

LINE 게임 개인정보취급방침

LINE 주식회사(이하 "LINE" 또는 "회사"라 함)는 LINE 브랜드에서 제공하는 게임 서비스(이하 "서비스"라 함)의 이용자 개인정보를 다음과 같이 취급합니다.

수집하는 개인정보 항목 및 이용 방법

회사는 본 서비스 제공을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집합니다.

제공받은 정보

• 회원 등록 정보

본 서비스의 원활한 이용과 회사와 이용자 간의 원활한 커뮤니케이션을 목적으로 프로필 정보, 캐릭터 이름 등을 이용자가 직접등록 하실 수 있습니다. 등록은 이용자의 선택 사항입니다.

• 캠페인, 프로모션 등을 통해 수집하는 정보

본 서비스 이용 과정에서 설문 조사 및 캠페인, 그와 관련된 추천 및 경품 배송, 구입 상품의 발송 등을 목적으로 이름, 주소, 전화 번호, 이메일 주소, 성별, 생년월일 등을 수집하는 경우가 있습니다.

• 문의 접수 시 입력하는 정보

서비스 오류 문의 등을 목적으로 이용자가 직접 입력하는 이메일 주소, 단말기 기종, 이름, OS 정보 등을 수집하는 경우가 있습니다. 이러한 정보는 문의에 대한 조사, 응답 및 본인 확인을 위해서만 사용합니다.

서비스 이용 정보

• 쿠키(Cookie)

이용자의 설정 내용 저장 등 이용자의 편리성 향상과 세션 유지 및 보호 등 보안성 향상을 위하여 쿠키를 사용합니다. 그리고 본 서비스에 대한 이용 횟수 및 형태 • 이용자 규모 등을 파악하여 더 나은 서비스를 제공하기 위해 쿠키를 사용합니다.

이용자는 쿠키 사용 여부를 선택할 수 있습니다. 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인에 필요한 일부 서비스는 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

• 로그기록

이용자가 본 서비스를 이용했을 때 IP 주소, 브라우저 유형, 브라우저 언어 등의 정보가 자동으로 생성, 저장될 수 있습니다. 이러한 정보는 이용자 환경을 분석하여 더 나은 서비스를 제공하기 위하여 사용하며, 정상적인 서비스 제공을 방해하는 부정 행위 예방을 위해서도 이용합니다.

• 위치정보

본 서비스의 일부에서는 휴대 전화 등에서 송신되는 위치정보를 이용할 수 있습니다. 이용자가 위치정보를 사용하는 서비스를 이용하는 경우에 한하여 해당 서비스에 필요한 범위 내에서 이용합니다. 또한 휴대전화 등의 설정에 위치 정보의 송신을 허가하지 않을 경우 위치 정보는 수집되지 않습니다.

• 기기정보

이용자가 사용하는 기기정보(OS, 단말의 고유 식별 정보 등)를 취득하는 경우가 있습니다. 이러한 정보는 보다 나은 서비스 제공과 본인 확인 및 정상적인 서비스 제공을 방해하는 부정 행위 예방을 위해 이용합니다.

개인정보의 이용목적

회사는 수집한 개인정보를 다음과 같은 목적으로 이용합니다.

- 이용자가 본 서비스를 원활하게 이용할 수 있도록 하기 위해
- 본인확인과 부정 이용 방지를 위해
- 본 서비스 이용에 관한 통계 데이터를 작성하기 위해
- 본 서비스의 개선 및 신규 서비스 제공에 필요한 설문 조사 및 분석을 위해
- 이용자로부터 문의 인입시 응대를 위해
- 본 서비스 및 LINE 이외의 사업자가 주체가 되는 홍보성 정보의 전송을 위하여
- 새로운 서비스 개발 및 제공을 위하여
- 캠페인 및 이벤트 등의 추천 및 경품 배송을 위해
- 이용자로부터 문의 인입시 등 본인 확인을 위하여
- 중요한 공지사항 등을 필요에 따라 공지하기 위해

개인정보의 제공

회사는 이용자의 사전 동의 없이 개인정보를 외부에 공개하거나 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 이용자가 사전에 동의한 경우
- 법령에 의한 경우
- 이용자가 본 서비스 이용 규약을 위반하여 회사의 권리, 서비스등을 보호하기 위해서 개인 정보를 공개할 수 밖에 없다고 판단할만한 충분한 근거가 있는 경우
- 사람의 생명, 신체 또는 재산의 보호를 위해서 필요가 있는 경우로서, 본인의 동의를 얻기 어려운 경우
- 공중 위생의 향상 또는 아동의 보호를 위해 특별히 필요가 있는 경우로서, 본인의 동의를 얻기 어려운 경우
- 국가 기관 혹은 지방 공공 단체 또는 그 위탁을 받은 자가 법령이 정한 사무를 수행하는 것에 대해서 협력할 필요가 있고, 본인의 동의를 얻음으로써 해당 업무 수행에 지장을 미칠 우려가 있는 경우
- 합병, 기업분할, 영업 양도 등의 사유로 개인정보의 제공을 포함한 회사의 사업 승계가 이루어지는 경우

개인정보의 위탁

회사는 이용 목적의 달성에 필요한 범위 내에서 이용자로부터 수집한 개인정보의 전부 또는 일부를 외부 위탁업체에 위탁합니다. 위탁시 적격여부를 엄격하게 검토하며, 위탁 업무 및 계약에 대한 비밀유지에 관한 협약을 맺고 정보가 적정하게 관리될 수 있도록 최선을 다합니다.

개인정보의 공동이용

본 서비스를 제공하는데 있어서, 타사(비즈니스 파트너)와 협업이 필요한 경우 이용자의 개인정보를 타사와 공동이용할 수 있습니다. 이 경우 회사는 이용목적, 비즈니스 파트너의 사명, 정보의 종류, 관리자의 명칭에 대해서 이용자에게 공개한 후 공동 이용합니다.

타사 모듈의 설치

타사 매체에 게재한 본 서비스의 광고 비용의 지불과 광고 효과 측정을 위하여, 또는 이용 상황의 분석 등을 위해서 타사 모듈을 본 서비스의 스마트폰용 앱에 설치되는 경우가 있습니다. 설치 대상 앱 등의 자세한 내역은 여기에서 확인할 수 있습니다.

이용자의 권리

이용자는 회사가 정한 절차에 따라서 본인 개인 정보 내역의 공개를 청구할 수 있습니다. 단, 다음의 경우를 제외합니다.

- 공개함으로써 본인 또는 제삼자의 생명, 신체, 재산 기타의 권리 이익을 해칠 우려가 있는 경우
- 공개 청구 행위가 회사의 서비스 및 비즈니스 수행에 현저한 지장을 줄 우려가 있는 경우
- 관련 법령에 위반되는 경우
- 공개 청구 대상이 본인임을 확인할 수 없는 경우

공개 청구 결과, 회사가 보유한 이용자의 개인정보 내용이 사실과 다르다고 판단한 경우는 회사가 별도로 정한 절차에 따라 개인정보의 정정, 추가 및 삭제를 청구할 수 있습니다. 이 경우 회사는 이용 목적의 달성에 필요한 범위 내에서 지체 없이 조사를 실시하고, 본 결과에 근거하여 해당 개인 정보의 정정 및 추가 및 삭제를 실시합니다.

또한 이용자에게 공개한 서비스에서 확인할 수 없는 개인 정보의 공개를 청구하는 경우에는 회사가 따로 정한 절차에 따라 수수료를 요구할 수 있습니다.

이용자는 회사에 개인정보 제공 여부를 선택할 권리가 있습니다. 단, 서비스 제공에 필요한 개인정보를 제공하지 않는 경우, 본 서비스의 일부를 이용할 수 없습니다.

15세 미만의 개인정보에 대해

15세 미만의 이용자가 본 서비스를 이용하여 개인정보를 입력하는 경우에는 보호자의 동의하에 이용해 주시기 바랍니다.

개인정보취급방침의 개정

본 개인정보취급방침은 개정될 수 있습니다. 중요한 변경이 있는 경우 이용자가 알기 쉬운 방법으로 개정 내용을 공지합니다.

개인정보보호에 관한 문의

본 개인정보취급방침에 대한 문의사항이 있는 경우 이쪽으로 문의해 주시기 바랍니다.

2014년 4월 14일 개인정보취급방침 제정

2016년 3월 3일 개정