

LINE 게임 개인정보처리방침

1. 개인정보 보호에 대한 회사의 원칙

아래 개인정보처리방침은 LY Corporation(“회사”)에서 서비스 제공을 위해 수집한 회원의 개인정보를 어떻게 보호하고 있는지 설명합니다. 아래 부분에 상세하게 설명 되어 있듯이 회사는 회원의 개인정보를 보호하기 위해 아래 원칙을 따릅니다.

1. 회사는 개인정보 수집 목적을 사전에 정의합니다.
2. 회사는 개인정보를 수집/이용할 때, 이 사실을 회원에게 알리고 동의를 받습니다.
3. 회사는 회원에게 고지한 개인정보 이용목적에 준수하기 위해 필요한 필수 정보만을 수집합니다.
4. 회사는 개인정보를 회원에게 동의받은 목적 내지 법령에서 정한 바에 따라 이용할 것이며, 그렇지 않은 경우 반드시 회원의 사전 동의를 받을 것입니다. 또한 이용목적이 달성된 개인정보는 지체없이 파기합니다.
5. 회사는 회원의 개인정보를 정확하고 최신의 정보로 유지합니다.
6. 회사는 회원의 개인정보에 대해 철저한 보안을 유지합니다.
7. 회사는 개인정보 관련 정책과 관행을 최대한 투명하게 공개합니다.
8. 회사는 회원이 본인 개인정보에 언제든지 접속해서 수정할 수 있도록 합니다.
9. 회사는 회원의 개인정보 관련 질문에 대해 항상 신속히 답변을 할 것이며, 회원은 언제든지 개인정보에 관한 의견을 회사에 표현할 권리가 있습니다.

2. 어떤 종류의 개인정보가 어떻게 회사에서 수집이 되나요?

회사는 서비스 제공 과정에서 회원으로부터 아래 두 가지 방법으로 개인정보를 수집합니다.

a. 회원이 직접 회사에 제공하는 개인정보

- 회원이 등록한 개인 정보

회사는 회원에게 원활한 서비스 제공이 이루어질 수 있도록, 그리고 회원간 의사소통이 이루어질 수 있도록 프로필 정보, 캐릭터 이름 등을 요청할 수 있습니다. 이와 관련된 정보제공은 필수는 아닙니다.

- 캠페인, 이벤트 등의 홍보행사

회사는 설문조사, 경품 추첨, 경품 배달 및 증정을 위해 주소, 이름 전화번호, 이메일 주소, 성별, 생일 등의 정보를 요청할 수도 있습니다.

- 회원의 연락처 정보

회원이 온라인을 통해 문의를 해올 때 이메일 주소, 기기 종류, OS 종류 등의 정보를 수집합니다. 이는 회원 식별 및 신속한 문제 해결에 도움을 주기 위함입니다.

b. 서비스 이용 과정에서 생성되어 수집되는 정보

- 쿠키

최상의 서비스 제공, 유지보수 및 개선, 보안 목적을 위해 쿠키를 사용해서 회원의 브라우저 설정 정보 저장, 회원의 서비스 이용 패턴 분석 등을 할 수 있습니다. 회원은 쿠키 비활성화를 선택할 수 있으며, 그럴 경우 쿠키의 활용이 필요한 서비스의 이용은 어려울 수 있습니다.

- 로그 정보

서비스 접속 시 회원의 IP 주소, 인터넷 브라우저 종류, 브라우저 언어 등의 정보가 자동으로 저장됩니다. 해당 정보들은 더 나은 서비스를 제공해 드리기 위해 그리고 미인가 사용 및 부정 행위 방지를 위해 활용되며, 회원의 서비스 이용 환경 분석에도 사용됩니다.

- 기기 정보

회원의 기기 정보(OS 종류, 일련번호 등)가 수집될 수 있습니다. 본 정보도 더 좋은 서비스 제공을 위해, 그리고 정상적인 서비스 제공에 위반되는 비정상적인 인증이나 부정행위를 방지하기 위해 활용됩니다.

3. 회사에서는 어떤 목적을 위해 개인정보를 수집하나요?

회사는 아래 목적을 위해 개인 정보를 수집합니다:

- 회원에게 원활한 서비스를 제공하기 위해
- 비정상적인 인증 및 부정 이용 방지를 위해
- 서비스와 관련된 통계분석을 위해
- 서비스 품질 향상 및 이를 위한 조사 및 분석을 위해
- 회원의 문의 사항에 더 효율적으로 대응하기 위해
- 서비스와 관련된 정보 및 사업 파트너사가 제공하는 광고성 정보를 제공하기 위해
- 개발 중인 새로운 서비스의 개선을 위해
- 캠페인 및 이벤트 등의 추천 및 상품 배송 등을 위해
- 회원 문의 접수 시 본인확인 및 답변 제공을 위해
- 서비스 관련 정보 변경 등 중요 공지사항을 회원에게 알리기 위해

4. 회사에서는 수집한 개인정보를 공유하나요?

본 개인정보처리방침에 명시되어 있지 않는 이상, 회사는 절대 회원의 개인정보를 사전 동의없이 제 3자에게 공유하지 않습니다. 다만 법령의 의무사항으로 회사에게 정보 제공이 요구되는 경우, 이에 따를 수 있습니다.

5. 회사에서는 다른 서비스 제공 회사를 활용 하나요?

LINE에서는 제공하는 서비스 향상을 위해 다른 서비스 제공 회사를 활용할 수도 있습니다. 하지만 그 전에 회사는 다른 서비스 제공 회사가 LINE의 개인정보 보호 정책과 관련 법령을 따르는지 확인합니다.

6. 회원은 본인의 개인정보를 어떻게 수정 또는 삭제할 수 있나요?

회사는 회원이 본인 개인정보에 대해 쉽게 접근 및 관리할 수 있도록 노력하고 있습니다. 또한 앱에서 직접 개인정보 수정, 삭제 등이 불가능한 경우, 회원은 회사로 언제든지 본인의 개인정보에 대해 확인, 수정, 또는 삭제 요청을 보내주실 수 있습니다. 회사는 회원의 요청이 있을 때, 본인확인 후 관련 법령에서 명시한 기간 안에 최대한 신속히 답변을 드릴 것입니다.

7. 미국의 어린이들을 위한 특별 공지사항

본 서비스는 일반 회원들을 대상으로 하는 서비스로서 이는 13세 미만의 회원("어린이")들을 대상으로 하는 서비스가 아닙니다. 회사는 어린이들의 온라인 개인정보 보호의 필요성에 대해 잘 알고 있으며, 어린이의 개인정보에 대해 인식있는 수집을 하지 않습니다. 어린이의 온라인 개인정보를 수집하지 않기 위해 회사는 회원의 나이를 확인합니다. 회사가 회원의 나이를 요청했을 때, 회원이 13세 미만이라고 답변을 한다면 관련 법령에서 요청하지 않는 한 해당 회원으로부터 개인정보를 수집하지 않습니다. 다만 관련 법령에서 허용하는 바에 따라 회사는 영속적인 식별정보만을 수집하며, 수집된 식별정보는 서비스 내부운영 목적으로만 활용합니다. 회사에서 어린이의 개인정보를 수집했다고 의심이 되시면 아래 서식을 통해

알려주시길 부탁드립니다. 만약 회사에서 의도하지 않게 어린이로부터 개인정보를 수집하였다면 관련 계정을 비활성화 시키고, 해당 계정의 개인정보를 회사의 기록에서 삭제할 것입니다. 회사의 어린이 온라인 정보보호 정책 관련으로 문의사항이나 질문이 있으시면 아래 서식을 통해 문의해 주시기 바랍니다.

8. 한국 이용자를 위한 특별 공지사항

a. 개인정보의 수집

제 3 자로부터 수집하는 개인정보 항목은 다음과 같으며, 그 외 회사가 수집하는 이용자의 개인정보 항목 및 개인정보 이용 목적은 본문을 참고하여 주시기 바랍니다.

SNS 계정과 연동하여 서비스 이용 시, 회원 가입 및 서비스 제공 목적으로 다음의 정보를 수집합니다.

- LINE : (필수) LINE 내부식별자, Device ID, 이름, 프로필사진 Url, 로그인 인증키, 공유권한
- Facebook : (필수) 페이스북 사용자 ID, Device ID, 이름, 프로필사진 Url, 로그인 인증키
- Apple : (필수) 애플사용자 ID, Device ID, 프로필사진 Url, 로그인 인증키

b. 개인정보의 처리위탁

회사는 서비스 제공을 위해 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있으며, 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다. 회사의 개인정보 위탁처리 기관 및 위탁업무 내용은 아래와 같습니다.

•수탁업체 및 위탁업무 내용

- (1) LINE GAME 서비스 이용문의: LY 커뮤니케이션즈 주식회사 , (주)인컴즈
- (2) 서비스 부정 이용 방지: 네이버 비즈니스플랫폼(주)

•개인정보의 보유 및 이용기간: 회원 탈퇴시 또는 위탁계약 종료시

c. 회원 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

- 회원은 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 열람, 정정, 삭제, 처리정지를 요청할 수 있습니다. 회원의 이러한 권리 행사는 회원의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 "개인정보 처리방법에 관한 고시" 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- 회원이 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.
- 회사는 회원의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 아래의 개인정보 보유기간에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.
- 14 세 미만 아동의 경우, 상기 제 7 조에 따른 보호조치 외에 한국의 법률에 따라 아동의 법정대리인에게 아동의 개인정보에 대한 열람권, 정정 및 삭제 요청권 등이 보장됩니다.
- 이용자는 **컨택 양식 (<https://contact-cc.line.me/>)**을 통하여 자신의 개인정보를 조회하거나 수정하거나 삭제하거나 열람을 요청하거나 처리의 정지를 요구할 수 있습니다. 단, 회사는 법률에 특별한 규정이 있는 경우 정보주체의 권리행사를 거부할 수 있습니다. 고객의 신원을 확인한 후, 적법한 기간 내에 관련 법률에 따라 고객의 요구에 회신하겠습니다.

d. 개인정보 파기절차 및 방법

회사의 개인정보 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- 파기절차

이용자가 서비스 이용 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후, 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유(보유 및 이용기간 참조)에 따라 일정 기간 저장된 후 파기됩니다. 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

• 파기방법

종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하고, 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

e. 개인정보의 보유 및 이용기간

회사는 관계 법령의 규정에 따라 보존할 필요성이 있는 경우에는 관계 법령에 따라 보존합니다

- 전자상거래 등에서 소비자 보호에 관한 법률
 - 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년 보관
 - 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년 보관
 - 소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록: 3년 보관

f. 개인정보의 국외이전(보관)

회사가 서비스 제공을 위해 수집한 이용자의 모든 개인정보는 수집단계부터 안전한 암호화통신을 이용하여 일본에 위치한 회사 데이터센터로 전송하며, 개인정보처리방침의 보관기간 동안 저장합니다. 데이터센터는 외부로부터 격리, 보호되어 비인가자가 접근할 수 없도록 보호되고 있습니다. 서비스 운영을 위하여 회사의 일본 사무실에서 이용자의 개인정보에 접근하는 일이 있을 수 있으며, 사무실 역시 외부의 출입을 통제하여 이용자의 개인정보 보호에 만전을 기하고 있습니다.

서비스 제공을 위하여 해외 업체에 개인정보를 이전하는 현황은 다음과 같습니다

이전받는 업체 및 연락처	이전 국가	이전되는 개인정보 항목	이전받는 자의 목적(업무) 및 이전일시와 방법	개인정보 보유·이용기간
LY Corporation dl_cs_naver_line@linecorp.com	일본	게임닉네임, 게임 ID, 이메일주소, 서비스 이용기록	이벤트 설정/CS 처리 등 시스템 운영·관리 업무 (서비스 이용 시점에 네트워크를 통한 전송)	회원탈퇴시 혹은 계약 종료시까지
LY Corporation dl_cs_naver_line@linecorp.com	일본	사용자 ID, Device ID, 사용자이름, 프로필사진 Url	시스템 운영 데이터 백업을 위해, 데이터 취득과 함께 전자적 방법으로 이전	회원탈퇴시 혹은 계약 종료시까지

g. 자동수집 장치의 거부에 관한 사항

회사는 서비스를 운영하는 과정에서 더 편리한 서비스를 만들고, 이용자 개개인에게 개인화되고 맞춤형 된 서비스를 제공하기 위해 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키란 LINE게임 서비스를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 PC 또는 모바일 기기에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서, 이용자의 PC 또는 모바일 기기에 저장됩니다.

이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 단, 쿠키 설치를 거부하였을 경우, 로그인에 필요한 일부 서비스의 이용이 어려울 수 있습니다.

쿠키 설치 허용 여부를 지정하는 방법으로는, 이용자가 사용하는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

a. 웹 브라우저 쿠키 삭제 방법

- 메뉴 > (도구) > (인터넷 옵션 또는 개인정보) > 방문(검색) 기록 > 기록 삭제 > 쿠키 및 웹사이트 데이터

b. 앱에서 광고를 차단하는 방법

- Android OS : 홈 > 설정 > Google 설정 > 광고 > 광고 개인 최적화 선택 해제
- iOS : 홈 > 설정 > 개인정보보호 > 광고 > 맞춤형광고 선택 해제

h. 개인정보 안전성 확보조치

회사는 관련 법령 및 규정에 따라 이용자의 개인정보를 안전하게 보호하기 위하여 관리적·기술적 보호조치를 취하고 있습니다.

a. 관리적 보호조치 : 정보보호전담조직 운영, 정보보호관리체계 수립 및 운영, 개인정보 취급자 최소화, 임직원 개인정보보호 정기 교육 등

b. 기술적 보호조치 : 중요 개인정보 암호화, 통신구간 암호화, 백신 프로그램 사용, 수시 백업 등

c. 물리적 보호조치 : 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치 및 운영

i. 개인정보보호 책임자 안내

회사는 이용자의 개인정보 관련 문의사항 및 불만 처리 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보 보호 책임자

이름 Sekihara Hideyuki

소속 프라이버시 본부

직위 Chief Privacy Governance Officer

이메일 주소 dl_cs_naver_line@linecorp.com

한국 국내대리인

명칭 및 대표자 법무법인 (유한) 태평양 대표 변호사 오양호
전화번호 +82-2-3404-0101
전자우편 주소 lineprivacy@bkl.co.kr
주소 서울특별시 종로구 우정국로 26 센트로폴리스 B 동

기타 개인정보 침해에 대한 신고나 상담이 필요한 경우에 아래 기관에 문의 가능합니다.

- 개인정보 분쟁조정 위원회 www.kopico.go.kr / 국번없이 1833-6972
- 개인정보침해신고센터 privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118
- 대검찰청 사이버수사과 www.spo.go.kr / 국번없이 1301
- 경찰청 사이버안전국 cyberbureau.police.go.kr / 국번없이 182

9. 회원이 직접 게시하거나 생성한 정보

회사에서 제공하는 서비스를 사용하면서 회원이 직접 등록하는 정보(프로필 이름, 사진 등) 또는 통계자료(점수, 랭킹, 업적 등)는 다른 회원들에게 공개될 수 있습니다.

10. 회사에서 제 3자의 모듈을 사용하나요?

회사는 다른 업체에 광고를 하기 위해 광고 대행업체를 사용하며, 광고의 효율성을 측정하기 위해 제 3자의 모듈을 스마트폰용 애플리케이션에 탑재하는 경우가 있습니다. 어떤 모듈들이 설치가 되는지에 대한 상세정보는 [이곳](#)에서 확인하실 수 있습니다.

11. 얼마 동안 회사에서 회원의 개인정보를 보관하나요?

회사는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 이용자의 개인정보를 지체없이 파기합니다. 단, 회사 내부방침이나 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우에는 일정 기간 동안 개인정보를 보관할 수 있습니다.

12. 회원의 개인정보는 어디에서 처리가 되고 저장이 되나요?

회사에서는 서비스 제공을 위해 세계 각 국에 위치한 안전한 서버에 정보를 관리 및 저장합니다. 회원이 본 서비스를 계속해서 이용 하신다면 회원의 개인정보가 LY Corporation 외 타국가에 저장되는 것에 동의하는 것입니다.

13. 적용범위

본 개인정보처리방침은 아래 서비스 및 지역에서만 해당됩니다:

- LINE: Disney TsumTsum (일본을 제외한 전 세계 국가)

본 개인정보처리방침에 대한 책임 및 권한은 LY Corporation 에 있으며, 한국어 버전의 개인정보처리방침은 한국에서 Disney TsumTsum 게임을 이용하는 한국 내 회원에게만 적용됩니다. 상기 제 8 조를 제외하고 개인정보처리방침의 한국어와 영어의 해석에 차이가 발생하는 경우, 영어([링크](#))가 우선 적용됩니다.

또한 링크 페이지 등 다른 사업자에 의한 개인정보 수집은 본 개인정보처리방침의 적용 범위가 아닙니다.

14. 개인정보보호 업무 관련 문의는 어디에 하나요?

회사의 개인정보처리방침 또는 본 서비스에서 어떻게 개인정보를 처리하는지 궁금하신 점이 있으시면 언제든지 "개인정보관리 담당부서에 [문의하기](#)" 서식으로 질문을 보내주시길 부탁드립니다.

15. 개인정보처리방침의 개정

관련 법령의 개정 및 서비스의 변경을 반영하기 위해 개인정보처리방침이 개정되는 경우가 있습니다. 가장 최근 수정은 2023년 01월 1일에 이루어졌습니다. 개인정보처리방침에 중요한 변경사항이 있을 때는 알기 쉬운 방법으로 개정 전에 회원께 미리 알려드릴 것입니다. 회원은 앱 또는 회사의 웹사이트에서 개인정보처리방침을 바로 열람하실 수 있습니다.

2023년10월1일 최종개정

2022년 11월 29일 개정

2022년 6월 24일 개정

2014년 7월 1일 제정