

引き継ぎとは？

LINEアカウントの引き継ぎとは、新しいスマートフォンの購入や突然の故障・紛失などで、使用しているスマートフォンを変更・初期化する際に、引き続き同じアカウントで「LINE」を利用するために必要な操作です。

iPhoneからiPhoneに引き継ぎをする場合

iOSが提供しているクイックスタートを利用するのがおすすめです。

右のQRコードをスキャンして、AppleのWEBサイトにアクセスしてください。

※クイックスタートを利用する場合、トーク履歴のバックアップやLINEのパスワードの入力は不要です。



クイックスタートを利用した引き継ぎ手順

- 1 クイックスタートを行う
- 2 LINEを起動
- 3 認証画面が表示されるので「認証」をタップ

引き継ぎ前に確認したい3つのポイント

※新しい端末と以前の端末がネットワーク環境に接続されている必要があります。

新しい端末

以前の端末

1 LINEのバージョンを最新にしよう

右のQRコードをスキャンして、LINEを最新のバージョンにアップデートしてください。

2 OSのバージョンを確認しよう (推奨:iOS 14以上 / Android 7以上)

【確認方法】 以下よりOSバージョンを確認ください。

● iPhone: [設定] ▶ [一般] ▶ [情報] ▶ [システムバージョン] ● Android: [設定] ▶ [デバイス情報] ▶ [Androidバージョン]



以前の端末

3 トーク履歴のバックアップが最新の日付になっているか確認しよう

右のQRコードをスキャンして、[今すぐバックアップ]をタップして、トーク履歴をバックアップしましょう。

● 同じOS間での引き継ぎを行う場合

トーク履歴のバックアップをとることで、トーク履歴を新しい端末にも復元することができます。

● 異なるOS間での引き継ぎを行う場合

バックアップデータを復元することはできませんので、トーク履歴のバックアップは不要です。

かんたん引き継ぎQRコードによる引き継ぎによって直近14日分のトーク履歴の復元が行われます。



引き継げるデータを事前に確認しよう

※バージョンが最新でない場合、引き継げるデータが異なる場合がございます。

同じOS間 (iPhoneからiPhoneなど)

● アカウント移行のみで引き継げる

友だちリスト / グループ / LINE Outのチャージ済みコールクレジット
自分のプロフィール情報 (LINE IDやアイコン) / LINEスタンププレミアムの利用情報
ステータスメッセージ / アルバム・ノートの情報 / LINE VOOMの内容
Keepに保存中のデータ / 購入済みのLINEコイン残高 / LINE Pay・LINEポイント残高
LINE連動アプリ・サービスの情報 (GAME・マンガ・占いのアイテムなど)
直近14日間分のトーク履歴

● アカウント移行+バックアップで引き継げる

トーク履歴

● 引き継げない

通知音の設定 / トークルームごとの通知設定 (通知ON/OFF)

異なるOS間 (iPhoneからAndroidなど)

● アカウント移行のみで引き継げる

友だちリスト / グループ / 自分のプロフィール情報 (LINE IDやアイコン)
ステータスメッセージ / アルバム・ノートの情報 / LINE VOOMの内容
Keepに保存中のデータ / LINE Pay・LINEポイント残高
LINEスタンププレミアムの利用情報 / 直近14日間分のトーク履歴

● 引き継げない

15日以上前のトーク履歴
通知音の設定 / 購入済みのLINEコイン残高
LINE Outのチャージ済みコールクレジット
トークルームごとの通知設定 (通知ON/OFF)

以前の端末が手元がない場合

- 1 新しい端末でLINEアプリを開き、[ログイン]をタップ
- 2 電話番号 / Apple / Facebookのいずれかでログイン
- 3 [トーク履歴を復元]する

※同じOS間の移行で、バックアップが完了している場合
[トーク履歴を復元]をタップして、バックアップデータを復元します。

※異なるOS間の移行、またはバックアップをしていない場合
事前にバックアップ用のPINコードを登録していた場合は、PINコードを入力して直近14日間分のトーク履歴の復元が可能。
事前にバックアップ用のPINコードを登録していない場合は、トーク履歴の復元はできません。

以前の端末が手元にある場合

QRコードをスキャンして、かんたんにアカウントの引き継ぎをしよう

※以前の端末・新しい端末ともに、LINEのバージョンが12.10.0以上で、ネットワーク環境に接続されている必要があります。

新しい端末での操作

1 新しい端末でLINEを開き、[ログイン]をタップ



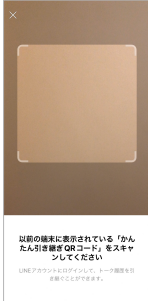
2 [QRコードでログイン]をタップ



3 [QRコードをスキャン]をタップ



4 QRコードをスキャンして以前の端末で本人確認する



以前の端末での操作

5 [ホーム] ▶ [※] ▶ [かんたん引き継ぎQRコード]をタップ



6 QRコードを表示させ、以前の端末でスキャン



7 [はい、スキャンしました]をタップ ▶ [次へ]をタップ 本人確認を行う



新しい端末での操作

8 同じOS間の移行で、バックアップが完了している場合

[トーク履歴を復元]をタップ ▶ バックアップデータを復元



8 異なるOS間の移行、またはバックアップをしていない場合

[トーク履歴を復元せずに続行]をタップすると、直近14日間のトーク履歴が復元



9 引き継ぎ完了!



機種変更によって電話番号が変更になる場合

- [ホーム] ▶ [※] アイコン ▶ [アカウント]をタップ
- [電話番号]をタップ
- 電話番号を入力 ▶ [次へ]をタップ
- 届いたSMSに記載されている認証番号を入力

※一部端末では自動的に認証番号が入力される場合があります。

あともう少し!

事前に設定しておくことで端末の故障や紛失の際の引き継ぎもスムーズに! **バックアップ用のPINコード**を設定しよう!

1 [ホーム] ▶ [※] ▶ [かんたん引き継ぎQRコード]をタップ



2 初めてトークのバックアップをとる場合

[今すぐバックアップ]をタップ ▶ 6桁のPINコードを入力



2 トークのバックアップをしたことがある場合

[PINコードを作成してトーク履歴をバックアップ]をタップ ▶ 6桁のPINコードを入力



※バックアップ用PINコードの設定は、LINEバージョン12.13.0以上でご利用いただけます。

LINE ヘルプ



その他、ご不明点はLINEヘルプでご確認ください

©LINE Corporation