開店好工具

官方帳號 x 開店幫手

會後問卷填寫及完成任務後，有機會得到**免費星巴克和精彩好禮**

會後問卷：QR Code （置放在簡報最後）

CONTENT

01 LINE官方帳號整合電商優勢

即刻了解LINE提供之官方帳號 x 電商完全解決方案

02 開店幫手重點介紹

如何順利搭上熱潮，成功搶灘開店

03 開店步驟簡易教學

把握黃金宣傳進駐潮，在LINE順利開展生意

04 官方帳號導流新工具

運用官方帳號模組工具，導入精準新流量

01

LINE官方帳號整合電商優勢

LINE的高普及率 觸及全台用戶

2200 萬

LINE台灣用戶數

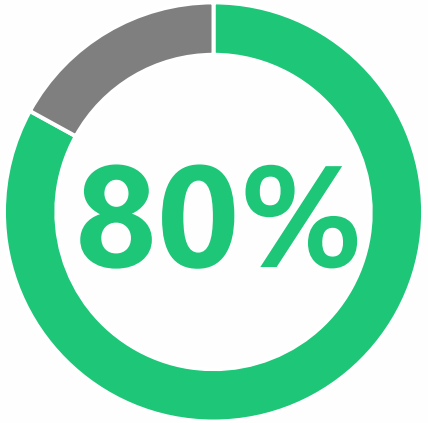
Source: LINE Internal Data



使用率 No.1

過去7天會使用的社群 / 通訊軟體

Source: Nielsen NetWatch 2023H1



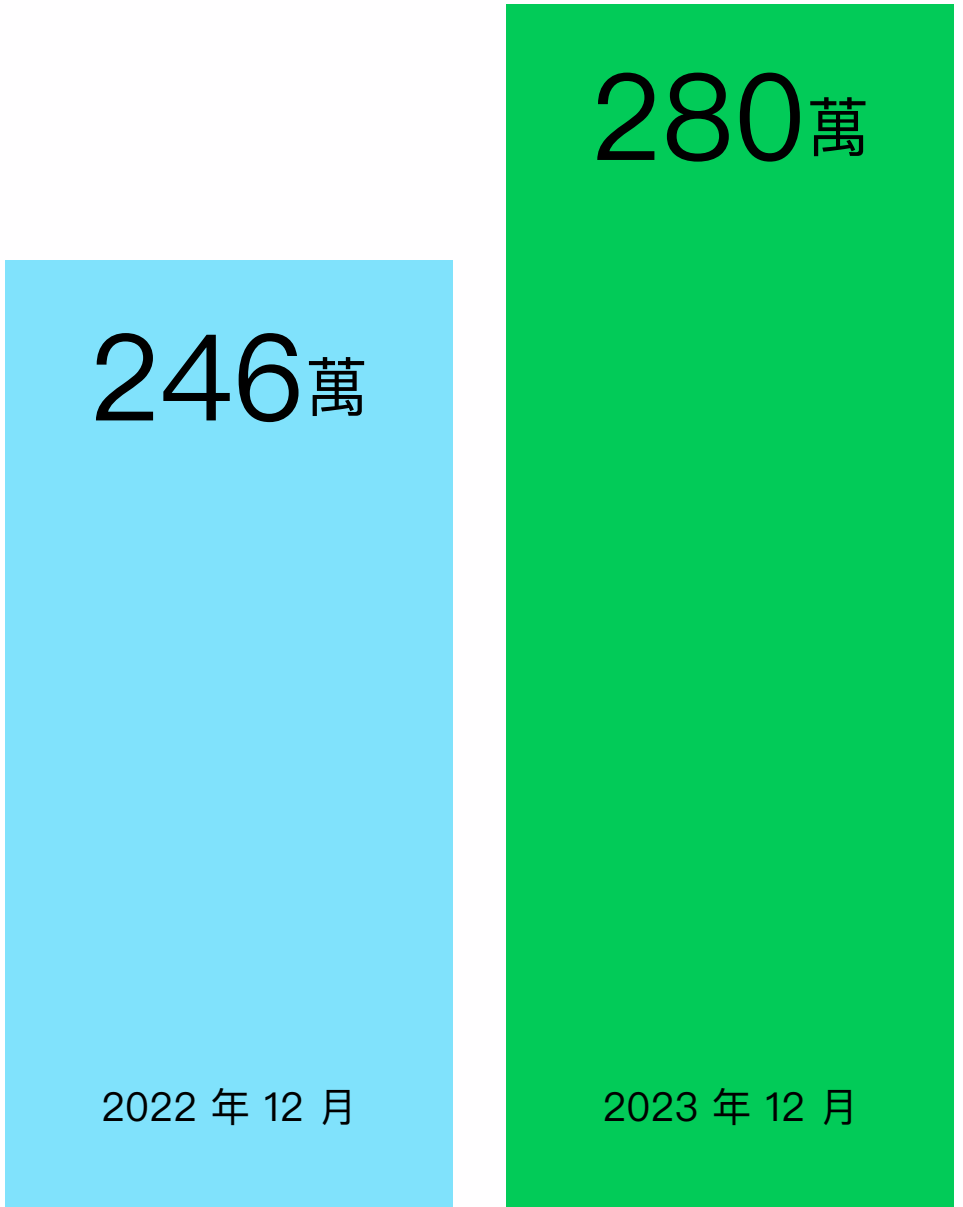
使用官方帳號用戶達八成

品牌透過官方帳號與用戶互動

Source: Nielsen 2023 LINE使用行為研究調查

LINE官方帳號
持續成長

2022 DEC vs 2023 DEC
YOY 14%



Source: LINE Internal Data

官方帳號數成長最快產業



TOP 1
零售電商



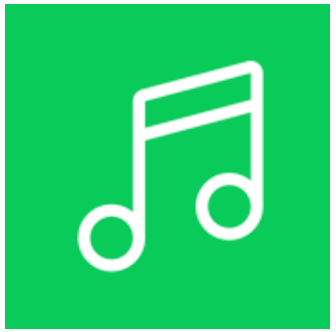
TOP 2
學校教育



TOP 3
餐飲



TOP 4
美容沙龍



TOP 5
娛樂休閒

Source: LINE Internal Data, 2022 DEC vs 2023 DEC

官方帳號經營 常見功能

個人化行銷

專屬通知互動

分眾訊息
一對一聊天

信賴體驗

會員忠誠經營

優惠券
集點卡

友善服務

便利實用功能

圖文選單
自動回應訊息

電商的每一步 都在LINE官方帳號



身為店家的你
也面臨這些挑戰嗎?

宣傳、下單、社群經營、客服諮詢
平台跳來跳去客人都流失了

花錢買廣告平台流量如流水流
不到自己家也留不住名單

手續費猛漲
賺的錢都被抽光光

開創電商新局面
LINE官方帳號可以直接開店了!



02

開店幫手重點介紹

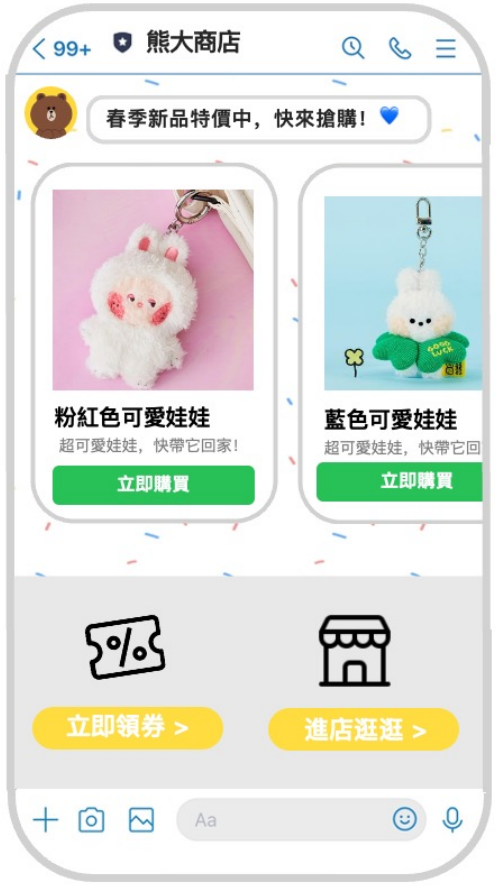
開店幫手優勢：全方位滿足開店需求

開店、推廣、銷售到客服，人流都在你的官方帳號，一次滿足您的開店需求！

免成交手續費、免開店費
付費官方帳號即可免費使用！



用官方帳號發送訊息
好友就是你的潛在消費客群



1對1聊天室
客戶服務0距離

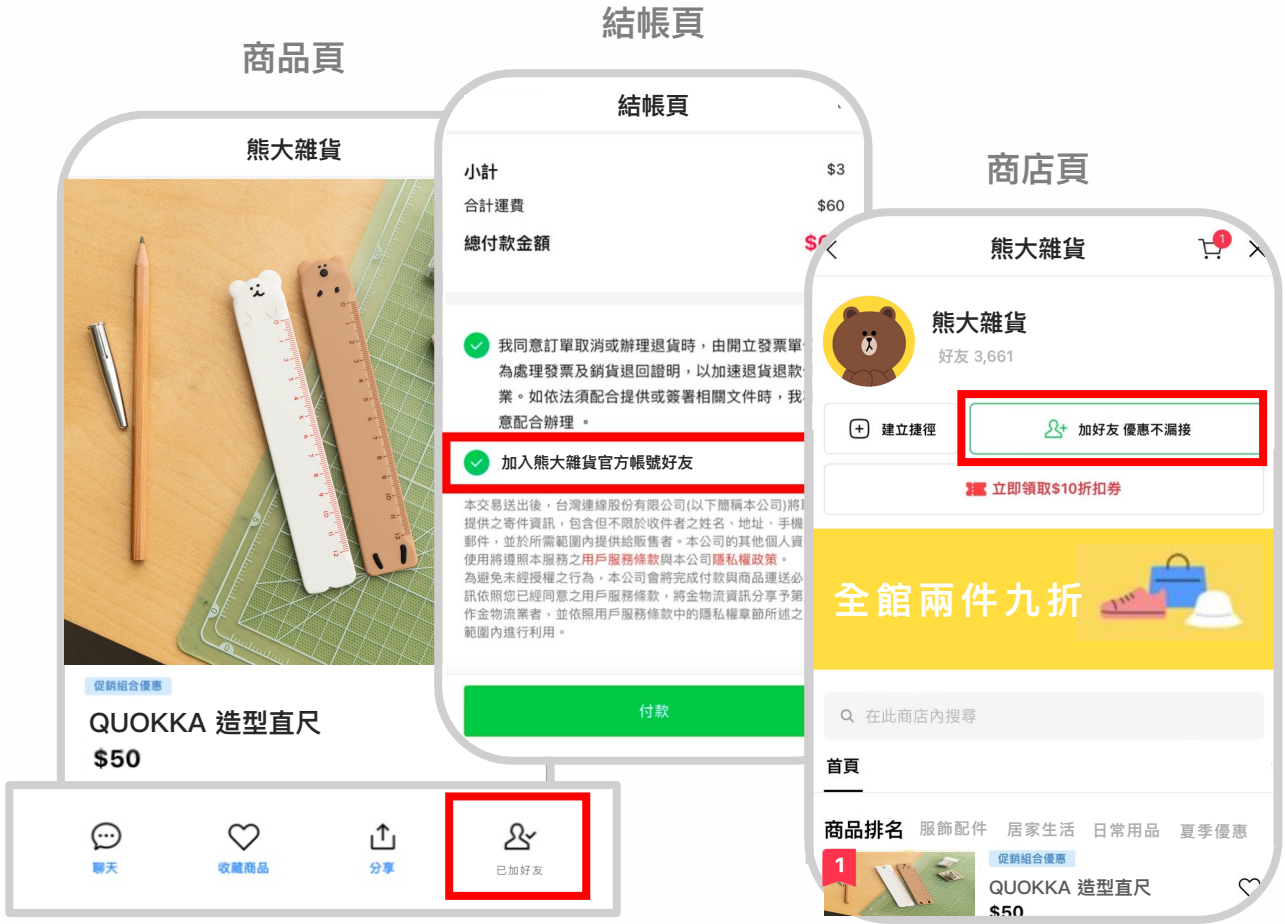


開店幫手優勢：加入好友持續擴張流量池

官方帳號主頁曝光



快速銷售，還能幫您加好友！



開店幫手優勢：快速登入&付款&分享 節省購物時間

LINE自動登入無斷點

不必重新註冊會員，購物超順暢！



快速付款

LINE Pay/信用卡存卡，不必翻找卡片



LINE分享超有趣

分享給朋友、群組，好物報友哉！

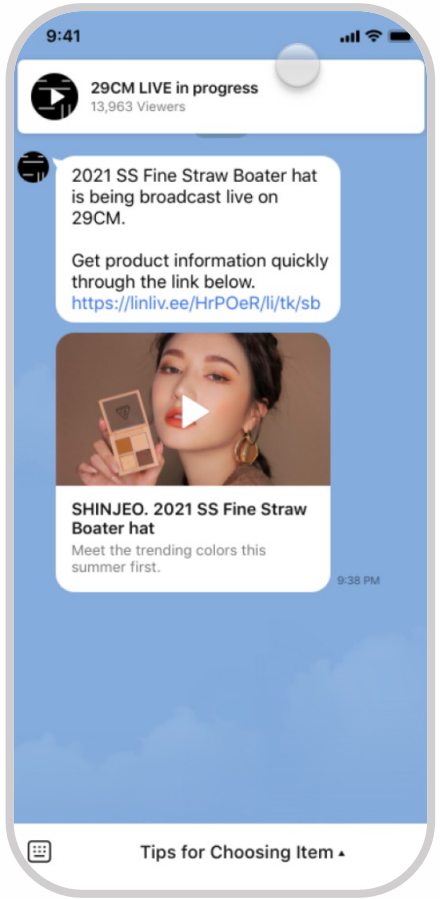


開店幫手優勢：直播邊看邊買好easy

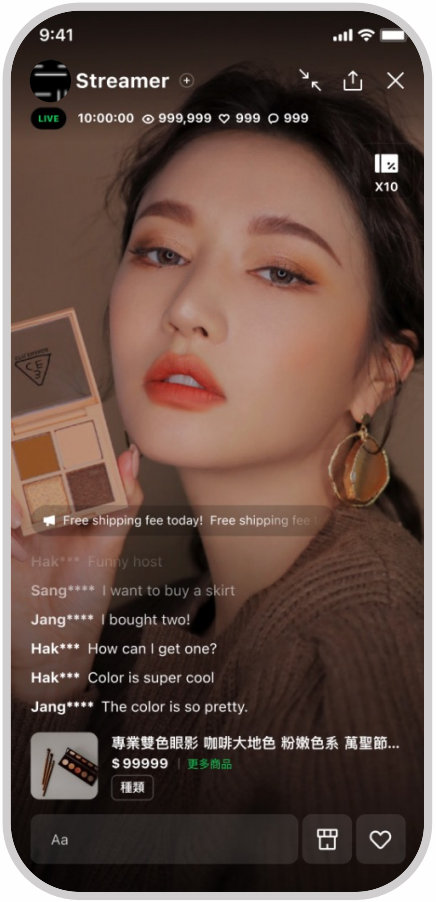
商店首頁
隨開隨播！並顯示在商店首頁



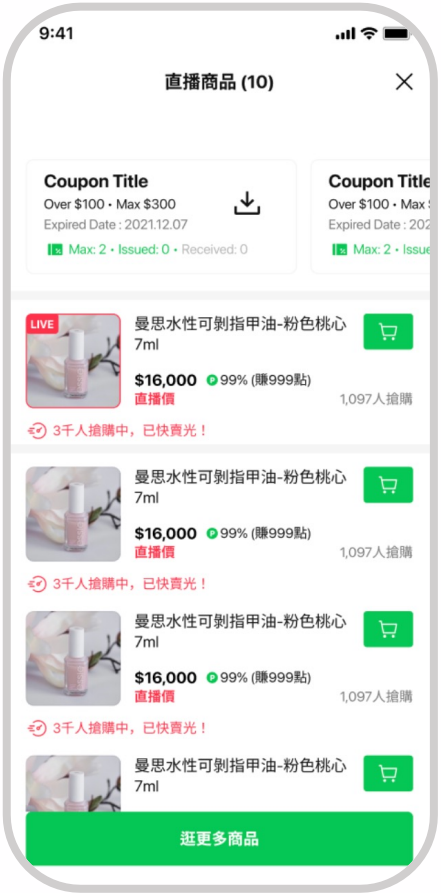
發送通知
所有好友都會收到開播訊息！



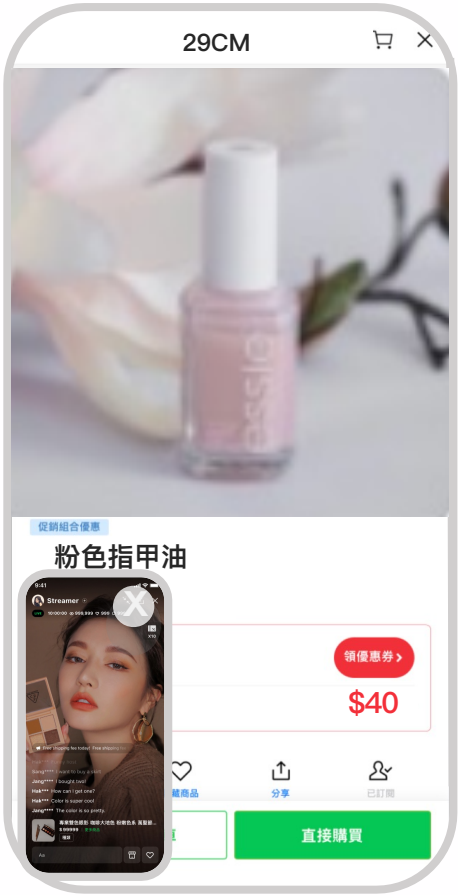
直播購物
與直播主即時聊天、領優惠！



直播商品清單
隨時點擊商品、商店逛逛



立即下單
邊逛邊買，購物超順暢～



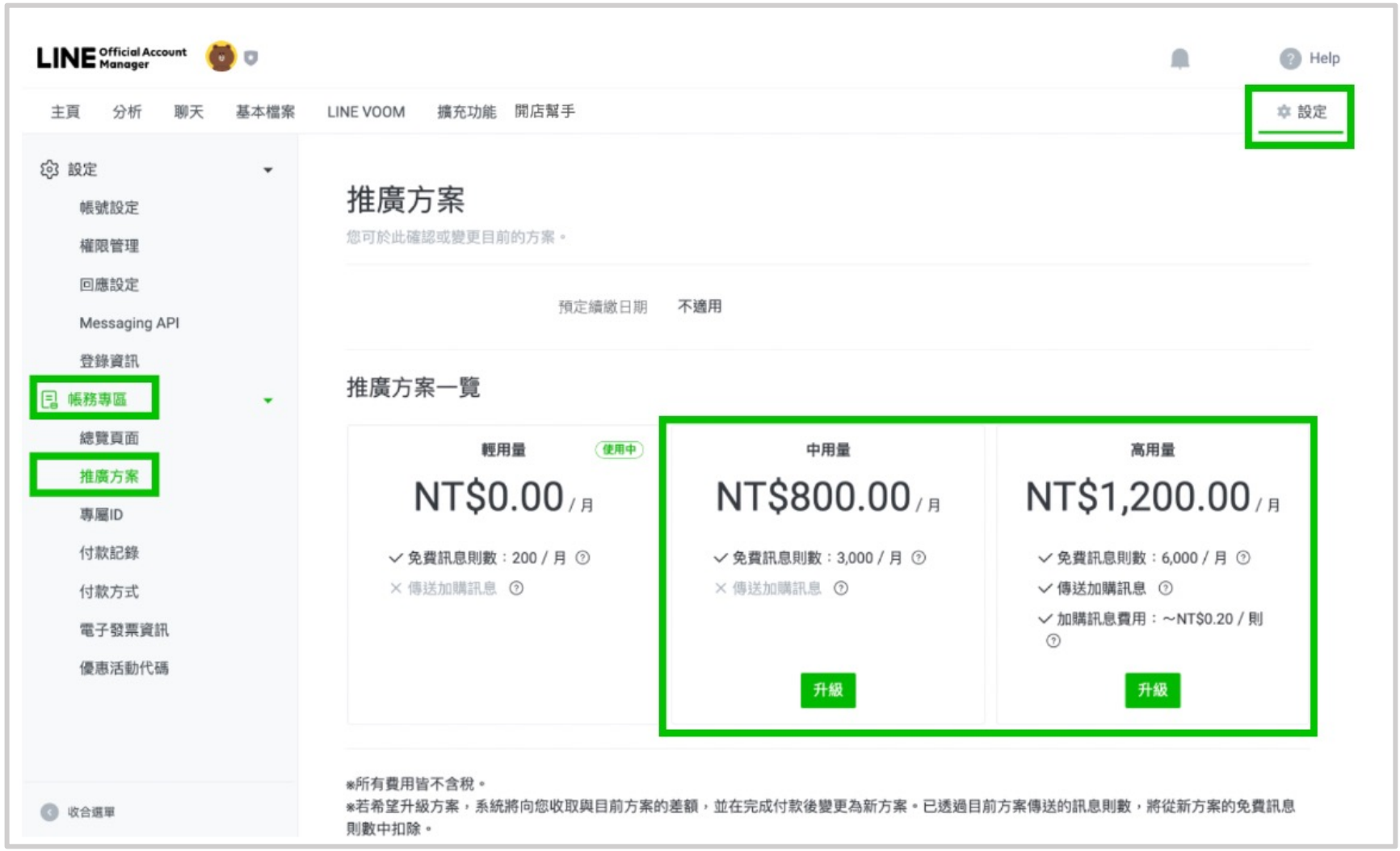
03

開店步驟簡易教學

(7/9後開放新賣家註冊)

如何開店 | 確認官方帳號是否已為付費方案

進入「官方帳號首頁」＞ 點擊右上角「設定」＞「帳務專區」＞「推廣方案」＞ 選擇欲升級的方案，點擊「升級」



如何開店

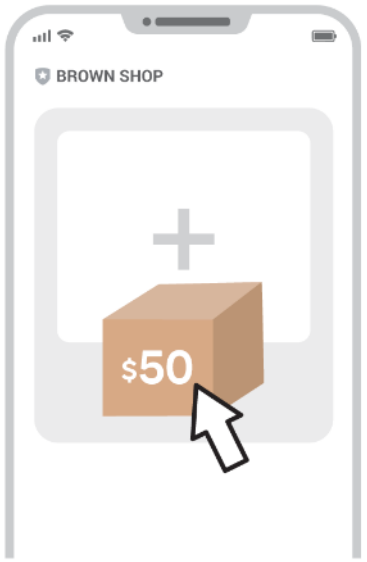
我有興趣！請問要怎麼開店呢？

輕鬆開店4步驟

Step 1
開始註冊



Step 2
上架商品



Step 3
開通金/物流



Step 4
立即開賣



註：中高用量官方帳號，享有原本的 3,000 則以上訊息，更可免費使用開店幫手！

如何開店 | 賣家後台流程

完成以下步驟，並通過金流服務審核後，商店即可開始販售囉！

點選「開店幫手」進入

統編商店、付費官方帳號可使用（不需認證帳號）



基本資訊填寫

介紹頁、服務條款、商店資訊、認證信箱



賣家後台

上架商品、出貨發票資訊、申請金流服務（約5–7天）

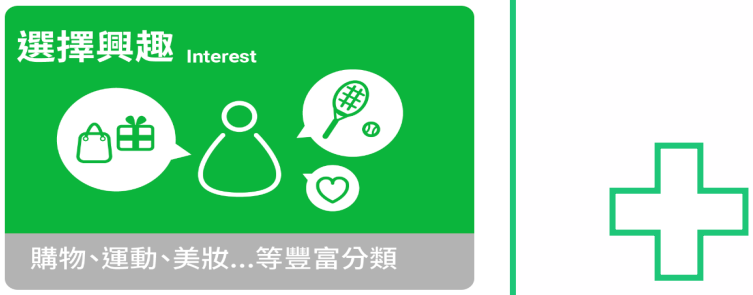


04

官方帳號導流新工具

開店幫手x官方帳號：多功能行銷工具

開店幫手
（官方帳號開店）



加好友廣告



加好友遊戲工具

AI 文案幫手(導入AI文案)

行銷人救星＆加好友遊戲工具

使用分眾+加好友遊戲工具

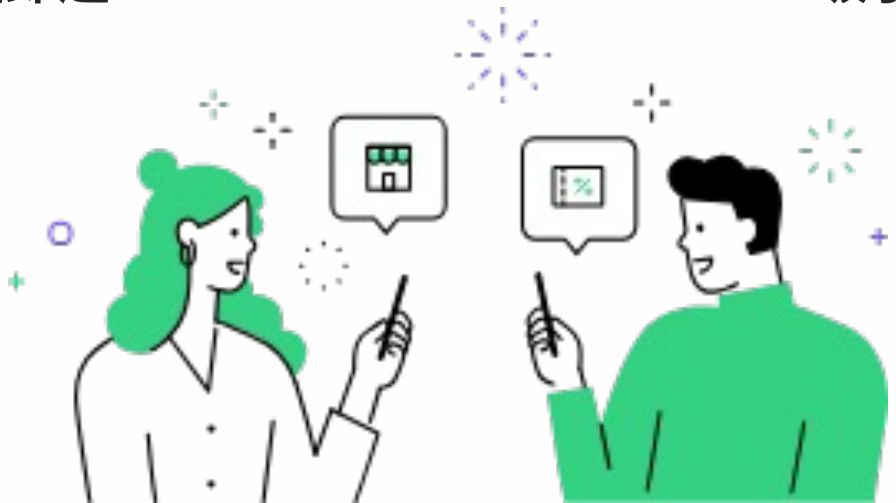
輕鬆接觸新客、喚醒沉睡客

不再讓流量稍縱即逝

LINE官方帳號分眾＋全新功能

在官方帳號內辦抽獎遊戲

吸引好友互動



線上線下皆可直接抽獎

場景1｜門市引導線上抽獎

提高營收同時將線下顧客收攏在官方帳號

店員/服務員提供抽獎任務
QR code





同意活動條款＆
加好友/解封鎖

收到抽獎券

抽獎

抽獎結果

抽獎結果通知

場景2｜線上抽獎，直接兌換

官網抽獎活動
將抽獎任務連結放在官網





同意活動條款＆
加好友/解封鎖

收到抽獎券

抽獎

抽獎結果

抽獎結果通知

※ 直接抽獎的抽獎任務連結由系統產出，用戶可以點擊連結或是掃描QR Code進入抽獎流程。
※ 同意活動條款可以「加好友」或「解封鎖」，若客戶是在24小時內新增好友後隨即封鎖可能會無法透過同意活動條款解封鎖。
※ 此為示意畫面，實際畫面請以該抽獎活動設定為準。

每天都被活動追著跑，你累了嗎？

– AI文案幫手讓你

行銷文案不卡關，不再害怕寫文案–

下個月就滿一週年了要做活動

新品上市要怎麼推廣

母親節要做促銷檔期

端午節可以有什麼創意文案



向AI介紹你的公司、產品，讓他知道該如何幫你



專業身份模擬



產品特色



活動內容

就像是找了一個實習生

要告訴他公司在做什麼，這檔活動要推廣什麼產品

輸入簡單直白的描述，AI就能幫你產出好文案



寵物用品專家



寵物用品專家

100%新鮮原肉塊、70度低溫烹調鎖住營養



加入LINE

抽50元購物金

AI 建議文案

複製文案

🐕視毛孩如家人，我們總想給他們最好的。試想每日回家被迎接的那份溫暖，是否該以同樣的愛回報？我們提供的不僅是100%新鮮原肉塊，更是70度精準低溫烹飪過的營養滿分美食。加入我們的LINE，抽取50元購物金，讓您的愛和我們的用心一起，呵護您家的寶貝。🧡🐾

即刻啟用官方帳號分眾＋，即可享有多種行銷好工具



輕鬆設定，一鍵啟用

不需繁瑣的程式開發，官方帳號分眾+可直接於網站一鍵啟用。
同時不会到影響您LINE官方帳號原本已串接的外掛功能。
*LINE官方帳號中用量/高用量方案即能免費開通分眾+
*訊息費依LINE官方帳號標準收費

與官方帳號受眾完美整合

於官方帳號分眾＋建立的標籤，均可整合成為官方帳號管理後台內的受眾。您可針對指定條件受眾，傳送精準的分眾訊息。

啟用官方帳號分眾+
即可開始操作

#需為中用量方案以上

#一鍵啟用官方帳號分眾+

#在分眾+管理後台設定抽獎活動

✓ 完成基本活動
✓ 設定活動辦法





One more thing...

送你免費星巴克2杯

任務一：填寫問卷 QR Code 並於7/9–7/12 使用開店幫手：

Q：你是否願意加入開店幫手 A：馬上加入

升級方案： https://ec.linebiz.com/faq/13/173

任務二：加入商家俱樂部會員（領取3000元LAP廣告金）

註冊連結： https://s.linebiz.com/VMFTy

完成任務的獎勵（需完成兩項任務，僅完成1項任務無效）

獎勵一： 7/14 LINE將直接寄發星巴克165元飲品票券一張至完成上述任務的會員信箱

獎勵二：7/15 你將成為商家俱樂部銅級會員，你並可直接在商家俱樂部中兌換銅級會員權益「星巴克一杯」

說明會後問卷

商家俱樂部註冊

THANK YOU