LINE Ads Platform

LINE Tag Helper操作手冊

2021.03

LINE

目錄

01 簡介

關於LINE Tag Helper ——— P. 4

02 使用方式

事前準備 ——— P. 6

安裝步驟 ——— P. 7

使用流程 ——— P.10

03 常見問題

安裝相關 ——— P.18

環境設定 ——— P.19

介面操作 ——— P.20

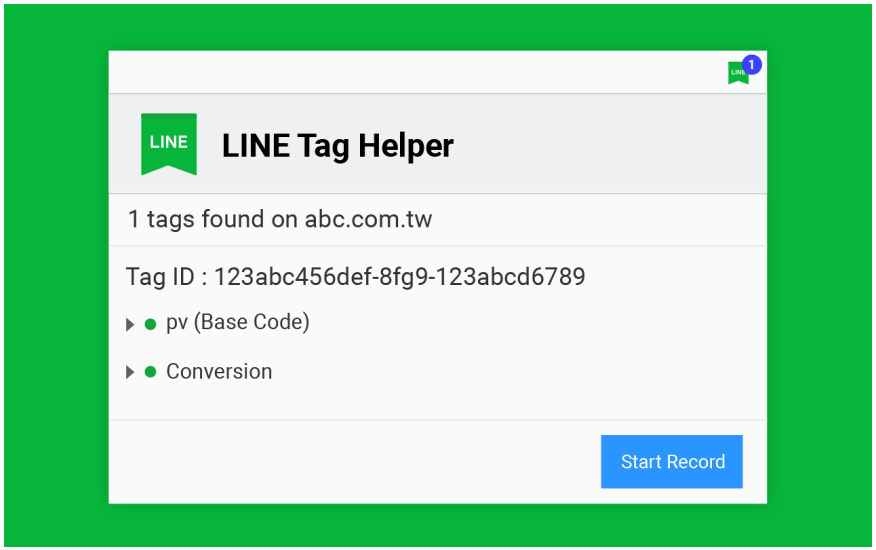
LINE

1. 簡介

關於LINE Tag Helper

- LINE Tag為LINE Ads Platform (以下簡稱LAP) 協助廣告主追蹤廣告點擊、蒐集訪客數據，並可打包為網站流量受眾的一組JavaScript程式碼。

- LINE Tag Helper為Chrome擴充功能，主要協助廣告主簡易確認：
  - 是否有埋設 LINE Tag
  - 埋設了哪組 LINE Tag
  - 在網頁html內的大致位置(如：head)
  - 網頁多久載入埋設的LINE Tag
  - 網頁是否送出埋設的LINE Tag訊號



2. 使用方式

事前準備

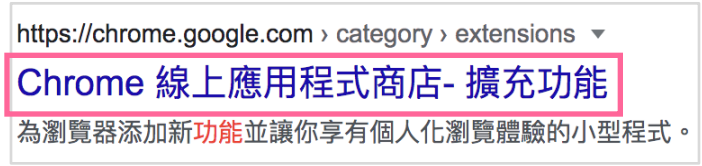
- 使用LINE Tag Helper前，請先確認您已完成以下項目：
  [LAP系統]
  - 確認有至少一組LAP的廣告帳號
  - 註冊個人帳號、登入LAP
  - 在指定的頁面，埋設了正確對應的LINE Tag
  - 以上請參考：
    - 資料下載：https://tw.linebiz.com/download/line-ads-platform

  [瀏覽器]
  - 請使用電腦上最新版本的Chrome瀏覽器
  - 請確認您的Google帳戶中，「資料與個人化」>「網頁版的一般偏好設定」語言預設為「繁體中文(台灣)」
  - 請不要：
    - 使用無痕視窗
    - 封鎖任何Cookie追蹤
    - 封鎖彈出式視窗
    - 啟用任何阻擋廣告或追蹤的擴充功能
    - 啟用任何文件編輯的擴充功能，如：文件、試算表及簡報的Office 編輯擴充功能

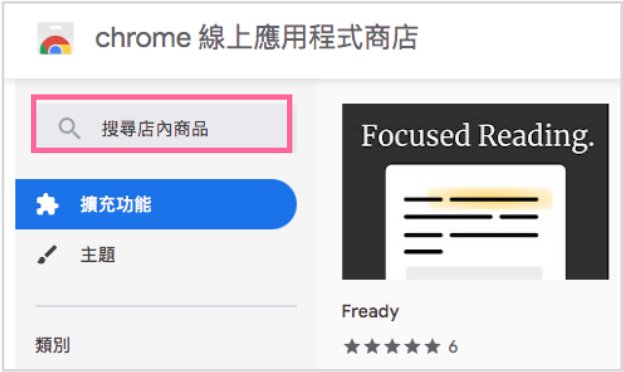
安裝步驟

1 開啟Chrome瀏覽器，搜尋「擴充功能」

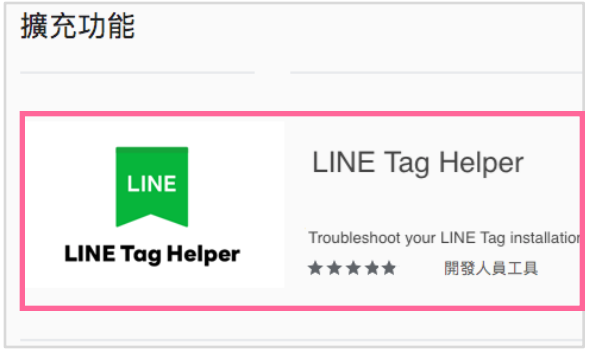
2 點擊擴充功能連結



3 搜尋「LINE Tag Helper」



4 點擊「LINE Tag Helper」擴充功能



安裝步驟

5 點擊「加到 Chrome」

6 點擊「新增擴充功能」

（註：請確認瀏覽器允許彈出式視窗）

7 顯示安裝完成

安裝步驟

- 若您的LINE Tag Helper未出現在瀏覽器上，請依照以下步驟：

8 點擊搜尋列旁的拼圖圖案

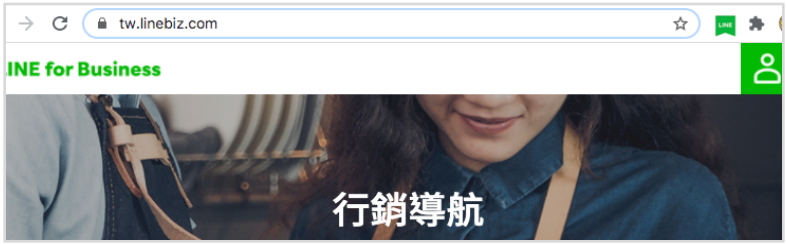
9 點擊釘選圖示

10 LINE Tag Helper固定顯示於瀏覽器上

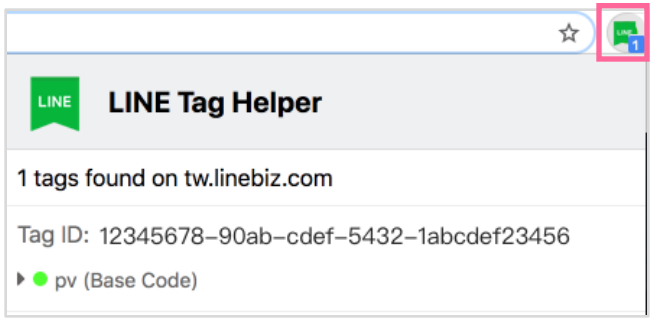
使用流程

- 請於完成事前準備及安裝步驟後，再依照以下流程開始使用LINE Tag Helper。

1 使用Chrome瀏覽器，
開啟您已埋設LINE Tag的頁面

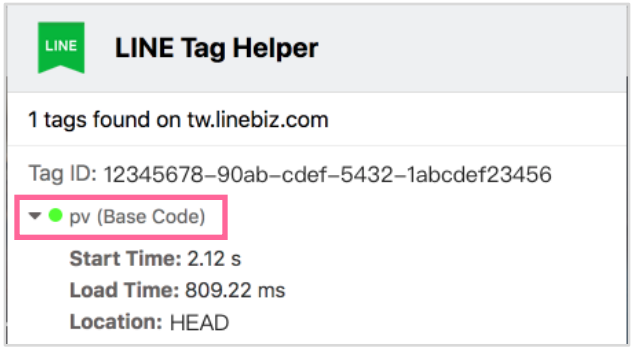


2 隨著當前頁面載入，點擊LINE Tag Helper小圖示，
埋設的LINE Tag若取得訊號，則出現綠燈



(註：綠燈代表取得當前頁面上該LINE Tag訊號，LAP報表數據仍要考量用戶是否點擊廣告後跳轉等因素)

3 點擊個別埋設的LINE Tag，顯示詳細內容



- Start Time: 當前頁面開始載入到該LINE Tag的時間
- Load Time: 自該LINE Tag開始載入、送出到取得訊號的時間
- Location: 3種類型，為LINE Tag於當前頁面上可能的埋設位置
  - HEAD: <head>~</head> 間
  - BODY: <body>~</body> 間
  - Thirdparty:
    LINE Tag有送出訊號，但可能不是直接埋設在當前頁面上
    (如: 埋設在Google Tag Manager(GTM)等位置)

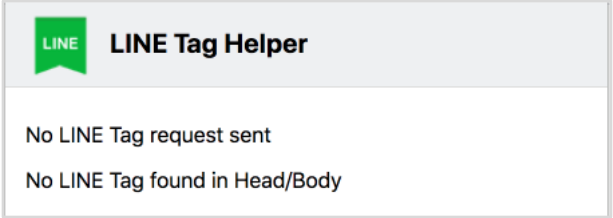
(註: 依照網速及各電腦效能，上述資訊可能每次載入網頁時都會不同)

使用流程

- 若您的LINE Tag Helper出現以下畫面，可能為以下幾種情況：

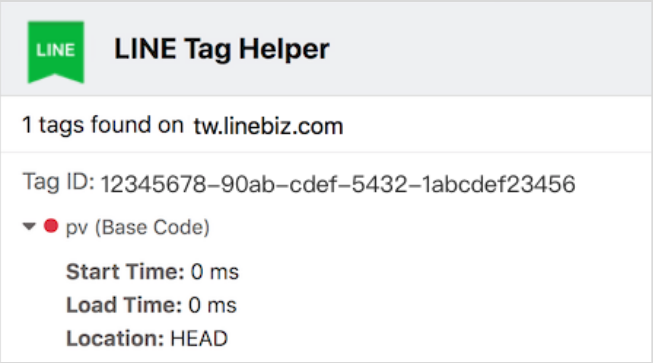
未埋設LINE Tag

- 例：在網頁HTML內沒有偵測到LINE Tag，且無任何該LINE Tag訊號



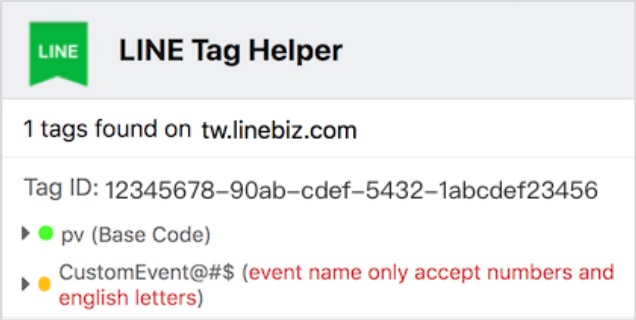
埋設的LINE Tag不正確

- 例： LINE Tag程式碼複製內容不完整或有錯誤

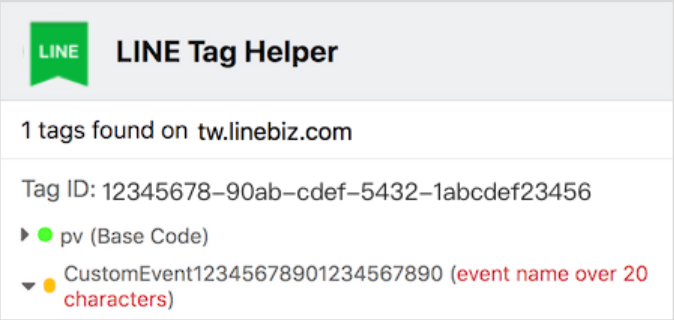


不符合LINE Tag規格

- 例： event name未使用英數字



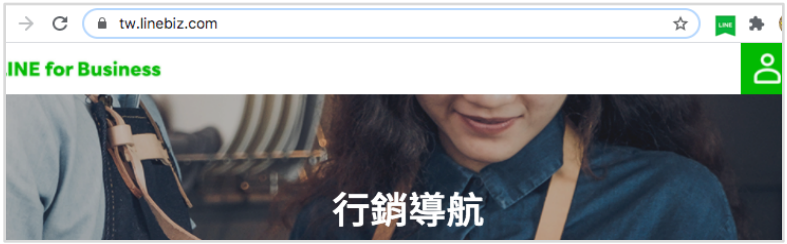
- 例： event name超出20字元



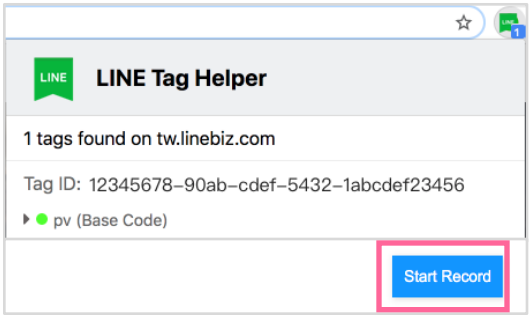
使用流程

- 若欲模擬用戶的訪問頁面動線，請於完成事前準備及安裝步驟後，依照以下步驟：

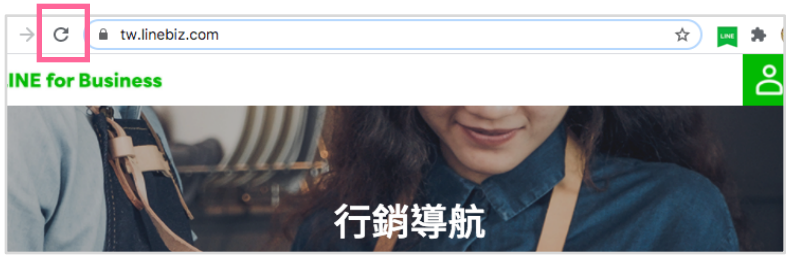
1 使用Chrome瀏覽器，
開啟您已埋設LINE Tag的頁面



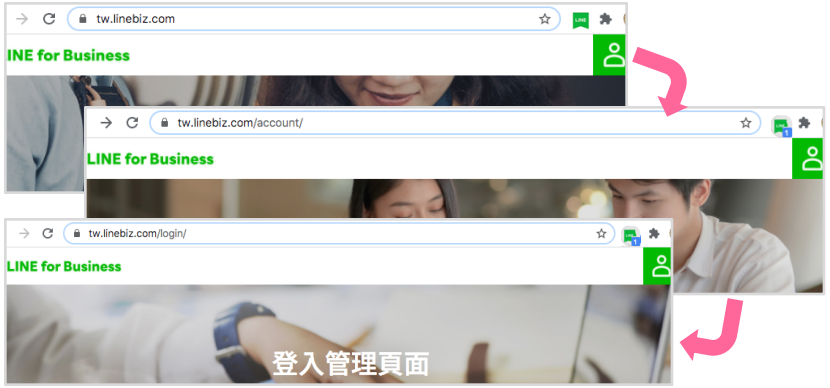
2 點擊LINE Tag Helper小圖示，並點擊「Start Record」



3 重新整理該頁面



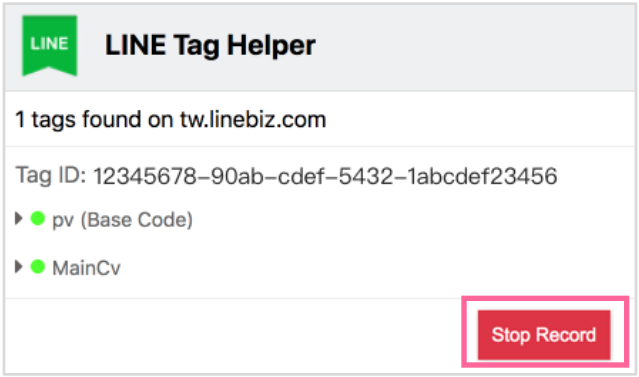
4 模擬用戶動線造訪各頁面 (請不要跳轉/關閉瀏覽器)



使用流程

5 於最後的造訪頁面，點擊LINE Tag Helper小圖示

6 點擊「Stop Record」



7 LINE Tag Helper會生成一個csv格式的紀錄檔

若未看見下載檔案，也可查看「下載」

(註: 若您頁面跳轉至Google Sheet等頁面，有可能您的瀏覽器安裝了Office編輯相關的擴充功能)

使用流程

關於csv格式的紀錄檔

- 此檔案紀錄了您點擊「Start Record」到點擊「Stop Record」間，網頁上有發出的LINE Tag訊號
- 建議由工程師閱讀此份檔案
- 欄位說明：

欄位	說明
_t	瀏覽器原始時間戳記
t_t	瀏覽器日期及時間
t_id	Tag ID，每組LINE Tag的唯一值
b_u	完整網址
e	Event，如：pv/cv
d0	廣告主定義的event name
v	LINE Tag版本
x4	cacheState，4代表正常
c_t	發行LINE Tag的平台， 如：LAP
b_id	Cookie ID
b_q	查詢字串，如：?abc=123
b_t	網頁標題

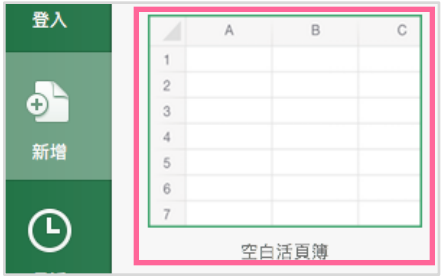
欄位	說明
b_d	網域名
b_p	路徑，如：/def/456
b_r	HTTP參照位址
b_h	URL錨點，如：#789
s_id	Session ID
m_id	Message ID，一般為空值
u_id	User ID，一般為空值
u_a	User Attribute，一般為空值
u_r	User Reference，一般為空值
x0~x9	系統參數，一般為空值
d1~d9	系統參數，一般為空值

使用流程

關於csv格式的紀錄檔

- 若您打開檔案出現亂碼，可考慮改用以下方式開啟：
  - Mac電腦可改用應用程式 Numbers 開啟
  - 也可使用 Excel另建檔案開啟，如下步驟：

1 開啟新的Excel活頁簿

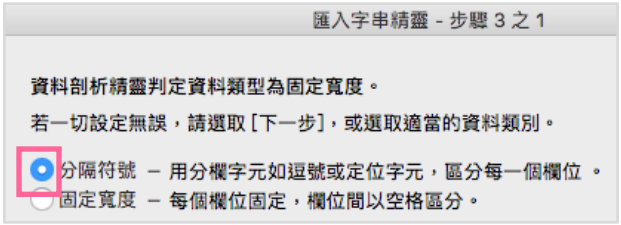


2 點擊「資料」後，點擊「從文字檔」

3 選取.csv檔案後，點擊「取得資料」

(註：依Excel版本/作業系統，也可能顯示「匯入」)

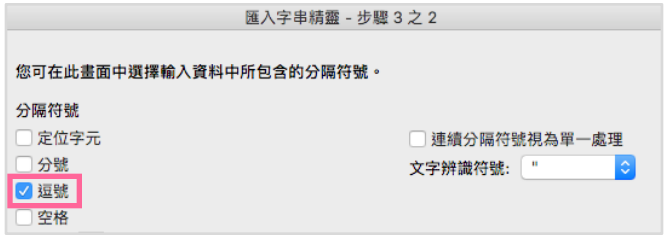
4 選擇「分隔符號」後，確認編碼為UTF-8，再點擊「下一步」



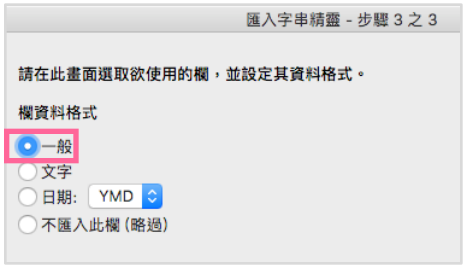
使用流程

關於csv格式的紀錄檔

5 選擇「逗號」後，點擊「下一步」



6 點擊「一般」後，點擊「完成」



7 決定從哪個儲存格匯入後，點擊「確定」

8 成功匯入

3. 常見問題

安裝相關

- LINE Tag Helper是否會影響我的網頁效能呢？
  - LINE Tag Helper不會影響您的網頁效能。

- 我可以用手機裝LINE Tag Helper嗎？
  - 不行，只能用電腦的Chrome瀏覽器。建議您使用最新版的Chrome瀏覽器。

- 安裝LINE Tag Helper，是否需同意隱私權條款？
  - 安裝LINE Tag Helper即代表您同意此隱私權條款：https://terms.line.me/line_rules?lang=zh-Hant。

環境設定

- 如果我一定要使用Chrome的無痕視窗，怎麼設定才有機會使用LINE Tag Helper呢？
  - 請參考Chrome瀏覽器設定如下。詳細設定以該瀏覽器原廠資訊為主，請注意LINE Tag Helper仍有可能無法正確運作。

- 我在Chrome的語言設定，如果同時設有多種語言，是否仍有機會使用LINE Tag Helper呢？
  - 請將「繁體中文(台灣)」設定為您的預設語言。

介面操作

- 我在某個頁面內埋設了多組LINE Tag，在LINE Tag Helper上會怎麼顯示呢？
  - Tag ID原則上會依照字母順序顯示。
    例：某個頁面上有兩組LINE Tag(開頭分別為2189、2312)，2189會比2312前面顯示。

- 我使用了如GTM的工具埋設LINE Tag，為什麼在LINE Tag Helper上有時無法顯示？
  - LINE Tag Helper抓取的是網頁上LINE Tag發出的訊號，有可能該頁面未成功送出LINE Tag訊號，請檢查您的程式碼是否正確埋設，或洽詢您使用工具的服務供應商。

- 我在某個頁面的按鈕上設定了LINE Tag的事件，為什麼在LINE Tag Helper上無法顯示？
  - LINE Tag Helper顯示的為當下網頁LINE Tag發出的訊號，若如按鈕等瞬間跳轉情況，建議使用「Start Record」功能紀錄，並查看下載的.csv檔案。

- 為什麼我用Excel打開下載的csv格式紀錄檔，裡面顯示亂碼？
  - 請調整您電腦/Excel的編碼為UTF-8。若仍無法解決，請參考使用流程 關於csv格式的紀錄檔 步驟，或以Excel原廠資訊為主。

THANK YOU