

LINE 게임 개인정보처리방침

LINE 주식회사(이하 "LINE" 또는 "회사"라 함)는 LINE 브랜드에서 제공하는 게임 서비스(이하 "서비스"라 함)의 이용자 개인정보를 다음과 같이 취급합니다. 또한, 본 서비스의 이용에 있어서 LINE 게임 개인정보처리방침 외, LINE 개인정보처리방침이 적용이 됩니다. LINE 게임 개인정보처리방침과 LINE 개인정보처리방침의 내용이 충돌하는 경우, LINE 게임 개인정보처리방침이 우선적으로 적용이 됩니다.

수집하는 개인정보 항목 및 이용 방법

회사는 본 서비스 제공을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집합니다.

제공받은 정보

• 회원 등록 정보

본 서비스의 원활한 이용과 회사와 이용자 간의 원활한 커뮤니케이션을 목적으로 프로필 정보, 캐릭터 이름 등을 이용자가 직접 등록하실 수 있습니다. 또한 본 서비스에서 표시하기 위한 프로필 정보, 캐릭터명 등 및 다른 이용자에게 공개하기 위해 이용자가 직접 등록/포스팅한 정보(텍스트, 이미지, 동영상 등)는 다른 이용자도 볼 수 있습니다(LINE 계정 등 SNS 계정과 연동시켜 본 서비스를 이용하는 경우, SNS 계정과 연동된 상태에서 이러한 정보를 다른 친구가 열람 가능한 경우도 포함). 등록은 이용자의 선택 사항이지만 등록하지 않으실 경우 본 서비스 또는 본 서비스의 일부를 이용할 수 없을 수도 있습니다

• 캠페인, 프로모션 등을 통해 수집하는 정보

본 서비스 이용 과정에서 설문 조사 및 캠페인, 그와 관련된 추첨 및 경품 배송, 구입 상품의 발송 등을 목적으로 이름, 주소, 전화 번호, 이메일 주소, 성별, 생년월일 등을 수집하는 경우가 있습니다.

• 문의 접수 시 입력하는 정보

서비스 오류 문의 등을 목적으로 이용자가 직접 입력하는 이메일 주소, 단말기 기종, 이름, OS 정보 등을 수집하는 경우가 있습니다. 이러한 정보는 문의에 대한 조사, 응답 및 본인 확인을 위해서만 사용합니다.

서비스 이용 정보

• 쿠키(Cookie)

이용자의 설정 내용 저장 등 이용자의 편리성 향상과 세션 유지 및 보호 등 보안성 향상을 위하여 쿠키를 사용합니다. 그리고 본 서비스에 대한 이용 횟수 및 형태·이용자 규모 등을 파악하여 더 나은 서비스를 제공하기 위해 쿠키를 사용합니다.

이용자는 쿠키 사용 여부를 선택할 수 있습니다. 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인에 필요한 일부 서비스는 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

• 로그기록

이용자가 본 서비스를 이용했을 때 IP 주소, 브라우저 유형, 브라우저 언어 등의 정보가 자동으로 생성, 저장될 수 있습니다. 이러한 정보는 이용자 환경을 분석하여 더 나은 서비스를 제공하기 위하여 사용하며, 정상적인 서비스 제공을 방해하는 부정 행위 예방을 위해서도 이용합니다.

• 위치정보

본 서비스의 일부에서는 휴대 전화 등에서 송신되는 위치정보를 이용할 수 있습니다. 이용자가 위치정보를 사용하는 서비스를 이용하는 경우에 한하여 해당 서비스에 필요한 범위 내에서 이용합니다. 또한 휴대전화등의 설정에 위치 정보의 송신을 허가하지 않을 경우 위치 정보는 수집되지 않습니다.

• 기기정보

이용자가 사용하는 기기정보(OS, 단말의 고유 식별 정보, 광고 ID 등)를 취득하는 경우가 있습니다. 또한 취득한 광고 ID를 회사가 이용자에게 부여한 내부 식별자와 연결할 수 있습니다. 이러한 정보는 보다 나은 서비스 제공과 본인 확인 및 정상적인 서비스 제공을 방해하는 부정 행위 예방을 위해 이용합니다.

개인정보의 이용목적

회사는 수집한 개인정보를 다음과 같은 목적으로 이용합니다.

- 이용자가 본 서비스를 원활하게 이용할 수 있도록 하기 위해
- 본인확인과 부정 이용 방지를 위해
- 본 서비스 이용에 관한 통계 데이터를 작성하기 위해
- 본 서비스의 개선 및 신규 서비스 제공에 필요한 설문 조사 및 분석을 위해
- 이용자로부터 문의 인입시 응대를 위해
- 본 서비스 및 LINE 이외의 사업자가 주체가 되는 홍보성 정보(광고 포함)의 전송을 위하여
- 새로운 서비스 개발 및 제공을 위하여
- 캠페인 및 이벤트 등의 추천 및 경품 배송을 위해
- 이용자로부터 문의 인입시 등 본인 확인을 위하여
- 중요한 공지사항 등을 필요에 따라 공지하기 위해

개인정보의 제공

회사는 이용자의 사전 동의 없이 개인정보를 외부에 공개하거나 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 이용자가 사전에 동의한 경우
- 법령에 의한 경우
- 이용자가 본 서비스 이용 규약을 위반하여 회사의 권리, 서비스등을 보호하기 위해서 개인정보를 공개할 수 밖에 없다고 판단할만한 충분한근거가 있는 경우
- 사람의 생명, 신체 또는 재산의 보호를 위해서 필요가 있는 경우로서, 본인의 동의를 얻기 어려운 경우
- 공중 위생의 향상 또는 아동의 보호를 위해 특별히 필요가 있는 경우로서, 본인의 동의를 얻기 어려운 경우
- 국가 기관 혹은 지방 공공 단체 또는 그 위탁을 받은 자가 법령이 정한 사무를 수행하는 것에 대해서 협력할 필요가 있고, 본인의 동의를 얻음으로써 해당 업무 수행에 지장을 미칠 우려가 있는 경우
- 합병, 기업분할, 영업 양도 등의 사유로 개인정보의 제공을 포함한 회사의 사업 승계가 이루어지는 경우

개인정보의 위탁

회사는 이용 목적의 달성에 필요한 범위 내에서 이용자로부터 수집한 개인정보의 전부 또는 일부를 다음의 국가나 지역에 위치한 회사(위탁받는 타사가 위치한 국가나 지역의 개인정보 보호시스템에 관한 정보를 확인하시려면 [여기를 클릭하시기 바랍니다](#))를 포함하여 외부 위탁업체에 위탁합니다. 위탁시 적격여부를 엄격하게 검토하며, 위탁업체 등과 위탁 업무 및 계약에 대한 비밀유지에 관한 협약을 맺고, 개인정보를 제공받는 타사가 위치한 국가 지역의 개인정보 보호시스템을 준수하여 정보가 적정하게 관리될 수 있도록 최선을 다합니다.

원활한 서비스 제공을 위하여 위탁사가 추가될 수 있으며, 회사는 위탁업체가 위치한 국가나 지역이 추가된 경우 본 개인정보처리방침을 통하여 공지하도록 하겠습니다.

개인정보가 위탁되는 국가나 지역: 한국, 독일, 미국, 싱가포르, 대만, 태국, 홍콩, 인도네시아, 필리핀, 네덜란드, 이스라엘, 베트남 및 인도.

개인정보의 공동이용

본 서비스를 제공하는데 있어서, 타사(비즈니스 파트너)와 협업이 필요한 경우 이용자의 개인정보를 타사와 공동 이용할 수 있습니다. 이 경우 회사는 이용목적, 비즈니스 파트너의 사명, 정보의 종류, 관리자의 명칭에 대해서 이용자에게 공개한 후 공동 이용합니다.

타사 모듈의 설치

타사 매체에 개제한 본 서비스의 광고 비용의 지불과 광고 효과 측정을 위하여, 또는 이용 상황의 분석 등을 위해서 타사 모듈이 본 서비스의 스마트폰용 앱에 설치되는 경우가 있습니다. 설치 대상 앱 등의 자세한 내역은 [여기](#) 에서 확인할 수 있습니다.

이용자의 권리

이용자는 회사가 정한 절차에 따라서 본인 개인 정보 내역의 공개를 청구할 수 있습니다. 단, 다음의 경우를 제외합니다.

- 공개함으로써 본인 또는 제삼자의 생명, 신체, 재산 기타의 권리 이익을 해칠 우려가 있는 경우
- 공개 청구 행위가 회사의 서비스 및 비즈니스 수행에 현저한 지장을 줄 우려가 있는 경우
- 관련 법령에 위반되는 경우
- 공개 청구 대상이 본인임을 확인할 수 없는 경우

공개 청구 결과, 회사가 보유한 이용자의 개인정보 내용이 사실과 다르다고 판단한 경우는 회사가 별도로 정한 절차에 따라 개인정보의 정정, 추가 및 삭제를 청구할 수 있습니다. 이 경우 회사는 이용 목적의 달성에 필요한 범위 내에서 지체 없이 조사를 실시하고, 본 결과에 근거하여 해당 개인 정보의 정정 및 추가 및 삭제를 실시합니다.

또한 이용자에게 공개한 서비스에서 확인할 수 없는 개인 정보의 공개를 청구하는 경우에는 회사가 따로 정한 절차에 따라 수수료를 요구할 수 있습니다.

이용자는 회사에 개인정보 제공 여부를 선택할 권리가 있습니다. 단, 서비스 제공에 필요한 개인정보를 제공하지 않는 경우, 본 서비스의 일부를 이용할 수 없습니다.

15 세 미만의 개인정보에 대해

15 세 미만의 이용자가 본 서비스를 이용하여 개인정보를 입력하는 경우에는 보호자의 동의하에 이용해 주시기 바랍니다.

개인정보처리방침의 개정

본 개인정보처리방침은 개정될 수 있습니다. 중요한 변경이 있는 경우 이용자가 알기 쉬운 방법으로 개정 내용을 공지합니다.

개인정보보호에 관한 문의

본 개인정보처리방침에 대한 문의사항이 있는 경우 [이쪽](#) 으로 문의해주시기 바랍니다.

한국 이용자를 위한 개인정보 처리방침 부록

회사는 이용자의 어떤 정보를 수집하고, 수집한 정보를 어떻게 사용하며, 필요에 따라 누구와 이를 공유(‘위탁 또는 제공’)하며, 이용목적을 달성한 정보를 언제·어떻게 파기하는지 등을 투명하게 제공하기 위하여 개인정보처리방침(Privacy Policy)을 제공하고 있습니다. 일반적이고 원칙적인 내용 외에 본 부록을 통해 대한민국의 정보보호관련 규정에서 요구하는 추가 공개 사항을 안내드립니다.

1. 개인정보의 제공 및 위탁

a. 개인정보의 제공

회사는 원칙적으로 이용자 동의 없이 개인정보를 외부에 제공하지 않습니다. 단, 이용자가 외부 제휴사의 서비스를 이용하기 위하여 개인정보 제공에 직접 동의를 한 경우, 그리고 관련 법령에 의거해 회사에 개인정보 제출 의무가 발생한 경우에 한하여 개인정보를 제공하고 있습니다.

b. 개인정보의 위탁

회사는 아래와 같이 서비스 제공을 위하여 필요한 업무 중 일부를 외부 협력회사에 위탁하고 있으며, 위탁받은 협력회사가 정보통신망법에 따라 개인정보를 안전하게 처리하도록 필요한 사항을 규정하고 관리/감독을 하고 있습니다.

위탁회사 및 위탁업무 내용

- 인포뱅크 : 문자서비스 전송 시스템 운영
- 네이버 클라우드(주) : 서비스 제공을 위한 인프라 운영
- 라인플러스(주) : 서비스 제공을 위한 시스템 개발 및 유지보수
- (주)인컴즈 : 고객상담

※일부 서비스는 회사와 제휴한 외부 콘텐츠 제공사(CP) 에서 결제 및 환불 등 서비스 이용에 대한 고객상담을 진행할 수 있습니다.

2. 개인정보 파기절차 및 방법

회사는 원칙적으로 서비스탈퇴시 이용자의 개인정보를 아래의 절차와 방법에 따라 지체없이 파기하고 있습니다. 다만, 관련 법령 등에서 정한 바가 있는 경우 이를 따릅니다.

a. 파기절차

이용자가 서비스 이용 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후, 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유(보유 및 이용기간 참조)에 따라 일정 기간 저장된 후 파기됩니다. 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보존 이외의 다른 목적으로 이용하지 않습니다.

b. 파기방법

종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하고, 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

3. 개인정보의 보유 및 이용기간

회사는 이용자의 개인정보 수집 목적을 달성하였고, 해당 정보를 보존해야 할 법적 근거가 없는 경우 개인정보를 파기합니다. 그 외 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 등에서 정보의 보관을 규정하는 경우는 아래와 같습니다. 회사는 이 기간 동안 법령의 규정에 따라 개인정보를 보관하며, 본 정보를 다른 목적으로는 절대 이용하지 않습니다.

- 전자상거래 등에서 소비자 보호에 관한 법률
- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년 보관
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년 보관
- 소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록: 3년 보관

4. 개인정보의 한국 외 보관

회사가 서비스 제공을 위해 수집한 이용자의 모든 개인정보는 수집단계부터 안전한 암호화통신을 이용하여 일본에 위치한 데이터센터로 전송하며, 개인정보처리방침의 보관기간 동안 저장합니다. 데이터센터는 외부로부터 격리, 보호되어 비인가자가 접근할 수 없도록 보호되고 있습니다. 서비스 운영을 위하여 회사의 일본 사무실에서도 이용자의 개인정보에 접근하는 일이 있을수 있으며, 사무실 역시 외부의 출입을 통제하여 이용자의 개인정보 보호에 만전을 기하고 있습니다. 회사의 주소는 다음과 같습니다.

INE Corporation
23rd Floor Yotsuya Tower
1-6-1 Yotsuya, Shinjuku-ku, Tokyo
160-0004 Japan

5. 이용자 및 법정 대리인의 권리와 행사 방법

이용자는 언제든지 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있습니다.

- 이용자는 언제든지 “서비스 탈퇴” 등을 통해 개인정보의 수집 및 이용 동의를 철회할 수 있습니다.
- 만 14세 미만 아동의 경우, 법정대리인이 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 권리, 수집 및 이용 동의를 철회할 권리를 가집니다.
- 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우, 정정을 완료하기 전까지 해당 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

6. 개인정보 안전성 확보 조치

회사는 관련 법령 및 규정에 따라 이용자의 개인정보를 안전하게 보호하기 위하여 관리적·기술적 보호조치를 취하고 있습니다.

a. 관리적 보호조치

정보보호전담조직 운영, 정보보호관리체계 수립 및 운영, 개인정보 취급자 최소화, 임직원 개인정보보호 정기 교육 등

b. 기술적 보호조치

중요 개인정보 암호화, 통신구간 암호화, 백신 프로그램 사용, 수시 백업 등

c. 물리적 보호조치

외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치 및 운영

7. 개인정보보호 책임자 안내

회사는 이용자의 개인정보 관련 문의사항 및 불만 처리 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보 보호 책임자

이름 林萬基

소속 시큐리티 센터

직위 집행임원

전화 81-70-5452-8024

이메일 주소 dl_cs_naver_line@linecorp.com

한국 국내대리인

명칭 및 대표자 법무법인 (유한) 태평양 대표 변호사 오양호

전화번호 +82-2-3404-0101

전자우편 주소 lineprivacy@bkl.co.kr

주소 서울특별시 종로구 우정국로 26 센트로폴리스 B 동

기타 개인정보 침해에 대한 신고나 상담이 필요한 경우에 아래 기관에 문의 가능합니다.

- 개인정보침해신고센터 privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118)
- 대검찰청 사이버수사과 www.spo.go.kr / 국번없이 1301)
- 경찰청 사이버안전국 cyberbureau.police.go.kr / 국번없이 182)

<적용일 : 2022 년 월 일>

2014 년 4 월 14 일 개인정보취급방침 제정

2016 년 3 월 3 일 개정

2017 년 5 월 19 일 개정

2017 년 11 월 27 일 개정

2020년 6월 29일 개정

2020년 10월 15일 개정

2021년 7월 27일 개정

2022년 3월 31일 개정