

LINE熱點 用戶評論教學





目錄

- 怎麼進入管理後台首頁.....3
- 評論回覆.....6
- 精選評論設定.....9

首先怎麼找到LINE熱點

1

進入LINE APP 主頁
於「服務」點選「新增」



2

於「生活」類別中找到
「LINE熱點」



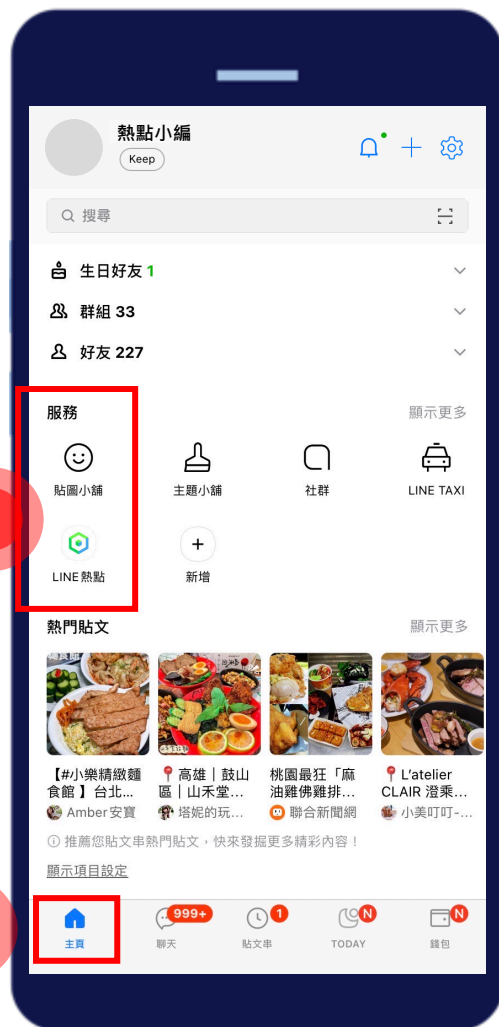
3

按下「+ 加號」並儲存



4

你的LINE主頁-服務就有
「LINE熱點」



5

進入LINE熱點首頁
點選下方「我的」



6

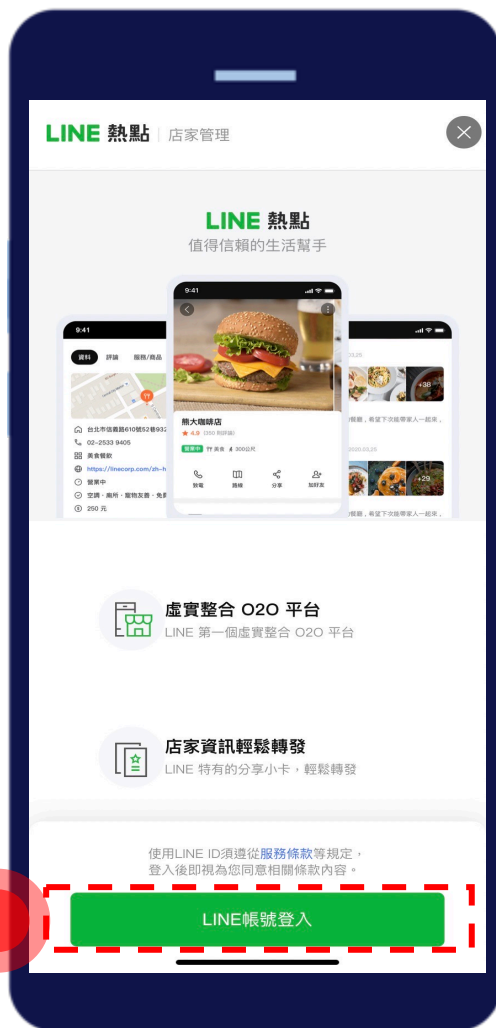
點選「店家管理」



評論回覆教學

1

進入店家後台管理系統



2

點選左上角「≡」選單



3

於進階設定找到
「用戶評論」並點選



註：電腦版與手機版操作畫面皆相同

4

點選「回覆」可回覆用戶評論



📌 小提醒：當你的評論有多則時，還可依照星級來查看！

5

點選「修改」可編輯已送出之商店回覆



6

於熱點首頁你的店家資訊頁，將顯示為「店家回覆」並出現於該用戶評論下方

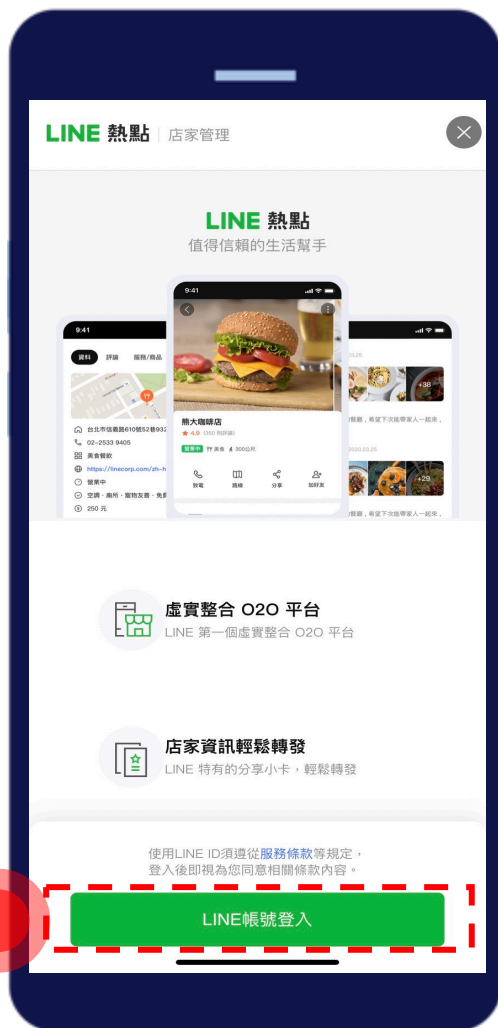


📌 小提醒：你也可在此處查看有提供照片的評論，也能點擊「最新」來排序評論⁸

精選評論設定教學

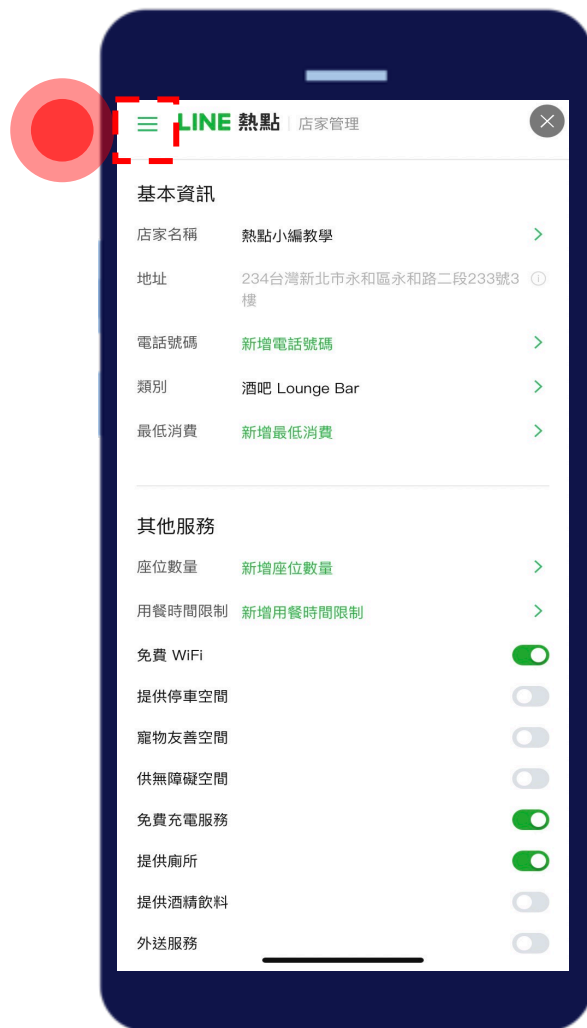
1

進入店家後台管理系統



2

點選左上角「≡」選單



3

於進階設定找到
「用戶評論」並點選



註：電腦版與手機版操作畫面皆相同

4

選擇最具代表性評論，並點選
「設為精選」



5

被選為精選的評論將置於
一般評論上方



6

於LINE熱點你的店家資訊頁，
精選評論位於上方最顯眼的位置



 **小提醒：**當你的評論有多則時，
還可依照星級來查看！