

藍新金流服務平台

企業會員操作手冊

標準版

文件版本號：V 1.0.0

(文件為藍新科技股份有限公司版權所有)

版本異動說明列表

異動序號	文件版本號	修改內容	日期
1	V1.0.0	初版	2019/2/5

目 錄

壹、會員資格與註冊方式	1
一、會員資格.....	1
二、個人會員註冊方式	1
貳、企業會員專區.....	5
一、會員登入.....	5
參、會員中心.....	6
一、基本資料設定.....	6
(一) 基本資料設定.....	6
(二) 基本資料設定/藍新金流帳戶	8
(三) 金融機構帳號設定.....	9
(四) 金融機構帳號設定/新增帳戶	10
(五) 提領功能設定.....	11
(六) 通知信設定	12
(七) 助理帳號設定.....	13
(八) 助理帳號設定 / 新增助理帳號.....	14
(九) 設定登入 IP	16
二、商店管理.....	17
(一) 商店資料設定.....	17

(二) 商店資料設定/執行-詳細資料	18
(三) 商店資料設定/進階設定-設定	20
(四) 商店資料設定/通知信接收-設定	21
(五) 商店資料設定/物流設定-設定	22
(六) 開立商店設定	23
(七) 複合式商店資料設定	24
(八) 物流設定	26
(九) 快速收款連結	27
(十) 產生快速收款連結	28
(十一) 進階設定	29
三、 信用卡定期定額管理	30
(一) 新增委託連結	30
(二) 管理委託連結	32
肆、 銷售中心	33
一、 銷售紀錄查詢	33
(一) 銷售紀錄查詢	33
(二) 銷售記錄查詢 / 信用卡交易記錄查詢	34
(三) 已封存歷史紀錄查詢	35
二、 快速收款連結交易查詢	36

三、 查詢定期定額委託單.....	37
四、 物流管理.....	38
(一) 物流寄件管理.....	38
(二) 物流紀錄查詢.....	39
五、 模擬交易.....	40
伍、 帳務中心.....	41
一、 信用卡請退款作業	41
(一) 請退款查詢	41
(二) 批次請退款查詢	42
二、 交易退款轉匯查詢	43
三、 帳戶明細查詢.....	44
四、 電子發票查詢.....	45
陸、 加值中心.....	46
一、 捐款平台.....	46
二、 ezPay 電子發票加值服務平台	47
柒、 訊息中心.....	48
一、 網站公告.....	48
二、 幫助中心.....	49
(一) 付款查詢專區.....	49

(二) 交易緩撥說明.....	50
(三) 支付操作步驟說明-超商代碼繳費	51
(四) QA 問題庫	52
(五) 提交建議.....	54
三、 問題提交.....	55
捌、 常見問題.....	56
一、 會員功能.....	56
(一) 請問要如何修改密碼?	56
(二) 如何修改管理者資料(姓名、信箱、電話)?	57
(三) 請問如何修改企業代表人?	58
(四) 請問如何提領款項?	58
二、 商店設定問題.....	59
(一) 請問如何申請信用卡收款功能?	59
(二) 請問如何啟用國外卡交易功能?	59
(三) 商店設定錯誤，可以刪除商店資料嗎?	60
(四) 請問要如何取得串接金鑰?	61
三、 訂單交易相關問題	62
(一) 請問如何查詢目前的信用卡額度?	62

(二) 請問信用卡訂單退款要如何操作?	63
(三) 非信用卡訂單可以線上退款嗎?	64
(四) 信用卡收款額度不夠了怎麼辦?	64
(五) 如果舉辦活動, 要突然提高額度要如何申請?	64
(六) 藍新金流信用卡額度如何計算? 額度什麼時候恢復?	64
四、 帳務相關問題.....	64
(一) 請問要如何查詢之前的手續費發票?	64
(二) 請問要如何查詢手續費撥款的明細?	65

壹、會員資格與註冊方式

一、會員資格

任何商號、公司等依據中華民國法律成立之法人都可註冊成為藍新金流企業會員。

二、個人會員註冊方式

(一) 點擊官網上方『註冊』(如圖示 )連結，選擇企業會員免費註冊



(二) 輸入註冊資料並按下『確定送出』後，畫面會引導建立商店（需建立商店完成），建立商店完成後即為完成註冊。

※企業名稱請務必填寫貴司登記之正確名稱，若商行、企業社的金融帳戶名稱需帶入負責人姓名，請於註冊完成後再至 會員中心/金融機構帳號設定 的功能進行修改。

企業會員帳戶註冊

填寫資料
建立商店
完成註冊

企業會員註冊

請填寫企業會員資料及設定帳號密碼

※企業名稱：
企業名稱即為提領的金融帳戶名，請正確填寫

※統一編號： 即為企業會員帳號

※代表人姓名： 請提供與經濟部公司登記所記載相同之代表人姓名

※代表人身分證字號： (身分證字號 居留證號 稅籍編號)
請提供與經濟部公司登記所記載相同之代表人身分證字號
 若代表人擁有本國籍，請務必提供身分證字號，外國籍請提供居留證證號或稅籍編號

※管理者姓名：
管理者帳號密碼為企業會員的最高權限人員所持有，該人員即為本服務主要聯絡人，請正確填寫。

※管理帳號：
英數混合、最長請勿超過20個字元。可接受"_" "." "@"三種符號

※管理密碼： 密碼需使用8-20個英數混合字元

※確認密碼： 請再輸入一次密碼

※公司電話： 區碼 - 電話號碼 Ext 分機

※管理者信箱： 電子信箱

※管理者手機： 此欄位在多項服務提供時將進行驗證，請正確填寫。

當您透過智付通第三方支付平台進行付款時，您提供付款訊息的同時也代表您同意且了解智付通所蒐集的所有個人資料或其他資料，將依個人資料保護法及相關法令之規定，只就其特定目的，做為承辦所提供服務之用，不會任意對其他第三者揭露；本服務不會將其做為超出蒐集之特定目的以外的用途，亦不會任意對其他第三者揭露。關於個人資料及隱私權保護政策，請參閱智付通『[隱私權聲明](#)』。

確定送出

- (三) 請將「藍新金流會員條款」與「隱私權聲明」畫面捲動至最下方，並完成勾選的動作，點擊註冊企業會員。



企業會員帳戶註冊

填寫資料



建立商店



完成註冊

企業會員註冊

藍新金流會員條款 請確實捲動條款閱讀

地址:臺北市南港區南港路2段99之10號
電話:02-2786-3655
客服聯絡方式:
(1)電話:02-2786-3655
(2)電子郵件信箱:cs@newebpay.com
(3)傳真:02-2786-3306
(4)服務時間:24小時

1

隱私權聲明 請確實捲動條款閱讀

聲明修改或變更後之內容。
如果您不同意本隱私權款，請您立即停止使用本公司網站及其所附屬之網站、網頁服務。

八、看法與建議聲明
您如果對於本公司隱私權政策或與您個人資料有關之相關事項有任何意見或疑問，可以和本公司客服中心聯絡。
客服電話：02-2786-3655
客服信箱：cs@newebpay.com

2

回上一步

註冊企業會員

3

(四) 建立收款商店資料與金融機構帳號，送出後即完成企業會員註冊。



企業會員帳戶註冊

填寫資料



建立商店



完成註冊

■ 建立商店 ※為必填欄位※商店名稱：

因應各家銀行帳單格式會秀出不同長度的店舖名稱提醒您：勿使用非您所擁有的品牌、企業名稱做為商店名稱，以免爭議。

商店網址：※客服信箱：※客服電話：客服傳真：※聯絡地址：縣市 鄉鎮市區 路、街、村、段 鄰 巷 弄 街 號之 ， 樓之 室

(紅色框格請務必填寫)

※販售型態： 實體商品 服務 虛擬商品 票券※行業別：

※商店簡介：

中英文250字內

- 您所設定的銀行帳戶將成為日後接受提領匯入款項的帳號。
- 您提供的銀行帳戶都須經過身份驗證才能開始接受指定匯入。
- 驗證作業約需五個工作天
- 銀行帳戶戶名必定為會員所有，請勿填寫與戶名不符的銀行資料。
- 最多可設定兩個銀行帳戶資料

※選擇金融機構分類：※選擇銀行或郵局：※選擇分行或支局：※戶名：※帳號：

(帳號長度限制為14碼)

確立商店建立

藍新金流NewebPay貼心提醒：上列各項資訊皆可再補全。填寫的資訊將依支付方式、串接應用方式的不同被顯示在必要處，以便付款者或藍新金流客服中心聯繫。建議應完整填寫。

貳、企業會員專區

一、會員登入

註冊完畢後，於官網左上方選擇『登入』連結並選擇『企業會員登入』標籤後，輸入統一編號及帳號密碼資料，按下『企業會員登入』，即可登入藍新金流會員專區。



參、會員中心

一、基本資料設定

(一) 基本資料設定

1. 頁面路徑：會員中心 / 基本資料設定。
2. 此功能提供企業會員修改企業基本資料、系統管理者資料、帳務聯絡人資料、客服聯絡人資料、修改登入密碼。
3. 企業名稱與代表人姓名，統一編號、代表人身分證字號無法修改，若需修改，請洽客服中心。
4. 有申請信用卡收款時，需同步提供企業代表人姓名與身分證字號。

5. 畫面如下圖：

NewebPay 藍新金流

1 會員中心
銷售中心
帳務中心
加值中心
訊息中心

會員中心

2 基本資料設定

金融機構帳號設定

提領功能設定

通知信設定

助裡帳號設定

設定登入IP

商店管理

快速收款連結

信用卡定期定額管理

3 基本資料設定
藍新金流帳戶

基本資料

會員編號：CS065*****8

會員類型：企業會員

使用狀況：正常使用

企業名稱：零****有限公司

統一編號：28*****

代表人姓名：林**

代表人身分證字號：A100*****
(居留證號或稅籍編號)

聯絡電話：02 - 27*****1 Ext

聯絡傳真： - Ext

聯絡地址： 縣市 鄉鎮市區

當您透過藍新金流第三方支付平台進行付款時，您提供付款訊息的同時也代表您同意且了解藍新金流所蒐集的所有個人資料或其他資料，將依個人資料保護法及相關法令之規定，只就其特定目的，做為承辦所提供服務之用，不會任意對其他第三者揭露；本服務不會將其做為超出蒐集之特定目的以外的用途，亦不會任意對其他第三者揭露。關於個人資料及隱私權保護政策，請參閱藍新金流「[隱私權聲明](#)」。

儲存修改的資料前，請先輸入登入密碼：

儲存

管理者姓名：林**

管理者帳號：lin***

手機號碼：0933*****

公司E-Mail：cheng*****4@gmail.com

同管理者
 帳務聯絡人：
 聯絡電話： - Ext
 手機號碼：
 E-Mail：

同管理者
 客服聯絡人：
 聯絡電話： - Ext
 手機號碼：
 E-Mail：

儲存修改的資料前，請先輸入登入密碼：

儲存

藍新科技股份有限公司

7

網路互聯。通道整合。支付金流。核心技術

(二) 基本資料設定/藍新金流帳戶

1. 頁面路徑：會員中心 / 基本資料設定 / 藍新金流帳戶。
2. 此頁提供會員瞭解待提領金額及連結至提領功能和帳戶明細查詢。
3. 畫面如下圖：



(三) 金融機構帳號設定

1. 頁面路徑：會員中心 / 金融機構帳號設定。
2. 每位會員最多僅可設定五組金融機構帳號。
3. 您設定的金融機構帳號，即為當您發動提領後，藍新金流匯入交易款項的金融機構帳號。
4. 您設定的金融機構帳號，帳號戶名必須與企業名稱相同，且經過驗證完成，才能開始接收藍新金流匯入的提領款項。
5. 藍新金流依您設定的金融機構帳號進行驗證作業，約需三至五個工作天。
6. 金融機構帳號驗證作業期間，仍可正常使用藍新金流服務。
7. 畫面如下圖：

NewebPay 藍新金流

1 會員中心 銷售中心 帳務中心 加值中心 訊息中心

會員中心

基本資料設定

2 金融機構帳號設定

提領功能設定

通知信設定

助理帳號設定

設定登入IP

商店管理

快速收款連結

信用卡定期定額管理

3 金融機構帳號設定

- 金融機構帳號戶名建立規則注意事項：
 1. 若您為企業會員，金融機構帳號戶名必須與企業名稱相同。
 2. 若您為個人會員，金融機構帳號戶名必須與會員姓名相同。
 3. 每位會員最多可設定五組金融機構帳號。

3 新增帳戶

主金融機構	分行或支局	戶名	帳號	狀態	執行
上海商業儲蓄銀行	上海商業儲蓄銀行松山分行	零****有限公司 修改戶名	(0110288)-28102*****52	正常使用	暫停使用 刪除

藍新金流NewebPay貼心提醒

1. 您設定的金融機構帳號，即為當您發動提領後，藍新金流匯入交易款項的金融機構帳號。
2. 您設定的金融機構帳號，必須經過身份驗證，才能開始接收藍新金流匯入的交易款項。
3. 藍新金流依您設定的金融機構帳號進行驗證作業，約需五個工作天。
4. 金融機構帳號驗證作業期間，仍可正常使用藍新金流服務。

※此金融機構帳號限「代收金流」會員提領設定使用，開道特店會員款項是由銀行直接撥入，與此金融帳戶設定無關。

(四) 金融機構帳號設定/新增帳戶

1. 頁面路徑：會員中心 / 金融機構帳號設定 / 新增帳戶。
2. 此頁是提供會員進行新增金融帳戶頁面，最多可設定五組。
3. 畫面如下圖：

NewwebPay 藍新金流

1 會員中心 銷售中心 帳務中心 加值中心 訊息中心

會員中心

基本資料設定

2 金融機構帳號設定

提領功能設定

通知信設定

助理帳號設定

設定登入IP

商店管理

快速收款連結

信用卡定期定額管理

金融機構帳號設定

- 金融機構帳號戶名建立規則注意事項：
 1. 若您為企業會員，金融機構帳號戶名必須與企業名稱相同。
 2. 若您為個人會員，金融機構帳號戶名必須與會員姓名相同。
 3. 每位會員最多可設定五組金融機構帳號。

3 新增帳戶

主金融機構	分行或支局	戶名	帳號	狀態	執行
上海商業儲蓄銀行	上海商業儲蓄銀行松山分行	零****有限公司 修改戶名	(0110288)-28102*****52	正常使用	停用使用 刪除

藍新金流NewwebPay貼心提醒

1. 您設定的金融機構帳號，即為當您發動提領後，藍新金流匯入交易款項的金融機構帳號。
2. 您設定的金融機構帳號，必須經過身份驗證，才能開始接收藍新金流匯入的交易款項。
3. 藍新金流依您設定的金融機構帳號進行驗證作業，約需五個工作天。
4. 金融機構帳號驗證作業期間，仍常可正常使用藍新金流服務。

NewwebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 加值中心 訊息中心

會員中心

基本資料設定

金融機構帳號設定

提領功能設定

通知信設定

助理帳號設定

設定登入IP

商店管理

快速收款連結

信用卡定期定額管理

金融機構帳號設定

- 金融機構帳號戶名建立規則注意事項：
 1. 若您為企業會員，金融機構帳號戶名必須與企業名稱相同。
 2. 若您為個人會員，金融機構帳號戶名必須與會員姓名相同。
 3. 每位會員最多可設定五組金融機構帳號。

4 新增帳戶

選擇金融機構分類：選擇金融機構分類

選擇銀行或郵局：金融機構名稱

選擇分行或支局：分行或支局名稱

戶名：零****有限公司

帳號：
(帳號長度限制為14碼)

確定送出

藍新金流NewwebPay貼心提醒

1. 您設定的金融機構帳號，即為當您發動提領後，藍新金流匯入交易款項的金融機構帳號。
2. 您設定的金融機構帳號，必須經過身份驗證，才能開始接收藍新金流匯入的交易款項。
3. 藍新金流依您設定的金融機構帳號進行驗證作業，約需五個工作天。
4. 金融機構帳號驗證作業期間，仍常可正常使用藍新金流服務。

(五) 提領功能設定

1. 頁面路徑：會員中心 / 基本資料設定 / 提領功能設定。
2. 此頁可設定手動或自動提領。
3. 首次提領請先完成金融機構帳號設定。
4. 若您的藍新金流帳戶餘額持續呈現負值，即表示您須匯回撥款到藍新金流，請與客服聯繫洽詢負值款項匯回相關作業。
5. 請於呈現負值的七個工作天內補匯款項。
6. 畫面如下圖：

NewwebPay 藍新金流

1 會員中心 銷售中心 帳務中心 加值中心 訊息中心

3 提領功能設定

會員中心

基本資料設定

金融機構帳號設定

2 提領功能設定

通知信設定

助理帳號設定

設定登入IP

商店管理

快速收款連結

信用卡定期定額管理

• 款項於提領日的次個工作日匯轉，匯轉作業天數約為兩個工作日

• 每個月可享有四次手續費免收優惠。

目前藍新金流帳戶餘額：NT \$ 0元整

本次預計提領金額：NT \$ 元整

本次應扣提領手續費：NT \$ 0元整

本次預計入帳金額：NT \$ 0元整

指定受款金融機構帳號：

確定送出

自動提領功能設定

◎1. 藍新金流會員帳戶餘額款項提領

提領設定： 手動提領 自動提領

◎1-1. 當藍新金流帳戶中有餘額時即進行提領

◎1-2. 當藍新金流帳戶餘額達金額：NT\$ ，即進行提領

◎1-3. 設定每週執行天期(可勾選多日)

星期一 星期二 星期三 星期四 星期五 星期六 星期日

◎1-4. 設定每月執行天期(可勾選多日)

01日 02日 03日 04日 05日 06日 07日 08日 09日 10日

11日 12日 13日 14日 15日 16日 17日 18日 19日 20日

21日 22日 23日 24日 25日 26日 27日 28日 29日 30日 31日

註：若當月無該日期，則系統將提前於當月最後一日進行提領

◎2. 依各商店餘額提領

• 請至（銷售中心/商店管理）中，各別商店，逐一設定。

• 若設定為（依各商店餘額提領），請務必確認各商店均已設定提領條件，若有商店未設定，則該商店的餘額將不會執行自動提領。

• （藍新金流會員帳戶餘額款項提領）與（依各商店餘額提領），只能擇一，無法並存。

確定送出

藍新金流NewwebPay貼心提醒

• 首次提領請先完成金融機構帳號設定。

• 若您的藍新金流帳戶餘額持續呈現負值，即表示您須退回撥款予代收機構，請於呈現負值的七個工作天內補匯款項。

• 建議您，首次預計提領金額先扣除待扣回金額，可免除補匯作業。

※開道特店會員款項是由銀行直接撥入，提領功能設定不會影響銀行款項匯入。

(六) 通知信設定

1. 頁面路徑：會員中心 / 通知信設定。
2. 此頁提供多種不同類別的通知，每種通知皆可設定 10 組信箱（含預設信箱）。
3. 此頁僅供管理者帳號操作，助理帳號無法執行。
4. 畫面如下：

NewwebPay 藍新金流

1 會員中心 銷售中心 帳務中心 加值中心 訊息中心

會員中心

基本資料設定

金融機構帳號設定

提領功能設定

通知信設定 2

助理帳號設定

設定登入IP

商店管理

快速收款連結

信用卡定期定額管理

會員通知信接收設定

- 會員通知信預設接收信箱為會員（管理者帳號）註冊信箱，若需增加請於下方進行操作。
- 設定接收通知信電子信箱僅提供管理者帳號操作，企業會員之助理帳號無法執行。
- 每個通知信最多可再新增9組電子信箱收取（含原註冊信箱共10組）。
- 此處設定之通知信皆為會員類通知信，若需另外設定商店類之通知信請至各商店進行設定。

類別	說明	接收通知信的電子信箱
會員金融機構帳戶驗證失敗通知信	會員的金融機構帳戶一元驗證失敗通知	1. cheng*****24@gmail.com +
最新消息公告通知信	藍新金流最新消息公告通知	1. cheng*****24@gmail.com +
會員信用卡額度設定完成通知信	信用卡收款額度調整設定完成通知	1. cheng*****24@gmail.com +
信用卡交易額度不足通知信	信用卡收款額度不足通知	1. cheng*****24@gmail.com +
帳戶提領到帳完成通知信	會員款項提領至金融機構帳戶，到帳通知	1. cheng*****24@gmail.com +
電子發票開立通知函	藍新金流電子發票開立完成通知	1. cheng*****24@gmail.com +
會員帳戶餘額負值匯回通知信	會員帳戶餘額負值匯回通知	1. cheng*****24@gmail.com +
藍新金流扣回通知信	訂單金額/各式手續費扣回	1. cheng*****24@gmail.com +
藍新金流回補通知信	訂單金額/各式手續費回補	1. cheng*****24@gmail.com +
爭議款扣款通知信	交易調扣/扣押 會員餘額扣押	1. cheng*****24@gmail.com +

異動狀態前，請先輸入登入密碼：

儲存

(七) 助理帳號設定

1. 頁面路徑：會員中心 / 助理帳號設定。
2. 此功能提供企業會員最多設定 60 組其他可登入的助理帳號，並作相關管理。
3. 助理帳號可設定該帳號可用功能及相關功能權限。
4. 畫面如下圖：

The screenshot displays the 'Assistant Account Settings' page in the NewwebPay system. The page is titled 'NewwebPay 藍新金流' and includes a navigation bar with '會員中心' (Member Center) highlighted. The sidebar on the left lists various settings, with '助理帳號設定' (Assistant Account Settings) selected and marked with a '2'. The main content area, marked with a '3', contains the following information:

- 每個會員最多可建立十個助理帳號
- 設定狀態：暫停、停用、重新啟用
- 1. 暫停：暫停不允許該帳號登入操作，可再重新啟用
- 2. 停用：永久停止該帳號登入操作，無法再重新啟用
- 3. 重新啟用：可將暫停的管理帳號密碼再重新打開使用

Below the instructions is a blue button labeled '新增助理帳號' (Add Assistant Account). At the bottom, there is a table with the following columns: '權限等級' (Permission Level), '管理者名稱' (Manager Name), '管理帳號' (Management Account), '異動設定' (Change Settings), and '狀態' (Status). The table currently shows the message '您目前尚未新增其他管理者帳號' (You have not yet added other manager accounts).

(八) 助理帳號設定 / 新增助理帳號

1. 頁面路徑：會員中心 / 助理帳號設定 / 新增助理帳號。
2. 此功能提供企業會員依照需求建立助理帳號並開啟相關功能權限。
3. 畫面如下圖：



NewwebPay 藍新金流

1 會員中心 銷售中心 帳務中心 加值中心 訊息中心

會員中心

- 基本資料設定
- 金融機構帳號設定
- 提領功能設定
- 通知信設定
- 助理帳號設定 2
- 設定登入IP
- 商店管理
- 快速收款連結
- 信用卡定期定額管理

助理帳號設定

- 每個會員最多可建立十個助理帳號
- 設定狀態：暫停、停用、重新啟用
 1. 暫停：暫停不允許該帳號登入操作，可再重新啟用
 2. 停用：永久停止該帳號登入操作，無法再重新啟用
 3. 重新啟用：可將暫停的管理帳號密碼再重新打開使用

3 新增助理帳號

權限等級	管理者名稱	管理帳號	異動設定	狀態
您目前尚未新增其他管理者帳號				

新增管理帳號 4

- 每個會員最多可建立十個助理帳號

管理者帳號： 英數混合，長度6~20字元

管理者信箱：

管理商店：

管理者權限：

單元	目錄	功能敘述	<input type="radio"/> 不可瀏覽	<input type="radio"/> 僅可瀏覽	<input type="radio"/> 可瀏覽可修改	
會員中心	基本資料設定	基本資料	基本資料設定與修改	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		藍新金流帳戶		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		金融機構新增與設定	金融機構帳號新增與設定	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		提領功能設定	帳款提領	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		助理帳號設定	助理帳號新增與設定	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	商店管理	商店資料設定	商店開立與設定	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		進階設定-商店通知設定	商店通知設定	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		進階設定-商店營運設定	拒絕交易信用卡設定	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		進階設定-商店自動提領設定	商店手動/自動提領設定	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		進階設定-商店指定付款信用卡設定	進階設定-商店指定付款信用卡設定	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		進階設定-商店指定付款信用卡設定/ 下載限制BIN碼檔案	進階設定-商店指定付款信用卡設定/ 下載限制BIN碼檔案	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		複合式商店設定	複合式商店資料設定	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		物流設定	商店物流設定	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		快速收款連結設定	產生與管理快速收款連結	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
信用卡定期定額設定	新增委託連結	新增定期定額委託連結	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	管理委託連結	管理已建立的定期定額委託連結	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
銷售中心	銷售紀錄查詢	銷售紀錄查詢/交易重新觸發	銷售紀錄查詢/交易重新觸發	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		信用卡交易查詢/單筆取消授權/請款/退款	信用卡交易查詢/單筆取消授權/請款/退款	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		跨境交易查詢/跨境交易退款	跨境交易查詢/跨境交易退款	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	快速收款連結交易查詢	快速收款連結交易查詢	查詢快速收款連結的交易	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	查詢定期定額委託單	查詢定期定額委託單	查詢已成立的定期定額委託單	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	物流管理	物流寄件管理	物流寄件管理	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		物流紀錄查詢	物流紀錄查詢	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
模擬交易	模擬交易產生	API串接模擬交易參數	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
帳務中心	信用卡請退款作業	信用卡請退款查詢	信用卡請退款查詢	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		批次請退款上傳	批次請退款上傳	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	交易退款轉匯查詢	交易退款轉匯查詢	交易退款轉匯查詢	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	帳戶明細查詢	帳戶明細查詢	撥款提領等帳戶明細查詢	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	電子發票查詢	電子發票查詢	藍新金流開給商店的手續費電子發票查詢	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	信用卡交易轉匯查詢	信用卡交易轉匯查詢	信用卡交易轉匯查詢	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

儲存

(九) 設定登入 IP

1. 頁面路徑：會員中心 / 設定登入 IP。
2. 此頁可限制登入帳號的 IP，設定 IP 完成後，管理者帳號與助理帳號僅能從已設定的 IP 登入。
3. 若 IP 設定錯誤，導致後續無法登入修改，請洽客服中心。
4. 畫面如下圖：

NewwebPay 藍新金流

1 會員中心 銷售中心 帳務中心 增值中心 訊息中心

會員中心

基本資料設定

金融機構帳號設定

提領功能設定

通知信設定

助理帳號設定

設定登入IP 2

商店管理

快速收款連結

信用卡定期定額管理

設定登入IP

- 登入IP僅提供管理者進行設定，助理帳號無法設定。
- 設定IP完成後，管理者帳號與助理帳號僅能從已設定的IP登入。
- 預設為不限制登入IP，若需限制登入IP，請於下方進行設定。
- 最多可設定五組登入IP。
- IP設定完成後，若要清除已設定的IP，只要清除已設定的IP，即可恢復成不限制登入IP模式。

3

限定登入IP-1 :

限定登入IP-2 :

限定登入IP-3 :

限定登入IP-4 :

限定登入IP-5 :

異動狀態前請先輸入密碼 :

儲存

二、商店管理

(一) 商店資料設定

1. 頁面路徑：會員中心 / 商店管理 / 商店資料設定。
2. 此頁將列出全部的商店及商店資料，並可於此進行各項設定。
3. 畫面如下圖：

NewwebPay 藍新金流

1 會員中心 銷售中心 帳務中心 加值中心 訊息中心

會員中心

基本資料設定

商店管理 2

商店資料設定 3

開立商店設定

複合式商店資料設定

物流設定

快速收款連結

信用卡定期定額管理

商店資料設定

我開的商店數：1家 信用卡可使用總收款額度：每月NT\$600000元

商店代號	商店名稱	建立時間	營運狀態	執行	進階設定	通知信接收	物流設定
MS358****92	ezpay****商店	2018-07-18	營運中	詳細資料	設定	設定	設定

(二) 商店資料設定/執行-詳細資料

1. 頁面路徑：會員中心 / 商店管理 / 商店資料設定 / 執行-詳細資料。

2. 畫面如下圖：

NewwebPay 藍新金流

1 會員中心 銷售中心 帳務中心 加值中心 訊息中心

會員中心

基本資料設定

商店管理 2

商店資料設定 3

開立商店設定

複合式商店資料設定

物流設定

快速收款連結

信用卡定期定額管理

商店資料設定

我開的商店數：1家 信用卡可使用總收款額度：每月NT\$600000元

商店代號	商店名稱	建立時間	營運狀態	執行	進階設定	通知信接收	物流設定
MS358****92	ezpay****商店	2018-07-18	營運中	4 詳細資料	設定	設定	設定

NewebPay 藍新金流
會員中心 銷售中心 帳務中心 加值中心 訊息中心

會員中心

- 基本資料設定
- 商店管理
- 商店資料設定
- 開立商店設定
- 複合式商店資料設定
- 物流設定
- 快速收款連結
- 信用卡定期定額管理

4 基本資料

商店中文名稱：ezpay***商店

商店英文名稱：

(名稱長度限定100字以內、含半形空白、逗號、及點)

商店網址：https://www.info*****.com

客服信箱：

(可輸入多組信箱，請以半形逗號","隔開，最多輸入300字元。)

客服電話： -

客服傳真：

聯絡地址：台北市 ▾ 南港區 ▾ 115

商店簡介：

專屬商店網址名稱：

儲存修改

API串接金鑰

·金鑰資料適用於有程式串接需求的會員。
·串接完成後請勿再點選"重新產生"，以免串接無效。

HashKey：

HashIV：

更換商店金鑰

設定API應用URL

·此功能僅適用於透過API傳送的交易。
·API應用URL使用比重值：API程式指定 > 商店網站設定
·應用URL設定後不想使用時，請清除內容並儲存修改即可

Notify URL：

Return URL：

儲存修改

金流特約商店

交易手續費及撥款天數

支付方式	交易手續費 NT\$/筆	撥款天數 D：付款日	啟用狀態
信用卡一次付清	查看及設定	-	申請啟用
APPLE PAY			須啟用信用卡一次付清
GOOGLE PAY			須啟用信用卡一次付清
SAMSUNG PAY			須啟用信用卡一次付清
信用卡分期付款			須啟用信用卡一次付清
信用卡紅利折抵			須啟用信用卡一次付清
銀聯卡			須啟用信用卡一次付清
信用卡定期定額	-	-	須啟用信用卡一次付清
WebATM	1%	D+7天	啟用 ▾
ATM轉帳	1%	D+7天	啟用 ▾
超商代碼繳費	28.00000元	D+10天	啟用 ▾
條碼繳費	20.00000元	D+10天	啟用 ▾
超商取貨付款	-	D+10天	申請啟用
支付寶	-	-	停用中
財付通	-	-	停用中
Pay2go電子錢包	-	-	停用中

信用卡設定

請款設定： 自動請款 手動請款

國外卡交易： 不啟用 啟用

動態貨幣轉換：暫不開放

異動狀態前，請先輸入登入密碼：

儲存

商店營運設定

販售型態：

商店販售類別：

行業別：

營運狀態：

異動設定前，請先輸入登入密碼：

儲存

上傳商店Logo

1. 您可以上傳要放置在刷卡頁面上的商店LOGO。
2. 圖片寬度與高度，建議為800px*300px。

選擇檔案

上傳商店LOGO

(三) 商店資料設定/進階設定-設定

1. 頁面路徑：會員中心 / 商店管理 / 商店資料設定 / 進階設定-設定。

2. 畫面如下圖：

NewwebPay 藍新金流

1 會員中心 銷售中心 帳務中心 加值中心 訊息中心

會員中心

基本資料設定

商店管理 2

商店資料設定 3

開立商店設定

複合式商店資料設定

物流設定

快速收款連結

信用卡定期定額管理

商店資料設定

我開的商店數：1家 信用卡可使用總收款額度：每月NT\$600000元

商店代號	商店名稱	建立時間	營運狀態	執行	進階設定	通知信接收	物流設定
MS358****92	ezpay****商店	2018-07-18	營運中	詳細資料	4 設定	設定	設定

NewwebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 加值中心 訊息中心

會員中心

基本資料設定

商店管理

商店資料設定

開立商店設定

物流設定

快速收款連結

信用卡定期定額管理

商店進階設定 4

商店通知設定

- 藍新金流NewwebPay主動發送通知信予商店，若商店不希望接收信件，請自行異動設定。

商店接收消費者交易結果通知信： 是 否

商店接收藍新金流撥款完成通知信： 是 否

消費者接收取號通知信： 是

異動狀態前，請先輸入登入密碼：

同意並儲存異動

商店營運設定

- 商店可藉由拒絕交易信用卡功能，讓有疑慮或其他原因之信用卡，無法在該商店進行交易。

商店拒絕交易信用卡： - - - [查看拒絕卡號名單](#)

備註：

異動狀態前，請先輸入登入密碼：

拒絕

(四) 商店資料設定/通知信接收-設定

1. 頁面路徑：會員中心 / 商店管理 / 商店資料設定 / 通知信接收-設定。

2. 畫面如下圖：



(五) 商店資料設定/物流設定-設定

1. 頁面路徑：會員中心 / 商店管理 / 商店資料設定 / 物流設定-設定。

2. 畫面如下圖：

NewebPay 藍新金流

1 會員中心 銷售中心 帳務中心 加值中心 訊息中心

會員中心

基本資料設定

商店管理 2

商店資料設定 3

開立商店設定

複合式商店資料設定

物流設定

快速收款連結

信用卡定期定額管理

商店資料設定

我開的商店數：1家 信用卡可使用總收款額度：每月NT\$600000元

商店代號	商店名稱	建立時間	營運狀態	執行	進階設定	通知信接收	物流設定
MS358****92	ezpay****商店	2018-07-18	營運中	詳細資料	設定	設定	設定 4

NewebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 加值中心 訊息中心

會員中心

基本資料設定

商店管理

商店資料設定

開立商店設定

複合式商店資料設定

物流設定

快速收款連結

信用卡定期定額管理

4 物流設定

超商到店

超商到店服務說明

1. 超商店到店僅提供【常溫商品】的寄送
2. 物流寄送費用均在【超商櫃台】完成支付
3. 逾期未取商品將逕行退回所設定之退貨門市，請盡早領回
4. 啟用物流服務，將一併開啟：EPG快速收款連結的運費資訊設定欄位。

選擇商店 ezpay****商店

商店：ezpay雙寶測試商店2 所有商店物流設定一覽表

服務選擇 實用一覽表與零件規範

全家、萊爾富、OK超商

服務設定：
 啟用
 停用

選擇物流種類：
 超商取貨(不付款)
 超商取貨付款

選擇退貨門市：
 門市名稱：使用地圖選取
 門市地址：
 取件資料：設定

目前服務狀態：
未啟用

設定與動需儲存後，才正式生效。

儲存

(六) 開立商店設定

1. 頁面路徑：會員中心 / 商店管理 / 開立商店設定。
2. 此頁可新增商店資料。
3. 畫面如下圖：

NewebPay 藍新金流

1 會員中心 銷售中心 帳務中心 加值中心 訊息中心

會員中心

基本資料設定 2

商店管理

商店資料設定 3

開立商店設定

物流設定

快速收款連結

信用卡定期定額管理

4 開立商店 *為必填欄位

以下欄位請完整填寫，以利付款者或藍新金流客服中心與您聯繫。

* 商店名稱：

商店網址：

* 客服信箱：

* 客服電話： -

客服傳真： -

* 聯絡地址： 路、街、村、段

鄰 巷 弄 街 號之 ， 樓之 室

(紅色框格請務必填寫)

* 販售型態： 實體商品 服務 虛擬商品 票券

* 行業別：

中英文250字內

* 商店簡介：

資料正確，商店建立

藍新金流NewebPay貼心提醒

1. 因應各家銀行信用卡帳單格式，您的商店名稱會以不同方式展現。
2. 商店名稱請勿使用非您所擁有的品牌、企業名稱，以免觸法。

(七) 複合式商店資料設定

1. 頁面路徑：銷售中心 / 商店管理 / 複合式商店資料設定。
2. 當同一個支付頁需結合多個閘道 / 金流付款方式時，才需要開設複合式商店。
3. 如需開設複合式商店或銀行閘道特店請聯絡商務人員或洽藍新金流客服，我們將會派專人聯繫。

4. 畫面如下圖：

NewebPay 藍新金流

1 會員中心 銷售中心 帳務中心 加值中心 訊息中心

會員中心

商店資料設定

基本資料設定 我開的商店數：8家 信用卡可使用總收款額度：每月NT\$600000元

商店管理 2

商店資料設定

開立商店設定

複合式商店資料設定 3

物流設定

快速收款連結

信用卡定期額管理

商店代號	商店名稱	建立時間	營運狀態	執行	進階設定	通知信接收	物流設定
MS35*****2	ezpay****商店	2018-07-18	營運中	詳細資料	設定	設定	設定

複合式商店設定 4

會員編號：CS06*****8

商店資料

*商店中文名稱：

*商店英文名稱： (名稱長度限定100字以內、含半形空白、逗號、及點)

*商店網址：

*客服信箱：

*客服電話： -

金流設定

信用卡一次付清：

信用卡分期付款：

銀聯卡：

美國運通卡：

國民旅遊卡：

支付寶、財付通：

信用卡紅利折抵、WebATM、ATM轉帳、超商代碼、條碼繳費：

(八) 物流設定

1. 頁面路徑：銷售中心 / 商店管理 / 物流設定。

2. 設定每個商店的物流服務。

3. 畫面如下圖：

The screenshot shows the 'Logistics Settings' page in the NewwebPay system. The page is titled 'NewwebPay 藍新金流' and has a navigation bar with '會員中心' (Member Center) highlighted. The left sidebar contains a menu with '商店管理' (Store Management) highlighted. The main content area is titled '物流設定' (Logistics Settings) and includes a sub-section '超商店到店' (Supermarket Store Delivery). Below this, there is a '超商店到店服務說明' (Supermarket Store Delivery Service Description) box with four points: 1. Delivery only for '常温商品' (常温商品); 2. Delivery fees are paid at the '超商櫃台' (Supermarket counter); 3. Return policy for uncollected items; 4. Requirement to enable EPG quick payment linkage. A '選擇商店' (Select Store) dropdown menu is set to 'ezpay****商店'. Below this, the '商店: ezpay****商店' is confirmed. The '服務選擇' (Service Selection) section is highlighted with a red box and contains: '服務設定' (Service Setting) with '啟用' (Enable) selected; '選擇物流種類' (Select Logistics Type) with '超商取貨(不付款)' (Supermarket pickup (no payment)) selected; '選擇退貨門市' (Select Return Store) with '門市名稱: 使用地圖選取' (Store name: Use map to select) and '門市地址:' (Store address:); and '目前服務狀態' (Current Service Status) set to '未啟用' (Not enabled). A '儲存' (Save) button is at the bottom right, with a note: '設定異動需儲存後, 才正式生效。' (Changes to settings require saving to take effect).

(九) 快速收款連結

1. 管理快速收款連結

2. 頁面路徑：會員中心 / 快速收款連結 / 管理快速收款連結。

3. 此功能需先建立商店。

4. 畫面如下圖：

The screenshot shows the 'NewwebPay 藍新金流' interface. At the top right, there are navigation links: '1 會員中心', '銷售中心', '帳務中心', '加值中心', and '訊息中心'. On the left, a sidebar menu includes '會員中心', '基本資料設定', '商店管理', '快速收款連結' (with a '2' icon), '管理快速收款連結' (with a '3' icon), '產生快速收款連結', '進階設定', and '信用卡定期定額管理'. The main content area is titled '管理快速收款連結' and contains the following information:

- 可即時開啟或關閉您的收款連結。
- 關閉快速收款連結，消費者即無法查看內容。
- [查詢2015年01月29日前建立之快速收款連結](#)

Below the list, there are search filters:

- 商店代號：全部 (dropdown menu)
- 建立時間：不限定 (dropdown menu)
- 連結狀態：全部 使用中 已到期 關閉

At the bottom right, there are two buttons: '開始查詢' and '重設'.

(十) 產生快速收款連結

1. 頁面路徑：會員中心 / 快速收款連結 / 產生快速收款連結。
2. 此功能需先建立商店。
3. 收款連結可以協助無串接能力的會員快速建立收款網頁。
4. 畫面如下圖：

NewebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 加值中心 訊息中心

會員中心

- 基本資料設定
- 商店管理
- 快速收款連結
- 產生快速收款連結
- 推廣設定
- 信用卡地點帳管理

建立快速收款連結

- 適合無購物車系統的個人或企業會員。
- 超簡化碼術費最低收款金額：NT\$30，當收款金額未滿該金額時，無法提供服務。
- 傳統碼術費最低收款金額：NT\$20，當收款金額未滿該金額時，無法提供服務。
- ※為必填欄位

※選擇商店：MS31*****9-粵7****公司

基本設定

※連結有效期間：●綁定 2019-03-17 - 2019-03-17
◎不綁定

※選擇匯款系統：●臺灣中央匯款

※專屬商店網址：https://core.newebpay.com/EPG/發貨EPG測試

※指定支付方式： WebATM
 ATM轉帳
 超簡代碼術費
 傳統碼術費
 ezPay

產品資訊設定 ※為必填欄位

※產品類型： 實體產品 服務 虛擬商品 票券

※產品名稱：預100字內

※產品數量： 單筆最大可訂購數量 (若未設定單筆最大可訂購數量，消費者可自行輸入)
◎數量預設為1

產品庫存： 不設定庫存 設定庫存

※產品單價：NT\$ 元整 (非必填，可由消費者輸入支付金額)

此狀態將與取貨服務，請至商店設定頁進行物流設定 [前往設定](#)

※付款人提供發票資訊： 是 否

※付款人提供收據資訊： 是 否

※付款人需必填資訊： 必填 付款人姓名 付款人電話 付款人地址
 收件人姓名 收件人電話 收件人地址 收件人電子信箱
◎無需必填

※付款社群分享連結： 顯示 Facebook LINE QRCode
◎不顯示

產品屬性：了解產品屬性...

產品屬性1： 預20字 屬性內容： 預250字，請以簡體字填寫

產品屬性2： 預20字 屬性內容： 預250字，請以簡體字填寫

產品圖片：了解產品圖片上傳...

1 2 3 4 5
選擇 選擇 選擇 選擇 選擇

產品介紹：

備註： 僅供給消費者 僅商店備註使用
預1000字內 (請勿字及輸入資料)

連結或立即傳送

※傳送收款連結至電子信箱： 請輸入郵箱E-Mail，多個請以逗號分隔
(請將1個以上E-mail，請以逗號分隔，最多可填寫10個)

產生連結

(十一) 進階設定

1. 頁面路徑：會員中心 / 快速收款連結 / 進階設定。
2. 設定快速收款連結內之指定欄位預設選項，簡化產生快速收款連結流程。
3. 畫面如下圖：

NewebPay 藍新金流

1 會員中心 銷售中心 帳務中心 加值中心 訊息中心

會員中心

- 基本資料設定
- 商店管理
- 快速收款連結 2
- 管理快速收款連結
- 產生快速收款連結
- 進階設定 3
- 信用卡定期定額管理

進階設定

- 可設定快速收款連結內之指定欄位預設選項，簡化產生快速收款連結流程。
- 進階設定條件儲存變更後，僅適用未來產生之快速收款連結，不影響已產生之連結條件。
- 可設定交易完成回傳URL，支援Notify URL、Return URL。
- 皆為非必設定欄位。

4

選擇商店：MS31*****9-零7****公司 商店狀態：營運中

專屬商店網址：https://web.pay2go.com/EPG/雙寶EPG測試

預設產品類型：不預設

預設運費：不啟用 啟用

超商代碼繳費期限設定：繳費期限預設為七天 自訂天期 天

條碼繳費 繳費期限設定：繳費期限預設為七天 自訂天期 天

ATM請帳 繳費期限設定：繳費期限預設為七天 自訂天期 天

預設付款人提供發票資訊：不預設

預設付款頁社群分享連結：FaceBook LINE QRCode

預設付款頁顯示收件資訊：顯示 注意：如該連結提供支付費或財付通支付方式，則收件人資訊將強制顯示。

預設備註： 限100字內
(請勿涉及個人資料)

付款頁編輯紀錄：

商店LOGO圖：[變更圖片](#)

No Picture

- 若不使用此機制，清除內容並儲存設定即可 [回傳參數說明手冊](#)，[點此下載](#)

Notify URL： ②

Return URL： ②

儲存設定

三、信用卡定期定額管理

(一) 新增委託連結

1. 頁面路徑：會員中心 /信用卡定期定額管理/新增委託連結。
2. 需先於金流特約商店申請，待平台審核通過後，再執行該功能。
3. 依商店需求設定委託單連結，付款人取得委託連結後確認委託條件正確，可立即於線上填寫信用卡等資訊成立信用卡定期定額委託單。
4. 畫面如下圖：



會員中心

基本資料設定

商店管理

快速收款連結

信用卡定期定額管理

新增委託連結

管理委託連結

4

新增委託連結

- 商店設定信用卡定期定額授權條件後，以電子郵件、Facebook或QRCode等方式提供給付款人。
- 付款人取得委託連結後確認委託條件正確，可立即於線上填寫信用卡等資訊成立信用卡定期定額委託單。
- **※為必填欄位**

設定委託連結

※選擇商店：※連結有效期間： 限定 ~ 不限定※產品名稱：

(限中文,英數及底限,限100字內)

委託連結：<https://core.newwebpay.com/Period/> /連結序號 ※授權金額： 商品設定 NTS 元整 付款人自行填入※首期設定：

委託單建立當日立即執行

※授權區間：

付款人自訂

※授權日期：

付款人自訂

※授權期數：

付款人自訂

※付款人發票資訊： 索取 不索取

※付款人資訊： 必填 付款人姓名 付款人電話 付款人地址
 收件人姓名 收件人電話 收件人地址 收件人電子信箱
 無須必填

產品圖片：[了解產品圖片上傳...](#)

1

選擇

2

選擇

3

選擇

4

選擇

5

選擇

產品介紹：

(非必填，限250個字)

備註：

(非必填，限250個字)

下一步，確認委託連結資訊

(二) 管理委託連結

1. 頁面路徑：會員中心 / 信用卡定期定額管理 / 管理委託連結。
2. 商店提供付款人委託連結，付款人可自行確認付款條件後輸入信用卡號等必要資訊成立委託單。
3. 已建立之委託連結內容可進行編輯，編輯內容儲存送出後將立即更新。
4. 畫面如下圖：

NewwebPay 藍新金流

1 會員中心 銷售中心 帳務中心 加值中心 訊息中心

會員中心

- 基本資料設定
- 商店管理
- 快速收款連結
- 信用卡定期定額管理
- 新增委託連結
- 管理委託連結 2

管理委託連結

- 商店提供付款人委託連結，付款人可自行確認付款條件後輸入信用卡號等必要資訊成立委託單。
- 已建立之委託連結內容可進行編輯，編輯內容儲存送出後將立即更新。
- 已建立之委託連結可及時停用或啟用；設定停用後，付款人即無法使用該連結付款。
- 點選連結資訊QRCode，可查看委託連結網址等相關資訊。

3

商店代號：

建立時間：

連結狀態： 全部 使用中 已到期 關閉

肆、銷售中心

一、銷售紀錄查詢

(一) 銷售紀錄查詢

1. 頁面路徑：銷售中心 / 銷售記錄查詢。
2. 此頁可查詢銷售記錄（含信用卡交易專用查詢、跨境專用交易）及設定退款或取消授權功能。
3. 查詢區間最長為三個月，提供自上年度一月份起之記錄。

如：2017年可查詢2016年1月起的記錄、2018年可查詢2017年1月起的記錄。

※如早於查詢有效時間，請至已封存歷史紀錄查詢。

4. 統計資料為截至頁面載入完成為止的統計數據。
5. 畫面如下圖：

NewwebPay 藍新金流

會員中 1 銷售中心 帳務中心 加信中心 訊息中心

銷售中心

銷售紀錄查詢 2

已封存歷史紀錄查詢

快速收款連結交易查詢

查詢定期定額委託單

物流管理

模擬交易

收款統計查詢 隔繼統計資料[-]

30天內 收款統計：

信用卡總收款額度：600,000元整
已用額度：0元整
剩餘額度：600,000元整

其他支付方式已收款統計：

WebATM：0元整
ATM轉帳：0元整
超商代碼繳費：0元整
條碼繳費：0元整

銷售紀錄查詢

- 查詢期間設定最長以三個月為限，歷史資料僅提供自上年度一月份起之記錄。
- 銷售紀錄查詢可查看所有支付方式的收款狀態。
- 信用卡支付撥款日以請款日計算；於請款完成後記錄手續費及預計撥款日
- 欲更了解信用卡請退款狀況，請善用帳務中心->信用卡請退款查詢。

3 銷售紀錄查詢 信用卡交易專用查詢 跨境交易查詢

期間種類：交易日期 限定期間：不限定 自 2019-01-17 至 2019-02-17

查詢種類： 不限定 藍新金流交易序號 商店訂單編號 ATM轉帳帳號 超商代碼繳費 條碼繳費 E2P交易序號

開始查詢 重設

(二) 銷售記錄查詢 / 信用卡交易記錄查詢

1. 頁面路徑：銷售中心 / 銷售記錄查詢 / 信用卡交易記錄查詢。
2. 此頁面可查詢訂單信用卡卡號、授權碼、請退款日期…等記錄。
3. 信用卡訂單退款、取消交易，請在此頁面執行。

(1) 授權成功之訂單，請點擊「取消授權」，該筆訂單即取消交易。

(2) 請款完成之訂單，請點擊「退款」，即可執行該筆訂單刷退作業；

一次付清訂單可部份金額退款。

(3) 分期付款訂單只可全額退款，不可部份退款。

4. 畫面如下圖：

NewebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 加值中心 訊息中心

銷售中心

銷售紀錄查詢 2

已封存歷史紀錄查詢

快速收款連結交易查詢

查詢定期定額委託單

物流管理

模擬交易

收款統計查詢 繼續統計資料[-]

30天內 收款統計：

信用卡總收款額度：600,000元整

已用額度：900元整

剩餘額度：599,100元整

其他支付方式已收款統計：

WebATM：0元整

ATM轉帳：0元整

超商代碼繳費：0元整

條碼繳費：0元整

銷售紀錄查詢

- 查詢期間設定最長以三個月為限，歷史資料僅提供自上年度一月份起之記錄。
- 銷售紀錄查詢可查看所有支付方式之收款狀態。
- 信用卡支付撥款日以請款日計算；於請款完成後記錄手續費及預計撥款日
- 欲更了解信用卡請退款狀況，請善用帳務中心->信用卡請退款查詢。

銷售紀錄查詢 信用卡交易專用查詢 跨續交易查詢

期間種類：授權日期 限定期間：不限定 自 2018-12-10 至 2019-01-10

輸入查詢：不限定 藍新金流交易序號 商店訂單編號 授權碼 信用卡號 委託單號

開始查詢 重設

總交易金額：NT\$900元
總筆數共3筆，目前頁次第1頁/共1頁

藍新金流交易序號 商店訂單編號	商店 代號	授權日期 請款日期	支付型態 信用卡號 授權碼	授權金額 請款金額	3D 交易	回應碼 回應信息	執行註
19010417*****610 20180425163848****_1	MS37****4	2019-01-04 17:01:06 -	定期定額 400022*****1111 930***7	NT\$100 -	否	00 授權成功	請款 取消授權 14
19010415*****282 20180726193846****_1	MS37****4	2019-01-04 15:24:13 -	定期定額 400022*****1111 930***7	NT\$400 -	否	00 授權成功	請款 取消授權 14
19010415*****072 20180726193849****_1	MS37****4	2019-01-04 15:18:11 2019-01-07 23:04:02	定期定額 400022*****1111 930***7	NT\$400 NT\$400	否	00 請款完成	退款

總筆數共3筆，目前頁次第1頁/共1頁

(三) 已封存歷史紀錄查詢

1. 頁面路徑：銷售中心 / 銷售記錄查詢 / 已封存歷史紀錄查詢。
2. 查詢區間最長為三個月，提供 2017 年 12 月 31 日 (含) 之前的紀錄。
3. 畫面如下圖：

NewebPay 藍新金流

會員中心 1 銷售中心 帳務中心 加值中心 訊息中心

銷售中心

銷售紀錄查詢

已封存歷史紀錄查詢 2

快速收款連結交易查詢 3

查詢定期定額委託單

物流管理

模擬交易

已封存歷史紀錄查詢

- 查詢期間設定最長以三個月為限，歷史資料僅提供2017年12月31日(含)及以前之記錄。
- 銷售紀錄查詢可查看所有支付方式的收款狀態。
- 信用卡支付撥款日以請款日計算；於請款完成後記錄手續費及預計撥款日

銷售紀錄查詢 信用卡交易專用查詢 跨境交易查詢

期間種類： 限定期間： 自 至

查詢種類： 不限定 藍新金流交易序號 商店訂單編號 ATM轉帳帳號 超商代碼繳費 條碼繳費

[進階查詢+](#)

開始查詢 重設

二、快速收款連結交易查詢

- (一) 頁面路徑：銷售中心 / 快速收款連結 / 快速連結交易查詢。
- (二) 此頁提供利用快速收款連結所收到款項的交易查詢。
- (三) 查詢區間最長為三個月，提供自上年度一月份起之記錄。

如：2019 年可查詢 2018 年 1 月起的記錄

- (四) 畫面如下圖：

NewwebPay 藍新金流

會員中心 1 銷售中心 帳務中心 加值中心 訊息中心

銷售中心 3 快速收款連結交易查詢

銷售紀錄查詢

快速收款連結交易查詢 2

查詢定期定額委託單

物流管理

模擬交易

快速連結名稱：全部

期間種類：交易日期 不限定 自 2019-01-16 至 2019-02-16

查詢種類： 不限定 藍新金流交易序號 商店訂單編號 付款人 收貨人

支付方式：不限定 款項狀態查詢： 不限定 已收款 未收款

開始查詢 重設

三、查詢定期定額委託單

- (一) 頁面路徑：銷售中心 /查詢定期定額委託單。
- (二) 此頁可查詢目前全部的定期定額委託單及終止委託作業。
- (三) 畫面如下圖：

NewwebPay 藍新金流

會員中心 1 銷售中心 帳務中心 加值中心 訊息中心

銷售中心

銷售紀錄查詢

快速收款連結交易查詢

查詢定期定額委託單 2

物流管理

模擬交易

查詢定期定額委託單

- 委託資料查詢可查看所有定期定額委託狀態。
- 欲更了解信用卡請退款狀況，請善用帳務中心->信用卡請退款查詢。

期間種類：委託單建立日期 限定期間：不限定 日期區間：2019-01-16 至 2019-02-16

查詢種類： 不限 委託單號 信用卡卡號 商店訂單編號 [進階查詢](#)

委託狀態： 不限 扣款中 已到期 終止委託 驗證失敗

開始查詢 重設

四、物流管理

(一) 物流寄件管理

1. 頁面路徑：銷售中心 / 物流管理 / 物流寄件管理。
2. 此頁可查詢物流貨態，列印寄件代碼、列印寄貨單及管理物流單。
3. 畫面如下圖：

NewebPay 藍新金流

會員中心 1 銷售中心 帳務中心 加值中心 訊息中心

銷售中心

- 銷售紀錄查詢
- 快速收款連結交易查詢
- 查詢定期定額委託單
- 物流管理
- 物流寄件管理 2**
- 物流記錄查詢
- 模擬交易

物流寄件管理

3 選擇商店 請選擇...

提示：商店選單中括弧內的數字，代表該商店物流待處理 (未列印寄件單/代碼) 件數。

4

■ 商店:未選取

店到店途中件數	到店未取件數	退貨待取件數	等待重出件數
000	000	000	000

■ 物流訂單處理 [案件教學](#)

物流類型 超商 處理狀態

訂單日期 不限定 2018-09-25 ~ 2018-12-25

全選 [注意事項](#) [特殊貨態代號一覽表](#)

店到店

[全部物流記錄查詢](#)

目前無待處理出貨訂單

(二) 物流紀錄查詢

1. 頁面路徑：銷售中心 / 物流管理 / 物流記錄查詢。
2. 此頁可以查詢所有物流單相關詳細資料及狀態。
3. 畫面如下圖：

NewwebPay 藍新金流

會員中心 1 銷售中心 帳務中心 加值中心 訊息中心

銷售中心

銷售紀錄查詢

快速收款連續交易查詢

查詢定期定額委託單

物流管理

物流寄件管理

物流記錄查詢 2

模擬交易 >

3 物流紀錄查詢

商店名稱 不限定 或 請輸入商店代號

物流類型 不限定 物流貨態 不限定

訂單時間 2018-11-16 ~ 2019-02-16

查詢種類 藍新金流交易序號 商店訂單編號 寄件通寄件編號(店到店編號) 物流取件編號

查詢 重設

五、模擬交易

(一) 頁面路徑：銷售中心 / 模擬交易。

(二) 此頁協助欲使用 API 串接系統的會員，模擬送出交易時所需要的字串及加密結果。

(三) 畫面如下圖：

NewwebPay 藍新金流

會員中心 1 銷售中心 帳務中心 加值中心 訊息中心

銷售中心

- 銷售紀錄查詢
- 快速收款連結交易查詢
- 查詢定期定額委託單
- 物流管理
- 模擬交易 2

■ 模擬交易

- 檢查碼產生注意事項：
 - 請選擇您的商店代號，並確認HashKey和HashIV是否為您所有。
 - 請輸入欄位參數。

3 請選擇商店代號

商店代號： (MS35*****2) ezpay****商店

4 請輸入下列資訊

MerchantID： MS35*****2

HashKey： YQ2R6uY50ku5D3MnY6pY@5wEYFOL

HashIV： 9xZUz0em0LNsNX

MerchantOrderNo： 1551346729

TimeStamp： 1551346729

Amt： 38

Version： 1.2

下一步(產生檢查碼)

伍、帳務中心

一、信用卡請退款作業

(一) 請退款查詢

1. 頁面路徑：帳務中心 / 信用卡請退款作業 / 請退款查詢。

2. 此頁可查詢信用卡退款申請進度。

3. 畫面如下圖：

NewwebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 1 帳務中心 加值中心 訊息中心

帳務中心

信用卡請退款作業

請退款查詢 2

批次請退款

交易退款轉匯查詢

帳戶明細查詢

電子發票查詢

信用卡請退款查詢

- 請退款執行截止時間以收單機構規則為準。截止時間前發動的請退款，於當日提交銀行。逾時請退款將順延至次工作日才進行。
- 查看收單機構請退款截止時間

3

查詢： 不限定 限定期間： 不限定 自 2019-01-16 至 2019-02-16

查詢種類： 不限定 藍新金流交易序號 商店訂單編號 授權碼

商店代號： 全部 交易種類： 不限定

請退款處理狀態： 不限定 已處理 處理中 待處理

開始查詢 重設

(二) 批次請退款查詢

1. 頁面路徑：帳務中心/ 信用款請退款作業 / 批次請退款。
2. 批次請退款檔案需依照操作手冊所指定規格製作。
3. 請退款排程作業非即時回應，作業自每日 00 時起每半小時執行一次。
4. 每日 20:00 前完成上傳的批次請退款檔案，將於當日 21:00 進行銀行端傳送請退款作業。
5. 畫面如下圖：

二、交易退款轉匯查詢

- (一) 頁面路徑：帳務中心 / 交易退款轉匯查詢。
- (二) 此為非信用卡退款功能，需提出申請，經平台審核，並串接信用卡退款 API，串接後方可執行。如欲申請，請洽客服中心，藍新金流將派專人與您聯絡。
- (三) 此頁可查詢『非』信用卡的退款進度。
- (四) 畫面如下圖：

NewwebPay 藍新金流

會員中心 銷售中 1 帳務中心 加值中心 訊息中心

帳務中心

信用卡調退款作業

交易退款轉匯查詢 2

帳戶明細查詢

電子發票查詢

非信用卡交易退款轉匯查詢

非信用卡交易退款轉匯查詢

期間種類：收數日期 限定期間：不限定 自 2019-01-16 至 2019-02-16

查詢種類： 不限定 藍新金流交易序號 商店訂單編號

商店代號：全部

退款處理狀態： 不限定 待轉匯 轉匯中 轉匯成功 轉匯失敗

3

開始查詢 重設

三、帳戶明細查詢

- (一) 頁面路徑：帳務中心 / 帳戶明細查詢。
- (二) 此頁提供撥款、提款、扣回、提領失敗等明細查詢。
- (三) 畫面如下圖：

NewwebPay 藍新金流

會員中心 銷售中 1 帳務中心 加值中心 訊息中心

帳務中心

信用卡請退款作業

交易退款轉匯查詢

帳戶明細查詢 2

電子發票查詢

帳戶明細查詢 隱藏[-]

限定期間： 不限定 自 2019-01-16 至 2019-02-16

商店代號： 全部 處理方式： 全部 說明 支付方式： 不限定

開始查詢 重設

※開道特店撥款、提領、退款均由銀行直接發動，因此無法在此查詢開道特店撥款提領等相關記錄。

四、電子發票查詢

(一) 頁面路徑：帳務中心 / 電子發票查詢。

(二) 藍新金流開給會員的手續費發票。

(三) 畫面如下圖：

NewwebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 1 帳務中心 2 加值中心 訊息中心

帳務中心

- 信用卡轉退款作業
- 交易退款轉匯查詢
- 帳戶明細查詢
- 電子發票查詢 2

電子發票查詢

- 可於此處查詢藍新金流開立給會員的電子發票，點選發票號碼可查看發票詳細資料
- 目前提供查詢自2015年9月起開立之電子發票。
- 2018/01/31開立之手續費發票，手續費結算起迄時間為：2018/01/01-2018/01/30
- 2018/03/01開立之手續費發票，手續費結算起迄時間為：2018/01/31-2018/02/28
- 2018/12/24(星期一)後若因退款而需折讓智付通發票者，將以人工方式開立折讓。

發票狀態： 開立

發票日期： 自 2019-01-16 至 2019-02-16

3

開始查詢 重設

陸、 加值中心

一、 捐款平台

- (一) 頁面路徑：加值中心 / 捐款平台。
- (二) 使用本功能需先至捐款平台申請成為捐款會員。
- (三) 如已具備捐款會員資格，點選連結將可直接進入捐款平台管理區。
- (四) 捐款平台管理區相關操作說明請至捐款官網下載操作手冊。

官網網址：<https://donate.newwebpay.com/>

- (五) 畫面如下圖：



二、ezPay 電子發票加值服務平台

- (一) 頁面路徑：加值中心/ezPay 電子發票加值服務平台。
- (二) 使用本功能需先至 ezPay 電子發票加值服務平台申請成為會員。
- (三) 如欲使用開立電子發票服務，點選連結將可直接進入 ezPay 電子發票加值服務平台。
- (四) ezPay 電子發票加值服務平台相關操作說明請至 ezPay 電子發票加值服務平台官網下載操作手冊。
- (五) 官網網址：<https://inv.ezpay.com.tw/>
- (六) 畫面如下圖：



柒、 訊息中心

一、 網站公告

- (一) 頁面路徑：訊息中心 / 網站公告。
- (二) 顯示公告訊息，點選主旨可展開或收合詳細內容。
- (三) 畫面如下圖：

NewwebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 加值中心 1 訊息中心

3 公告內容

總筆數 共145筆，目前頁次第 1 頁/共 15 頁 下一頁

2019-02-15 - 2019年02月17日(週日)【跨境支付】系統維護公告

親愛的藍新金流會員，您好：

於2019年02月17日(週日)00:30~04:30【跨境支付】進行系統維護及資料庫升級，將於該期間暫停服務。

【維護時間】：2019年02月17日(週日)00:30~04:30。

【維護內容】：系統維護及資料庫升級。

【影響範圍】：跨境支付服務。

若提早維護完畢，將直接開啟所有服務功能，不再另行公告。

造成各位會員的不便之處，敬請見諒。

順頌商祺

二、幫助中心

(一) 付款查詢專區

1. 頁面路徑：訊息中心 / 幫助中心 / 付款查詢專區。
2. 此區提供付款人確認付款，輸入付款人電子信箱、藍新金流交易序號即可完成查詢訂單交易狀況。
3. 此頁不需登入藍新金流會員即可操作(客服中心 / 付款查詢專區)。
4. 畫面如下圖：

The screenshot displays the NewebPay Blue New Flow website interface. At the top, there are navigation links for '會員中心', '銷售中心', '帳務中心', '加值中心', and '訊息中心'. The main content area is titled 'NewebPay 藍新金流' and features a '公告內容' section with a list of notices. A notice dated 2019-02-15 regarding a system maintenance for cross-border payments is highlighted. Below the notice, there are instructions for users to check their payment status. The '幫助中心' (Help Center) sidebar is visible, with '付款查詢專區' (Payment Query Special Area) selected. The main content of the 'Payment Query Special Area' includes a list of instructions for users to verify their payments and a form for entering their payment details. The form fields are: '付款人電子信箱' (Payer's Email), '藍新金流交易序號' (NewebPay Transaction ID), and '圖形驗證碼' (Image CAPTCHA). A '開始查詢' (Start Query) button is located at the bottom of the form.

NewebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 加值中心 訊息中心

訊息中心

公告內容

總筆數 共145筆, 目前頁次第 1 頁/共 15 頁 下一頁

2019-02-15 - 2019年02月17日(週日)【跨境支付】系統維護公告

親愛的藍新金流會員, 您好:

於2019年 02 月 17 日(週日) 00:30 ~ 04:30【跨境支付】進行系統維護及資料庫升級, 將於該期間暫停服務。

【維護時間】: 2019 年 02 月 17 日(週日) 00:30 ~ 04:30。
【維護內容】: 系統維護及資料庫升級。
【影響範圍】: 跨境支付服務。
若提早維護完畢, 將直接開啟所有服務功能, 不再另行公告。
造成各位會員的不便之處, 敬請見諒。

順頌商祺

NewebPay 藍新金流

首頁 > 幫助中心

付款查詢專區

幫助中心

付款查詢專區 3

交易總撥說明

支付操作步驟說明

QA問題庫

提交建議

- 您可以透過下列兩種方式確認您的付款:
 1. 每次當您完成付款時, 藍新金流隨即發送通知信至您的電子信箱。
 2. 透過付款查詢專區確認您的付款狀態
- 只要輸入付款人電子信箱、藍新金流交易序號即可完成查詢。
- 輸入新的查詢資訊即可繼續查詢下一筆交易。

4

付款人電子信箱:

藍新金流交易序號:

圖形驗證碼: 請輸入右方驗證碼 **M6P45** [更換一組](#)

(二) 交易緩撥說明

1. 頁面路徑：訊息中心 / 幫助中心 / 交易緩撥說明。
2. 說明當發生交易爭議的處理方式。
3. 此頁不需登入藍新金流會員即可操作(客服中心 / 交易緩撥說明)。
4. 畫面如下圖：

(三) 支付操作步驟說明-超商代碼繳費

1. 頁面路徑：訊息中心 / 幫助中心 / 支付操作步驟說明-超商代碼繳費。
2. 說明如何操作四大便利商店超商代碼繳費。
3. 此頁不需登入藍新金流會員即可操作(客服中心 / 支付操作步驟說明)。
4. 畫面如下圖：

NewwebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 加值中心 1 訊息中心

訊息中心

網站公告

幫助中心 2

問題提交

公告內容

總筆數 共145筆, 目前頁次第 1 頁/共 15 頁 下一頁

2019-02-15 - 2019年02月17日(週日)【跨境支付】系統維護公告

親愛的藍新金流會員, 您好:

於2019年 02 月 17 日(週日) 00:30 ~ 04:30【跨境支付】進行系統維護及資料庫升級, 將於該期間暫停服務。

【維護時間】: 2019年 02月 17日(週日) 00:30 ~ 04:30。

【維護內容】: 系統維護及資料庫升級。

【影響範圍】: 跨境支付服務。

若提早維護完畢, 將直接開啟所有服務功能, 不再另行公告。

造成各位會員的不便之處, 敬請見諒。

順頌商祺

NewwebPay 藍新金流

首頁 > 幫助中心 > 付款方式圖解-超商代碼繳費操作步驟

支付操作步驟說明-超商代碼繳費

4

幫助中心

付款查詢專區

交易緩撥說明 3

支付操作步驟說明

超商代碼繳費操作步驟

QA問題庫

提交建議

ibon ibon操作示意圖

全家FamiPort操作示意圖

Hi-Life 萊爾富 Life-ET操作示意圖

OK 超商OK-go操作示意圖

(四) QA 問題庫

1. 頁面路徑：訊息中心 / 幫助中心 / QA 問題庫。
2. 點擊問題展開或收合詳細內容。
3. 此頁不需登入藍新金流會員即可操作。
4. 畫面如下圖：



NewwebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 加值中心 1 訊息中心

訊息中心

網站公告

幫助中心 2

問題提交

公告內容

總筆數 共145筆，目前頁次第 1 頁/共 15 頁 下一頁

2019-02-15 - 2019年02月17日(週日)【跨境支付】系統維護公告

親愛的藍新金流會員，您好：

於2019年 02 月 17 日(週日) 00:30 ~ 04:30【跨境支付】進行系統維護及資料庫升級，將於該期間暫停服務。

【維護時間】：2019 年 02 月 17 日(週日) 00:30 ~ 04:30。

【維護內容】：系統維護及資料庫升級。

【影響範圍】：跨境支付服務。

若提早維護完畢，將直接開啟所有服務功能，不再另行公告。
造成各位會員的不便之處，敬請見諒。

順頌商祺

NewwebPay 藍新金流

首頁 > 幫助中心 > QA問題庫



QA問題庫

幫助中心

付款查詢專區

交易緩撥說明

支付操作步驟說明

QA問題庫 3

提交建議

一、會員註冊

Q1. 誰可以成為藍新金流NewwebPay會員？

Q2. 成為藍新金流NewwebPay會員需要付費嗎？

Q3. 如何加入個人會員？

Q4. 如何加入企業會員？

Q5. 最多可以申請幾個會員？

Q6. 忘記帳號怎麼辦？

Q7. 忘記密碼怎麼辦？

Q8. 註冊流程發生問題？

二、功能說明

Q1. 企業會員功能

Q2. 個人會員功能

Q3. 手續費說明

Q4. 交易款項流程示意

Q5. 交易履約保障機制

Q6. 藍新金流帳戶

三、交易安全

Q1. 在藍新金流NewwebPay交易安全嗎？

Q2. 藍新金流NewwebPay價金保管安全嗎？

四、系統串接

Q1. 任何程式語言環境都可以相容嗎？

Q2. 是否有限制瀏覽器？

五、支付操作

Q1. 各交易機制支付流程

Q2. 信用卡支付常見問題

Q3. 條碼繳費常見問題，繳費通路無法刷讀條碼繳費單應如何處理？

Q4. WebATM或ATM轉帳常見失敗原因

Q5. 我已完成付款，如要取消交易應如何辦理？

Q6. 我已完成付款，但遲遲未收到商品或收款方未履行服務，是否有其它管道可以協助我？

Q7. 我要如何進行退款？

(五) 提交建議

1. 頁面路徑：訊息中心 / 幫助中心 / 提交建議。
2. 如您對藍新金流有任何建議或是疑問，都歡迎利用此頁提出。

填寫完資料後送出即可完成提交。

3. 畫面如下圖：



三、問題提交

- (一) 頁面路徑：訊息中心 / 問題提交。
- (二) 如您對藍新金流有任何建議或是疑問，都歡迎利用此頁提出。填寫完資料後送出即可完成提交。
- (三) 畫面如下圖：

NewwebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 加值中 1 訊息中心

3 問題提交 ※為必填欄位

※ 問題種類：請選擇

商店代號：請選擇

商店訂單編號：

※ 問題內容：

(問題內容輸入無字數限制，建議填寫不超過中文字數300字。)

送出

異動管理者

- 管理者人員更換時，請同時異動手機及電子信箱並輸入登入密碼進行異動。

管理者姓名：
 管理者帳號：

手機號碼：
 公司E-Mail：

儲存修改的資料前，請先輸入登入密碼：

[儲存](#)

藍新金流NewwebPay貼心提醒：確認管理者更換後，系統將自動發送密碼驗證信至新管理者信箱，請新管理者於一小時內進行帳號及密碼設定，逾期未設則異動無效。

(三) 請問如何修改企業代表人？

Ans：若需修改企業代表人與代表人身份證號，請洽詢客服中心，由客服人員為您處理。

(四) 請問如何提領款項？

Ans：功能路徑 1：會員中心 / 基本資料設定 / 藍新金流帳戶。點擊「提領」的功能進行款項提領。



二、商店設定問題

(一) 請問如何申請信用卡收款功能？

Ans：功能路徑：會員中心 / 商店管理 / 商店資料設定 / 執行-詳細資料。進入詳細資料的功能後，請於信用卡一次付清項目點擊「申請啟用」。

NewebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 加值中心 訊息中心

會員中心

基本資料設定

商店管理 2

商店資料設定 3

商店資料設定

我開的商店數：1家 信用卡可使用總收款額度：每月NT\$600000元

商店代號	商店名稱	建立時間	營運狀態	執行	進階設定	通知信接收	物流設定
MS358****92	ezpay****商店	2018-07-18	營運中	4 詳細資料	設定	設定	設定

NewebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 加值中心 訊息中心

NewebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 加值中心 訊息中心

會員中心

基本資料設定

商店管理

商店資料設定

基本資料

商店中文名稱：離單付測試商店

商店英文名稱：

(名稱長度限定100字以內、含半形空白、逗號、及點)

商店網址：

請以http://或https://完整填寫

客服信箱：

cs@ezpay.com.tw

(可輸入多組信箱，請以半形逗號","隔開，最多輸入300字元。)

客服電話： 02 26536000

金流特約商店

交易手續費及撥款天數

支付方式	交易手續費 NT\$/筆	撥款天數 D：付款日	啟用狀態
信用卡一次付清	信用卡相關 費率查看	-	申請啟用
APPLE PAY			須啟用信用卡 一次付清
GOOGLE PAY			須啟用信用卡 一次付清
SAMSUNG PAY			須啟用信用卡 一次付清
信用卡分期付款			須啟用信用卡 一次付清
信用卡紅利折抵			須啟用信用卡 一次付清
銀聯卡			須啟用信用卡 一次付清

(二) 請問如何啟用國外卡交易功能？

Ans：功能路徑：會員中心 / 商店管理 / 商店資料設定 / 執行-詳細資料。於信用卡設定的功能中，國外卡交易功能點選「啟用」，並於下方輸入登入密碼再儲存設定。

NewwebPay 藍新金流

1 會員中心 網售中心 帳務中心 加值中心 訊息中心

會員中心

基本資料設定

商店管理 2

商店資料設定 3

獨立商店設定

複合式商店資料設定

物流設定

商店資料設定

我開的商店數：1家 信用卡可使用總收款額度：每月NT\$600000元

商店代號	商店名稱	建立時間	營運狀態	執行	進階設定	通知債接收	物流設定
MS358****92	ezpay****商店	2018-07-18	營運中	詳細資料	設定	設定	設定

聯絡地址：台北市 南港區 115

115台北市南港區南港路二段97號8樓

簡單付測試商店

商店簡介：

專屬商店網址名稱：專屬商店網址名稱

儲存修改

API串接金鑰

金鑰資料適用於有程式串接需求的會員。
串接完成後請勿再點選"重新產生"，以免串接無效。

HashKey：WfqDnpXDpPLCoucczrfkh1oSkmSchqd

HashIV：gvmB1yOzosPP0YNj

更換商店金鑰

WebAIM	1%	U+/天	啟用
ATM轉帳	1%	D+7天	啟用
超商代碼繳費	28.00000元	D+10天	啟用
條碼繳費	20.00000元	D+10天	啟用
超商取貨付款	-	D+10天	申請啟用
支付寶	-	-	申請啟用
財付通	-	-	申請啟用

信用卡設定

請款設定： 自動請款 手動請款

國外卡交易： 不啟用 啟用

動態貨幣轉換：暫不開放

異動狀態前，請先輸入登入密碼：

儲存

商店營運設定

※提醒您，當您決定接受國外卡交易時，即表示您了解且願意承擔國外盜刷交易而無法追討的損失風險。

(三) 商店設定錯誤，可以刪除商店資料嗎？

Ans：商店建立完成後無法刪除商店資料。但您可至會員中心 / 商店管理 / 商店資料設定 / 執行-詳細資料，商店營運設定的功能中，將商店狀態設定為「暫停」。



(四) 請問要如何取得串接金鑰?

Ans: 商店建立完成後, 請至會員中心 / 商店管理 / 商店資料設定 / 執行-詳細資料功能中, 於API串接金鑰的項目中, 取得商店的串接金鑰。



商店簡介：

專屬商店網址名稱：

API串接金鑰

金鑰資料適用於有程式串接需求的會員。
串接完成後請勿再點選"重新產生"，以免串接無效。

HashKey：

HashIV：

設定API應用URL

條碼繳費	20.00000元	D+10天	<input type="button" value="啟用"/>
超商取貨付款	-	D+10天	<input type="button" value="申請啟用"/>
支付寶	-	-	<input type="button" value="申請啟用"/>
財付通	-	-	<input type="button" value="申請啟用"/>

信用卡設定

請款設定： 自動請款 手動請款

國外卡交易： 不啟用 啟用

動態貨幣轉換： 暫不開放

異動狀態前，請先輸入登入密碼：

商店營運設定

販售型態：

三、 訂單交易相關問題

(一) 請問如何查詢目前的信用卡額度？

Ans：功能路徑：銷售中心 / 銷售記錄查詢 / 收款統計查詢，請點擊「展開統計資料」即可顯示會員收款額度資訊。



(二) 請問信用卡訂單退款要如何操作？

Ans：操作路徑：銷售中心 / 銷售記錄查詢 / 信用卡交易記錄查詢。信用卡訂單退款、取消交易，請在此頁面執行。

1. 授權成功之訂單，請點擊「取消授權」，該筆訂單即取消交易。
2. 請款完成之訂單，請點擊「退款」，即可執行該筆訂單刷退作業；一次付清訂單可部份金額退款。分期付款訂單只可全額退款，不可部份退款。
3. 信用卡交易訂單 90 天之內均可在藍新金流後台操作刷退，刷退後訂單手續費也會退還予商店，若超過 90 天訂單則無法在線上刷退。

NewebPay 藍新金流

會員中心 **1** 銷售中心 帳務中心 加值中心 訊息中心

銷售中心

銷售紀錄查詢 **2**

已封存歷史紀錄查詢
快速收款進帳交易查詢
查詢定期定額委託單
物流管理
模擬交易

收款統計查詢 導報統計資料[-]

30天內 收款統計：
信用卡總收款額度：600,000元整
已用額度：900元整
剩餘額度：599,100元整

其他支付方式已收款統計：
WebATM：0元整
ATM轉帳：0元整
超商代碼繳費：0元整
條碼繳費：0元整

銷售紀錄查詢

- 查詢期間設定最長以三個月為限，歷史資料僅提供自上年度一月份起之記錄。
- 銷售紀錄查詢可查看所有支付方式的收款狀態。
- 信用卡支付撥款日以請款日計算；於請款完成後記錄手續費及預計撥款日
- 欲更了解信用卡請退款狀況，請善用帳務中心->信用卡請退款查詢。

銷售紀錄查詢 **3** 信用卡交易專用查詢 跨境交易查詢

期間種類：授權日期 限定期間：不限定 自 2018-12-10 至 2019-01-10

輸入查詢： 不限定 藍新金流交易序號 商店訂單編號 授權碼 信用卡號 委託單號

開始查詢 重設

總交易金額：NT\$900元
總筆數 共3筆，目前頁次第 1 / 頁/共1頁

藍新金流交易序號 商店訂單編號	商店 代號	授權日期 請款日期	支付型態 信用卡號 授權碼	授權金額 請款金額	3D 交易	回應碼 回應信息	執行註
19010417*****610 20180425163848***_1	MS37****4	2019-01-04 17:01:06 -	定期定額 400022*****1111 930***7	NT\$100 -	否	00 授權成功	*1 請款 取消授權
19010415*****282 20180726193846***_1	MS37****4	2019-01-04 15:24:13 -	定期定額 400022*****1111 930***7	NT\$400 -	否	00 授權成功	*1 請款 取消授權
19010415*****072 20180726193849***_1	MS37****4	2019-01-04 15:18:11 2019-01-07 23:04:02	定期定額 400022*****1111 930***7	NT\$400 NT\$400	否	00 請款完成	*2 退款

總筆數 共3筆，目前頁次第 1 / 頁/共1頁

(三) 非信用卡訂單可以線上退款嗎？

Ans：非信用卡交易訂單無法於藍新金流後台操作刷退，需請商店自行退費予消費者，該筆訂單的手續費也不會退回。

(四) 信用卡收款額度不夠了怎麼辦？

Ans：信用卡收款額度達 70%、80%、90%時，藍新金流系統會發出警示通知信，當您收到警示通知時，可依商店交易狀況來電或來信客服中心申請提高收款額度。

(五) 如果舉辦活動，要突然提高額度要如何申請？

Ans：若貴司舉辦活動需臨時提高收款額度，請來信客服中心。於來信中請簡述貴司的活動內容、日期、預計營業額及所需提高的額度，客服中心收到後將儘速為您送單處理。

(六) 藍新金流信用卡額度如何計算？額度什麼時候恢復？

Ans：信用卡額度計算方式為 30 日內信用卡收款額度加總，舉例 4/10，計算天期為 4/10~5/10；隔日 4/11，計算天期為 4/11~5/11，故 4/10 之已收款額度即釋回可收款額度中，依此類推。

四、帳務相關問題

(一) 請問要如何查詢之前的手續費發票？

Ans：功能路徑：帳務中心 / 電子發票查詢。可依發票開立日期查詢過去藍新金流開立之手續費發票。藍新金流手續費發票，在訂單撥款後統一於次月

的第一週開立電子發票，如：四月撥款訂單，將於五月第一週開立手續費發票。

NewwebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 1 帳務中心 加值中心 訊息中心

帳務中心

- 信用卡請退款作業
- 交易退款轉匯查詢
- 帳戶明細查詢
- 電子發票查詢 2

電子發票查詢

發票狀態：開立

發票日期：自 2019-01-16 至 2019-02-16

開始查詢 重設

3

(二) 請問要如何查詢手續費撥款的明細？

Ans：操作路徑：帳務中心 / 帳戶明細查詢。請設定所需查詢的日期範圍，

處理方式選擇「撥款」，選擇所需查詢的支付方式，點擊「開始查詢」。

查詢結果後可點擊「明細」，下載單筆撥款明細；也可點擊右上角的「下載查詢明細」下載整批查詢訂單明細項目。

NewwebPay 藍新金流

會員中心 銷售中心 帳務中心 加值中心 訊息中心

帳務中心

- 信用卡請退款作業
- 交易退款轉匯查詢
- 帳戶明細查詢
- 電子發票查詢

帳戶明細查詢 隱藏[-]

限定期間：不限定

自 2019-05-03 至 2019-06-03

商店代號：全部

處理方式：撥款 說明

支付方式：信用卡

開始查詢 重設

開始查詢 重設

總查詢筆數：6筆

下載查詢結果 下載查詢明細 注

處理日期	處理序號		處理方式	商店代號	前次剩餘金額	本次金額	手續費	本次剩餘金額	狀態
	款項來源(結算期間)								
2019-06-03 13:02:58	EC [REDACTED]		撥款 (明細)	MS [REDACTED]	NT\$ [REDACTED]	NT\$ [REDACTED]	NT\$ [REDACTED]	NT\$ [REDACTED]	已撥款
	信用卡 (2019-06-01~2019-06-01)								
2019-06-03 13:02:22	EC [REDACTED]		撥款 (明細)	MS [REDACTED]	NT\$ [REDACTED]	NT\$ [REDACTED]	NT\$ [REDACTED]	NT\$ [REDACTED]	已撥款
	信用卡 (2019-06-01~2019-06-01)								
	EC [REDACTED]								