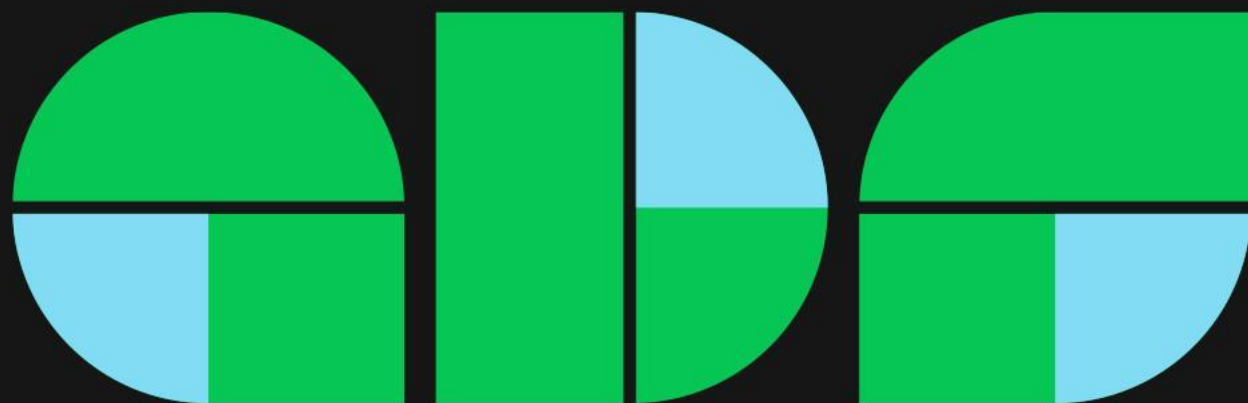
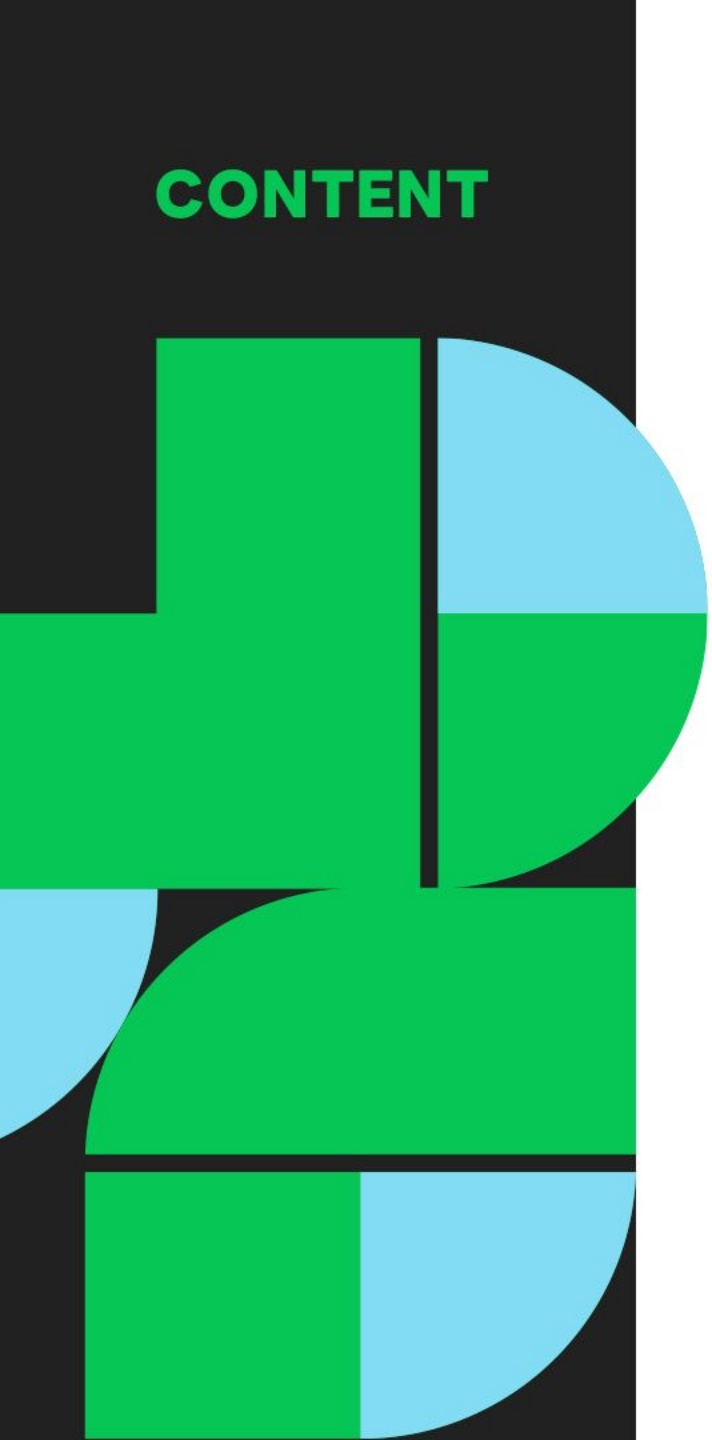


LINE Biz - Solutions

LINE官方帳號開店幫手 AI 功能 功能介紹與操作手冊





CONTENT

01 功能介紹

02 操作說明

03 操作示意

04 FAQ

01

功能介紹



重點功能

商品管理

新增、隱藏、編輯、查詢商品資料，調整價格與庫存，讓商品內容維持正確又好整理

訂單管理

能查詢訂單、查看訂單詳情及待備貨／待出貨清單，輕鬆掌握訂單處理進度。

操作指南

提供操作步驟與說明指引，遇到問題可以快速查找，幫助順利完成開店幫手各項設定



02

操作説明



啟用 LINE 官方帳號開店幫手 AI

The screenshot shows the LINE Official Account Manager interface. At the top, the header includes the LINE logo, 'Official Account Manager', a user profile icon, and status indicators for '高用量' (High Usage), '5' contacts, and '聊天: 開啟' (Chat: On). A navigation bar contains tabs: '主頁' (Home), '分析' (Analytics), '聊天' (Chat) with a '5' badge, '商業簡介' (Business Profile), 'LINE VOOM', '擴充功能' (Extensions), '開店幫手' (Store Assistant), and 'OA Plus' which is highlighted with an orange box. A '設定' (Settings) icon is also present. On the left, a sidebar lists various functions under categories like '群發訊息' (Broadcast Messages), '漸進式訊息' (Progressive Messages), '自動回應' (Auto-reply), '訊息項目' (Message Items), and '推廣相關' (Promotion Related). The main content area features a profile picture placeholder, a '編輯' (Edit) button, and two primary action cards: '訊息' (Messages) with a '建立新訊息' (Create New Message) button, and '內容' (Content) with a '建立內容' (Create Content) button. Below these is a '基本設定列表' (Basic Settings List) showing '1/2' progress for '初始設定' (Initial Setup), with instructions to complete settings before adding friends. It includes checkboxes for '選擇聊天功能的回應方式' (Select response method for chat function) and '設定基本檔案圖片' (Set basic profile picture). On the right, a '最新資訊' (Latest Information) section has a '顯示更多 >' link. At the bottom right, a promotional banner for '最實用的LINE 廣告課程' (Most Practical LINE Advertising Course) is displayed, featuring an illustration of a person holding a coupon and a laptop, with text about 'LAP 完整解析 x 行銷規劃策略' (LAP Complete Analysis x Marketing Planning Strategy).

LINE Official Account Manager

高用量 5 聊天: 開啟

主頁 分析 聊天 5 商業簡介 LINE VOOM 擴充功能 開店幫手 OA Plus 設定

群發訊息

- 訊息一覽
- 建立新訊息
- 廣告活動

漸進式訊息

自動回應

- 自動回應訊息
- AI 聊天機器人 (β)

訊息項目

- 圖文訊息
- 進階影片訊息
- 多頁訊息

推廣相關

- 優惠券

收合選單

訊息

來建立傳送給好友的群發訊息吧。

建立新訊息

內容

來建立圖文訊息及優惠券吧。

建立內容

編輯

最新資訊

顯示更多 >

進入官方帳號管理頁面後，在功能列表選擇「OA Plus」

基本設定列表

1/2 初始設定

建立官方帳號後，建議於此完成設定再開始增加好友。

選擇聊天功能的回應方式

設定基本檔案圖片

最實用的LINE 廣告課程

LAP 完整解析 x 行銷規劃策略

啟用 LINE官方帳號開店幫手 AI

The screenshot displays the OA Plus interface. On the left, a sidebar contains various management tools. The '開店幫手' (Store Assistant) option is highlighted with a red circle and the number 1. Below it, the '首頁' (Home) option is highlighted with a red circle and the number 2. The main content area shows a 'Hello' greeting, a '通知' (Notification) section with system and seller tips, and a '待處理' (Pending) section. On the right, there are promotional banners for LINE Official Account promotion and LIVE streaming. In the bottom right corner, an AI icon is highlighted with a red circle and the number 3.

1. 於 OA Plus 主頁左側選單列選擇「開店幫手」

2. 並點擊「首頁」

3. 即可於右下角啟用 AI 功能



Powered by
OA Plus

AI - 介面概覽

The screenshot shows the OA Plus application interface. On the left is a dark sidebar with the '開店幫手' (Store Assistant) menu. The main area displays the AI assistant's welcome message and a list of suggested questions. A text input field at the bottom is for user queries.

1 點擊功能後，即會出現 AI 對話視窗

2 AI 建議問題列表

3 對話輸入框

OA Plus > 開店幫手 > 首頁

開店幫手

Home 首頁

Order 訂單

Product 商品

Delivery Setting 配送設定

Customer Service Center 客戶服務中心

Marketing Activity Management 行銷活動管理

Live Service 直播服務

Store Management 商店管理

Settlement 結算

Store Setting 商店設定

AI 幫手

您好，我是您的 AI 開店助手。
我可以幫您查商品、查訂單，或提供行銷與優化建議。
請不要輸入姓名、電話、地址、email 等個人資訊或其他不希望被他人知曉的資訊。
隨時告訴我您需要什麼協助吧！

幫我列出目前待出貨的訂單

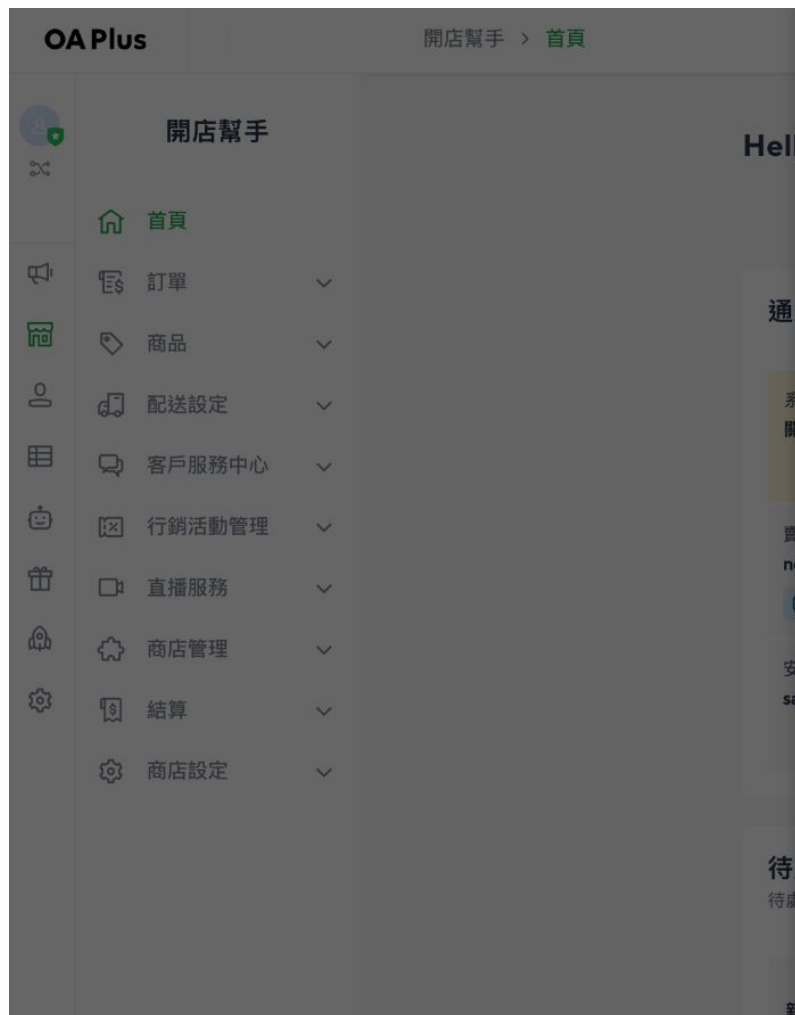
幫我找出近 7 天即將自動取消的緊急訂單

怎麼設定商品規格與各規格庫存？

+ 請輸入您的需求...

本功能有使用人工智慧(AI)相關之技術，恕不保證準確性、適用性及適當性

AI - 介面概覽



1. 於「對話輸入框」左側點擊「+」，即可上傳商品清單或上傳商品圖片



03

操作示意



操作示意：新增上架

操作示意 - 新增商品

X



AI 幫手

您好，我是您的 AI 開店助手。

我可以幫您查商品、查訂單，或提供行銷與優化建議。

請不要輸入姓名、電話、地址、email 等個人資訊或其他不希望被他人知曉的資訊。

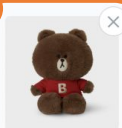
隨時告訴我您需要什麼協助吧！

幫我列出待出貨的訂單

幫我找出即將自動取消的緊急訂單

怎麼設定免運或運費規則？

1



熊大布偶 .jpeg
484.0 KB

2



請幫我將此商品上架；品名：熊大布偶；售價：199；庫存：100



本功能有使用人工智慧(AI)相關之技術，恕不保證準確性、適用性及適當性

1. 上傳商品圖片

2. 輸入商品基本細節：品名、售價、庫存等

操作示意 - 新增商品



3. 點擊「同意執行」

操作示意 - 新增商品

準備幫您新增商品，需要您的確認

已同意

將新增 1 個商品。確認後才會執行上架建立動作。

您已同意執行，系統正在處理。

4



熊大布偶

ID: 101927840

NT\$ 199

總庫存：100 件

銷售 未使用

前台 未顯示

6

編輯

上一筆

1

下一筆

5

已新增商品「熊大布偶」，售價 199、庫存 100，並已套用您提供的圖片。

另外提醒：新商品系統預設為「下架、前台隱藏」（目前狀態即是如此），還未真正上架。

下一步：要不要我幫您把「熊大布偶」改成上架並在前台顯示？

+

請輸入您的需求...

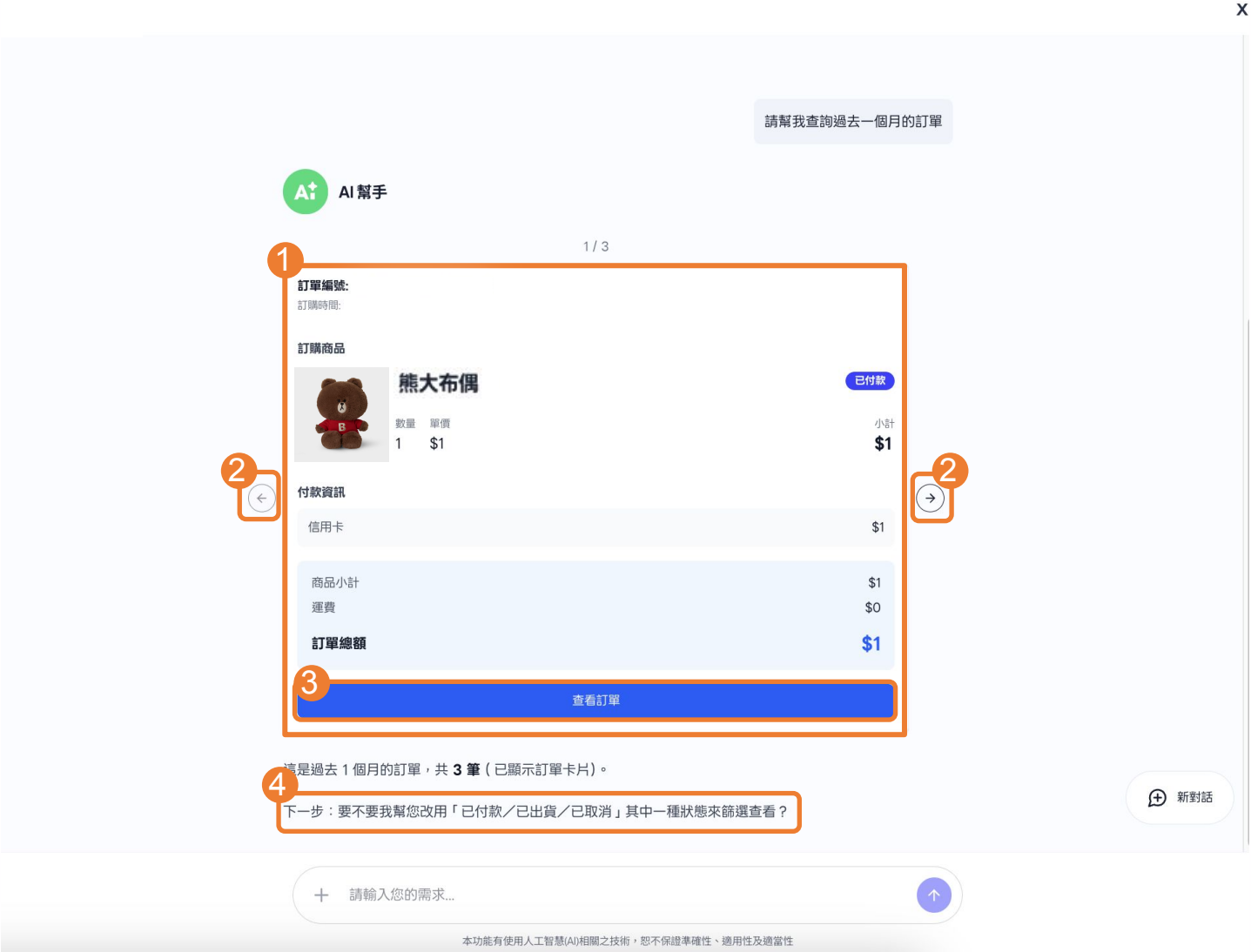
↑

本功能有使用人工智慧(AI)相關之技術，恕不保證準確性、適用性及適當性

- 4. 系統執行完畢即會顯示該商品牌卡
*註：新增商品後預設為「停售＋前台隱藏」
- 5. 若要將新增的商品於前台開始銷售，還須請 AI「將商品上架並顯示於前台」，再次確認執行，顧客才可看到並購買
- 6. 若要編輯商品細節，可點擊「編輯」。此時將新開分頁至「編輯商品資訊」頁面

操作示意：訂單查詢

操作示意 - 訂單查詢



1. 訂單查詢將以牌卡形式呈現
2. 若大於一筆訂單，則可透過左右兩側箭頭查看其他筆訂單
3. 若要查看訂單細節，可點擊「查看訂單」。此時將新開分頁至「訂單明細」頁面
4. 亦可透過不同條件查詢訂單

操作示意：操作指南

操作示意 - 操作指南



1. 將提供相關操作指南步驟
2. 將提供知識來源；點擊連結將新開分頁至官方網站

04

常見問題



常見問題

- **如何取得 LINE官方帳號開店幫手 AI 功能的使用權限？**
為中、高用量用戶並啟用 OA PLUS，且同意 LINE官方帳號開店幫手賣家服務條款與 LINE PLUS CORPORATION 隱私權政策 (B2B商業用戶) 即可使用。
- **什麼是 LINE官方帳號開店幫手 AI？**
LINE官方帳號開店幫手的 AI 功能提供商家即時的操作協助。無論是商品、訂單、平台功能等問題，都可以直接向 AI 詢問，它將協助查詢資料、整理資訊，並引導完成相關操作。
- **LINE官方帳號開店幫手 AI 功能可以幫我做哪些事？**
LINE官方帳號開店幫手的 AI 功能目前主要協助三大類任務：商品管理、訂單管理、與平台操作知識查詢。另外，也能依照商家是否已有商品、是否已有訂單，提供不同的個人化操作建議。

完整常見與操作問題請詳見官方網站：<https://tw.linebiz.com/faq/shop-ai/>