

# LINE 官方帳號 OA Plus

操作手冊

*\*自2026.01.28起，正式由「分眾+」更名為「OA Plus」(意為 **Official Account Plus**)*

# 於本產品我可以使用的功能？

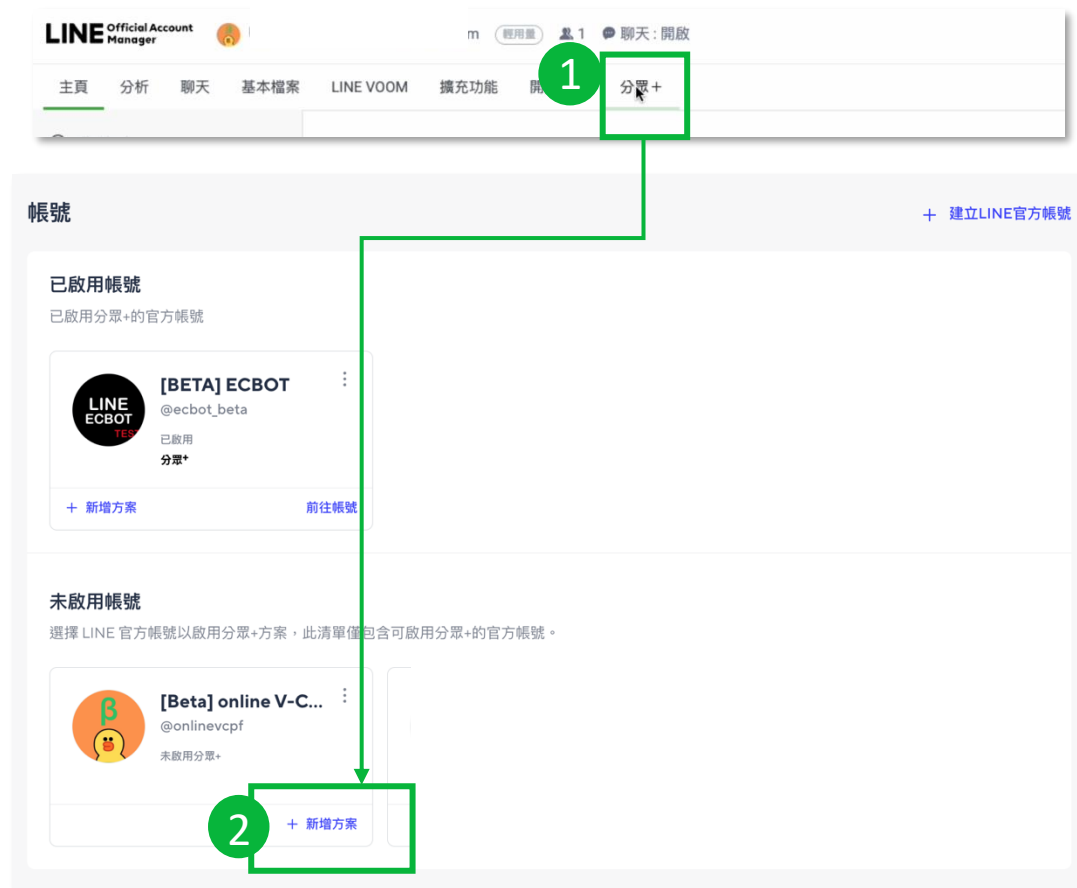
1. 如何啟用 OA Plus
2. 自動回應訊息
  - 自動貼標籤
3. 受眾
4. 圖文選單
5. 群發訊息
  - 群發訊息分析
  - AI文案幫手
6. 抽獎加好友幫手

## 如何啟用 OA Plus

官方帳號中高用量可免費啟用，於官方帳號後台開始啟用。

# 啟用 OA Plus

由官方帳號管理後台進入『OA Plus』。



| 編號 | 說明   |
|----|--|
| 1  | 官方帳號管理後台『OA Plus』入口。   |
| 2  | 此處顯示您擁有管理權限的官方帳號清單，請在未啟用OA Plus區塊選擇欲啟用的帳號。若為中高用量的官方帳號，則可接續完成啟用，若為輕用量的官方帳號，則無法啟用。 |

# 啟用 OA Plus

若為中高用量的官方帳號，可順利接續啟用 OA Plus

**3** 新增分眾+  
啟用分眾+輕鬆貼標分眾、經營生意

方案

分眾+  
免費

- ✓ 自動貼標籤功能，簡單、快速分眾
- ✓ 針對不同標籤受眾，顯示不同圖文選單
- ✓ 開店幫手、抽獎幫手幫助你輕鬆做生意

+ 啟用

← 上一步 下一步 →

**4** Subscription starts  
Your free subscription plan starts on 2025年7月21日.  
After this, we will activate the package(s).  
OK

**5** 運動擴充功能

運動擴充功能  
請選擇要與擴充功能連動的帳號。運動後將賦予該功能下述權限。

功能資訊

| 功能名稱 | TH OAPLUS BETA   |
|------|--|
| 說明   | TH OAPLUS BETA   |
| 提供者  | LY Corporation   |
| 權限   | 傳送訊息<br>可傳送訊息給群組的好友。<br>接收用戶端動作 (訊息、加入好友等)<br>可接收群組內接收的訊息、觸發加入/退出群組以及被加入好友等相關資訊。<br>標為已讀<br>可將標為已讀的訊息標為已讀。<br>確認聊天記錄<br>可確認標記的聊天記錄。<br>取得用戶資訊<br>可取得標記的好友資訊、標記所加入的群組資訊 (包含所有成員的詳細資訊)。<br>取得/管理用戶資訊<br>可取得標記的好友資訊、標記所加入的群組資訊 (包含所有成員的詳細資訊) 及管理群組成員。<br>帳號操作<br>可確認或更新帳號的設定、取得分析資料。<br>確認/操作聊天中的資訊<br>可自訂標記的聊天選單及新增標記項目。 |

帳號資訊

| 帳號名稱 | [BETA] TW Smart Chat |
|------|----------------------|
| 好友   | 8                    |
| 方案   | -                    |

運動後將賦予該功能上述權限。確定要將帳號與擴充功能連動嗎?  
請先詳閱並同意「LINE User Data Policy」後，再點選「續動」鍵。

續動

**6** Terms & Conditions  
Please read these terms & conditions carefully before accept.

created by Company the Company (collectively, "Derived Data"). Only the Company may use the Derived Data.

10-5. The Company makes no warranties, whether express or implied, that the Service (including but not limited to the output of the AI feature) (i) is free from errors or bugs, or defects with respect to security or any other defects; (ii) has reliability, accuracy, completeness, effectiveness, or fitness for a particular purpose; or (iii) does not infringe any third parties' rights. The Customers agree that Article 19 of LY Common Terms of Use ([https://terms.line.me/line\\_terms\\_notice?lang=zh-Hant](https://terms.line.me/line_terms_notice?lang=zh-Hant)) is applicable for using the Service.

10-6. The Customers agree that the Service, including the AI feature provided by the third party, is subject to change, suspension or termination solely determined by the Company without notification to the Customers in advance.

Enacted on June 1, 2020  
Last updated on May 31, 2024

I agree to the Terms and Conditions  
 I acknowledge the LY Corporation Privacy Policy

Agree & Continue Decline

續動

© LINE

5

# 啟用 OA Plus

若為輕用量的官方帳號，則需先升級付費方案

## 新增分眾+到

啟用分眾+輕鬆貼標分眾、經營生意

方案

分眾+  
免費

- ✓ 自動貼標籤功能，簡單、快速分眾
- ✓ 針對不同標籤受眾，顯示不同圖文選單
- ✓ 開店幫手、抽獎幫手幫助你輕鬆做生意

3

+ 啟用

← 上一步

下一步 →

## 新增分眾+到 [Beta] online V-CPF

啟用分眾+輕鬆貼標分眾、經營生意

方案

分眾+  
免費

- ✓ 自動貼標籤功能，簡單、快速分眾
- ✓ 針對不同標籤受眾，顯示不同圖文選單
- ✓ 開店幫手、抽獎幫手幫助你輕鬆做生意

+ 啟用

← 上一步

下一步 →

即將啟用 0 個方案 總計 80/月

這個帳號無法啟用分眾+方案

只有付費方案的官方帳號可以免費使用分眾+，請前往官方帳號管理後台啟用付費方案。

4

取消

前往

主頁 分析 聊天 基本檔案 LINE VOOM 擴充功能 開店幫手 分眾+

設定

帳號設定

權限管理

回應設定

Messaging API

登錄資訊

帳務專區

總覽頁面

推廣方案

聊天方案

專屬ID

付款記錄

付款方式

電子發票資訊

優惠活動代碼

收合選單

## 推廣方案

您可於此確認或變更目前的方案。

預定續繳日期 不適用

### 推廣方案一覽

| 輕用量            | 中用量              | 高用量              |
|----------------|------------------|------------------|
| NT\$0.00/月     | NT\$800.00/月     | NT\$1,200.00/月   |
| ✓ 免費訊息則數：200/月 | ✓ 免費訊息則數：3,000/月 | ✓ 免費訊息則數：6,000/月 |
| × 傳送加購訊息       | × 傳送加購訊息         | ✓ 傳送加購訊息         |
|                | 升級               | 升級               |

\*所有費用皆不含稅。

\*若希望升級方案，系統將向您收取與目前方案的差額，並在完成付款後變更為新方案。已透過目前方案傳送的訊息則數，將從新方案的免費訊息則數中扣除。

\*若希望降級方案，將自次月1日起套用新方案內容。請注意，變更方案當月仍將維持原方案內容。

# 自動回應訊息

關鍵字自動回應訊息。OA Plus 自動貼標籤功能也在此設定

# 自動回應訊息

Step1：在左側主選單裡點選「自動化」>「自動回應訊息」，再點選建立即可新增自動回應訊息。

分眾+ 熊大餐廳 > 自動化 > 自動回應

自動化

自動回應訊息

Click

+ 建立關鍵字規則

自動回應

關鍵字規則  
最多可建立20筆關鍵字規則。

| 排序 | 規則名稱 | 匹配 | 關鍵字      | 參與 | 狀態  |
|----|------|----|----------|----|-----|
| 1  | 性別   | 完全 | F, 女, 女性 | 4  | 使用中 |
| 2  | 性別   | 完全 | F, 男, 男生 | 0  | 使用中 |
| 3  | 客服   | 完全 | 常見問題, 客服 | 18 | 使用中 |
| 4  | 優惠券  | 完全 | 優惠       | 16 | 使用中 |
| 5  | 用餐時段 | 完全 | 3, 晚餐    | 21 | 使用中 |
| 6  | 用餐時段 | 完全 | 2, 午餐    | 18 | 使用中 |
| 7  | 用餐時段 | 完全 | 1, 早餐    | 21 | 使用中 |

※若您有在官方帳號管理後台，設定相同的關鍵字進行自動回應訊息，請記得先關閉或刪除，避免使用者收到重複的自動回應訊息。

# 自動回應訊息

Step2：輸入自動回應訊息的基本資訊。

## 基本資訊

1 規則名稱\*  
輸入關鍵字規則名稱

2 動作標籤 ⓘ (選填) Separate action tags by hitting Enter/Return key.  
輸入並按下鍵盤上的「Enter」鍵即可建立 ⊕

3 狀態\*  
 使用中

| 編號 | 說明   |
|----|--|
| 1  | 可以設定標題名稱來管理自動回應訊息，此設定不會對用戶顯示。  |
| 2  | 設定動作標籤。當使用者觸發此關鍵字自動回應訊息時，將被同時標註標籤。標籤可於 OA Plus 發訊息時使用。<br><br>* 一次最多可設定3個標籤。 |
| 3  | 可以設定是否要使用此自動回應訊息。  |

# 自動回應訊息

Step3：輸入關鍵字內容。

## 關鍵字

每個規則最多可以新增10個關鍵字。關鍵字將於最多500字的訊息中進行配對。

1

匹配模式\* ?

選擇匹配模式

2

關鍵字\* ?

+

| 編號 | 說明                                  |
|----|-------------------------------------|
| 1  | 設定關鍵字的匹配方式，可選擇完全匹配或是部分匹配。           |
| 2  | 設定關鍵字，最多可設定10組。關鍵字將於最多500字的訊息中進行配對。 |

# 自動回應訊息

Step4：選擇訊息格式。

回應

每則回應中最多可傳送3則訊息。

1

選擇訊息類型

文字

可點選圖片

您還可建立3則訊息。

編號

說明

1

每則自動回應訊息可設定3則訊息，可選擇文字、圖片或可點選圖片，三種訊息格式。

- 文字：可設定1000字內的文字訊息。
- 圖片：檔案不可大於10MB。
- 可點選圖片：上傳圖片寬度不得低於1040px，且檔案不得大於10MB。您可於圖片上設定點擊熱點，並設定點擊後要回覆訊息或連結。

受眾

# 受眾

Step1：在左側主選單裡點選「受眾」>「標籤」，即可瀏覽目前已儲存的標籤。

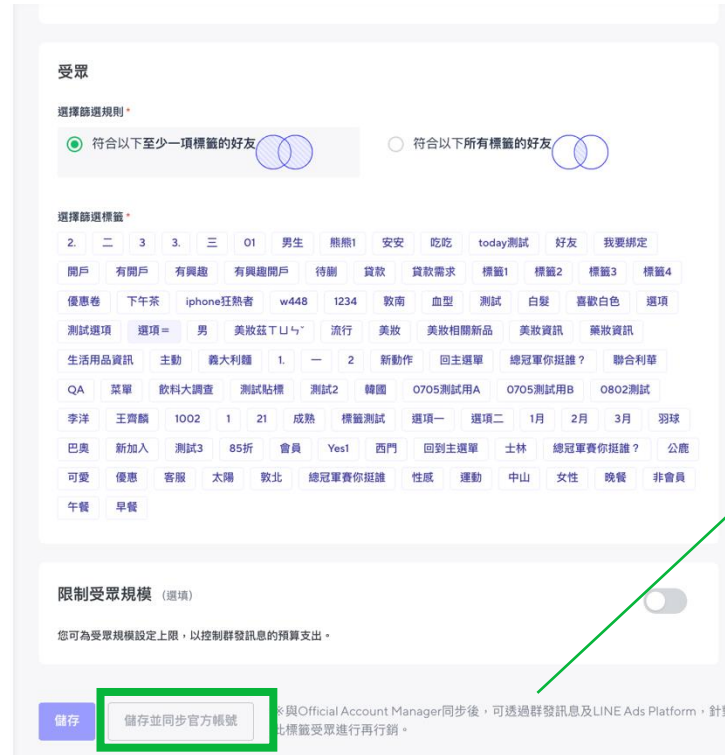
The screenshot displays the LINE Audience Management interface. On the left, a navigation menu includes '分眾+', '群發訊息', '受眾', '圖文選單', and '自動化'. The '受眾' menu item is highlighted with a green box. The main content area is titled 'Tags' and features a search bar and a table of existing tags. The table has three columns: '標籤名稱', '追蹤者', and '標籤類型'. Each row includes a tag name, its follower count, its type (all are '動作'), and edit/delete icons.

| 標籤名稱   | 追蹤者 | 標籤類型 |   |   |
|--------|-----|------|---|---|
| 電商     | 513 | 動作   | ✎ | 🗑 |
| 休閒娛樂產業 | 315 | 動作   | ✎ | 🗑 |
| 休閒     | 0   | 動作   | ✎ | 🗑 |
| 休閒娛樂   | 0   | 動作   | ✎ | 🗑 |
| 美容美髮   | 0   | 動作   | ✎ | 🗑 |

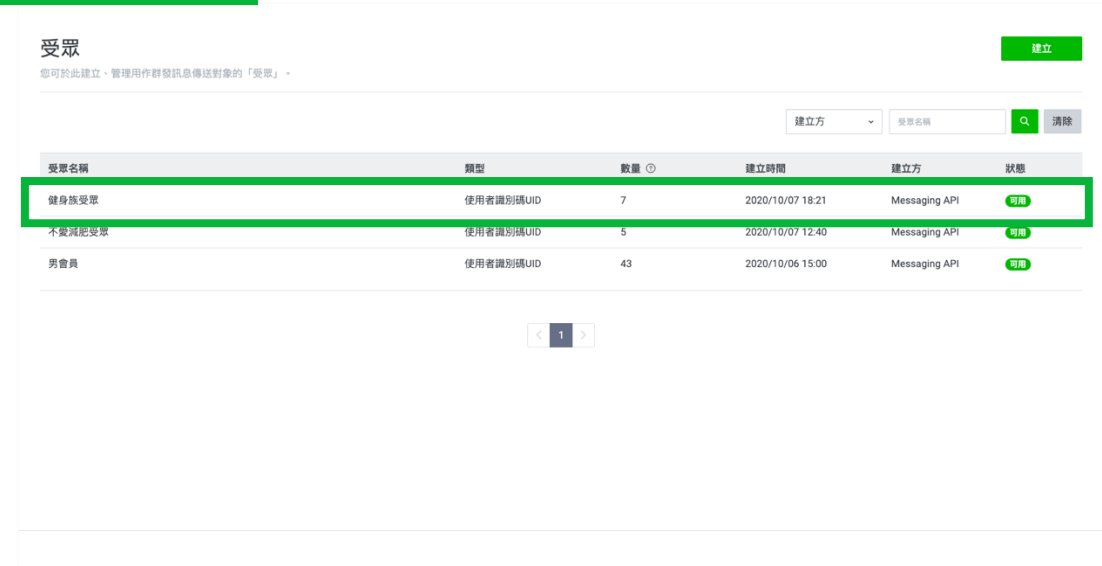
※單一標籤最多可設定20字。標籤數量最多可設定200組。

# 受眾

在左側主選單裡點選「受眾」>「標籤受眾」



## 官方帳號管理後台



可選擇 OA Plus 內的標籤，並且透過同步功能，轉換成為官方帳號受眾進行再行銷，例如：

- 針對特定健身族的標籤建立為官方帳號受眾，並針對此受眾投遞運動產品相關訊息。
- 針對健身族的官方帳號受眾，分享至LINE Ads Platform，並投遞運動產品相關廣告。

# 受眾

|      | 標籤受眾                         | 行為受眾   |
|------|------------------------------|--|
| 說明   | 透過關鍵字自動貼標籤建立標籤後，可橫跨不同標籤建立為受眾 | 透過開店幫手『我的商店受眾』建立，可依據好友瀏覽商品、加入購物車等行為建立受眾。           |
| 如何使用 | 可分享至官方帳號管理後台使用               | 在OA Plus「群發訊息」處可直接選擇「行為受眾」來發訊息。<br>*無法分享至官方帳號管理後台。 |

受眾 → 標籤受眾 → 建立標籤受眾

設定說明



請至「開店幫手 → 賣家中心 → 行銷活動管理 → 我的商店受眾」建立。

# 圖文選單

# 圖文選單

Step1：在左側主選單裡點選「圖文選單」，再點選建立即可新增圖文選單。

若欲建立針對不同標籤受眾顯示的圖文選單，請點擊1，若欲建立不分標籤受眾的圖文選單，請選擇2 – 建立預設圖文選單。

分眾+ [Account Name] > 圖文選單 > 圖文選單列表

切换帳號

- 訊息管理 >
- 受眾 >
- 圖文選單**
- 自動化 >
- 加好友遊戲工具 >

## 圖文選單

+ 建立圖文選單 1

### 圖文選單

最多可設定5個圖文選單。

| 排序       | 標題 | 圖片 | 標籤 | 狀態 | 期間 | 最後更新 |
|----------|----|----|----|----|----|------|
| 尚未建立圖文選單 |    |    |    |    |    |      |

+ 建立圖文選單

### 預設圖文選單

將會向不具有標籤的受眾顯示預設圖文選單。

+ 建立預設圖文選單 2

# 圖文選單

Step2：輸入圖文選單基本資料。


1 標題\*  
輸入標題 0/30

2 開始日期\* 開始時間\* 結束日期\* 結束時間\*  
選擇日期 的 00 : 00 選擇日期 的 00 : 00

3 狀態  
 開啟  關閉

4 選單列顯示文字  
 選單  自訂  
輸入顯示文字 0/14

5 預設顯示方式  
 顯示  收起

| 編號 | 說明   |
|----|--|
| 1  | 可以設定標題名稱來管理圖文選單，此設定不會對用戶顯示。  |
| 2  | 可以設定在用戶裝置上圖文選單顯示的期間。<br>※僅能向用戶顯示一個圖文選單，如果期間重複，將依照圖文選單設定的排序高低來決定。<br>※由於伺服器處理的問題，在用戶端顯示需要花費一些時間。所需時間取決於網路狀況及帳號中的好友人數。 |
| 3  | 可以設定是否要在用戶裝置上顯示圖文選單。   |
| 4  | 選單欄中顯示的文字設定欄。<br>                |
| 5  | 若點選「顯示」，當用戶進入聊天室時，將自動顯示圖文選單。<br>若點選「隱藏」，當用戶進入聊天室時，需點選單欄才會顯示圖文選單。   |

# 圖文選單

Step3：選擇受眾。若是建立預設圖文選單，則不會有此處畫面。

| 編號 | 說明   |
|----|--|
| 1  | 可以設定是否要針對特定受眾顯示不同的圖文選單。若選擇啟用，則可選擇欲包含的標籤(可複選)<br>※若一個對象同時被貼上多個標籤，將依照圖文選單列表的排序顯示。<br>※無法使用低於2位追蹤者的標籤 |
| 2  | 預估可顯示圖文選單的受眾人數<br>※此為系統預估值，可能會與實際顯示人數有所落差  |

# 圖文選單

Step4：點擊「選擇版型」後，上傳圖片並設定點選動作。

廣告活動內容

2 變更範本 上傳圖片

1 圖片及熱點

拖放圖片至此或  
點此上傳

- 圖片格式：JPG, JPEG, PNG
- 檔案大小：最大1MB
- 圖片大小 (大型)：2500 x 1686, 1200 x 810, 800 x 540
- 圖片大小 (小型)：2500 x 843, 1200 x 405, 800 x 270

動作

A 無動作 ^

點選動作

選擇動作類型

B 無動作 v

| 編號 | 說明   |
|----|--|
| 1  | <p>上傳圖文選單的圖片，可上傳的圖片尺寸有六種。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 圖片大小 (大型)：2500 x 1686, 1200 x 810, 800 x 540</li><li>• 圖片大小 (小型)：2500 x 843, 1200 x 405, 800 x 270</li></ul> <p>由於應用程式中的顯示長寬比完全相同，以大尺寸製作、上傳的圖片，在高解析度的設備上也能清晰地顯示，但因圖片容量變大，讀取需要花費一些時間。</p> <p>※應用程式中的顯示框尺寸為固定的，若設定較小尺寸的圖片，在高解析度的裝置上看起來可能會比較粗糙。</p> |
| 2  | <p>可變更版型</p>   |
| 3  | <p>可選擇動作類型：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• URL(統一資源定位器)或URI(統一資源識別項)</li><li>• 文字</li><li>• 無動作</li></ul> <p>※若選擇文字動作，可同步設定動作標籤。當使用者點擊此區塊後，將被同時標註標籤。</p>  |

# 圖文選單

Step5：於新增圖文選單後，建議也建立預設選單，讓不具標籤的受眾也可顯示預設的圖文選單。另外，可手動上下拖拉改變選單顯示的優先順序。

圖文選單

+ 建立廣告活動

廣告活動

最多可設定五筆廣告活動。

| 排序 | 標題   | 圖片 | 標籤 | 狀態     | 期間   | 最後更新  |
|----|------|----|----|--------|--|-------|
| 1  | 男生選單 |    | 女性 | 開啟 進行中 | 開始: 2020/05/28 的 00:00<br>結束: 2020/10/31 的 00:00 | Brown |

預設選單 開啟 進行中

將會向不具廣告活動標籤的受眾顯示預設選單。

編輯

# 群發訊息

# 群發訊息

Step1：在左側主選單裡點選「訊息管理」>「群發訊息」，再點選建立即可新增群發訊息。

The screenshot displays the LINE Admin console interface for managing group messages. On the left sidebar, the '訊息管理' (Message Management) menu is expanded, and '群發訊息' (Group Message) is highlighted with a green box. The main content area shows the '群發訊息' (Group Message) section, which includes a search bar, a filter button, and a status indicator showing '0/100' messages in progress. A blue button labeled '+ 建立群發訊息' (Create Group Message) is highlighted with a green box and a green speech bubble containing the word 'Click'. Below the button, there is a table with columns for ID, 群發訊息名稱 (Group Message Name), 已發送 (Sent), 已接收 (Received), 發送時間 (Send Time), and 發送狀態 (Send Status). The table is currently empty, and a message at the bottom reads '尚無已就緒的群發訊息。 建立群發訊息' (No group messages ready yet. Create group message).

# 群發訊息

Step2：選擇受眾。

| 編號 | 說明  |
|----|---|
| 1  | 可以設定標題名稱來管理群發訊息，此設定不會對用戶顯示。   |
| 2  | 選擇訊息傳送對象，可選擇一種下方的受眾類型 <ol style="list-style-type: none"><li>1. 所有好友（不包含已封鎖好友）</li><li>2. 活躍好友</li><li>3. 動作標籤（觸發關鍵字的自動標籤）</li></ol> |

新群發訊息 \* 表示必填欄位

設定 建立訊息

1 群發訊息名稱 \*  
輸入群發訊息名稱 0/60

2 受眾  
選擇受眾  選擇

安排傳送時間  
發送訊息的開始時間為：  
 立即發送訊息  
準備完成後立即發送訊息。  
 特定時間  
安排在自訂時間發送訊息。  
ⓘ 根據受眾的規模，發送訊息可能需要長達幾個小時的時間。

下一步 -> 儲存草稿

預估受眾  
👤 所有好友：-  
0%  
≈ 0  
預估好友已達

訊息餘數

選擇受眾  
選擇發送訊息的受眾類型。

推薦受眾

所有好友 49k 好友  
所有好友

活躍好友 12.75k 好友  
閱讀過您的訊息，向您發送訊息，或與您的官方帳號互動過的好友。

OA PLUS 受眾

動作標籤  
在採取某些行動時被標記的好友。

取消 儲存

# 群發訊息

## Step2：選擇受眾 – 受眾類型

- 活躍好友：曾傳訊給官方帳號的好友。

受眾

選擇受眾 \* 活躍好友 選擇

活躍好友 ?

期間 \*

總期間  過去 7 天  過去 14 天  過去 30 天  8 - 14 天前

15 - 14 天前  早於 30 天前

**限制受眾數量**

設定您可以在受眾中發送訊息的最大好友數量，使其不超出預算。

- 動作標籤：觸發關鍵字後的自動標籤。於自動回應訊息處建立關鍵字及對應標籤。可選擇一個或多個標籤的好友作為受眾。

受眾

選擇受眾 \* 動作標籤 選擇

動作標籤 ?

發送給具有以下標籤的至少一項好友 

發送給具有以下標籤的所有好友 

選擇要包含的標籤：  
最多可以選擇 20 動作標籤。

01 0705測試用A 0705測試用B 0802測試 1 1. 1234 1月 2 2. 21 2月

3 3. 3月 85折 iphone狂熱者 QA today測試 w448 Yes1 一 三

下午茶 中山 二 優惠 優惠卷 公鹿 午餐 可愛 吃吃 喜歡白色 回主選單

回到主選單 士林 太陽 女性 好友 安安 客服 巴奧 待副 性感 成熟

我要綁定 敦北 敦南 新加入 新動作 早餐 晚餐 會員 有興趣 有興趣開戶

有開戶 李洋 標籤1 標籤2 標籤3 標籤4 標籤測試 測試 測試2 測試3

測試貼標 測試選項 熊熊1 王齊麟 男 男生 白髮 總冠軍你挺誰？

總冠軍賽你挺誰 總冠軍賽你挺誰？ 羽球 聯合利華 菜單 血型 西門 貸款

貸款需求 運動 選項 選項一 選項二 選項= 開戶 非會員 韓國 飲料大調查

**限制受眾數量**

設定您可以在受眾中發送訊息的最大好友數量，使其不超出預算。

※限制受眾數量：可設定要發送的訊息數量上限

# 群發訊息

Step3：安排傳送時間。

新群發訊息 \*表示必填欄位

群發訊息名稱\*

輸入群發訊息名稱 0/60

受眾

選擇受眾\*

**3** 安排傳送時間

發送訊息的開始時間為：

立即發送訊息  
準備完成後立即發送訊息。

特定時間  
安排是自訂時間發送訊息。

根據受眾的規模，發送訊息可能需要長達幾個小時的時間。

**4**

預估受眾  
👤 所有好友: -

0%

≈ 0  
預估好友已達

訊息餘數  
2,990

| 編號 | 說明  |
|----|---|
| 3  | 安排立即發送訊息或於特定時間發送訊息。<br>※ 在預約時間前之30分鐘內無法取消預約訊息。<br>例：若預約2022/03/23 09:00發訊息，於2022/03/23 08:30前可取消該訊息，於2022/03/23 08:31之後便無法取消。 |
| 4  | 預估可傳送訊息的受眾人數<br>※此為系統預估值，可能會與實際發送人數有所落差   |

# 群發訊息

Step4：選擇訊息格式。

123 \*表示必填欄位

設定 建立訊息

選擇訊息類型

文字圖片影片可點選圖片

您還可建立3則訊息。

預覽訊息

< 熊大餐廳☰

建立訊息以預覽

← 返回查看摘要 →儲存草稿發送測試訊息

## 說明

每則群發訊息可設定3則訊息，可選擇文字、圖片、影片、可點選圖片 4種訊息格式。

- 文字：可設定1000字內的文字訊息。
- 圖片：圖片檔案不得大於10MB。
- 影片：影片檔案不得大於10MB
- 可點選圖片：上傳圖片寬度不得低於1040px，且檔案不得大於1MB。您可於圖片上設定點擊熱點，並設定點擊後要回覆文字或連結。

# 群發訊息

「可點選圖片」設定方式。



| 編號 | 說明  |
|----|---|
| 1  | 使用者可看到的訊息預覽標題   |
| 2  | 上傳圖片  |
| 3  | 上傳圖片後，可設定熱點範圍。當點擊此熱點區域後，對應的動作可於此進行設定。 <ul style="list-style-type: none"><li>• 訊息：點擊後回覆的文字內容，可搭配自動回應訊息的關鍵字使用。</li><li>• 連結：點擊後連結的網址。</li></ul> |

# 群發訊息分析

|           | 說明  |
|-----------|---|
| 已發送       | 該訊息嘗試發送的對象人數，此數字可能包含已封鎖好友。                            |
| 已接收/觸及人數  | 接收到該訊息的好友人數，已封鎖的用戶不會收到訊息。<br>* 對應的LINE官方帳號管理後台欄位為：已傳送 |
| 曝光次數      | 用戶對該則訊息任一泡泡框，觀看時間長於一秒的次數。                             |
| Unique 曝光 | 有產生曝光的不重複用戶數。   |
| 點擊數       | 訊息內「網址連結」的點擊總數。                                       |
| Unique 點擊 | 有產生點擊的不重複用戶數。   |

# AI文案幫手

# AI 文案幫手

Step1：在左側主選單裡點選「訊息管理」>「AI文案幫手」，再點選建立文案即可透過AI協助你撰寫文案

分眾+ > 訊息管理

升級方案

Jeff

訊息管理

群發訊息

AI 文案幫手

AI 文案幫手

Click

點擊建立文案，利用 AI 文案幫手撰寫文案吧！

+ 建立文案

# AI 文案幫手

初次使用時可參考系統說明以輸入內容、產出文案

每個欄位皆提供輸入參考範例，僅「產品名稱」、「活動名稱」為擇一必填，其他項目皆非必填項目

**訊息管理**

群發訊息

**AI 文案幫手**

## 建立文案

建議文案1      建議文案2

AI 建議文案      複製文案

請提供基本資訊於右欄的 AI 幫手中，AI 幫手即可幫你生成建議的文案喔

Step1. 請輸入建議填寫的項目

下一步

- 本功能有使用人工智慧(AI)相關之技術，恕不保證準確性及適用性
- 本功能僅協助建議訊息文字，僅供參考，實際訊息內容應由客戶自行撰寫

我的文案\*      0/1000

你可複製上述 AI 建議文案的內容於此

取消      儲存      儲存並前往群發訊息套用

### AI 文案幫手

請提供以下資訊，AI 文案幫手將依據你提供的資訊生成建議的文案喔！

\*為建議填寫項目，有助 AI 生成準確的文案。不得輸入任何個人資料、或任何違法或不適當之內容。

#### 我想讓 AI 成為

我是精通 (擁有的技能、領域)的資深行銷經理\*      0/20

例如：休閒、餐飲、美妝用品

文案語氣\*      0/20

例如：熱情、專業、權威、簡單易懂

任務目標\*      0/20

例如：增加轉化率、點擊率

更多設定項目

關閉      生成文案 (2/50)

© LINE

# 產出、編輯文案

The screenshot shows the 'AI 文案幫手' (AI Copy Assistant) interface. On the left is a navigation sidebar with '訊息管理' (Message Management) and '群發訊息' (Group Message). The main area is titled '建立文案' (Create Copy) and features two input boxes for '建議文案1' and '建議文案2'. Below them is a preview of AI-generated text: '熊大餐廳全新開幕! 想品嚐創意無限的美食嗎? 快來熊大餐廳, 我們精選當季食材, 配合大廚的巧手創作, 為您帶來前所未有的美味體驗。不論是家庭聚餐或是朋友小聚, 這裡都是您的首選。別再猶豫! 即刻點擊下方按鈕, 一起來體驗AI文案幫手!' A '複製文案' button is next to the preview. Below the preview are navigation buttons for '上一版本' and '下一版本', with '1 / 2' in between. At the bottom, there are buttons for '取消', '儲存', '儲存並前往群發訊息套用', '關閉', and '生成文案 (4/50)'. On the right side, there is a form for '活動描述' (Activity Description) with fields for '活動名稱', '活動日期', and '希望顧客做什麼 (call to action)'. Below this is a section for 'AI 文案創作格式' (AI Copywriting Format) with radio buttons for '文字段落' (Text Paragraph) and '條列式排列' (List Format), and a section for 'AI 發想素材創意程度' (AI Inspiration Creativity Level) with radio buttons for '平衡' (Balanced) and '活潑' (Vibrant).

訊息管理

群發訊息

AI 文案幫手

## 建立文案

每次生成兩篇文案，點選建議文案1、2可交換檢視

建議文案1 建議文案2

AI 建議文案 複製文案 一鍵複製整篇文章

熊大餐廳全新開幕! 想品嚐創意無限的美食嗎? 快來熊大餐廳, 我們精選當季食材, 配合大廚的巧手創作, 為您帶來前所未有的美味體驗。不論是家庭聚餐或是朋友小聚, 這裡都是您的首選。別再猶豫! 即刻點擊下方按鈕, 一起來體驗AI文案幫手!

AI生成的文案 (不可編輯)

< 上一版本 1 / 2 下一版本 >

每點擊一次生成文案就會新增一個版本  
可在過往生成的版本中挑選適合的文案

我的文案\* 116/1000

熊大餐廳全新開幕! 想品嚐創意無限的美食嗎? 快來熊大餐廳, 我們精選當季食材, 配合大廚的巧手創作, 為您帶來前所未有的美味體驗。不論是家庭聚餐或是朋友小聚, 這裡都是您的首選。別再猶豫! 即刻點擊下方按鈕, 一起來體驗AI文案幫手!

從上方AI生成文案中摘錄適合的段落  
編輯成「我的文案」

取消 儲存 儲存並前往群發訊息套用 關閉 生成文案 (4/50)

### 活動描述

活動名稱\* 8/20  
熊大餐廳全新開幕

活動日期\* 0/20  
例如: 6/1 - 6/30、即日起至6/30

希望顧客做什麼 (call to action) 11/20  
一起來體驗AI文案幫手

AI 文案創作格式  
 文字段落  條列式排列

AI 發想素材創意程度  
 平衡  活潑

# 儲存、套用文案

訊息管理

群發訊息

AI 文案幫手

## 建立文案

建議文案1 建議文案2

AI 建議文案 複製文案

🍷 熊大餐廳全新開幕！🍷 想品嚐創意無限的美食嗎？快來熊大餐廳，我們精選當季食材，配合大廚的巧手創作，為您帶來前所未有的美味體驗。不論是家庭聚餐或是朋友小聚，這裡都是您的首選。👉 別再猶豫！即刻點擊下方按鈕，一起來體驗AI文案幫手！

- 本功能有使用人工智慧(AI)相關之技術，恕不保證準確性及適用性
- 本功能僅協助建議訊息文字，僅供參考，實際訊息內容應由客戶自行撰寫

< 上一版本 1 / 2 下一版本 >

我的文案\* 116/1000

🍷 熊大餐廳全新開幕！🍷 想品嚐創意無限的美食嗎？快來熊大餐廳，我們精選當季食材，配合大廚的巧手創作，為您帶來前所未有的美味體驗。不論是家庭聚餐或是朋友小聚，這裡都是您的首選。👉 別再猶豫！即刻點擊下方按鈕，一起來體驗AI文案幫手！

取消 儲存 儲存並前往群發訊息套用 關閉 生成文案 (4/50)

### 活動描述

活動名稱\* 8/20  
熊大餐廳全新開幕

活動日期\* 0/20  
例如：6/1 - 6/30、即日起至6/30

希望顧客做什麼 (call to action) 11/20  
一起來體驗AI文案幫手

### AI 文案創作格式

文字段落  條列式排列

### AI 發想素材創意程度

平衡  活潑

表情符號顯示

# 套用至群發訊息

The screenshot displays the 'Campaign details' page in the LINE Campaign Manager. The interface is divided into several sections:

- Header:** 'Campaign details' with a '摘要' (Summary) tab and 'Last updated: 今天 下午 3:31'. A button '查看群發訊息的統計資料' (View group message statistics) is visible.
- Navigation:** A left sidebar contains '訊息管理' (Message Management), '群發訊息' (Group Messages), and 'AI 文案幫手' (AI Copy Assistant).
- Overview (概要):** A text box for '群發訊息名稱' (Group message name) contains '熊大餐廳全新開幕' (Bear Restaurant Grand Opening).
- Audience (受眾):** A section with '條件' (Conditions) set to '未選擇受眾' (No audience selected). It shows '預估受眾: -' (Estimated audience: -) and '訊息餘數: -' (Message count: -).
- Preview (預約):** A section with '未預約' (Not scheduled).
- Preview Message:** A mobile phone mockup shows a message: '熊大餐廳全新開幕! 想品嚐創意無限的美食嗎? 快來熊大餐廳, 我們精選當季食材, 配合大廚的巧手創作, 為您帶來前所未有的美味體驗。不論是家庭聚餐或是朋友小聚, 這裡都是您的首選。別再猶豫! 即刻點擊下方按鈕, 一起來體驗AI文案幫手!' (Bear Restaurant Grand Opening! Want to taste creative and unlimited food? Come to Bear Restaurant, we have selected seasonal ingredients, combined with the chef's skillful creation, bringing you an unprecedented delicious experience. Whether it's a family gathering or a friend's small gathering, here is your first choice. Don't hesitate! Click the button below, let's experience AI Copy Assistant together!).
- Bottom:** A blue button labeled '繼續編輯' (Continue editing) is highlighted with a green box.

點擊前頁「儲存並前往群發訊息」，系統會將「我的文案」儲存為群發訊息的草稿  
點擊「繼續編輯」後即可回到 P.19 群發訊息流程繼續設計此群發訊息內容

# 檢視AI生成文案紀錄

The screenshot displays the 'AI文案幫手' (AI Copy Assistant) interface. On the left, a sidebar menu includes '訊息管理' (Message Management), '群發訊息' (Bulk Message), and 'AI文案幫手' (AI Copy Assistant), which is highlighted with a green box. The main content area features a header with the title 'AI文案幫手' and a blue '+ 建立文案' (Create Copy) button. Below the header is a table with columns for '產品名稱 / 活動名稱' (Product/Activity Name), '建立時間' (Creation Time), and '最後更新時間' (Last Update Time). A single record is shown with the product name '熊大餐廳重新開幕' (Xiong Da Restaurant Re-opening), creation time '2024-05-19 15:30:43', and update time '2024-05-19 15:30:43'. A green box highlights the action icons (edit, copy, delete) for this record. A green callout box points to the 'AI文案幫手' menu item with the text '點擊側選單中的AI文案幫手，可檢視生成的文案紀錄' (Click on AI Copy Assistant in the sidebar to view generated copy records). A legend box on the right explains the icons: '由左至右：' (From left to right:), '編輯：查看、編輯歷史文案生成，包含「我的文案」' (Edit: View, edit historical copy generation, including 'My Copy'), '複製：複製文案生成的輸入值 (不包含文案生成紀錄)' (Copy: Copy the input value of the generated copy (does not include the generation record)), and '刪除：刪除文案生成紀錄' (Delete: Delete the copy generation record).

訊息管理

群發訊息

AI文案幫手

## AI文案幫手

+ 建立文案

點擊新增文案，利用 AI 文案幫手幫你撰寫文案吧！

| 產品名稱 / 活動名稱 | 建立時間                | 最後更新時間              |        |
|-------------|---------------------|---------------------|--------|
| 熊大餐廳重新開幕    | 2024-05-19 15:30:43 | 2024-05-19 15:30:43 | ✎ 📄 🗑️ |

點擊側選單中的AI文案幫手，可檢視生成的文案紀錄

由左至右：

- 編輯：查看、編輯歷史文案生成，包含「我的文案」
- 複製：複製文案生成的輸入值 (不包含文案生成紀錄)
- 刪除：刪除文案生成紀錄

# AI 文案幫手 常見問題

Q: 要在哪裡啟用這個功能？

A: 啟用LINEOA Plus，在側選單中的「訊息管理」中即可點擊「AI文案幫手」開始使用。

Q: 此功能是免費的嗎？

A: 只要是官方帳號「中用量」、「高用量」的帳號，每個月1號起至該月底可免費生成50次，每個月1號重置免費次數。

Q: 透過AI文案幫手產出的訊息只能夠透過OA Plus發送嗎？

A: AI文案幫手產出訊息後仍須由您手動選擇、編輯為適合您的文案，完成編輯後為一段純文字，此文案亦可在官方帳號後台的群發訊息中使用。

# AI 文案幫手 常見問題

Q: AI文案幫手每月50次上限使用完畢是否能加購？

A: 目前暫時不開放加購，但會視實際需求評估開放加購

Q: 若按下生成之後沒有產出內容該怎麼解決？

A: 若按下生成後沒有產出內容，請確認以下內容：

1. 輸入內容是否有暴力、歧視、或是違法內容。若是，系統將自動隱藏該內容，且已使用的免費次數將無法歸還。
2. 網路狀況是否穩定，若因網路不穩定未儲存已產出之文案，且已使用的免費次數將無法歸還。
3. 若輸入內容皆正確但仍出現問題，請重新嘗試再次按下產出，若問題仍發生，請透過[客服表單](https://contact-cc.line.me/category2Id/12691) ( link: <https://contact-cc.line.me/category2Id/12691>) 提供資訊以便確認。

Q: 生成的內容不符合我的期待怎麼辦？

A: 此功能每月提供50次免費生成，建議用戶嘗試調整不同欄位的輸入內容以取得適合的 AI 產出內容。AI每次產出兩種版本的文案，可以在不同版本之間擷取適合您產品、活動的內容並編輯成理想的文案。

# 抽獎加好友幫手

完整應用介紹請進入[此網頁](#)查看檔案「LINE 官方帳號OA Plus抽獎加好友介紹」。

操作手冊請進到抽獎加好友幫手>活動列表 > 說明 點擊下載。

抽獎加好友幫手

活動列表

+ 建立活動 說明 ^

說明手冊

說明影片

Click

暫存 已發布

活動名稱 建立時間 最後更新時間 ⌚

**THANK YOU**