

2023年9月19日
株式会社出前館

9月15日（金）の一部報道について

2023年9月15日（金）の「配達時の不適切な対応」に関する一部報道につきまして、当社は事実として把握しており、本件を真摯に受け止め、お客さまへの謝罪をさせていただいております。

このたびは、ご利用いただいておりますお客さま、ご加盟いただいております加盟店さま、また配達員の皆さまに多大なるご不安とご迷惑、ご心配をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止に努めるとともに、より良いサービスの提供に努めてまいります。

【株式会社出前館 概要】

所在地：〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷5丁目27番5号 リンクスクエア新宿

代表者：代表取締役社長 藤井 英雄

コーポレートサイト：<https://corporate.demae-can.co.jp/>

サービスサイト：<https://demae-can.com/>

※本ニュースリリースに記載されている会社名および商品・サービス名は、各社の商標または登録商標です。

【本件に関する問い合わせ】

株式会社出前館 広報：三代、佐藤 mail：pr@demae-can.co.jp