

Technical Program Manager

Meet up!

自己紹介



LINE株式会社

フェロー（プロダクト組織戦略担当）

横道 稔

2018年にLINE株式会社に入社。アジャイルコーチとテクニカルプログラムマネージャー（TPM）の社内コンサルティング組織を立ち上げてシニアマネージャーとしてリード。2022年より現職となり、現在は人事組織に所属して、プロダクトマネージャー（PM）の成長環境づくり・採用・PRの促進に注力している。



LINE株式会社
テクニカルPM室 室長

大井 宏友

事業会社2社でエンジニアや新規事業開発、プロダクトオーナー、プロダクトマネージャーを経て、2016年4月にLINEに入社。これまでの経験を活かし、16年11月に新設されたテクニカルPM室の前身となる組織を率いる。2021年4月から現職。



LINE株式会社

Effective Team and Delivery室 副室長

谷川 能章

やってきたこと

富士通

- ・インフラエンジニア、CI/CD
- ・リリース管理
- ・PMO, プログラムマネジメント

LINE

- ・テクニカルプロジェクトマネージャー
- ・開発プロセス改善
- ・組織課題解決の推進
- ・チームビルディング
- ・プロジェクトマネジメント/マネジメントのトレーニング

Technical Program Manager (TPM) について

世の中における TPM の定義 – 引用

Technical program managers (TPMs) are **business professionals who oversee one or many projects for a company**. They oversee all aspects of a project, from defining its requirements to evaluating the finished product. Many companies may hire technical project managers because **businesses across industries use technology to perform their duties and evolve**. TPMs often work with engineers to establish technology and product architecture for companies.

- indeed

世の中における TPM の定義 – 引用

As a Technical Program Manager at Google, **you lead complex, multi-disciplinary engineering projects using your engineering expertise.** You plan requirements with internal customers and usher projects through the entire project lifecycle. You're equally at home explaining your team's analyses and recommendations to executives as you are discussing the technical trade-offs in product development with engineers. Using your extensive technical and leadership expertise, you manage projects of various size and scope, identifying future opportunities, improving processes and driving the technical directions of your programs.

- Technical Program Manager III, Android, Chrome, and Play, Software Engineering

LINE における TPM の定義

TPMは「Technical Program Manager」のことであり、一般的な責任は以下である：

- プロジェクトマネジメントとテクノロジー/IT産業に関する能力と専門性を持って、プロジェクトやプログラム(※)のスムーズな遂行を行う
- 開発プロセスを継続的に最適化、改善する

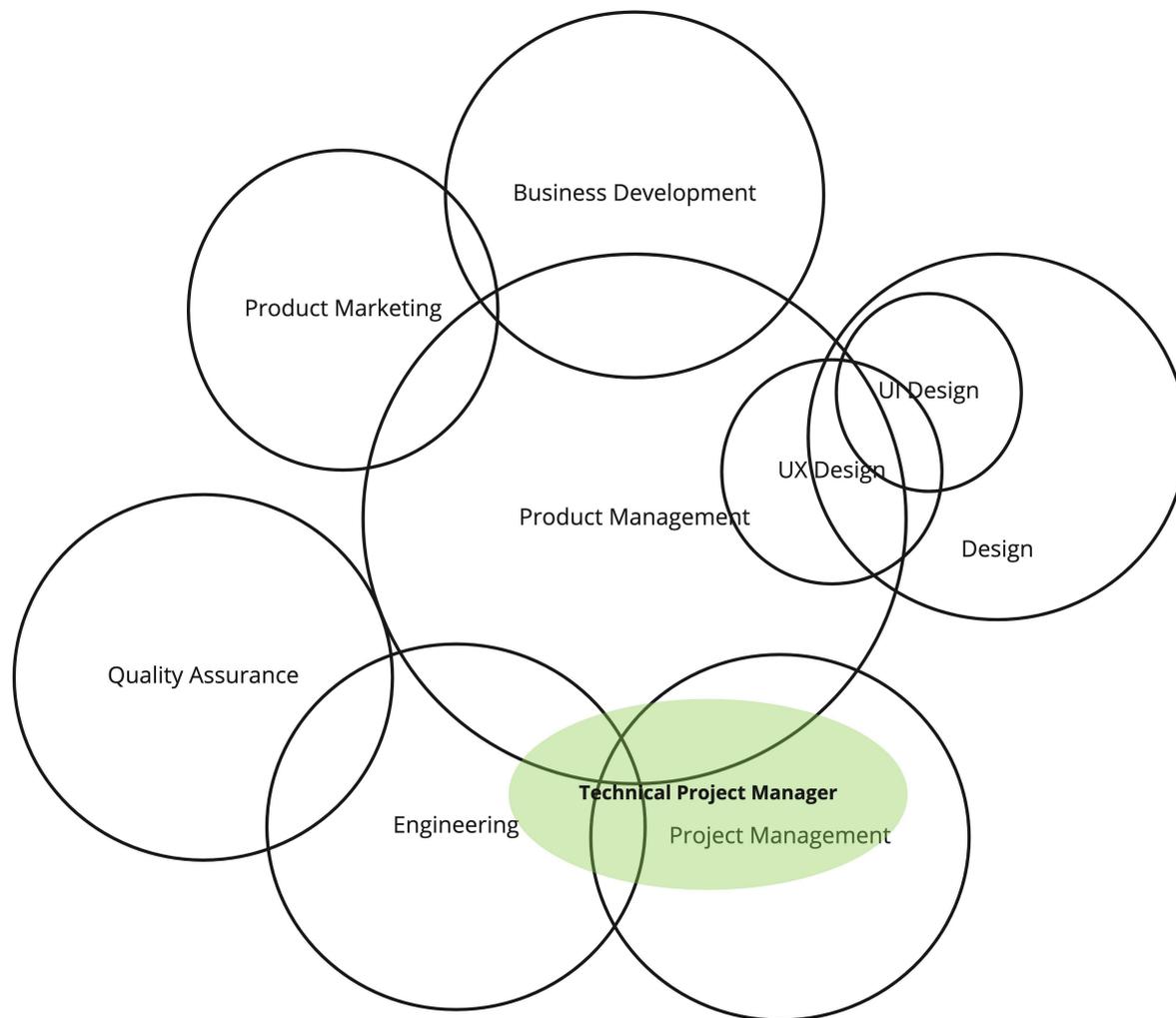
※プログラム = プロジェクトマネジメントの用語において、組織でマネジメントされるプロジェクトの集合のようなものを指す。

TPM is "Technical Program Manager", and general main responsibilities of TPM are:

- To ensure the smooth completion of projects and programs(*) with the competency and expertise in Project Management and Tech/IT Industry.
- To optimize and improve development process continuously.

**program(s) = In terms of Project Management, a program is a kind of collection of projects that are managed as an organization.*

LINE における TPM の定義



**Project Manager や
Product Manager
との違いは？**

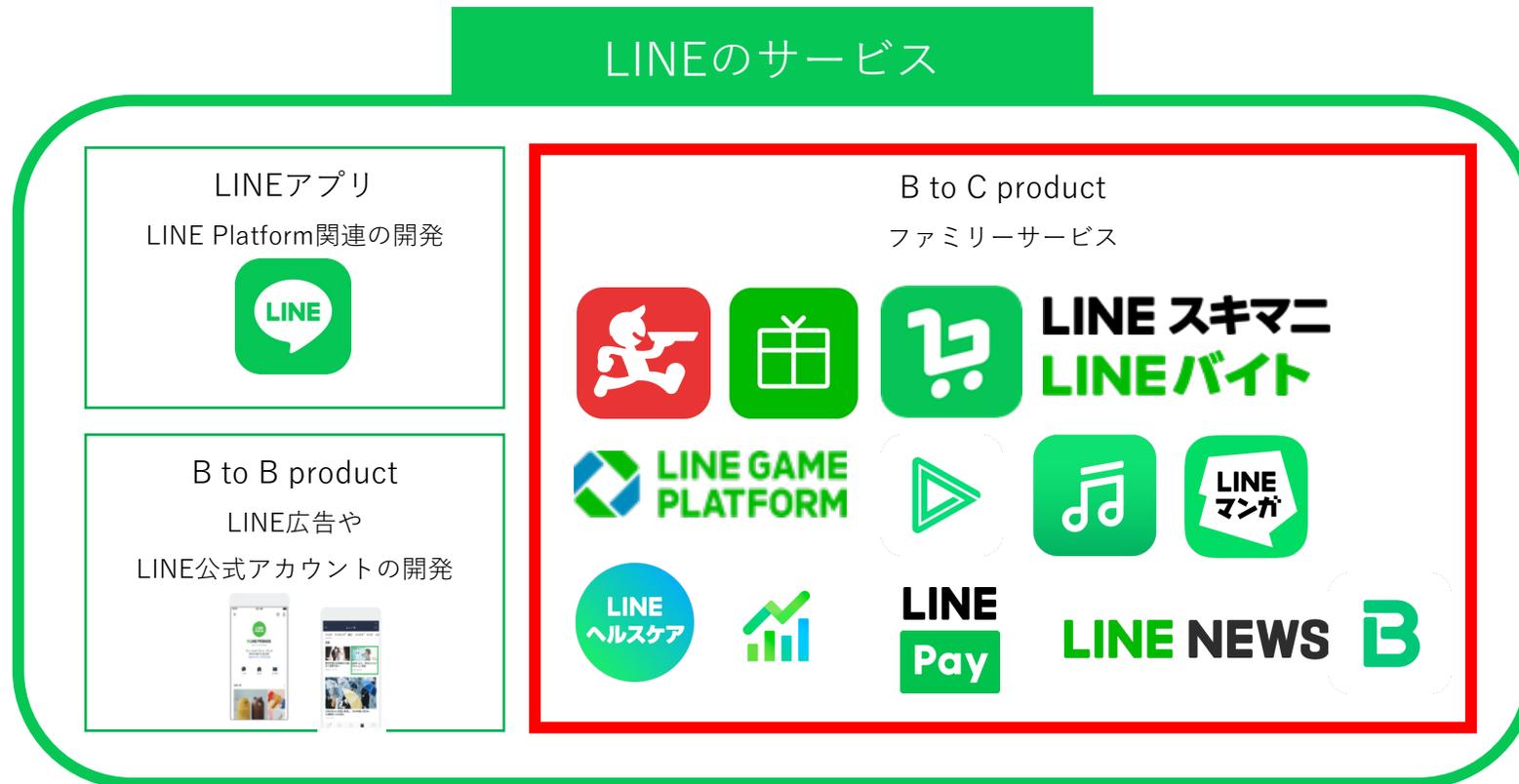
パネラーの所属する 組織について

テクニカルPM室

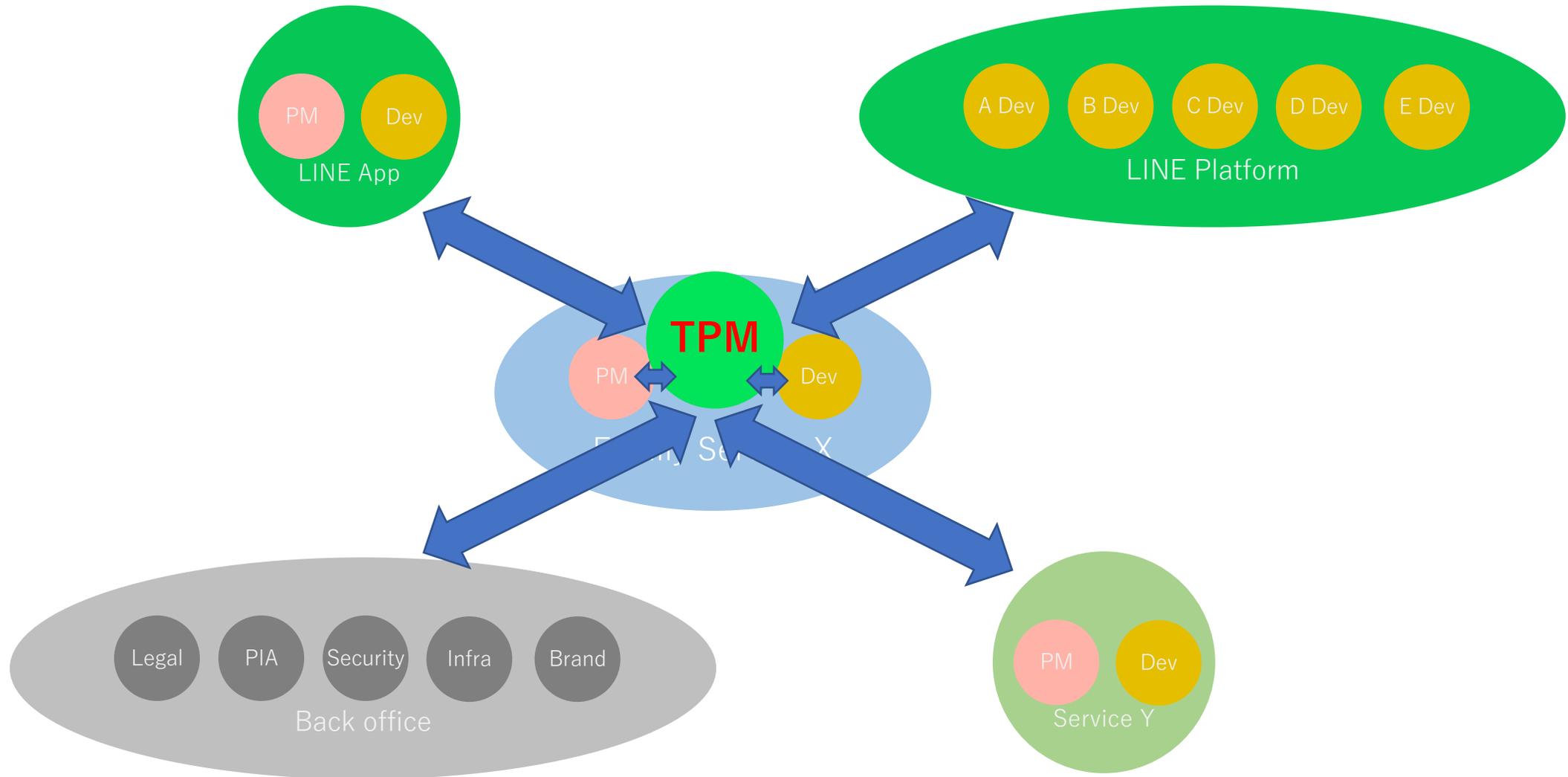
「LINEファミリーサービス」の企画・開発に幅広く関わり、関係者との合意形成をリードし、サービスを成功に導く。

組織/サービスを横断したプログラムに関しても広く関わり、関係者との合意形成をリードし、プログラムの成功にむけて牽引する。

テクニカルPM室：各LINEファミリーサービスにコミット



テクニカルPM室：各LINEファミリーサービスにコミット



Effective Team and Delivery室 (ETD室) とは

LINEの組織やチーム、プロダクトのデリバリープロセスが、より効果的(Effective)になるための改善や変革の支援をしている組織。

Effective とは

- ・ いかによりユーザーに、より大きな価値がより早く届くか
- ・ 効率性(Efficiency)や生産性(Productivity)だけを求めることではない

- ・ 特定組織から依頼を受けて支援をしたり、社内横断的な取り組みをする
- ・ 配下に、背景とする専門性が異なる2つのチームがある



Effective Team and Delivery 室

Lean & Agile Team

リーンやアジャイル開発の専門性を持つチーム

→ 募集中ポジション：アジャイルコーチ

Delivery Management Team

プロジェクトマネジメントの専門性を持つチーム

→ 募集中ポジション：テクニカルプログラムマネージャー

ETD室が今やっている仕事

チーム・プロジェクト の変革/改善の支援

[テーマ]

- ・プロジェクトマネジメント
- ・リーン/アジャイル開発
- ・課題解決、プロセス改善
- ・チームビルディング
- ・組織づくり、組織変革

[関わり方]

- ・コンサルティング ・コーチング
- ・ファシリテーション

[対象]

- ・特定の組織 ・LINE全体



支援をより効果的に するための活動

- ・改善事例の発信
- ・実践的ガイドの提供
- ・トレーニングやツールの提供
- ・トレーニングやガイドを使って改善を支援できる人材の育成
- ・社内コミュニティの運営
- ・他の組織(人事やCTO officeなど)と協業し、社内横断施策の実施

ETD室が仕事をするうえで大切にしている価値観

チーム・プロジェクト の变革/改善の支援

- ・ 自律的な組織づくり
- ・ 継続的、持続的な仕組みづくり
- ・ 再現性の高い実践的な改善事例づくり



支援をより効果的に するための活動

- ・ 汎用性が高い効果的なツール、ガイドづくり
- ・ より広範囲で変化量の大きな効果

ETD室が仕事をするうえで大切にしている価値観

チーム・プロジェクト の変革/改善の支援

- ・ 自律的な組織づくり
- ・ 継続的、持続的な仕組みづくり
- ・ 再現性の高い実践的な改善事例づくり

支援をより効果的に するための活動

- ・ 汎用性が高い効果的なツール、ガイドづくり
- ・ より広範囲で変化量の大きな効果



例えば TPM の仕事だと、

自身がプロジェクトマネージャーとしての役割を担う。

よりも
こっち

プロジェクトマネジメントの機能が組織で実現されるように、教育や仕組みづくりをする。プロセスを変革する。

※ 支援先組織の状況や支援のフェーズによって、一時的に前者のスタンスをとることはある。

なぜ専門組織化している？

**どんな役割分担が多いの？そ
の時の TPM の役割は？**

それぞれ担当している
プロダクト/プロジェクト
について

3 Characteristics of the LINE MINI App

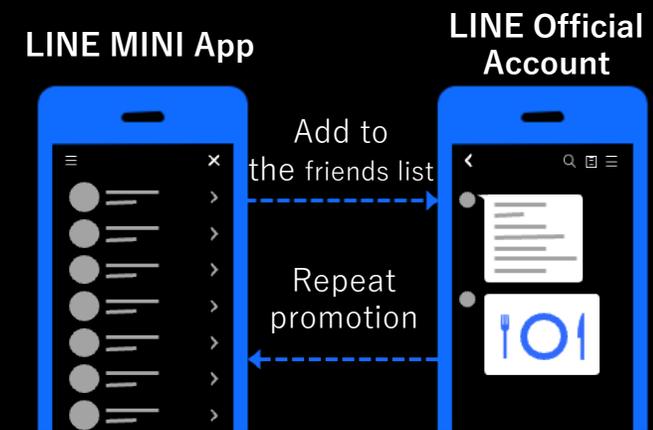
LINE MINI Appは、自社サービスをLINE上に無料で公開できるWeb App Platformです。
LINE MINI Appならではの特徴的な機能により、ユーザーに快適なサービス体験を提供することができます。



LINEさえあれば
手軽で簡単に使える



ユーザーにLINEの
メッセージで通知を送れる



LINE公式アカウントと
友だちになる

LINE MINIアプリで実現できるサービス例

LINEから様々な店舗サービスを利用することができます。



行列に並ぶ
整理券システム

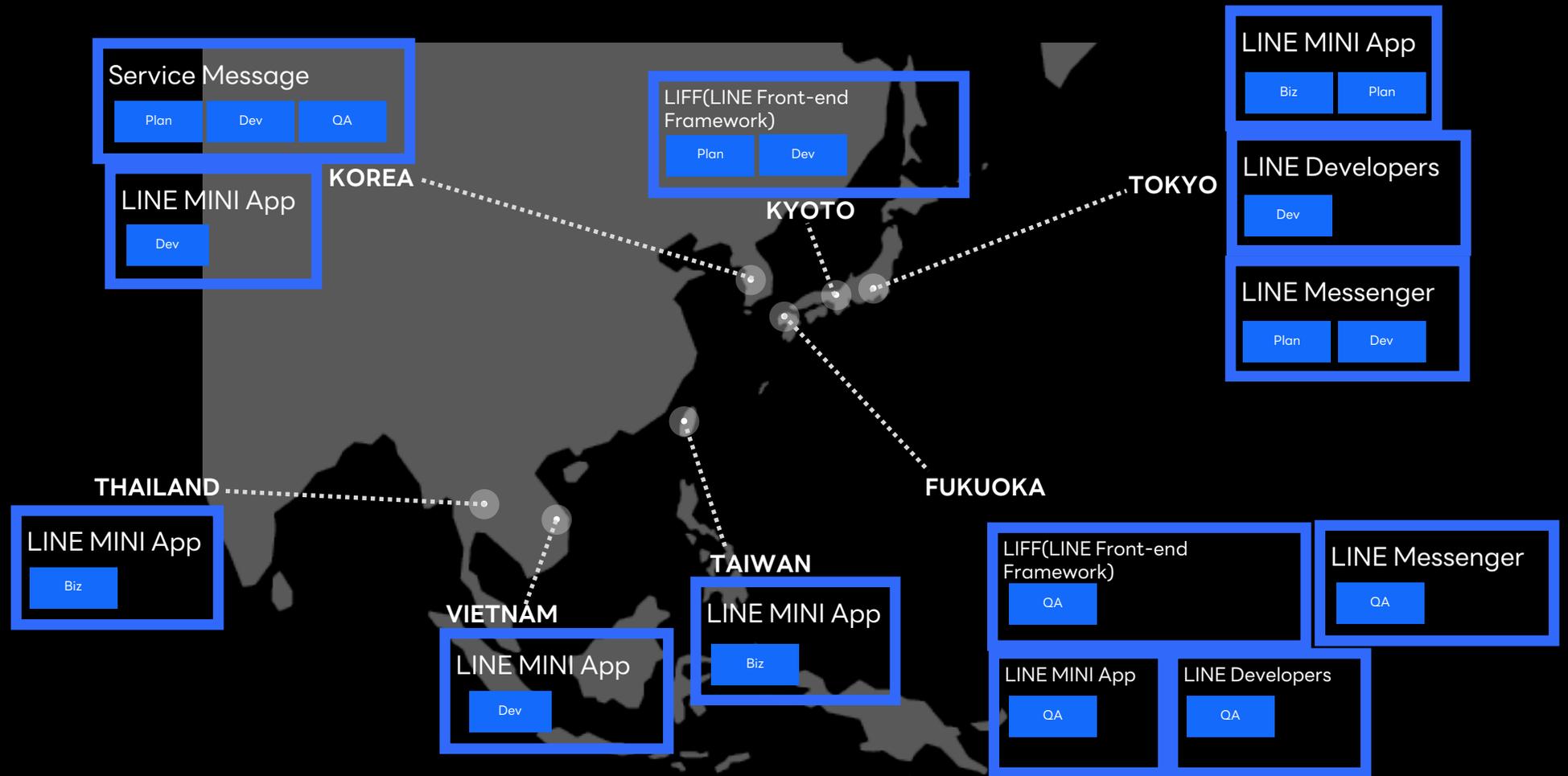


レストランでの
テーブルオーダー



デジタル会員証

International Branches



Time Line

June 2019

LINE MINI
App
Appeared

April 2022

I Joined

July 2020

LINE MINI
App
Released



The Condition was...CHAOS!



Issues

- ・ 複数のチームが企画・開発に携わる
- ・ 複数のチームがそれぞれのバックログを持つ
- ・ プロセスや開発サイクルの違い

どうしたか

- ・ プロダクト企画開発ワークフローの整理可視化
- ・ MINIアプリのBTS(Bug Tracking System)運用ルールを定義
- ・ 複数チームのBTSプロジェクトの可視化
- ・ 日々是改善...

後から第三者的に入る難しさ
/ 信頼獲得のための武器

期待値のすり合わせ：チーム同士の期待値

“ドラッカー風エクササイズ” から着想

期待すること

嬉しい行動

期待しないこと

Network team
to
SRE team

- 他のプロダクトから得た知見の共有と改善の実現 (モニタリングなど)
- プロダクトの理解に基づく、物理レイヤまで含めたインフラ設計
- プロダクトに対する改善策の提示 (と可能な範囲での実行)
- サービス水準の可視化・保持するための改善活動

- Ops 要員化
- コンサル化

SRE team
to
Network team

- アーキテクチャを理解するためのサポート
- オペレーション・アーキテクチャに関する知識共有
- 既存の定型業務の洗い出しへの協力 (ex. 証明書更新、調査手順)
- CSを効率化する方法を一緒に考える

- 壁を置く・業務の線引
- ググレカス

期待値のすり合わせ：価値観の相互理解

“wevox values card”

wevox values card

あと 40 枚

プレイヤーの順番を確認

プレイヤーをスキップ

Tanigawa のターン

次のプレイヤーは... Nikuta

Andyが 誇り を捨てたよ!

Other

誇り (Pride) NEW

厳格 (Exactness)

豊かさ (Wealth)

勝利 (Victory)

仕事 (Work)

一体感 (Solidarity)

人生で大事な5つの価値観

支援 (Supportiveness)

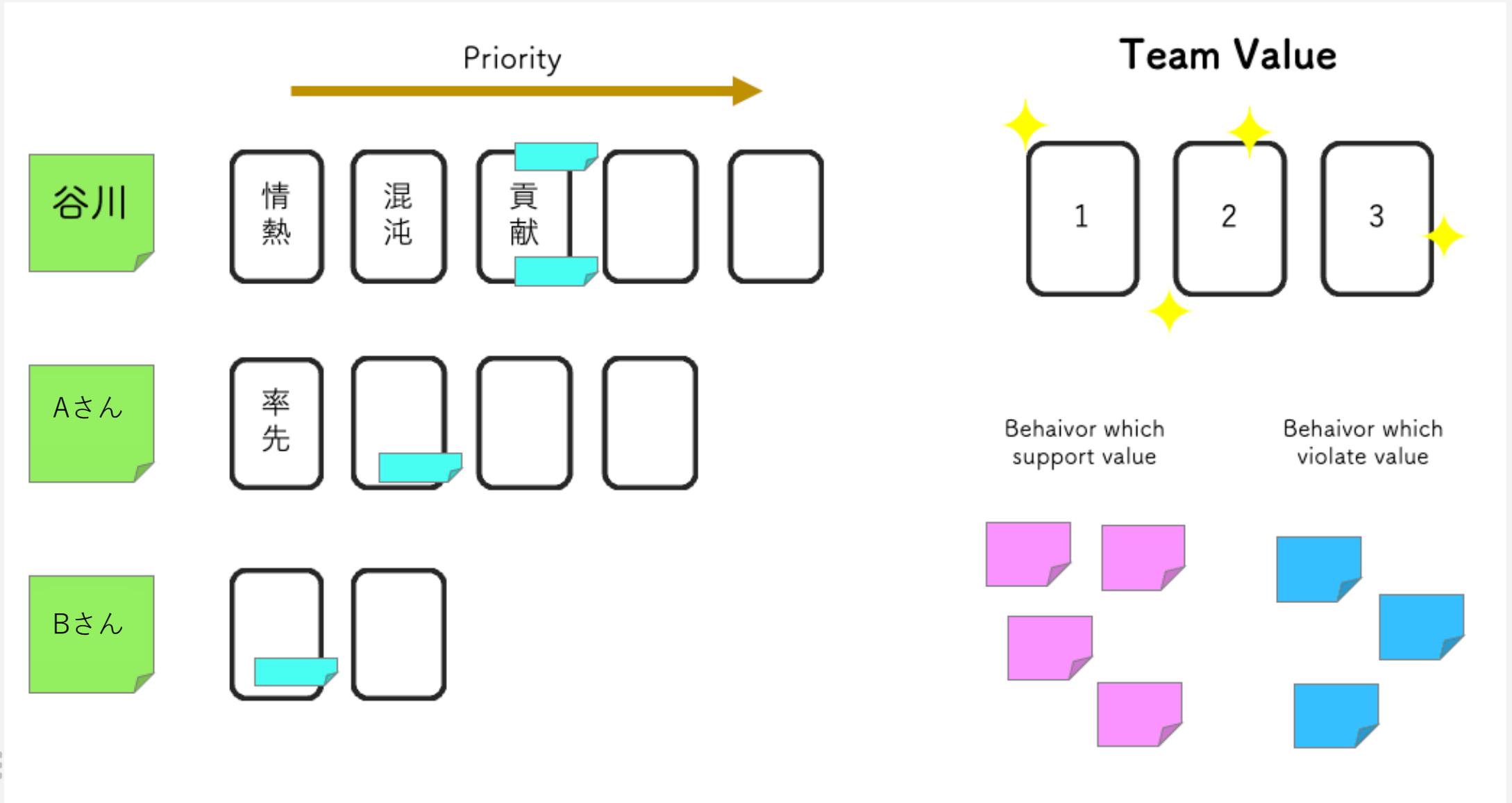
創造性 (Creativity)

グローバル (Global focus)

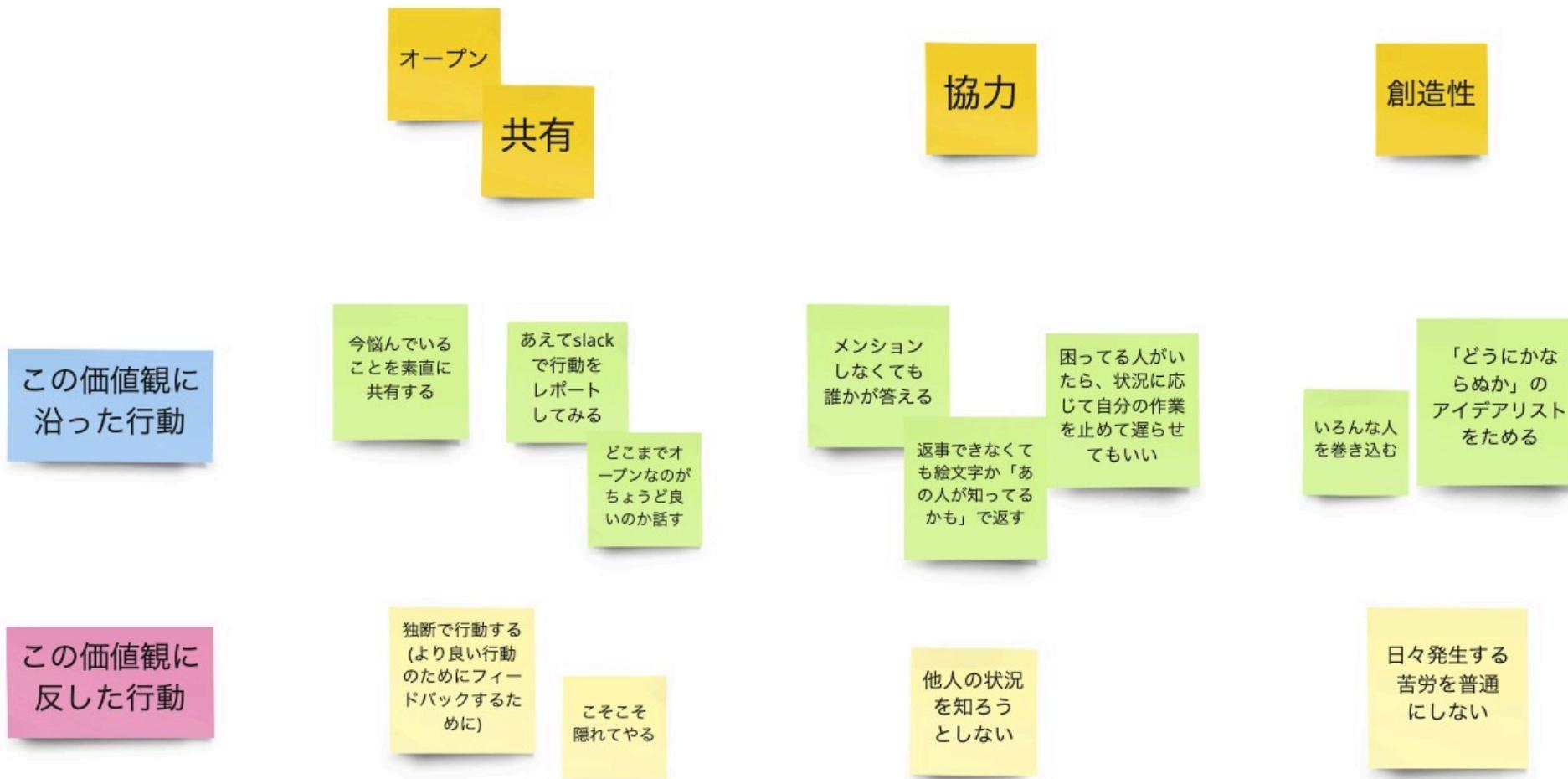
フォロワーシップ (Team-oriented)

偶発性 (Serendipity)

期待値のすり合わせ：価値観の相互理解

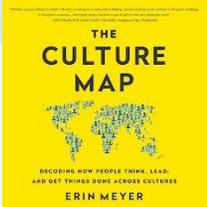


期待値のすり合わせ：チームの行動規範、Working Agreementを決める



ワークスタイルの相互理解

“CULTURE MAP” から着想



キャリアについて
- なぜ？魅力は？

キャリアについて
- どんな人におすすめ？

本日はご参加いただきありがとうございました。
アンケートのご協力よろしくお願ひいたします。



<https://feedback.line.me/enquete/public/19024-HNE74E8j>