

บริษัท ไลน์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

แบบฟอร์มข้อร้องเรียน (Complaint Form) ให้ระงับการทำให้แพร่หลายหรือลบข้อมูลคอมพิวเตอร์ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

หากท่านประสงค์จะร้องเรียนเพื่อให้ บริษัท ไลน์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด ("บริษัท") ระงับการทำให้แพร่หลายหรือลบข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ผิดกฎหมายตามมาตรา 14 แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ออกจากระบบคอมพิวเตอร์ โปรดกรอกแบบฟอร์มด้านล่างนี้ พร้อมแนบเอกสารประกอบการร้องเรียน และส่งมาที่ dl_oaplus_help_support@linecorp.com โดยบริษัทจะดำเนินการกับข้อร้องเรียนในเวลาทำการ วันจันทร์-ศุกร์ 09:00 – 17:00 น. เว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์

1. ข้อมูลผู้ร้องเรียน/ตัวแทนผู้รับมอบอำนาจของผู้ร้องเรียน

ชื่อ.....นามสกุล.....

ที่อยู่.....

โทรศัพท์มือถือ..... อีเมล.....

สถานะ ผู้ร้องเรียน

ตัวแทนผู้รับมอบอำนาจของผู้ร้องเรียน (ต้องแนบหนังสือมอบอำนาจประกอบการร้องเรียนด้วย)

2. รายละเอียดของการกระทำความผิดตามมาตรา 14 แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 (หากที่ว่างไม่พอ โปรดเขียนรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ)

2.1 ชื่อบัญชีผู้ใช้งาน ชื่อผู้อัปโหลด ชื่อเจ้าของ หรือ ชื่อผู้ครอบครองข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ผิดกฎหมาย

.....

2.2 ตำแหน่งที่อยู่ของข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ผิดกฎหมาย (URL หรือลิงก์)

.....

2.3 ลักษณะข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ผิดกฎหมาย

ข้อความ

รูปภาพ

คลิปเสียง / คลิปวิดีโอ

โปรดระบุ timestamp ของเวลาที่เจอข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ผิดกฎหมาย เช่น วินาทีที่

อื่นๆ

2.4 คำอธิบายพฤติการณ์ และลักษณะของการกระทำที่เป็นความผิดตามมาตรา 14 แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ข้อใดข้อหนึ่งหรือหลายข้อดังต่อไปนี้

ข้อมูลคอมพิวเตอร์ตามมาตรา 14(1) กล่าวคือ ข้อมูลที่เปิดเผยหรือปลอมไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือข้อมูลอันเป็นเท็จ โดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่ประชาชนอันมิใช่การกระทำความผิดฐานหมิ่นประมาทตามประมวลกฎหมายอาญา

รายละเอียดข้อร้องเรียน:

.....

.....

.....

ข้อมูลคอมพิวเตอร์ตามมาตรา 14(2) กล่าวคือ ข้อมูลอันเป็นเท็จ โดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายต่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของประเทศ ความปลอดภัยสาธารณะ ความมั่นคงในทางเศรษฐกิจของประเทศ หรือโครงสร้างพื้นฐานอันเป็นประโยชน์สาธารณะของประเทศ หรือก่อให้เกิดความตื่นตระหนกแก่ประชาชน
รายละเอียดข้อร้องเรียน:

.....
.....
.....

ข้อมูลคอมพิวเตอร์ตามมาตรา 14(3) กล่าวคือ ข้อมูลอันเป็นความผิดเกี่ยวกับความมั่นคงแห่งราชอาณาจักรหรือความผิดเกี่ยวกับการก่อการร้ายตามประมวลกฎหมายอาญา
รายละเอียดข้อร้องเรียน:

.....
.....
.....

ข้อมูลคอมพิวเตอร์ตามมาตรา 14(4) กล่าวคือ ข้อมูลที่มีลักษณะอันลามกและข้อมูลนั้นประชาชนทั่วไปอาจเข้าถึงได้
รายละเอียดข้อร้องเรียน:

.....
.....
.....

การเผยแพร่หรือส่งต่อซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์โดยรู้อยู่แล้วว่าเป็นข้อมูลคอมพิวเตอร์ตามข้อใดข้อหนึ่งดังกล่าวข้างต้น ตามมาตรา 14(5)
รายละเอียดข้อร้องเรียน:

.....
.....
.....

3.รายละเอียดของความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ผู้ร้องเรียน หรือบุคคลภายนอก (หากที่ว่างไม่พอ โปรดเขียนรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ)

.....
.....
.....

4.การร้องทุกข์/ลงบันทึกประจำวัน

- 4.1 วันที่ร้องทุกข์/ลงบันทึก
4.2 สถานที่ตำรวจ.....
4.3 ชื่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจ.....

เอกสารหลักฐานประกอบการร้องเรียน

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรที่ออกโดยหน่วยงานราชการที่ระบุเลขประจำตัวประชาชนของผู้ร้องเรียน พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
 สำเนาทะเบียนบ้านหรือหนังสือแจ้งความร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
 เอกสารหรือหลักฐานที่ได้ยื่นต่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง (โปรดระบุ).....

.....
.....
 เอกสารหรือหลักฐานอื่น ๆ ที่แสดงรายละเอียดที่แสดงให้เห็นถึงการกระทำผิดตามมาตรา 14 และความเสียหายที่เกิดขึ้นกับผู้ให้บริการหรือบุคคลภายนอกหรือผู้ร้องเรียน.....
.....

กรณีตัวแทนผู้รับมอบอำนาจของผู้ร้องเรียนเป็นผู้ดำเนินการ (ต้องแนบเอกสารต่อไปนี้เพิ่มเติมด้วย)

- หนังสือมอบอำนาจ
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรที่ออกโดยหน่วยงานราชการของผู้มอบอำนาจ และตัวแทนผู้รับมอบอำนาจของผู้ร้องเรียน พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

หมายเหตุ

**บริษัทสงวนสิทธิ์ไม่ดำเนินการใดๆ กรณีที่ผู้ร้องเรียนหรือตัวแทนผู้รับมอบอำนาจกรอกข้อมูลหรือยื่นเอกสารหลักฐานไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน

**บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการร้องเรียนนี้

**โปรดชี้แจงหรือปิดทับข้อความในส่วนตัวประชาชนในสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรที่ออกโดยหน่วยงานราชการก่อนนำส่งในกรณีที่ท่านไม่ดำเนินการดังกล่าวก่อนนำส่ง บริษัทสงวนสิทธิ์ที่จะดำเนินการดังกล่าวแทน

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความที่ได้แจ้งในแบบฟอร์มฉบับนี้ และเอกสารประกอบทั้งหมดที่ข้าพเจ้ายื่นมาพร้อมแบบฟอร์มนี้ถูกต้อง และเป็นความจริงทุกประการ หากตรวจสอบพบว่าข้าพเจ้าให้ข้อความ เอกสาร หรือหลักฐานใดไม่ถูกต้องตามความจริง ข้าพเจ้ายินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดทุกประการ

ข้าพเจ้ารับทราบว่าบริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลที่ร้องเรียนและข้อมูลของผู้ร้องเรียนหรือตัวแทนผู้รับมอบอำนาจให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอาจเปิดเผยข้อมูลของข้าพเจ้าเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการกับเรื่องร้องเรียนตามที่กฎหมายกำหนดไว้

ทั้งนี้ ข้าพเจ้ารับทราบว่าบริษัทจะจัดทำสำเนา และส่งข้อมูลที่ร้องเรียน รวมถึงเอกสารประกอบของข้าพเจ้าให้ผู้ให้บริการสมาชิก หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องทราบตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนดต่อไป

ลงชื่อ.....ผู้ร้องเรียน/ตัวแทนผู้รับมอบอำนาจ
()
วันที่/...../.....

หมายเหตุ โปรดส่งแบบฟอร์มข้อร้องเรียนและเอกสารประกอบทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เท่านั้น โปรดระบุชื่อเรื่องในอีเมลว่า “ข้อร้องเรียนข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ผิดกฎหมาย” และส่งมาที่ dl_oaplus_help_support@linecorp.com

