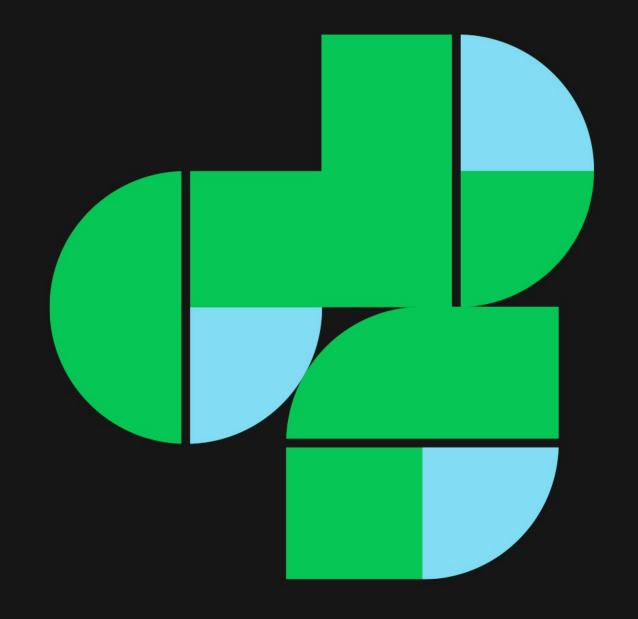
LINE Biz-Solutions

LINE 官方帳號 開店幫手



CONTENT

01 什麼是開店幫手?

02 LINE官方帳號整合電商優勢

03 重點功能介紹 & 如何開店

04 常見問題

01

什麼是開店幫手?



開店幫手 是LINE官方帳號推出的 全方位電商解決方案

幫您實現行銷、銷售、金物流、客服,都在您的 官方帳號 上滿足!





身為店家的你 也面臨這些挑戰嗎?



宣傳、下單、社群經營、客服諮詢 平台跳來跳去客人都流失了



花錢買廣告平台流量如流水 流不到自己家也留不住名單



手續費猛漲 賺的錢都被抽光光



LINE官方帳號 整合電商優勢



LINE 的高普及率 觸及全台用戶

2200萬

LINE台灣用戶數

Source: LINE Internal Data





使用率 No.1

過去7天會使用的社群/通訊軟體

Source: Nielsen NetWatch 2023H1



使用官方帳號用戶達八成

品牌透過官方帳號與用戶互動

Source: Nielsen 2023 LINE使用行為研究調查

LINE 官方帳號整合電商優勢

針對喜愛自身品牌的忠誠好友推廣,提高轉單率



開店幫手重點介紹

開店幫手 對賣家 有什麼優勢?



賣家優勢

銷售、行銷、金物流、客服,一站式完成

免成交手續費、免開店費

中高用量官方帳號即可免費使用



透過官方帳號推播商店與商品好友就是您的潛在消費客群



1對1聊天室 客戶服務0距離



賣家優勢

累積好友、VIP經營,精準行銷超有效

快速銷售,還能幫您加好友 累積好友流量池



隱形賣場

提供顧客專屬優惠或特定商品



官方帳號主頁曝光

進入官方帳號也能瀏覽商品



開店幫手重點介紹

開店幫手 對消費者 有哪些商店特色呢?



商店特色

輕鬆購物無斷點,大幅提高轉換率!

介面簡潔輕鬆購物

透過搜尋、類別快速尋找商品



LINE自動登入無斷點

不必重新註冊會員, 購物超順暢



快速付款

LINE Pay/信用卡存卡,不必翻找卡片 分享給朋友、群組,好物報友哉!



LINE分享超有趣



商店特色

直播邊逛邊買,購物體驗超順暢!

商店首頁

隨開隨播! 並顯示在商店首頁



發送通知

所有好友都會收到開播訊息



直播購物

1

與直播主即時聊天、領優惠!

10:00:00 ⊙ 999,999 ♡ 999 ○ 999

Free shipping fee today! Free shipping

Sang**** I want to buy a skirt

Jang**** I bought two!

Hak*** How can I get one?

Hak*** Color is super cool

Jang**** The color is so pretty

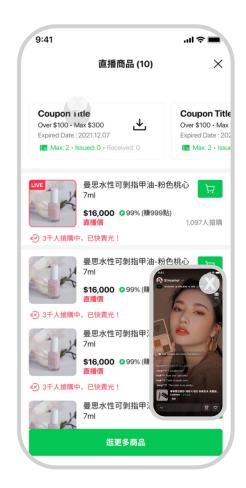
\$99999 | ###

專業雙色眼影 咖啡大地色 粉嫩色系 萬聖節.

Streamer 🕀

直播商品清單

隨時瀏覽直播商品資訊



立即下單

邊逛邊買,購物超順暢~



如何開店

我有興趣!請問要怎麼開店呢?

輕鬆開店4步驟



註:中高用量官方帳號,享有原本的 3,000 則以上訊息,更可免費使用開店幫手!

如何開店

確認官方帳號是否已為付費方案

進入「官方帳號首頁」 > 點選右上角「設定」 > 「帳務專區」 > 「推廣方案」 > 選擇欲升級中高用量的方案,點選「升級」



如何開店

賣家後台流程

完成以下步驟,並通過金流服務審核後,商店即可開始販售囉!

點選「開店幫手」進入

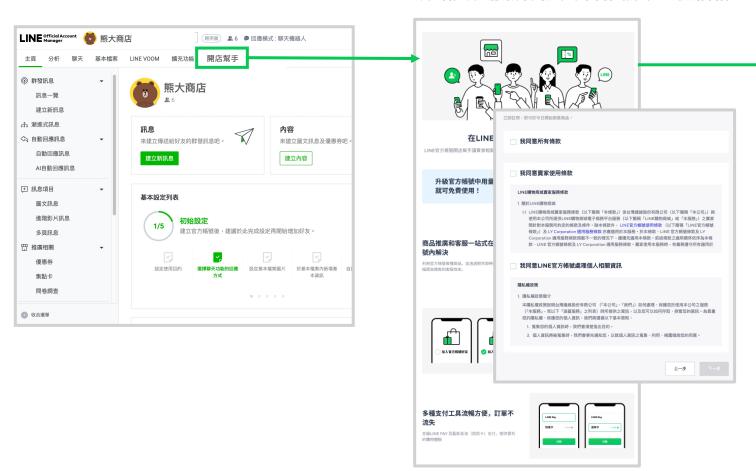
統編商店、付費官方帳號可使用(不需認證帳號)

基本資訊填寫

介紹頁、服務條款、商店資訊、認證信箱



上架商品、出貨發票資訊、申請金流服務(約5-7天)



賣家中心		開始註冊	常見問題
LINE官方帳號開展	吉幫手	開始註冊 歌迎加人! 現在準備開始務戶申請流程。	
同期始註冊			運剩 4 步驟
前			
E\$ 訂單	~		
● 商品	~	✓ 加入會員 會員加入完成	前往設定 >
1 配送設定	~		
□ 客戶服務中心	~	新增出貨地址 調為您的商品新增出貨地址	箱往
 ※ 行銷活動管理	~	和 日山 貝・心 山 の今の公の別での別・日山 見・下心	notz
☆ 商店管理	v		
⑤ 結算	~	新增商品 頭新增額	前往
② 設定	v		
	_		
官方帳號發送訊	息	發票開立 請選擇發票開立方式	前往
LINE 官方帳號管	管理		
		申請金流服務 納申請願客付款的金流服務	解(在
«		TOPI XX MILDIX 470 AND THE 13 SEA DY SEA ALLER 200	Mitz

常見問題



開店幫手常見問題

Q1: 開店幫手的開店資格為何?

只要您具有統一編號,並為中高用量官方帳號,即可開立商店。(不需為認證官方帳號)

Q2: 開店幫手費用為何?

開店費 0 元、成交手續費 0 元,享最優惠的開店費用。

註:金流手續費由金流服務商代收訂單貨款後,扣除金流手續費後撥款至您的指定帳戶。

請參考:LINE官方帳號開店幫手費用

Q3: 開店幫手的開店流程怎麼進行?

- 1. 確認您的 LINE 官方帳號為付費方案(中高用量)
- 2. 進入 LINE 官方帳號後台 > 點選上方選單「開店幫手」後台完成基本設定
- 3. 通過金流服務商審核 (LINE Pay / 藍新)

請參考:LINE官方帳號「開店幫手」開店流程

開店幫手常見問題

Q4: 開店幫手商店只能在官方帳號內銷售嗎?

不用喔。您的商店擁有獨立連結,可透過 LINE 官方帳號或任何其他管道進行商店及商品的曝光。

Q5:用戶必須是官方帳號好友才能瀏覽商店及購買嗎?

不用喔。只要用戶進入商店連結即可瀏覽及購買。

Q6: 開店幫手「賣家中心」及「直播中心」如何使用呢?

請至賣家中心後台,點選右下角「賣家中心操作手冊」及「直播中心操作手冊」下載操作手冊。

Q7:若官方帳號降為免費方案(輕用量),商店及賣家中心功能會有什麼影響?

若官方帳號為免費方案,用戶將無法購買,賣家仍可進入賣家中心處理既有訂單,但部分功能將受限。

• 保留功能:首頁、訂單管理、客戶服務中心、結算等

• 限制功能:商品新增及編輯、配送設定、行銷活動管理、商店管理等

其他開店幫手FAQ:LINE官方帳號開店幫手常見問題

THANK YOU

