

Disney TsumTsum(LINE 게임) 개인정보취급방침

1. 개인정보 보호에 대한 회사의 원칙

아래 개인정보취급방침은 LINE Corporation(“LINE” 또는 “회사”)에서 서비스 제공을 위해 수집한 회원의 개인정보를 어떻게 보호하고 있는지 설명합니다. 아래 부분에 상세하게 설명 되어 있듯이 회사는 회원의 개인정보를 보호하기 위해 아래 원칙을 따릅니다.

1. 회사는 개인정보 수집 목적을 사전에 정의합니다.
2. 회사는 개인정보를 수집/이용할 때, 이 사실을 회원에게 알리고 동의를 받습니다.
3. 회사는 회원에게 고지한 개인정보 이용목적에 준수하기 위해 필요한 필수 정보만을 수집합니다.
4. 회사는 개인정보를 회원에게 동의받은 목적 내지 법령에서 정한 바에 따라 이용할 것이며, 그렇지 않은 경우 반드시 회원의 사전 동의를 받을 것입니다. 또한 이용목적이 달성된 개인정보는 지체없이 파기합니다.
5. 회사는 회원의 개인정보를 정확하고 최신의 정보로 유지합니다.
6. 회사는 회원의 개인정보에 대해 철저한 보안을 유지합니다.
7. 회사는 개인정보 관련 정책과 관행을 최대한 투명하게 공개합니다.
8. 회사는 회원이 본인 개인정보에 언제든지 접속해서 수정할 수 있도록 합니다.
9. 회사는 회원의 개인정보 관련 질문에 대해 항상 신속히 답변을 할 것이며, 회원은 언제든지 개인정보에 관한 의견을 회사에 표현할 권리가 있습니다.

2. 어떤 종류의 개인정보가 어떻게 LINE 에서 수집이 되나요?

회사는 서비스 제공 과정에서 회원으로부터 아래 두 가지 방법으로 개인정보를 수집합니다.

a. 회원이 직접 회사에 제공하는 개인정보

- 회원이 등록한 개인 정보

회사는 회원에게 원활한 서비스 제공이 이루어질 수 있도록, 그리고 회원간 의사소통이 이루어질 수 있도록 프로필 정보, 캐릭터 이름 등을 요청할 수 있습니다. 이와 관련된 정보제공은 필수는 아닙니다.

- 캠페인, 이벤트 등의 홍보행사

회사는 설문조사, 경품 추첨, 경품 배달 및 증정을 위해 주소, 이름 전화번호, 이메일 주소, 성별, 생일 등의 정보를 요청할 수도 있습니다.

- 회원의 연락처 정보

회원이 온라인을 통해 문의를 해올 때 이메일 주소, 기기 종류, OS 종류 등의 정보를 수집합니다. 이는 회원 식별 및 신속한 문제 해결에 도움을 주기 위함입니다.

b. 서비스 이용 과정에서 생성되어 수집되는 정보

- 쿠키

최상의 서비스 제공, 유지보수 및 개선, 보안 목적을 위해 쿠키를 사용해서 회원의 브라우저 설정 정보 저장, 회원의 서비스 이용 패턴 분석 등을 할 수 있습니다. 회원은 쿠키 비활성화를 선택할 수 있으며, 그럴 경우 쿠키의 활용이 필요한 서비스의 이용은 어려울 수 있습니다.

- 로그 정보

서비스 접속 시 회원의 IP 주소, 인터넷 브라우저 종류, 브라우저 언어 등의 정보가 자동으로 저장됩니다. 해당 정보들은 더 나은 서비스를 제공해 드리기 위해 그리고 미인가 사용 및 부정 행위 방지를 위해 활용되며, 회원의 서비스 이용 환경 분석에도 사용됩니다.

- 기기 정보

회원의 기기 정보(OS 종류, 일련번호 등)가 수집될 수 있습니다. 본 정보도 더 좋은 서비스 제공을 위해, 그리고 정상적인 서비스 제공에 위반되는 비정상적인 인증이나 부정행위를 방지하기 위해 활용됩니다.

3. LINE 에서는 어떤 목적을 위해 개인정보를 수집하나요?

회사는 아래 목적을 위해 개인 정보를 수집합니다:

- 회원에게 원활한 서비스를 제공하기 위해

- 비정상적인 인증 및 부정 이용 방지를 위해
- 서비스와 관련된 통계분석을 위해
- 서비스 품질 향상 및 이를 위한 조사 및 분석을 위해
- 회원의 문의 사항에 더 효율적으로 대응하기 위해
- 서비스와 관련된 정보 및 사업 파트너사가 제공하는 광고성 정보를 제공하기 위해
- 개발 중인 새로운 서비스의 개선을 위해
- 캠페인 및 이벤트 등의 추천 및 상품 배송 등을 위해
- 회원 문의 접수 시 본인확인 및 답변 제공을 위해
- 서비스 관련 정보 변경 등 중요 공지사항을 회원에게 알리기 위해

4. LINE 에서는 수집한 개인정보를 공유하나요?

본 개인정보취급방침에 명시되어 있지 않는 이상, 회사는 절대 회원의 개인정보를 사전 동의없이 제 3 자에게 공유하지 않습니다. 다만 법령의 의무사항으로 회사에게 정보 제공이 요구되는 경우, 이에 따를 수 있습니다.

5. LINE 에서는 다른 서비스 제공 회사를 활용 하나요?

LINE 에서는 제공하는 서비스 향상을 위해 다른 서비스 제공 회사를 활용할 수도 있습니다. 하지만 그 전에 회사는 다른 서비스 제공 회사가 LINE 의 개인정보 보호 정책과 관련 법령을 따르는지 확인합니다.

6. 회원은 본인의 개인정보를 어떻게 수정 또는 삭제할 수 있나요?

회사는 회원이 본인 개인정보에 대해 쉽게 접근 및 관리할 수 있도록 노력하고 있습니다. 또한 앱에서 직접 개인정보 수정, 삭제 등이 불가능한 경우, 회원은 회사로 언제든지 본인의 개인정보에 대해 확인, 수정, 또는 삭제 요청을 보내주실 수 있습니다. 회사는 회원의 요청이 있을 때, 본인확인 후 관련 법령에서 명시한 기간 안에 최대한 신속히 답변을 드릴 것입니다.

7. 미국의 어린이들을 위한 특별 공지사항

본 서비스는 일반 회원들을 대상으로 하는 서비스로서 이는 13 세 미만의 회원("어린이")들을 대상으로 하는 서비스가 아닙니다. 회사는 어린이들의 온라인 개인정보 보호의 필요성에 대해 잘 알고 있으며, 어린이의 개인정보에 대해 인식있는 수집을 하지 않습니다. 어린이의 온라인 개인정보를 수집하지 않기 위해 회사는 회원의 나이를 확인합니다. 회사가 회원의 나이를 요청했을 때, 회원이 13 세 미만이라고 답변을 한다면 관련 법령에서 요청하지 않는 한 해당 회원으로부터 개인정보를 수집하지 않습니다. 다만 관련 법령에서 허용하는 바에 따라 회사는 영속적인 식별정보만을 수집하며, 수집된 식별정보는 서비스 내부운영 목적으로만 활용합니다. 회사에서 어린이의 개인정보를 수집했다고 의심이 되시면 아래 서식을 통해 알려주시길 부탁드립니다. 만약 회사에서 의도하지 않게 어린이로부터 개인정보를 수집하였다면 관련 계정을 비활성화 시키고, 해당 계정의 개인정보를 회사의 기록에서 삭제할 것입니다. 회사의 어린이 온라인 정보보호 정책 관련으로 문의사항이나 질문이 있으시면 아래 서식을 통해 문의해 주시길 바랍니다.

8. 한국 이용자를 위한 특별 공지사항

a. 개인정보의 취급위탁

회사는 서비스 제공을 위해 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있으며, 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다. 회사의 개인정보 위탁처리 기관 및 위탁업무 내용은 아래와 같습니다.

- 수탁업체 및 위탁업무 내용
- (1) LINE GAME 서비스 이용문의: LINE Fukuoka, (주)인컴즈
- (2) 서비스 부정 이용 방지: 네이버 비즈니스플랫폼(주)
- 개인정보의 보유 및 이용기간: 회원 탈퇴시 또는 위탁계약 종료시

b. 회원 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

- 회원은 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며, 계정 삭제를 요청할 수도 있습니다.
- 회원이 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

- 회사는 회원의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 아래의 개인정보 보유기간에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.
- 14 세 미만 아동의 경우, 상기 제 7 조에 따른 보호조치 외에 한국의 법률에 따라 아동의 법정대리인에게 아동의 개인정보에 대한 열람권, 정정 및 삭제 요청권 등이 보장됩니다.

c. 개인정보 파기절차 및 방법

회사의 개인정보 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- 파기절차
이용자가 서비스 이용 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후, 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유(보유 및 이용기간 참조)에 따라 일정 기간 저장된 후 파기됩니다. 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.
- 파기방법
종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하고, 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

9. 회원이 직접 게시하거나 생성한 정보

회사에서 제공하는 서비스를 사용하면서 회원이 직접 등록하는 정보(프로필 이름, 사진 등) 또는 통계자료(점수, 랭킹, 업적 등)는 다른 회원들에게 공개될 수 있습니다.

10. LINE 에서 제 3 자의 모듈을 사용하나요?

LINE 은 다른 업체에 광고를 하기 위해 광고 대행업체를 사용하며, 광고의 효율성을 측정하기 위해 제 3 자의 모듈을 스마트폰용 애플리케이션에 탑재하는 경우가 있습니다. 어떤 모듈들이 설치가 되는지에 대한 상세정보는 여기에서 확인하실 수 있습니다.

11. 얼마 동안 LINE 에서 회원의 개인정보를 보관하나요?

LINE 은 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 이용자의 개인정보를 지체없이 파기합니다. 단, 회사 내부방침이나 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우에는 일정 기간 동안 개인정보를 보관할 수 있습니다.

12. 회원의 개인정보는 어디에서 처리가 되고 저장이 되나요?

LINE 에서는 서비스 제공을 위해 세계 각 국에 위치한 안전한 서버에 정보를 관리 및 저장합니다. 회원이 본 서비스를 계속해서 이용 하시다면 회원의 개인정보가 LINE 외 타국가에 저장되는 것에 동의하는 것입니다.

13. 적용범위

본 개인정보취급방침은 아래 서비스 및 지역에서만 해당됩니다:

- LINE: Disney TsumTsum (일본을 제외한 전 세계 국가)
- 본 개인정보취급방침에 대한 책임 및 권한은 LINE 에 있으며, 한국어 버전의 개인정보취급방침은 한국에서 Disney TsumTsum 게임을 이용하는 한국 내 회원에게만 적용됩니다. 상기 제 8 조를 제외하고 개인정보취급방침의 한국어와 영어의 해석에 차이가 발생하는 경우, 영어(링크)가 우선 적용됩니다.
또한 링크 페이지 등 다른 사업자에 의한 개인정보 수집은 본 개인정보취급방침의 적용 범위가 아닙니다.

14. 개인정보보호 업무 관련 문의는 어디에 하나요?

회사의 개인정보취급방침 또는 본 서비스에서 어떻게 개인정보를 처리하는지 궁금하신 점이 있으시면 언제든지 “개인정보관리 담당부서에 문의하기” 서식으로 질문을 보내주시길 부탁드립니다.

15. 개인정보취급방침의 개정

관련 법령의 개정 및 서비스의 변경을 반영하기 위해 개인정보취급방침이 개정되는 경우가 있습니다. 가장 최근 수정은 2014 년 7 월 1 일에 이루어졌습니다. 개인정보취급방침에 중요한 변경사항이 있을 때는 알기 쉬운 방법으로 개정 전에 회원께 미리 알려드릴 것입니다. 회원은 앱 또는 회사의 웹사이트에서 개인정보취급방침을 바로 열람하실 수 있습니다.