

LINE Creative Lab 利用規約

LINE Creative Lab 利用規約(以下「本規約」といいます。)は LINE Creative Lab(以下「本サービス」といいます。)の利用に関する条件を LINE ヤフー株式会社(以下「当社」といいます。)とお客様の間で定めるものです。また、お客様を代表又は代理して本規約に同意する者は、当該お客様から本規約に同意するための必要な権限が付与されており、かかる権限に基づき同意することを表明及び保証するものとします。なお、お客様が業務委託先に本サービスの利用の一部を委託する場合、当社の了承を得るものとし、業務委託先に対して本規約に基づく自己の義務を順守させ、かつその遵守に責任を負うものとします。

第1条 本サービスの概要

本サービスは、当社が提供する画像、映像制作システム、テンプレート等を利用し、お客様が直接アップロードした資料(以下「素材」といいます。)を加工して画像又は映像の成果物(以下「成果物」といいます。)を作り、LINE 広告など本サービスと連携している当社及び当社のグループ会社が提供するサービス(以下、総称して「当社提供サービス」といいます。)において、お客様が成果物を使用できるサービスです。

第2条 契約関係

1. 本サービスの利用を希望する者は、本規約に同意のうえ、本サービスの利用を申し込み、当社がこれを承諾することによって、本サービスにおける「利用契約」が成立するものとします。
2. お客様は、広告代理店を介して本サービスの利用契約を申し込むことができるものとします。
3. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、その契約の申込みを承諾しな

い場合があります。

(1)利用を希望する人が、本サービスの信用を毀損する恐れがあると当社が判断したとき

(2)前号の他、当社が利用契約の締結を適当でないと判断したとき

4.利用契約の成立後であっても、お客様が、前項に定める事由のいずれかに該当する場合、当社は何らの事前通知又は勧告をすることなく本サービスの停止又は利用契約を解除することができるものとします。

第3条 本規約等の変更

1.当社は、当社が必要と判断する場合、本サービスの目的の範囲内で、本規約の内容を変更することができるものとします。当社は、変更後の本規約の内容および効力発生日を、本サービスもしくは当社ウェブサイト内に表示し、または当社が定める方法によりお客様に通知することでお客様に周知します。変更後の規約は、効力発生日から効力を生じるものとします。

2.当社は、当社が必要と判断する場合、お客様に事前通知をすることなく、本サービス内容の変更及び各種機能追加・廃止などの仕様を変更することができるものとします。

第4条 素材に関する権利処理等

1.本サービスで使用される素材の手配や素材及び成果物に関する権利処理(JAS RACなど著作権管理団体への支払を含みます。)は、お客様が自分の費用と責任にて対応するものとします。お客様は、当社に対して、素材及び成果物を当社提供サービスにおいて表示するために必要な権利を無期限かつ無償にて付与するものとします。

2.お客様は当社に対して、本サービスにおいて使用される素材及び成果物を他人の権利侵害やその内容の適切性を確認する目的やお客様の利便性向上又は本サービスの向上を目的として、LINE ヤフー株式会社の国内外の子会社及びグループ会社や LINE ヤフー株式会社が委託する会社が複製して解析・調査等を

行うために必要な権利を無期限かつ無償にて付与するものとします。

第5条 お客様の責任

- 1.お客様は素材及び成果物（テンプレートを用いて作成された成果物を含みます。以下本条において同様です。）が、(a)第三者の著作権、産業財産権、パブリシティ権、プライバシー権その他一切の権利を侵害していないこと、(b)医薬品、医療機器等の品質、有効性および安全性確保等に関する法律、不当景品類及び不当表示防止法その他一切の関連法令に抵触していないこと、(c)正確かつ最新の記載であり、当社提供サービスの利用者に混乱を生じさせたり、コンピュータウイルスや虚偽の内容を含んだりしていないこと、(d)公序良俗に反するたり、第三者を誹謗中傷し、若しくは名誉を毀損する内容を含まないことを当社に保証します。
- 2.素材又は成果物について当社が第三者にクレーム、請求等を受けた場合、お客様の責任及び費用において、当該クレーム、請求等に対応するものとします。また、素材又は成果物に関連して当社が損害を被った場合は、お客様は、当該損害(逸失利益、特別損害、合理的な範囲で弁護士費用などを含みますがこれらに限られません。)を当社に対して速やかに賠償するものとします。
- 3.お客様が第1項に定める保証条項に反していると当社が判断した場合、当社の任意の判断において、素材及び成果物の一部または全部を削除することができるものとし、お客様はこれに異議なく同意するものとします。

第6条 審査基準

- 1.お客様は、当社提供サービスにおいて定められている審査基準又はガイドライン等（以下「ガイドライン等」といいます。）を遵守する必要があります。ただし、ガイドライン等は、法的アドバイスを意図して作成されたものではありません。
- 2.当社は、テンプレートを用いて作成された成果物について、当該成果物がガイドライン等に抵触しないことを保証するものではありません。

第7条 提供の中止

当社は、次の各号に該当する場合、本サービスの一部又は全部を一時的に中止する場合があります。

- (1)本サービスに用いる設備の保守又は工事などを行うとき
- (2)本サービスに用いる設備に障害が発生したとき
- (3)電気通信事業者が提供する役務に起因して、電気通信サービスの利用が不可能となったとき

第8条 提供停止

当社は、お客様が次の各号に該当する場合は、本サービスの提供を停止できるものとします。

- (1)当社所定の方法によらず管理画面及びアカウントの譲渡・貸与、共用する行為を行ったとき
- (2)第三者の有する工業所有権、著作権その他の知的財産権を侵害したとき
- (3)憲法、条約、法律、条例等あらゆる法規一般に反する行為を行ったとき
- (4)当社に対し、虚偽又は事実と異なる情報を提供したとき
- (5)ガイドライン等に違反したとき
- (6)公序良俗に反する内容の情報を利用したとき
- (7)第三者の名誉、信用、プライバシー、権利等を侵害したとき
- (8)当社又は当社の顧客に不利益や損害をもたらす行為を行ったとき
- (9)その他、当社が不正または不適切と認める行為を行ったとき
- (10)当社及び本サービスの提供又は遂行に著しい支障を及ぼし、又は、及ぼすおそれがあると当社が合理的に判断するとき

第9条 サービス終了

- 1.当社は当社の都合により本サービスの一部又は全部を終了することがあります。

- 2.当社は、本サービスを終了するときは、当社が提供するウェブサイト上でその旨を公表します。
- 3.前二項により、本サービスが終了したときは、当該終了の日に利用契約も同時に終了するものとします。

第 10 条 契約の解約

- 1.当社は、お客様が第 8 条(提供停止)の各号のいずれかに該当する場合、同条に定める提供の停止をすることなく、通知することによって直ちに利用契約を解約することができるものとします。
- 2.当社及びお客様は、相手の役員、従業員、代理人又は媒介者(以下、「関係者」といいます。)が、反社会的勢力(暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標榜ゴロ、特殊知能暴力集団、及びこれらに準じるもの。)であることが判明したとき、又は相手方の関係者が反社会的勢力と関与していることが明らかになったときは、通知することなく直ちに利用契約を解約することができるものとします。

第 11 条 当社の免責

- 1.お客様による設定の誤り等で生じた損害に対し、当社は一切責任を負わないものとします。
- 2.お客様は、本サービス上で Adobe Systems Software Ireland Limited が提供する Adobe Express を利用する場合、Adobe Systems Software Ireland Limited が定める利用規約その他の定めに従うものとし、当社は、当該利用に関してお客様に生じた損害について一切責任を負わないものとします。

第 12 条 不可抗力

天災、通信の不具合等の不可抗力、第三者によるハッキングやクラッキング、インターネットインフラやお客様側のサーバー障害といった当社の責に帰さない事由、又は緊急システムメンテナンス、保守点検を行う場合など当社が本サ

ービスの提供に必要な対応のために、本サービスの利用ができない場合、お客様による円滑な利用が妨げられた場合であっても、当社は、一切の責任を負わないものとします。

第 13 条 機密保持

- 1.お客様は、当社より機密であるとして開示を受けた情報は、機密情報として取り扱うものとします。
- 2.本サービスに関して、当社がお客様に対して開示した個人情報は機密情報として扱うものとし、お客様はその個人情報について、漏洩、改ざん、盗聴が行われることがないように最大限の努力をするものとします。
- 3.お客様は機密情報の漏洩、改ざん、盗聴の事実が発見された場合は、直ちに当社に電子メールを含む書面で報告するものとします。
- 4.お客様は当社の事前の書面による承諾を得ずに機密情報を第三者に開示してはならないものとします。ただし、以下の各号に該当する情報は、機密情報に含まないものとします。
 - (1)開示前に既に知っていた情報
 - (2)公知の事実、その他的一般的に利用可能な情報
 - (3)守秘義務を負うことなく、第三者から正当に入手した情報
 - (4)開示した当事者が機密情報として扱いから除外することに事前に書面にて同意した情報
- 5.法令又は金融商品取引所の規則、その他これらに準ずる定め等(以下、総称して「法令等」といいます。)に基づき、当社から開示された機密情報の開示を要求され、これに応じて合理的に必要な範囲内において開示をする場合、お客様は開示に先立ち当社に通知するものとします。ただし、法令等による制限又は時間的制約等やむを得ない事由により事前の通知をすることができない場合は事後の通告で足りるものとします。本項の定めに従い開示を行う場合、お客様は、第 1 項の規定にかかわらず、機密情報を必要最小限の範囲で開示することができます。ただし、当該開示において当社から機密情報の機密を保持す

るための指示があった場合、お客様は法令上及び実務上可能な限りこれに従うものとします。

6.お客様は利用契約が終了した場合、又は利用契約の有効期間中に当社から要求があった場合は当該機密情報やその複製物等を返還又は破棄するものとします。

第 14 条 情報の権利

1.お客様が本サービスに登録した情報の著作権を含む知的財産権は、お客様に帰属するものとします。ただし、当社はこれらのお客様の知的財産権を保護する義務は負わないものとします。

2.お客様は、当社について、本サービスに必要な範囲で本サービスに登録した情報の利用を許諾する(当社に対する著作者人格権の不行使を含みます。) ものとします。

3.当社は、利用契約が終了した場合又は本サービスの提供が終了した場合、お客様が本サービスに登録したすべての情報、素材、成果物を当社の裁量により削除することができるものとし、お客様は、予めそれに同意するものとします。

第 15 条 データの扱いなど

1.当社は当社の裁量でお客様に通知することなく、いかなる時でも、当社又は当社が指定する第三者が提供する画像の制作テンプレート、フォント等を変更することができるものとします。

2.当社は、お客様が活用した画像、映像の製作履歴(特定の個人を識別可能な情報は含みません。以下「提供情報」とします。)を取得・保有し、お客様に統計化して提供できるものとします。お客様は提供情報及び本サービスで発生・使用した全ての情報(ログ情報など含まれるが、これらに限定されません。)について、当社がこれらの情報を取得し、本サービスの提供や成果物を利用した配信効果測定に利用する他、期限の定めなく、当社が自らの裁量により不正行為の防止、当社のサービスのパフォーマンスの向上及び改善のために、

無償にて利用できることに同意するものとします。

3.当社は、お客様が本サービス上で Adobe Express を利用する場合、お客様が Adobe Express で作成した成果物に関する情報の一部について、Adobe Systems Software Ireland Limited から提供を受け、本サービス提供のために LINE ヤフーが保有する情報と紐づける場合があります。

第 16 条 非保証

1.当社は、本サービスに関する瑕疵（セキュリティ等に関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害を含みます。）がないこと、並びに安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性及び特定の目的への適合性を明示的にも黙示的にも保証していません。当社は、お客様に対して、かかる瑕疵を除去して本サービスを提供する義務を負いません。

2.当社は、本サービスによる広告効果を保証していません。

第 17 条 損害賠償

1.お客様が、本規約に違反することによって当社に損害を与えた場合には、その損害(合理的な弁護士費用を含みますが、それに限られません。)を直ちに賠償する責任を負うものとします。

2.お客様は、本サービスに関連し、当社提供サービスの利用者を含めた第三者に、当該第三者の権利を侵害した等などのクレーム、主張、要求、請求、異議等(以下「クレーム等」といいます。)を受けた場合、自らの費用と責任を以て該当クレーム等を処理解決するものとし、該当クレーム等に関連して当社が損害を被った場合には、その全ての損害を直ちに賠償する責任を負うものとします。なお、当社が当該クレーム等を処理解決した場合には、その処理解決に要した全ての費用は、お客様の負担とするものとします。

3.当社は、火災、停電、天災地変等の不可抗力、ネットワーク及びシステムの障害等又は第 7 条、第 8 条、第 12 条に定める事由による本サービス提供を中止、又は停止したとしても、当該の中止・停止によりお客様に発生した損害に

つき、一切その責任を負わないものとします。

4. 当社は、当社の故意又は重過失に起因する場合を除き、本サービスに起因してお客様に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。ただし、本サービスに関するお客様と当社との間の契約が消費者契約法に定める消費者契約（以下「消費者契約」といいます。）となる場合、当社は、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行責任又は不法行為責任については、逸失利益その他の特別の事情によって生じた損害を賠償する責任を負わず、通常生ずべき損害の範囲内で、かつ、直接の損害額または1万円のいずれか低額である金額を上限として損害賠償責任を負うものとします。
5. 当社の重過失に起因してお客様に損害が生じた場合、当社は、逸失利益その他の特別の事情によって生じた損害を賠償する責任を負わず、通常生ずべき損害の範囲内で、かつ、直接の損害額または1万円のいずれか低額である金額を上限として損害賠償責任を負うものとします。ただし、本サービスに関するお客様と当社との間の契約が消費者契約に該当する場合はこの限りではありません。

第18条 お客様の名前等の変更

- 1.お客様は登録事項について変更があった場合は、速やかに当社所定の方式により当該変更を当社に届け出るものとします。
- 2.前項の届出があった場合、当社はお客様に対し、その届出に記載された事実を証明する書類の提出を請求することができるものとし、お客様は当該請求に応じるものとします。

第19条 地位の譲渡及び継承

お客様は、当社所定の方法によることなく、利用契約上の地位及び利用契約に関連して発生する権利・義務を第三者に譲渡し、担保の目的に提供し、あるいは承継させてはならないものとします。

第 20 条 本規約と法令との関係

本規約の規定が本サービスに関するお客様と当社との間の契約に適用される消費者契約法その他の法令に反するとされる場合、当該規定は、その限りにおいて、お客様との契約には適用されないものとします。ただし、この場合でも、本規約の他の規定の効力に影響しないものとします。

第 21 条 分離可能性

本規約の一以上の条項が裁判所等の決定により、無効又は履行不能であると宣言された場合であっても、その他のいかなる条項および関連する規定類の有効性ないし履行可能性は何ら影響も受けないものとします。無効又は履行不能と宣言された条項は、法令に従い当社及びお客様の当初の意図を反映した条文に変更されるものとします。

第 22 条 準拠法

本規約は、日本法を準拠法とします。

第 23 条専属的合意管轄

本規約又は本サービスに関する紛争について、訴訟の必要が生じた場合は、その訴額に応じて東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 24 条 協議

本規約に規定がない事項については、当社とお客様が誠意を持って協議して信義によって解決するものとします。

以上

2020 年 6 月 30 日制定

2024 年 2 月 28 日改定

2024年4月30日改定