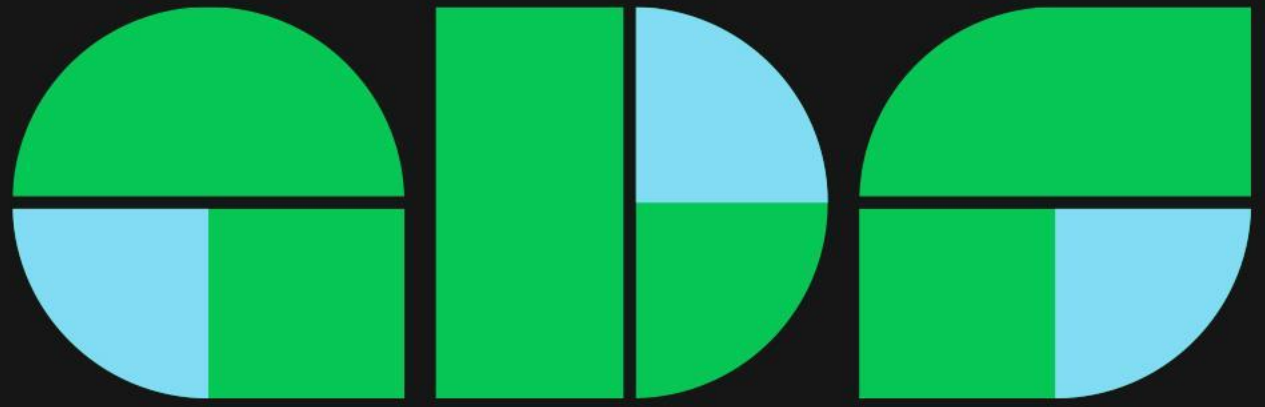
LINE Biz - Solutions

LINE 官方帳號開店幫手 AI 功能介紹與操作手冊



CONTENT

01 功能介紹

02 操作說明

03 操作示意

04 FAQ

01

功能介紹

重點功能

商品管理

新增、隱藏、編輯、查詢商品資料，調整價格與庫存，讓商品內容維持正確又好整理

訂單管理

能查詢訂單、查看訂單詳情及待備貨／待出貨清單，輕鬆掌握訂單處理進度。

數據分析

可查詢商店 KPI、營運趨勢、期間比較、商品排行，以及結構化週報等營運數據。

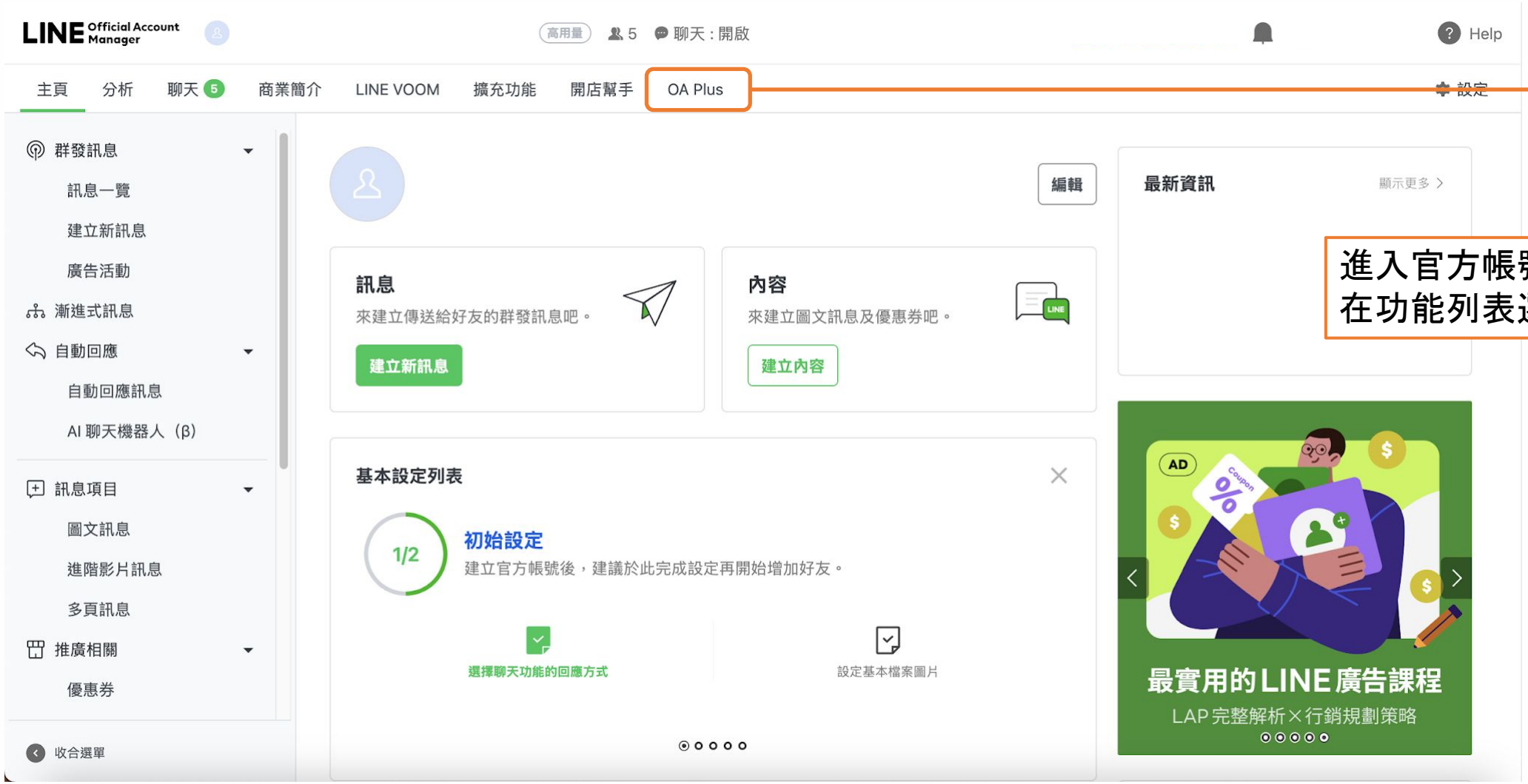
操作指南

提供操作步驟與說明指引，遇到問題可以快速查找，幫助順利完成開店幫手各項設定

02

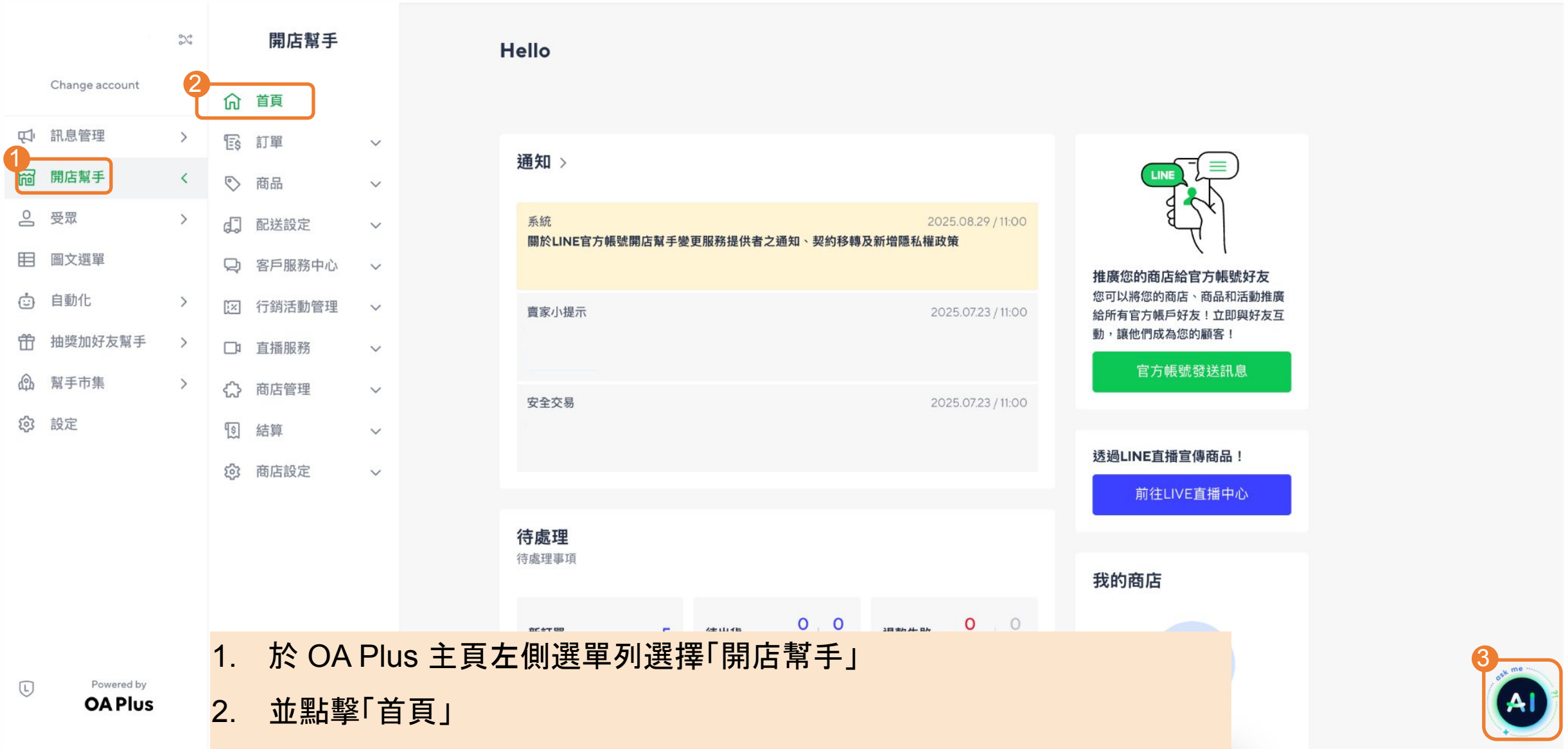
操作說明

啟用 LINE 官方帳號開店幫手 AI



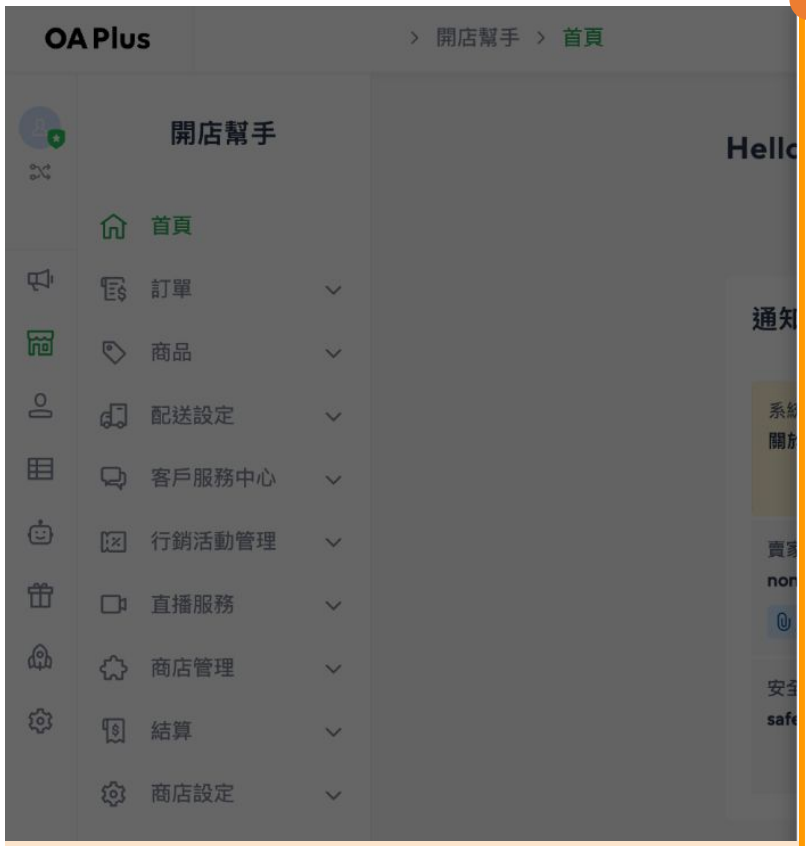
進入官方帳號管理頁面後，
在功能列表選擇「OA Plus」

啟用 LINE 官方帳號開店幫手 AI



1. 於 OA Plus 主頁左側選單列選擇「開店幫手」
2. 並點擊「首頁」
3. 即可於右下角啟用 AI 功能

AI - 介面概覽



1. 點擊功能後，即會出現 AI 對話視窗
2. AI 建議問題列表
3. 對話輸入框

AI - 介面概覽

1. 於「對話輸入框」左側點擊「+」，即可上傳商品清單或上傳商品圖片

03

操作示意

操作示意:新增商品

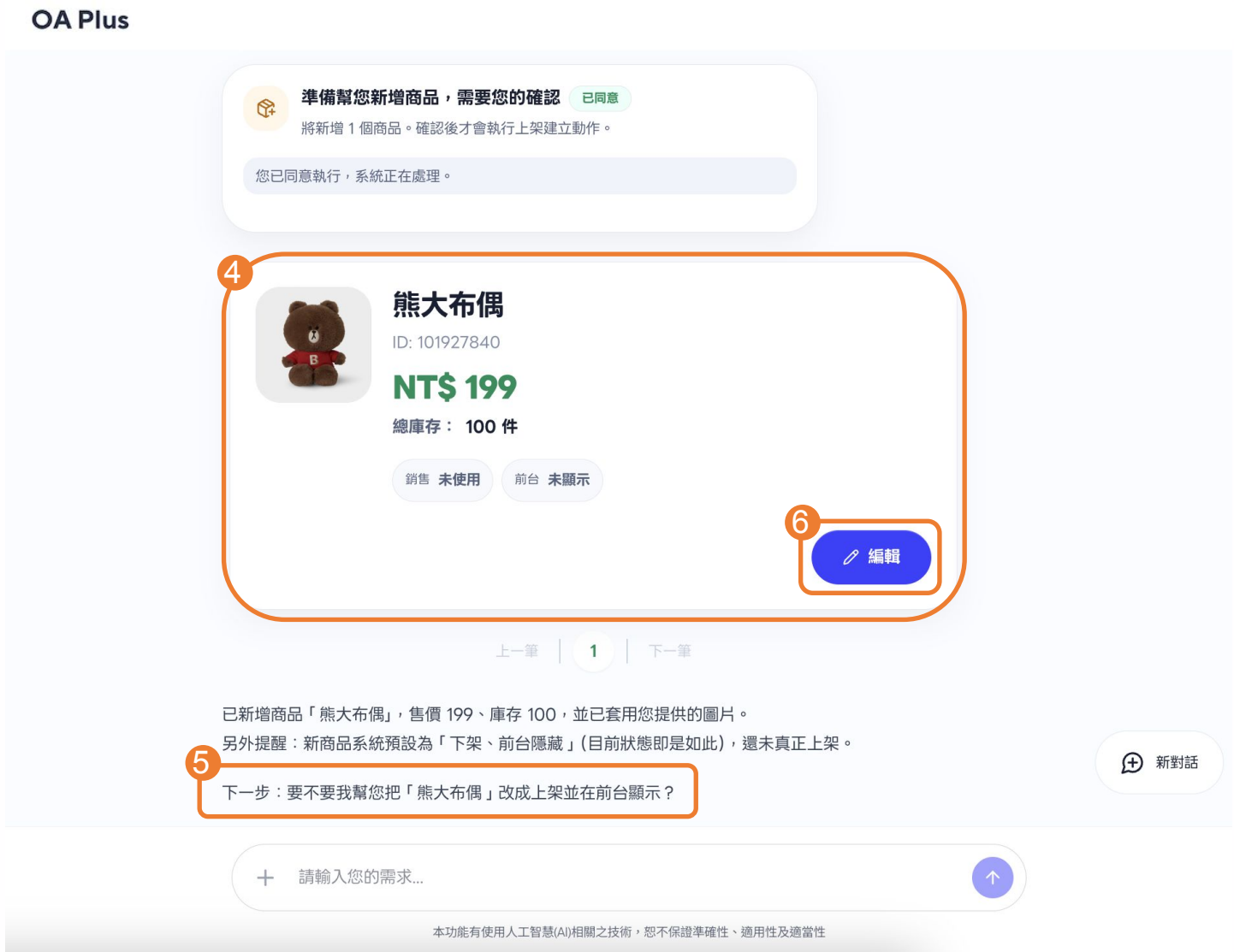
操作示意 - 新增商品

1. 上傳商品圖片
2. 輸入商品基本細節：品名、售價、庫存等

操作示意 - 新增商品

3. 點擊「同意執行」

操作示意 - 新增商品



4. 系統執行完畢即會顯示該商品牌卡

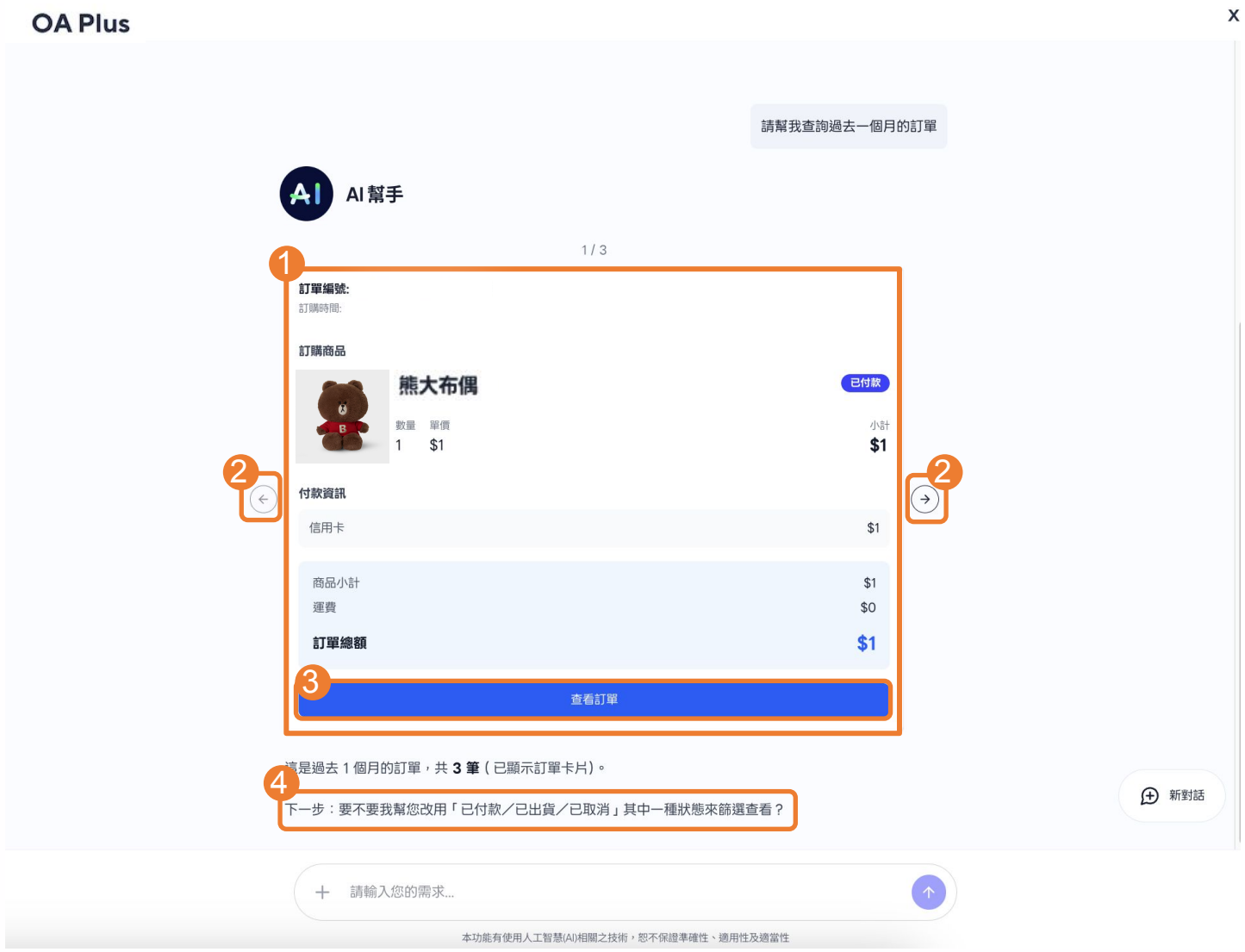
*註：新增商品後預設為「停售＋前台隱藏」

5. 若要將新增的商品於前台開始銷售，還須請 AI「將商品上架並顯示於前台」，再次確認執行，顧客才可看到並購買

6. 若要編輯商品細節，可點擊「編輯」。此時將新開分頁至「編輯商品資訊」頁面

操作示意:訂單查詢

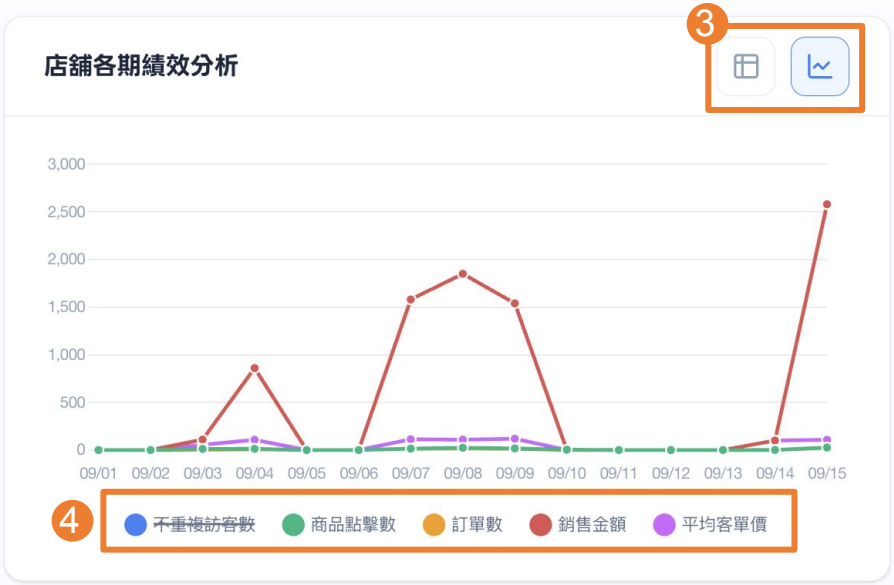
操作示意 - 訂單查詢



1. 訂單查詢將以牌卡形式呈現
2. 若大於一筆訂單，則可透過左右兩側箭頭查看其他筆訂單
3. 若要查看訂單細節，可點擊「查看訂單」。此時將新開分頁至「訂單明細」頁面
4. 亦可透過不同條件查詢訂單

操作示意:數據分析

操作示意 - 數據分析



1. 表格摘要
2. 文字摘要
3. 部分圖表可選擇以表格或是折線圖呈現
4. 折線圖可篩選顯示與不顯示項目

操作示意:操作指南

操作示意 - 操作指南

1. 將提供相關操作指南步驟
2. 將提供知識來源；點擊連結將新開分頁至官方網站

操作示意:意見回饋

操作示意 - 意見回饋

提供正向回饋

- 點擊「有幫助」
- 系統將直接送出回饋

提供負向回饋

- 點擊「無幫助」
- 並請告訴我們哪裡需要改善後點擊「送出回饋」，以利我們持續優化

04

常見問題

常見問題

- **如何取得 LINE官方帳號開店幫手 AI 功能的使用權限？**
  為中、高用量用戶並啟用 OA PLUS，且同意 LINE官方帳號開店幫手賣家服務條款與 LINE PLUS CORPORATION 隱私權政策 (B2B商業用戶) 即可使用。

- **什麼是 LINE官方帳號開店幫手 AI？**
  LINE官方帳號開店幫手的 AI 功能提供商家即時的操作協助。無論是商品、訂單、數據、平台功能等問題，都可以直接向 AI 詢問，它將協助查詢資料、整理資訊，並引導完成相關操作。

- **LINE官方帳號開店幫手 AI 功能可以幫我做哪些事？**
  LINE官方帳號開店幫手的 AI 功能目前主要協助四大類任務：商品管理、訂單管理、數據分析、與平台操作知識查詢。另外，也能依照商家是否已有商品、是否已有訂單，提供不同的個人化操作建議。

完整常見與操作問題請詳見官方網站：https://tw.linebiz.com/faq/shop-ai/