

株式会社出前館第24期定時株主総会にご出席いただきまして誠にありがとうございます。本株主総会の開催にあたり、株主の皆様にお寄せいただいたご質問について、回答とともに公開いたします。(本株主総会当日にお答えしたご質問も含まれます。)ご質問については、インターネットを通じて株主の皆様からお寄せいただきました原文のまま掲載しています。また、複数の株主様よりいただいた同種の質問につきましては、まとめて回答しております。なお、ご質問の内容が、個人のプライバシーの侵害となる可能性がある場合や、ご質問者以外の方の権利・利益を侵害するおそれがあると判断させていただいた場合等は、ご質問原文の修正、回答の差し控え等をさせていただきます。

2023年12月4日公表

株式会社出前館

I：事前にいただき、株主総会当日に皆様のご質問に先んじて回答したご質問

	ご質問内容	回答
1	<p>株価が大変低迷しております。</p> <p>御社には多額の資本準備金があり、これを使って自社株買いをすることは十分可能なはずです。</p> <p>株価を意識した経営により、企業イメージも高くなり、営業的にもプラスすると思われれます。</p> <p>現在の株価の低迷をどう考えておられるか、株主還元と自社株式購入についてのお考えを教えてください。</p>	<p>株価は市場からの期待の表れであり、株価は常に意識して経営しております。</p> <p>当社では、ユーザー体験・満足度の最大化のため、本質的なサービス・プロダクト改善に注力しています。</p> <p>また、広告や販促を通じてユーザー・加盟店を拡大させ、デリバリーのエコシステムを大きくしていくことが中長期的な企業価値の向上につながると信じています。</p> <p>従って、現時点では、資金を株主還元や自社株式の購入に充てるよりも、将来の成長に必要な投資に充て企業価値を高めていくことが、株価への評価につながると考えております。</p> <p>引き続きのご支援を宜しくお願いいたします。</p>
2	<p>株主優待の新設は考えているか？</p>	<p>株主優待制度は、株主様への還元施策の一つではありますが、当社では、本質的なサービス・プロダクトの改善や、広告・販促を通じ利用いただくユーザー・加盟店舗を拡大することが、デリバリー事業</p>

	ご質問内容	回答
		<p>の中長期的な成長に寄与すると信じております。</p> <p>従いまして、先ほどの質問で回答させていただきました通り、資金を事業拡大に投下することで、企業価値を高めていきたいと考えています。</p> <p>そのため、現時点では株主優待制度の導入は検討しておりません。</p>
3	<p>株価が酷いことになってます。明るい展望を示してほしい。株価は経営者の評価・通知表です。こんな株価が続くようでは、役員はすべて引責辞任すべきと思いますがいかがですか？</p>	<p>株価に関する考えは、先ほど1問目のご質問に対しご回答させていただいた通りでございます。</p> <p>持続的に事業を拡大するための取り組みを着実に推進するためには、引続き、現在の経営陣が経営を担うことが適切であると考えております。</p> <p>今後も株主様をはじめとしたステークホルダーの皆様の期待に応えられるよう経営陣一同、中長期的な企業価値向上に向けて尽力していく所存です。</p> <p>引き続きのご支援をよろしくお願いいたします。</p>
4	<p>出前館の株を購入後に価値が1/3まで下がっています。万年赤字から脱却すれば株価は戻ると思いますので、黒字化への進捗状況を詳しく説明してください。黒字化された後は黒字を維持する方針かなど黒字化されたあとの戦略に関して、なにに投資していくか、新たに資金調達する予定かなどご説明をお願いします。</p>	<p>23年8月期は、配達ビジネスモデルの転換や、事業の選択と集中により、固定費を約100億円削減しました。また、プロダクトや業務プロセス改善による変動費の適正化を進め、限界利益率も改善し、収益力が向上しました。その結果、営業損失額は122億円と、22年8月期の364億円から大きく改善し、着実に黒字化に近づいております。</p> <p>一方、中長期的な企業価値の向上には成長も必要です。本質的なサービス・プロダクト改善や、広告・販促を通じ利用いただくユーザー・加盟店舗を拡大することが、デリバリー事業の持続的な成長に</p>

	ご質問内容	回答
		つながると考えております。従いまして、黒字化後も資金を事業拡大に投下することで、企業価値を高めていきたいと考えております。 なお、資金調達に関しては、現時点において実施する予定はございません。
5	個人株主として、以前は株主優待を楽しみにしておりました。 株主優待の復活を希望致します。	No.2 の回答をご参照ください。

II：当日お寄せいただいたご質問

(当日回答いたしました質問も含まれます。)

	ご質問内容	回答
6	1.現在大手フードデリバリー4社の中で配達員へのチップ制度がないのは出前館だけである これだけ報酬を下げてきているのでチップ制度を作って欲しい 2.外国人はほぼ出前館のみ、そして違法フル電動自転車使用 本気で撲滅を考えてほしい 3.外国人は2~3のアカウントで配達している 顔認証機能をつけるべき	それぞれご意見として承りました。 フル電動自転車につきましては、配達員としての登録は不可としており、業務使用が出来ない車両として告知し、啓発活動をしております。 また、アカウントの登録につきましては、eKYC サービスの導入により、審査および資格情報の管理の強化を行っております。 チップや顔認証は貴重なご意見として検討を進めて参りたいと思います。 当社はこれからも安全な業務履行の実施及び安心してサービスをご利用いただけるよう、これからも配達員の皆様へ情報提供や研修などを実施して参ります。
7	2022年株主総会で、藤井英雄氏の取締役としての資質に関連して、出前館での注文数と配達数の質問があったが、配達数については回答しなかった。バーチャルオンリー株主総会では、答えたくない部	ご質問やコメントにつきましては、本総会の目的事項に関するご質問であり、かつ、他のご出席株主と重複していないものを中心に取り上げております。 また、当社役員は、その解答に必要かつ

	ご質問内容	回答
	分を答えないで済ませられる。回答が不誠実だったら、どう指摘すればいいのか。いきなり決議取消訴訟ということでもいいのか	十分な範囲で、ご回答申し上げられる内容をご説明しております。 なお、本総会終了後に、いただいたご質問やコメントの内容及びこれに対する回答を当社ホームページにて開示する等により、株主総会の運営の一層の透明化に努めております。 ご理解のほど、宜しく願いいたします。
8	バーチャルオンリー株主総会の運営に問題があり、決議取消訴訟となった際、ライブ配信の映像は重要な資料。しかし、株主側は注記の「映像の録画禁止」を守ると、映像を提出できず、適切な議論を行えないため、ガバナンスの低下につながる。バーチャルオンリーでは株主のプライバシー情報を除けるのに、注記している意図は？	当社の株主総会は、株主様にのみご参加いただくものであり、一般に公開しているものではございません。これらのこともあり、映像の録画、録音や公開などを禁止しております。
9	配達アプリの改善について。配達したことがない藤井社長には分からないだろうが、例えば他社だと通算配達数が表示されることがやりがいとなるため、多少、報酬が低くても配達の仕事をする人もいます。アプリの改善に関して、配達員とコミュニケーションをあまりとっていないようだが、そうしたことは検討していないのか	配達アプリについては、日々改善を進めております。 定期的に配達員アンケートも実施しており、その中で挙げられたご意見を積極的にプロダクトに反映しております。 また、アンケートによると約8割の方が出前館での配達を継続希望しており、配達員の皆様から選ばれるプラットフォームになっていることを実感しております。
10	全てのユーザーのデリバリーバッグ利用の義務化を推進してください。 冬季における、バッグ固定ユーザー等による商品劣化の減少	ご意見として承りました。 デリバリーバッグの利用により配達品質の向上に役立てていきたいと考えております。
11	賛成反対、何票づつなのか教えていただけないのですか？	議決権行使結果につきましては、本総会においてこれを明らかにすることは予定しておりません。 本総会後に当社が開示する臨時報告書

	ご質問内容	回答
		にて、その詳細をご報告いたしますので、そちらをご確認いただきたく存じます。
12	貴社に問合せをしたところ、日時と集荷店舗名がわかってもどの配達員かはわからない、公共機関にご相談下さいと回答がありました、社員のメンタルヘルスは大丈夫ですか？	<p>当社サービスへのご意見として承りました。</p> <p>この度は、ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。</p> <p>カスタマーセンター及び従業員の対応改善に努めてまいります。</p>
13	業容に比して、取締役・監査役の人数が多いと思います。スキルマトリックスでも重複する役員も多いので、監査等委員会設置会社への移行検討も含め、もう少し人数を絞ることを検討してはどうか。	<p>現在の当社取締役・監査役の構成につきましては、各取締役・各監査役が有するスキルや経験を含め、最適な構成であるものと判断しております。</p> <p>また、現段階では、当社と同規模の企業における取締役・監査役の人数と比較しましても、適切な人数規模であると考えております。</p>
14	女性の役員候補者がいないようだが、ダイバーシティについてどのように考えているのか？	<p>当社では取締役会の多様性については、当社の経営戦略に照らして求められるスキル、ジェンダーや国際性、年齢を含む属性を検討の上、各自の職歴・知見・経験のバランスをも考慮しながら、当社の経営を監督し、適切な助言をいただける方を取締役候補として選定しております。</p> <p>そのため、現時点においては、役員候補者の構成は多様性が確保されていると考えておりますが、今後もいただいたご意見を踏まえながら、取締役会の多様性・スキルをさらに高めていくことについて検討していきたいと考えております。</p>
15	現在専業配達員として、稼働させて頂いております。今後、配達員に対する報酬単価が、経営状態により、下がっていく	<p>いつもドライバー稼働をいただきありがとうございます。</p> <p>配達員の皆様にとって納得感のある報</p>

	ご質問内容	回答
	可能性はありますか？	酬を提示してまいりますが、今後の具体的な報酬単価については回答を差し控えさせていただきます。
16	<p>Naver 業務上連携観測を教えてください。 Softbank グループ連携可能性まで 現状では Yahoo!ラインポータルに入るくらいですが Naver が株式買上時より株価下落厳しいにより減損かとまであり、連携更に密接に優待復活等でも株価上げる施策が必要かと見解を Uber 統合観測と業務連携可能性を</p>	<p>当社株主である Naver 社やソフトバンクグループとの提携に関するご質問と思われますが、現時点で公表すべき事実はありません。 また株主優待に関する当社の考えにつきましては、No.2 に回答をご参照ください。</p>

以上