

【重要】LINE 官方帳號更新地址及地圖資訊的設定通知

自 2024 年三月底起，我們將更新 LINE 官方帳號上地址和地圖資訊的設定方式。本篇將詳細說明更新細節，讓您了解如何因應調整官方帳號上的設定。

※ 此變更適用於所有國家。

※ 內容和變動日期可能會有變動。感謝您的理解。

背景

先前，您的 LINE 官方帳號中商店和設施的地址及地圖資訊可以分別從「帳號設定」和「基本檔案頁面設定」設置。然而，這些設定並未在管理後台中連動，需要分別編輯資訊。

透過此次更新，上述地址和地圖資訊將會整合。因此，在管理後台中不再需要逐個輸入每一項資訊，讓資訊管理和編輯更加方便。

時程

地址和地圖資訊的整合期間：2024 年三月底至 2024 年 6 月 20 日。

更動概要

以下與地址和地圖資訊相關的三個設定將整合到管理後台的「帳號設定」區。

因此整合期間，您需要從新的輸入格式中註冊地址和地圖資訊。

※ 整合開始前，無須採取任何特別行動。

A：設定 → 帳號設定 → 資訊顯示 → 位置資訊



B：基本檔案 → 基本資訊的擴充 → 地址



C : 基本檔案 → 新增按鍵 → 位置資訊

新增按鍵 ✕

 貼文 連往LINE VOOM。	 通話 用戶可發話至您的LINE官方帳號或您設定的電話號碼。
 優惠券 可連往「優惠券」頁面（請先新增「優惠券」的擴充項目並加以公開）。	 集點卡 可連往「集點卡」頁面（請先新增「集點卡」的擴充項目並加以公開）。
 位置資訊 可顯示地圖。	 商品服務 可連往網站。
 預約 可連往預約網站。	

取消 下一步

各項更動說明

一、帳號設定

在整合開始後，您將能以新的輸入格式註冊您的地址和地圖資訊。

■ 地址/地圖資訊所參考的國家/地區資訊

在創建 LINE 官方帳號時的「服務地區」資訊將會被反映在此。新的輸入格式將顯示與該服務國家/地區相關的區域資訊。

■ 從「帳號設定」進行整合的情況下

請參考「【重要】請登錄地址 / 地圖資訊」，或點按「編輯」註冊您的地址和地圖資訊。如果您的基本檔案中註冊了有效的地址 (*)，該地址將被呈現為一個選項，您可以選擇該選項，也可以註冊新的資訊。



地址/地圖資訊

請選擇希望登錄的地址

地址格式所屬的國家/地區：Japan

地址

郵遞區號* Search

都道府縣*

鄉鎮市區*

街道地址*

建築物名稱/房號

地圖

套用地址至地圖

若希望顯示地圖，請在輸入地址後點擊「套用地址至地圖」

最近車站

輸入最近車站

+ 新增

Cancel Add

二、基本檔案設定

「基本檔案」中的地址和地圖資訊將與「帳號設定」連動。整合開始後，在整合之前設定的基本檔案中的地址和地圖資訊將會顯示如下：

- 如果整合之前的基本檔案中保留了有效的地址資訊，將會顯示在「位置資訊」按鍵或基本資訊擴充的「地址」。
- 在整合開始後，直到整合完成之前，您之前使用的地址和地圖資訊將顯示給官方帳號好友和 LINE 用戶。當您在「帳號設定」中設定並保存您的地址和地圖資訊後，新的資訊將會被反映並顯示出來。
- 如果您設定了基本資訊的地址項目，「帳號設定」中註冊的地址/地圖資訊也會被反映出來。此外，與之前一樣，您可以在基本檔案中設定顯示或隱藏基本資訊的「地址」項目。

■ 從「基本檔案」進行整合的情況下

請參考「【重要】請登錄地址 / 地圖資訊」，或前往「帳號設定」頁面登錄您的地址和地圖資訊。如果您的基本檔案中登錄了有效的地址 (*)，該地址將作為一個選項呈現。如果您想要作為新用戶登錄，請在「帳號設定」頁面上登錄。

【重要】請登錄地址 / 地圖資訊 ✕

現在可透過「帳號設定」集中管理帳號的地址 / 地圖資訊了。
因此請在「帳號設定」內新增帳號使用的地址 / 地圖資訊。
此外，登錄的地址 / 地圖資訊也將套用於以下的設定。
• 基本檔案頁面內「基本資訊」的「地址」
• 集點卡的點數發放行動條碼的「以位置資訊設限」

可透過以下2種方法執行登錄操作。
1. 使用「帳號設定」的「地址 / 地圖資訊」
請於「Account settings」編輯及登錄「地址 / 地圖資訊」。
2. 將「基本檔案的頁面設定」的「地址」資訊登錄至「帳號設定」
請從以下選項中選擇1項，並點擊「登錄」。

• 請選擇希望使用的地址。
[Reference] Account Settings old address information Tokyo Sumida Ward Oshiage 1-1-1

基本檔案內基本資訊的地址 Tokyo Sumida Ward Kikukawa 1-1-1

基本檔案內位置資訊按鍵的地址 Tokyo Koto Ward Sumiyoshi 1-1-1

不登錄地址 / 地圖資訊 Please select for businesses that do not have a store.

For more information, please check [the registration notice for address and map information.](#)

Close Apply

Address

【重要】請登錄地址/地圖資訊

現在可透過「帳號設定」集中管理帳號的地址/地圖資訊了。因此請在「帳號設定」內新增帳號使用的地址/地圖資訊。
此外，登錄的地址/地圖資訊也將套用於以下的設定。

- 基本檔案頁面內「基本資訊」的「地址」
- 集點卡的點數發放行動條碼的「以位置資訊設限」

若希望開始執行登錄操作，請點擊「確認登錄方法」（所需時間：約5分鐘）。

[詳情請參閱 登錄地址/地圖資訊相關公告](#)

確認登錄方法

Postal code 1300024


Prefecture Tokyo

City Shinjuku-ku Yotsuya

Address1 1-1-1

Address2

日本



* 有效的地址：以基本檔案擴充來說，指的是在基本資訊填寫了所有必填的資訊。就位置按鍵而言，指的是您在基本檔案中設置為位置按鍵的資訊。

三、群組設定

目前您在基本檔案中可以批次編輯和註冊地址，但在整合開始後，您只能在基本檔案設定中編輯「批量顯示/隱藏地址項目」。因此，請在「帳號設定」中批量編輯並登錄新的地址。在整合期間，您可以按照以下方式進行註冊：

- 從「帳號設定」頁面下載包含先前基本檔案設定中基本資訊 → 新格式地址的新檔案 (Excel 檔案)。通過上傳此檔案，您可以批量登錄先前在基本檔案設定中輸入的基本資訊 → 地址。

- 如果您不想移轉先前在基本檔案設定中輸入的地址，請從「帳號設定」頁面下載新的檔案 (Excel 檔案)。請輸入新的地址資訊於檔案中並上傳。

如果您先前在每個帳號的管理後台有登錄了「帳號設定 > 資訊顯示 > 位置資訊」，您也可以從帳號設定頁面下載 Excel 檔案以查看此資訊。

群組設定 > 基本檔案設定

基本檔案設定

您可於此管理基本檔案的設定。

【重要】 現在可透過「帳號設定」集中管理帳號的地址／地圖資訊了。此處僅可執行地址／地圖資訊的公開設定。
詳情請參閱最新資訊。

確認登錄方法

設定項目

可於此處管理以下設定。

More info

基本資訊 介紹／營業時間／預算／電話／網站／預約／付款方式／設備 / **地址及地圖資訊 (僅供公開設定)**

目前設定

Download

下載可能需要一些時間

上傳檔案

設定檔案 Upload

Upload a settings file to easily manage your profile settings.

●由「目前設定」處下載檔案使用時，請勿自行新增或刪除任何欄位。

儲存並公開

【重要】請登錄地址／地圖資訊

現在可透過「帳號設定」集中管理帳號的地址／地圖資訊了。因此請在「帳號設定」內新增帳號使用的地址／地圖資訊。此外，登錄的地址／地圖資訊也將套用於以下的設定。

- 基本檔案頁面的「地址」
- 集點卡的點數發放行動條碼的「以位置資訊設限」

可透過以下方法執行登錄操作。

- 使用「帳號設定」的「地址／地圖資訊」

請於「帳號設定」編輯及登錄「地址／地圖資訊」。

詳情請參閱 [登錄地址／地圖資訊相關公告](#)。

Not to be displayed in the future

Close Account settings

基本檔案設定

可於此處管理帳號設定。

【重要】 現在可透過「帳號設定」集中管理帳號的地址／地圖資訊了。此處僅可執行地址／地圖資訊的公開設定。
詳情請參閱最新資訊。

[確認登錄方法](#)

設定項目

可於此處管理以下設定。 More info

基本資訊	帳號名稱／基本檔案圖片／狀態消息
公開設定	地址／地圖資訊
其他	LINE VOOM設定（讀、留言）／顯示於搜尋結果及推薦帳號中／加入群組或多人聊天室／加入好友的歡迎訊息（ON、OFF）／公司所在國家或地區

目前設定

下載可能需要一些時間。

確認以前地址資訊的方法

- 已登錄於「基本檔案的頁面設定」的「地址」相關資訊

可下載已登錄於「基本檔案的頁面設定」的「地址」相關資訊。

- 已登錄於「帳號設定」的「位置資訊」相關資訊

可一併下載已登錄於各帳號「帳號設定」的「位置資訊」內的地址資訊。

四、針對集點卡的「以位置資訊設限」

新註冊的地址和地圖資訊也將應用於集點卡的「以位置資訊設限」。

然而，在整合過程中，如果您更新了地圖資訊，集點卡上述功能所參考的位置資訊也將被更改。因此，請注意您需要事先檢查商店/設施的位置是否與登錄的地址和地圖資訊相符，以確保無誤。

- 群發訊息
 - 訊息一覽
 - 建立新訊息
 - 廣告活動
- 漸進式訊息
- 自動回應訊息
- 訊息項目
 - 圖文訊息
 - 進階影片訊息
 - 多頁訊息
- 推廣相關
 - 優惠券
 - 集點卡
 - 集點卡設定
 - 點數發放

印製用的點數發放行動條碼設定

行動條碼名稱 (必要) 11/30

發放點數

掃描期限 無期限

以位置資訊設限 不設限 可掃描範圍距離店家300公尺內
東京都千代田区紀尾井町
 您可由「[此處](#)」變更店家的位置。

連續取得點數限制 **目前設定：** 同一天內不重複發放點數給同一位顧客 (每天0.00重設)
 您可由「[此處](#)」變更設定。

五、LINE VOOM 頁面的編輯功能 (在 LINE 應用程式上)

在 LINE 應用程式的 LINE VOOM 標籤中，當您創建和連結 LINE 官方帳號時，您可以編輯您在 LINE 應用程式中擁有的 LINE 官方帳號的地址和地圖資訊。

在整合之後，您將無法在 LINE 應用程式中編輯地址和地圖資訊。請像之前一樣使用 LINE VOOM Studio 進行編輯。

六、AI 自動回應訊息中的「最近車站」

若您進行地址整合時選擇了「基本檔案位置按鍵」的地址，由於「基本檔案位置按鍵」中並沒有最近車站的資訊，因此在整合後，您在「基本檔案位置按鍵」中登錄的最近車站資訊將不會轉移。連帶地若您正在使用 AI 自動回應訊息的「最近車站」模板，這個功能將會自動關閉。

七、整合期間若未執行操作的情況

請您配合在整合開始後登錄地址和地圖資訊。如果您未進行地址和地圖資訊的整合，以下狀況將發生：

- 在「基本檔案」的基本資訊或位置按鍵中設定的地址/地圖資訊將被刪除，同時帳號設定的資訊顯示設定也將自動取消。
- 若為認證帳號，LINE 搜尋和優惠券中顯示的地址和地圖資訊可能會消失。

關於資訊使用

整合後，登錄在帳號設定中的地址和地圖資訊將同步反映在 LY Corporation 的相關服務中。

顯示的服務可能因帳號狀態和國家/地區而異。

如果您不希望您的資訊反映在其他服務中，您可以刪除地址和地圖資訊，資訊相關使用將逐漸停止。