAN ในเรื่องการระงับหรือยกเลิกการใช้บริการ Coin ให้ถือเป็นที่สุด ไรเดอร์ไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหาย ค่าชดเชย หรือสิทธิประโยชน์ใด ๆ อันเนื่องมาจากการระงับหรือยกเลิกดังกล่าว

9. มาตรการเกี่ยวกับการทุจริตและการควบคุมความเสี่ยง

9.1 การกระทำที่ไม่สุจริตและการระงับรางวัล

9.1.1 หาก LINE MAN ตรวจพบ หรือมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าผู้เข้าร่วม (rider) กระทำการใด ๆ อันเป็นการไม่สุจริต ทุจริต ฉ้อโกง ปกปิดข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ กระทำโดยประมาท เลินเล่ออย่างร้ายแรง หรือฝ่าฝืนต่อข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน อันอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลภายนอก หรือส่งผลกระทบต่อ LINE MAN ในฐานะผู้ให้บริการแพลตฟอร์ม LINE MAN ขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการใด ๆ ที่เห็นสมควรโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการดำเนินการดังต่อไปนี้:

- ก) ระงับการประสานงาน การดำเนินการ หรือการให้ความร่วมมือใด ๆ กับผู้เข้าร่วม ทั้งในลักษณะชั่วคราวหรือถาวร
- ข) ระงับหรือยกเลิกสิทธิในการเข้าถึงหรือการใช้ระบบ แพลตฟอร์ม หรือบริการใด ๆ ที่ LINE MAN เป็นผู้ให้บริการ
- ค) ดำเนินการเรียกร้องค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจริงจากการกระทำของผู้เข้าร่วม หากความเสียหายนั้นมีผลต่อชื่อเสียง ความน่าเชื่อถือ ภาพลักษณ์ หรือโอกาสทางธุรกิจของ LINE MAN

ง) ดำเนินการใด ๆ ตามนโยบายภายในของ LINE MAN ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย การกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

9.1.2 LINE MAN ขอสงวนสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวในการจำกัด ระบุ หรือเพิกถอนสิทธิประโยชน์ สิทธิในการเข้าร่วมโครงการ หรือข้อผูกพันใด ๆ ที่ผู้เข้าร่วมได้รับหรือมีอยู่ภายใต้โครงการ ข้อตกลง หรือสัญญาอื่นใดกับ LINE MAN ไม่ว่าจะส่งผลใช้บังคับอยู่ก่อน หรือภายหลังจากฉบับนี้ หาก LINE MAN เห็นว่าการกระทำของผู้เข้าร่วมอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อ LINE MAN หรือขัดต่อหลักเกณฑ์ นโยบาย หรือหลักจรรยาบรรณของ LINE MAN โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และ LINE MAN ไม่ต้องรับผิดชอบในการคืนเงิน ชดเชย หรือเยียวยาใด ๆ ทั้งสิ้น

9.2 การตรวจสอบและการระงับการชำระเงิน

9.2.1 LINE MAN ขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการชำระเงิน การโอนเงิน หรือการเบิกถอนใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่มีเหตุอันควรสงสัย หรือบัญชีผู้เข้าร่วมไว้เป็นการชั่วคราว หาก LINE MAN มีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าการกระทำที่ไม่สุจริต ทุกจริต หรือฉ้อโกง โดยการดำเนินการดังกล่าวจะไม่ถือเป็นการผิดสัญญา หรือการละเมิดสิทธิของผู้เข้าร่วมไม่ว่ากรณีใด ๆ

9.3 การลงทะเบียนเพิ่มเติมกรณีพบการทุจริต

9.3.1 หากตรวจพบว่า rider กระทำการทุจริตในการสะสมเหรียญ LINE MAN มีสิทธิ์ในการหักเหรียญ (coins) ทั้งหมดในสัปดาห์ที่มีการกระทำทุจริตโดยไม่จำเป็นต้องพิจารณาว่าเหรียญที่สะสมมานั้นมาจากคำสั่งซื้อที่ทุจริตหรือไม่

9.3.2 LINE MAN ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกสิทธิ์การเข้าร่วมในโปรแกรม Coin Store ของ rider ที่กระทำการทุจริตโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

9.4 การตรวจสอบและการตัดสินใจของ LINE MAN

9.4.1 LINE MAN ขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบคำสั่งซื้อและพฤติกรรมของ rider โดยไม่จำกัดจำนวนครั้งในการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าผู้เข้าร่วมโปรแกรมปฏิบัติตามกฎระเบียบของ LINE MAN อย่างถูกต้อง

9.4.2 หากมีการตรวจพบการกระทำที่เป็นการโกง หรือการสะสมคะแนนโดยไม่เป็นธรรม (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การส่งคำสั่งซื้อที่ไม่ถูกต้อง หรือการกระทำที่ออกแบบมาเพื่อหลีกเลี่ยงระบบของ LINE MAN) LINE MAN จะดำเนินการยกเลิกการจ่ายรางวัลที่ได้รับจากการกระทำเหล่านั้นทั้งหมด

9.4.3 LINE MAN ขอสงวนสิทธิ์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการตรวจสอบพฤติกรรมของ rider และการยกเลิกการจ่ายรางวัล ตามที่ LINE MAN เห็นสมควร โดยไม่มีข้อผูกมัดในการให้เหตุผลแก่ rider

9.5 การไม่ยอมรับการขอคืนเงินหรือรางวัล

9.5.1 หากพบว่า rider ได้รับรางวัลจากการกระทำที่เป็นการโกง หรือได้รับรางวัลจากการสะสม coin ที่ไม่ถูกต้อง การร้องเรียนหรือการขอคืนเงินจากผู้เข้าร่วมจะไม่ได้รับการพิจารณา หรือยอมรับในทุกกรณี

9.5.2 LINE MAN จะไม่รับผิดชอบต่อการร้องเรียนหรือการขอคืนเงินที่อ้างว่ามาจากคำสั่งซื้อที่ไม่ได้

เกี่ยวข้องกับการโกง หากการสะสมคะแนนของ rider มีการตรวจพบการกระทำที่ไม่เป็นธรรม

10. การเปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกบริการ

LINE MAN ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง ดัดแปลง ระบุ หรือยกเลิกบริการทั้งหมดหรือบางส่วน ซึ่งรวมถึงบริการ Coin Vault, Coin Store, รางวัล และ/หรือคุณสมบัติอื่น ๆ ของบริการ Coin ได้ตลอดเวลา

ตามดุลยพินิจของ LINE MAN แต่เพียงผู้เดียว โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ไรเดอร์ทราบล่วงหน้าในทุกกรณี

LINE MAN อาจนำเสนอคุณสมบัติหรือบริการบางอย่างในรูปแบบรุ่นทดลอง (Beta Version) ซึ่งอาจมีข้อบกพร่อง ทำงานได้ไม่ถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ หรือมีลักษณะที่แตกต่างจากรุ่นบริการจริง และ LINE MAN จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาด ความบกพร่อง หรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการในรุ่นทดลองดังกล่าว

ทั้งนี้ LINE MAN อาจกำหนดขอบเขตการใช้งานสำหรับคุณสมบัติบางอย่าง หรือจำกัดการเข้าถึงบริการ Coin ทั้งบางส่วนหรือทั้งหมด ได้ตามดุลยพินิจของ LINE MAN แต่เพียงผู้เดียว และโดยไม่ต้องรับผิดชอบต่อไรเดอร์หรือบุคคลภายนอกในกรณีดังกล่าว

ในกรณีที่มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมข้อกำหนด เงื่อนไข หรือรายละเอียดของบริการ Coin LINE MAN อาจแจ้งให้ไรเดอร์ทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น ผ่านแอปพลิเคชันของ LINE MAN (เช่น LINE MAN Rider Application , LINE MAN) หรือผ่านเว็บไซต์ หรือช่องทางอื่นตามที่ LINE MAN เห็นสมควร โดยให้การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลบังคับใช้ทันทีที่มีการแจ้ง

หากไรเดอร์ยังคงใช้บริการ Coin หรือเข้าร่วมโปรแกรม Coin Vault ต่อไปหลังจากมีการแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ให้ถือว่าไรเดอร์ตกลงยอมรับข้อกำหนดที่แก้ไขเพิ่มเติมแล้ว หากไรเดอร์ไม่เห็นด้วยกับการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดดังกล่าว ไรเดอร์มีสิทธิยกเลิกการใช้บริการ Coin ตามวิธีการที่ LINE MAN กำหนด

11. เงื่อนไขเพิ่มเติม

11.1 การเข้าร่วมโปรแกรม Coin Vault หรือการใช้บริการ Coin ใด ๆ ถือว่าไรเดอร์ได้ยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขทั้งหมดที่ระบุไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้โดยสมบูรณ์แล้ว

11.2 LINE MAN ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม และฟหรือยกเลิกข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ รวมถึงรายละเอียดของโปรแกรม Coin Vault ได้ตลอดเวลา โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

11.3 LINE MAN จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายของ Coin หรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากความผิดพลาดทางเทคนิค อุปกรณ์ หรือเหตุสุดวิสัยอื่นใด

11.4 Coin ที่ได้รับจากโปรแกรมนี้ไม่มีมูลค่าเป็นเงินสด และไม่สามารถโอนสิทธิ แลกเปลี่ยน หรือขอคืนเป็นเงินสดได้ในทุกกรณี

11.5 ในกรณีที่มีข้อพิพาทใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ การพิจารณาและตัดสินใจของ LINE MAN ให้ถือเป็นที่สุดและมีผลผูกพัน

Terms and Conditions for the Coin Vault Program

Dated 28 May 2025

LINE MAN (Thailand) Co., Ltd. ("**LINE MAN**") has established the Coin Vault Program, allowing riders who use the LINE MAN Rider application and/or any application of LINE MAN for Rider ("**Rider**") to accumulate Coins from completing deliveries and/or completing tasks

as designated by LINE MAN. Rider may then redeem the accumulated Coins for cash rewards and/or other benefits that may be determined by LINE MAN in the future, which will be credited to their Rider Wallets, subject to the following terms and conditions.

By participating in and/or using any services related to the accumulation of Coins through the Coin Vault Program (“**Coin Services**”), the Rider unconditionally and irrevocably agrees to comply with these Terms and Conditions for Coin Accumulation (“Terms and Conditions”), as well as any additional policies and requirements specified by LINE MAN. These Terms and Conditions form an integral part of the LINE MAN Rider application usage agreement.

If a Rider does not agree to or accept these Terms and Conditions, the Rider must immediately refrain from using any services related to the Coin Vault Program.

1. Terms of Use for Coin Services

1.1 Eligibility Criteria for Rider

Rider eligibles to use the Coin services must meet the following criteria:

- Be a Rider who has registered with and been approved by LINE MAN or its affiliated companies to provide delivery or other related services via the LINE MAN application and/or other related applications.
- Maintain an active status in the system without having any suspended rights, suspended services, or account deactivation in the LINE MAN Rider system and/or related applications.
- Strictly comply with all terms, conditions, policies, and regulations as prescribed by LINE MAN.

2. Conditions for Earning Coins

Riders will earn Coins under the conditions specified by LINE MAN, which may be subject to change in the future. Rider may earn Coins through the following actions:

2.1 Completion of Orders

Riders will earn Coins by successfully completing orders received through the LINE MAN Rider application. The orders must not be canceled and must meet the quality standards set by LINE MAN.

2.2 Completion of Daily Missions According to Specified Criteria

Rider may earn additional Coins by completing Daily Missions assigned by LINE MAN, such as:

- Completing the minimum required number of order deliveries.
- Working during specified peak hours (Peak Time).
- Maintaining a customer satisfaction score that meets the required standard.

The conditions regarding the number of completed orders, working hours, and customer satisfaction scores may be determined and changed at LINE MAN's discretion and may be set on a daily, weekly, or monthly basis.

2.3 Additional Conditions for Earning Coins

- LINE MAN reserves the right to amend, modify, or cancel all or part of the conditions for earning Coins at any time without prior notice.
- Decisions made by LINE MAN regarding the granting or revocation of Coins shall be final, and Rider shall have no right to dispute or claim any compensation.
- Coins used within the Coin Vault Program are generated solely by LINE MAN.
- Riders are not allowed to purchase, exchange, or transfer Coins by any means.

3. Rider's Daily Action Options

Each day, Rider is entitled to select only one of the following action options:

- **Save Coins in the Coin Vault** to accumulate and redeem for rewards at a later time;
or
- **Proceed with Daily Missions (Business As Usual – BAU)** to receive benefits or earnings as specified by LINE MAN.

If the Rider does not make a selection within the time frame specified by LINE MAN, the system will automatically consider the Rider to have selected to proceed with Daily Missions (BAU).

4. Coin Vault Deposits

If a Rider chooses to save their Coins in the Coin Vault, all Coins accumulated by the Rider during that day will be automatically transferred to the Rider's Coin Vault at 00:00 (midnight) on the following day.

The transfer of Coins into the Coin Vault is subject to performance conditions set by LINE MAN, which may include but are not limited to:

- Maintaining a minimum required Customer Satisfaction Score; and

- Maintaining a minimum required Acceptance Rate.

LINE MAN reserves the right to set, modify, or add to the performance conditions at its sole discretion without prior notice.

5. Coin Redemption

Rider may redeem the Coins accumulated in their Coin Vault for rewards through the Coin Store available on the LINE MAN Rider application.

The details of the redemption process are as follows:

- Rewards will be provided in the form of cash rewards, which will be automatically transferred to the Rider's Wallet after the redemption is successfully completed.

Once a Rider selects a reward, the corresponding number of Coins will be immediately deducted from the Rider's Coin Vault.

The exchange rate between Coins and cash rewards is determined by LINE MAN. For example:

- 100 Coins = 10 Baht (this is an example only; the exchange rate may be changed at LINE MAN's sole discretion).
- Rewards may also include other types of benefits, such as coupons, discounts, complimentary items, or other special privileges as determined by LINE MAN from time to time.

LINE MAN reserves the right to amend the redemption conditions, exchange rates, and other related terms at any time without prior notice.

6. Reward Limitations

6.1 Riders acknowledge and accept that all rewards available in the Coin Store are subject to limited availability, as determined by LINE MAN, and may be changed, suspended, or removed at the LINE MAN's sole discretion without prior notice.

6.2 Each rider may be subject to an individual redemption quota, which may vary based on criteria set by LINE MAN, such as past performance, level of participation in activities, or any other conditions deemed appropriate by LINE MAN.

6.3 Coin redemption must comply with the terms, conditions, and criteria specified in the Coin Store and/or any additional announcements made by LINE MAN from time to time. Rewards may include cash rewards, coupons, discounts, gifts, or other special benefits as determined by LINE MAN.

6.4 All rewards are intended for personal use only and are non-transferable. The transfer, exchange, or sale of rewards in any form whether between rider accounts or with external parties is strictly prohibited.

6.5 Once redeemed, no refunds, returns, or exchanges of Coins or rewards will be allowed under any circumstances.

7. Coin Expiry and Store Refresh

7. ฎาฎการใ้งานของ Coin และการรีเฟรชร้านค้า (Coin Expiry and Store Refresh)

- The Coin Store and the list of available rewards will be refreshed (updated) every 7 days.
- If a Rider does not use their Coins to redeem rewards within 7 days from the date the Coins were transferred into the Coin Vault, all Coins remaining in the Coin Vault will automatically expire and the balance will be reset to zero without the possibility of recovery.
- The schedule for store refreshes and the expiry of Coins will be determined based on the conditions and timeframes set by LINE MAN.

LINE MAN reserves the right to change the refresh period and/or the conditions for Coin expiry at its sole discretion without prior notice.

8. Suspension or Termination of Coin Services

In the event that LINE MAN detects or has reasonable grounds to believe that a Rider has engaged in any of the following actions, LINE MAN reserves the right to suspend or terminate the Rider's access to the Coin services immediately without prior notice:

- Violation of any terms, conditions, policies, or regulations prescribed by LINE MAN.
- Engaging in activities that are illegal or cause damage to LINE MAN or any third party.
- Having their account status suspended in the LINE MAN Rider system or any related applications, for any reason.

The decisions made by LINE MAN regarding the suspension or termination of the Coin services shall be final. Rider shall have no right to claim damages, compensation, or any other benefits arising from such suspension or termination.

9. Fraud Prevention and Risk Control Measures

9.1 Acts of Dishonesty and Reward Suspension

9.1.1 If LINE MAN detects or has reasonable grounds to believe that a participant (rider) has engaged in any dishonest, fraudulent, or deceptive conduct; concealed material facts; committed gross negligence; or violated these Terms and Conditions, whether in whole or in part, in a manner that may cause harm to third parties or have a direct or indirect impact on LINE MAN as the platform provider—LINE MAN reserves the right to take any actions it deems appropriate without prior notice. Such actions include, but are not limited to:

- a) Suspending or terminating coordination, operations, or any cooperation with the participant, either temporarily or permanently
- b) Restricting or revoking access to any systems, platforms, or services provided by LINE MAN
- c) Seeking compensation for any actual damages resulting from the participant's conduct, especially if it affects LINE MAN's reputation, credibility, public image, or business opportunities
- d) Taking any action in accordance with LINE MAN's internal policies related to transparency, corporate governance, and business ethics

9.1.2 LINE MAN reserves the sole right to restrict, suspend, or revoke any benefits, program eligibility, or entitlements that the participant has received or is entitled to under this program, or under any other agreements or contracts with LINE MAN—whether prior to or after the effective date of these Terms—if LINE MAN determines that the participant's actions may cause harm to LINE MAN or violate its policies, codes of conduct, or ethical standards. No prior notice is required, and LINE MAN shall not be liable for any refunds, compensation, or remedies in any form.

9.2 Investigation and Payment Suspension

9.2.1 LINE MAN reserves the right to temporarily suspend any payment, transfer, or withdrawal related to suspicious transactions or participant accounts if there are reasonable grounds to believe that fraudulent, dishonest, or deceptive actions have occurred. Such suspension shall not be deemed a breach of contract or a violation of any participant rights.

9.3 Penalties for Fraudulent Behavior

9.3.1 If a rider is found to have committed fraud in the Coin accumulation process, LINE MAN has the right to deduct all Coins earned in the week during which the fraudulent activity occurred, regardless of whether the Coins were specifically earned from fraudulent orders.

9.3.2 LINE MAN reserves the right to permanently revoke the rider's eligibility to participate in the Coin Store program without prior notice if fraudulent conduct is identified.

9.4 Review and Decision-Making by LINE MAN

9.4.1 LINE MAN reserves the right to review rider orders and behavior at any time and without limit to ensure full compliance with LINE MAN's program rules and policies.

9.4.2 If any form of cheating or unfair point accumulation is detected—including but not limited to placing fake orders or engaging in system manipulation—LINE MAN shall cancel all rewards obtained through such conduct.

9.4.3 LINE MAN reserves the right to make final decisions regarding rider behavior reviews and reward cancellations at its sole discretion, without any obligation to provide reasons to the rider.

9.5 No Refunds or Appeals for Fraudulent Rewards

9.5.1 If it is found that a rider received a reward through fraudulent activity or improper Coin accumulation, any claims, appeals, or refund requests made by the rider will not be considered or accepted under any circumstances.

9.5.2 LINE MAN shall not be liable for any complaints or refund claims—even in cases where the rider asserts that the reward was unrelated to fraudulent activity—if their point accumulation has been determined to involve dishonest conduct.

10. Modification, Suspension, or Termination of Services

LINE MAN reserves the right to modify, alter, suspend, or terminate all or part of the services, including the Coin Vault, Coin Store, rewards, and/or any other features related to the Coin services, at any time at LINE MAN's sole discretion without prior notice to Rider.

LINE MAN may offer certain features or services in a beta version, which may have defects, operate incorrectly, or differ from the final version of the service. LINE MAN shall not be liable for any errors, defects, or damages arising from the use of such beta services.

Additionally, LINE MAN may set limitations on certain features or restrict access to parts or all of the Coin services at its sole discretion without liability to any Rider or third party.

In the event of any amendment, modification, or addition to the terms, conditions, or details of the Coin services, LINE MAN may notify Rider through various channels such as the LINE MAN's applications (e.g., LINE MAN Rider Application, LINE MAN) or via website, or by any other means as deemed appropriate by LINE MAN. Such amendments shall become effective immediately upon notification.

If a Rider continues to use the Coin services or participate in the Coin Vault Program after such notification, it shall be deemed that the Rider has accepted the amended terms. If a Rider does not agree with the amended terms, the Rider has the right to discontinue the use of the Coin services in accordance with the procedures specified by LINE MAN.

11. Additional Terms

11.1 Participation in the Coin Vault Program or use of any Coin services shall be deemed as the Rider's full acceptance of all terms and conditions specified in this Terms and Conditions document.

11.2 LINE MAN reserves the right to amend, modify, or add to these Terms and Conditions, including the details of the Coin Vault Program, at any time without prior notice.

11.3 LINE MAN shall not be liable for any loss of Coins or any damages arising from technical errors, equipment failures, or any force majeure events.

11.4 Coins earned under this program have no cash value and cannot be transferred, exchanged, or redeemed for cash under any circumstances.

11.5 In the event of any disputes relating to these Terms and Conditions, the decision of LINE MAN shall be final and binding.